

奋楫扬帆谱新篇

宁波明州医院成功晋升为“三乙”

宁波明州医院通过现场评审，正式成为三级乙等综合性医院！2023年3月14日，浙江省卫生健康委员会的发文通告，翻开了明州医院高质量发展之路新的篇章。

自2006年建院以来，宁波明州医院一直在奋起和爬坡中成长，在团结和拼搏中奋进，在改革和攻坚中前行。一代代“明医人”秉承“一切以病人为中心，办一个人性化医院”的宗旨。终于，医院成长为集医疗、保健、预防、康复、教学为一体的三级乙等综合性医院。

成功晋升为“三级乙等综合医院”，明州医院由此实现了里程碑式跨越，开启了新征程，为宁波的卫生健康事业再添一张靓丽的名片。

重视科教 筑牢高质量发展“硬内核”

“推进健康中国建设。把保障人民健康放在优先发展的战略位置，完善人民健康促进政策。”党的二十大报告为新时代新征程绘就了民生福祉的宏伟蓝图。

人民健康需要高质量的医疗服务来保障。明州医院始终坚持“强综合、大专科”全面发展的路线，着力加强重点专科建设，引进培养专科学科带头人，彰显品牌效应，并让优势学科、特色专科强强联合、成链成势，为群众提供更加优质的健康服务。

“只有不断提高医疗质量，才能得到老百姓的信任。”陈肖鸣坚定地说，多年来，医院以人才建设为抓手，着力打造人才、技术、科研三大高地。对内，建立健全以人才培养、诊疗技术、科研教学为重点的提升机制；对外，在全国范围内引才，近5年累计引进科主任32名，覆盖78%的科室。

学科建设是医院建设的重要

组成部分，它贯穿于整个医院的发展、建设过程。医院要发展，学科是关键。陈肖鸣介绍，目前，该院的围产医学是宁波市县共建重点学科，骨科为鄞州区重点学科；产科、肝病科、新生儿科为区专科联盟牵头单位，产科为区质控中心挂靠单位；房颤、创伤、胸痛、呼吸疾病诊疗、儿童哮喘标准化诊疗、上消化道出血快速处置、肺结节诊治分中心等相关组织认证或授牌。其中，骨科、妇产科、普外科、围产医学入选为浙江省非公医疗机构临床特色学科。

据了解，参照省三级医院（DRG）质量绩效分析报告排名，目前明州医院共有8个重点专科能力处于全省前30名，其中骨科、康复科、急诊科、重症医学科、妇产科技术水平达三甲标准。

陈肖鸣介绍，骨科在学科带头人徐荣明主任医师的带领下，《严重脊柱创伤修复技术创新

与推广项目》获得2018年度国家科学技术进步奖二等奖，为脊柱侧弯、驼背和脊柱受伤患者改善生活质量带来福音。

妇产科在学科带头人范琦慧主任医师的带领下，多年来分娩量位居宁波前列；新生儿科积累了丰富早产儿救治经验，成功救治出生时胎龄只有25+3周、体重仅有700g的超早产儿。更重要的是，该院还下大力打造了由产科、妇科、泌尿外科、中医科、皮肤科、肛肠外科、骨科、心理科等多科专家共同出诊的多学科盆底康复中心，并成为中国妇幼保健协会非公医疗机构培训示范基地所在地。

体检中心，不仅提供舒适的星级环境，同时还拥有先进的医疗设备和专业的医疗团队，集体检、保健、健康咨询与健康管理为一体，为体检者提供1+X个性化服务。体检中心连续多年被评为宁波市质控先进单位，2019

年，荣获全国健康管理示范基地，已成为宁波市体检行业的佼佼者。

近些年，明州医院还积极响应政府“十四五”规划重点发展康复学科建设，开设了8个康复病区，同时设置高压氧治疗区、运动治疗区、作业治疗区、言语吞咽治疗区、针灸治疗区、理疗区等，为患者提供高效优质的医疗服务，筑牢高质量发展“生命线”。

“医疗、教学、科研被称作医院高质量发展的‘三驾马车’，是医院综合实力的体现。”陈肖鸣说，近年来，该院十分重视科教工作，并开创了新局面。“我们健全学术委员会，从而让制度保障学科、科研、教学工作的顺利开展。同时，我们还新建规培和教学基地，购置教学设备，满足教学需要。医院还是妇产科规培基地。目前，我们已经形成了医教研人才培养一体化发展模式。”

王莎 姚璐璐 文/摄



作为中国空中救治医院联盟单位，明州医院联系直升机送病人去上级医院

党建引领

赋能高质量发展“强保障”

创建三级乙等医院是医疗质量和优质服务的大比拼，更是技术水平和规范管理的大比武。

建院17年，明州医院不断夯实基础，稳健发展。目前，医院占地140亩，建筑面积约17万平方米，核定床位900张。医院先后挂牌浙江大学明州医院和鄞州妇女儿童医院，是全国爱婴医院、全国改革创新医院、全国诚信民营医院。

明州医院院长陈肖鸣说，医院党委充分发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的作用，形成以书记掌舵、院长行船，其他党政班子成员各司其职的团队管理模式。

“我们围绕‘质量、安全、服务、管理、绩效’五大要素，以持续改进医疗服务质量为主题，不断提高医院管理水平和医疗服务质量。”陈肖鸣介绍，多年来，医院坚持以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵的原则，不断加强医院管理，规范医疗行为，保障医疗安全，改善患者就医体验，有力地推进了医院管理的科学化、规范化和标准化建设。

多年来，医院坚持以党建为引领，以创建“三乙”为抓手，推进医疗质量持续改进，全面实施“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的原则，不断加强医院管理，规范医疗行为，保障医疗安全，改善患者就医体验，有力地推进了医院管理的科学化、规范化和标准化建设。

明州医院始终充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，以实际行动践行初心和使命。2021年，该院党委被授予宁波市“先进基层党组织”称号；2022年，该院党委被评为鄞州区第一批“鄞领双强”示范党组织、区民营医疗机构党建“三色董”（党建信仰红、清廉廉

任蓝、医疗品质金）示范点。

明州医院以“病人满意、社会认同、员工获益、医院发展”为愿景，积极探索社会办医新模式。医院围绕“三乙”创建工作，将党建和“三乙”创建工作融合在一起，让党建工作充满生命力；围绕医疗质量与医疗安全两大核心生命线，深入推进医疗技术、医疗质量、医疗服务体系建设。医疗服务质量和效率得到全方位提升，民众的就医满意度不断提升。

目前，该院下设9个党支部，180多名党员医务人员积极推动党建与业务深度融合，将“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育成果转化成为办实事的实践。同时，在“不忘初心、明医为民”党建品牌引领下，医院落实“一老一小”民生实事，全力建设老年友善医院和儿童友好型医院，并入选为全国医疗机构特色案例。

近年来，该院还积极推进清廉医院建设。陈肖鸣说，医院成立行风建设领导小组，制定清廉医院实施方案，开展网格化监督管理。此外，医院坚持问题导向，扎紧制度笼子，全面落实权限受控管理，制定《分权手册》，明确各类行政权限审批清单1200条，权责清晰，规范运行；人人签订《廉政承诺书》《九项准则承诺书》，开展医德医风考评、行风督查；对财务、采购、总务、设备等重点岗位人员、临床医务人员开展专题廉政培训和警示教育。在党员的带头示范下，近三年来该院廉政退回或上交的红包、物品共计200余万元，“无红包医院”建设成果受到省纪委监委肯定、点赞。



骨科徐荣明主任和同事交流患者病情



医生义诊现场

优化服务 提升高质量发展“软实力”

陈肖鸣坦言，医院的根本任务是患者的健康和生命服务，进行改革创新是医院的核心工作。在飞速发展的现代社会里，唯有医疗与服务并重的医院才能让患者感受到最大的安全感。

在明州医院争创“三乙”的过程中，无论是医疗技术的提升，还是服务理念的转变，全院职工上下齐心，不断自我加压，进行改革创新。医院通过信息化建设和流程再造，助力智慧服务、智慧医疗、智慧管理落地。

期间，医院还在“最多跑一次”领域深挖深耕，实现“人人可挂号、处处可结算”的门诊、住院一站式服务，一窗多事联办，开展共享轮椅、病历复印线上办理、四维B超检查线上预约、药物配送等便捷服务，让患者少跑路，甚至不跑路，大大提

升患者就医获得感。

由于该院就诊人群中孕产妇较多，该院为了给她们提供更好的服务，专门开设了母乳喂养、助产士门诊、各孕门诊、妊娠期糖尿病一日门诊、营养咨询门诊等特色孕产相关门诊，满足孕产妇的个性化需求。

作为宁波市率先开设24小时儿科急诊的医院，该院始终注重儿童的健康和发展，相继开设了关注儿童健康及潜能发展（语言、运动、社会、认知等）的儿童保健门诊和小儿消化、小儿呼吸、小儿神经、小儿心血管等亚专科，切实保障儿童健康。

在卫生应急管理、感控管理、药事管理等方面，明州医院同样积极行动起来，提升高质量发展“软实力”。“我们不断完善公共卫生防控体系，健全各类应急预

案，医院急救能力大幅提升；健全医院感染三级管理架构，全方位监控医院感染，确保重点科室和环节管理到位，医院感染率持续下降；发挥药事委员会决策与督导作用，药事重点指标纳入医院质量监控指标体系，严控药品准入与安全等。”陈肖鸣介绍说。

在自我改革中，明州医院还积极承担社会责任，以实际行动回馈社会：2020年，明州医院先后派出两批14名医护人员奔赴武汉抗疫前线，累计派出1500余人次医务人员支援上海等地抗疫，彰显民营医院的责任担当；开展助老、慈善救助、健康下乡、义务献血、义诊讲座等公益活动；组建各类微信健康咨询群，为市民提供免费健康咨询和用药指导。

岁月承载梦想，责任铸就辉煌。“明医人”经过17年的不懈

努力，夯实基础，打造队伍，突出特色，服务百姓。成功晋升为“三级乙等”综合医院，“明医人”的梦想成为现实，标志着明州医院医疗服务服务功能、综合服务能力迈上了新台阶，进入了一个全新的发展时期。

“在成绩面前，我们都清醒地认识到，医院能够发展，是全体‘明医人’抢抓机遇，奋力拼搏的结果。成绩只代表过去，未来全院将继续上下凝心聚力、奋发作为，坚持做强做大做优学科。”陈肖鸣说，新征程呼唤新作为，明州医院将以三级乙等医院的实力和担当，全面提升医院医疗质量及服务水平，在满足百姓安全有效、多层次、个性化健康新需求等方面承担起重要责任，为区域卫生事业发展贡献更大力量。