

明珠未来社区

为百姓美好生活“加码”

在全省未来社区创建中，率先打造全民共享的“共享菜园”；在全市未来社区建设中，开通首条上下学专线——红领巾专线；建设全市首个“零碳公园”，光伏发电反哺公园日常照明，雨水自动回收用于公园绿化……

作为高新区首个“一统三化九场景”展示落地的未来社区，新明街道明珠未来社区按照“党建引领社区治理创新”的发展思路，以“智汇老涨浦 乐享新明珠”为目标，打造“富有人文关怀、充满创新活力”宜居、宜业、宜游的未来社区，聚焦“一老一小”和“数字化改革”，在推进区域城市更新与未来社区建设有机融合中，走出了一条新路。

王博 王璇（实习生）
王朝武 文摄

■ 聚焦硬件提档升级 三化九场景全域推广

明珠未来社区紧邻世纪大道与通途路，涵盖万科公园里、绿城绿园、嘉利玫瑰园、银珠明园、德信东宸、融创逸树园等小区和绿园大厦、轩宇广场、港隆时代广场等商业办公场所，惠及居民3257户，受益者超1.3万人。

作为整个未来社区的核心区，明珠若比邻里中心对1.3万平方米的建筑空间重新升级打造，成为全民乐享美好生活的空间。其中，一层引进百联超市、麦当劳、星巴克等品牌，打造社区大食堂、比邻工坊等一批与居民生活息息相关的业态；二层打造美好生活服务中心，引进阅读、绘画等一批亲子活动品牌；三层整个场地打通，改建为篮球场和羽毛球场；屋顶打造了一处1000平方米的“屋顶菜园”，种植十几种蔬菜，并设置定时滴灌系统，解决浇水难题。

明珠若比邻里中心只是该未来社区硬件提档升级的一个缩影。放眼整个明珠未来社区，“居家养老服务中心”“社区照护驿站”“家庭托育点”“共享书屋”等27个便民服务场地已经得到全面升级。其中，居家养老服务中心提供日托、助餐、助医、家政等服务，真正实现“老有所养、老有所乐”；家庭托育点可提供临时托育服务，让忙于上班的家长时间得到“解放”；港隆时代广场重新定位，升级为集餐饮、服饰、娱乐、教培等于一体的综合性场所……

除了上述便民服务场景，明珠未来社区还打造了一批“未来低碳”场景。明珠若比邻里中心屋顶光伏一体化系统，每年可发电12万千瓦时；未来社区内各住宅楼和商业楼设置全品类垃圾分类柜，实现资源循环利用；打造综合节能智慧服务平台，对各楼层、楼栋分别进行用电情况检测分析，以实现节能降耗；环未来社区建设4公里生态长廊，串联起辖区内的河流、公园和绿化带……值得一提的是，占地面积1.3万平方米的明昕公园去年底通过验收，成为我市“零碳公园”代名词。有别于传统公园，该公园不仅通过光伏一体化遮阳棚发电反哺公园日常照明、插座、充电桩等所需能耗，还新建了雨水回收池和埋地蓄水模块，将收集到的雨水进行自动处理用于公园绿化和环卫用水。

■ 聚焦“一老一小” 全面提升百姓幸福感

一个家庭，两头牵挂。照顾好“一老一小”是未来社区保障民生、提升群众幸福感的重要课题。“我们未来社区共有居民7500余人，其中60周岁以上的老年人1100余人，3周岁以下的婴幼儿350人。”新明街道办事处主任董科军说。

昨天中午，笔者一走进明珠未来社区大食堂，就看到电子屏上赫然显示的“今日菜谱”，继续往里走，红烧肉、虾皮冬瓜、鱼香茄子、雪菜肉丝年糕汤……热气腾腾的饭菜，香味扑鼻。在方桌旁，老人们三三两两正在吃饭，有说有笑。“俗话说‘民以食为天’，老年人的吃饭‘小事’是我们的头等‘大事’。”社区大食堂相关负责人李英芳说，这里供应一日三餐，已有130余位老人长期在此订餐，“除了堂食，还提供上门服务，每餐13元，一荤一素一半荤半素一汤一饭，满70周岁还可享受3元补贴，每餐只需10元钱。”

去年底以来，明珠社区卫生服务中心开辟出10平方米的空间，打造了一个小型的自助健康E站。该

E站内配备三套自动检测设备和一台自动售药机，可实现远程诊疗开方和自助取药。“在远程诊疗前，患者可通过自动检测设备进行测血压、血糖、脉搏、血氧及骨密度等。晚上医护人员下班后，看病也不耽误。”明珠社区卫生服务中心全科医生孙浩说。

除了关爱“一老”，明珠未来社区还打造了不少关怀“一小”的场所和空间。社区少儿研学乐园全面升级，增设3D打印、小小木工、电子互动设备等创客设备，让孩子在玩中学、学中玩；嘉利玫瑰园小区改造架空层，为孩子打造玩耍空间，该空间内的布置和玩具选择，充分尊重儿童喜好。位于明珠若比邻里中心二楼的美好生活服务中心，也周周开展亲子活动，成为孩子的快乐天堂。

最受孩子追捧的当属“屋顶菜园”。今年开春以来，菜园内的花架上爬满了藤蔓，绿油油的白菜探出头来，一棵棵生菜在阳光下闪闪发光……社区经常组织孩子赴“屋顶菜园”开展劳动实践，让孩子学会观察、浇水、采摘，尽情体验劳动的快乐。

■ 聚焦“数字化改革” 乐享生活迸发新体验

红领巾专线是去年9月1日开通的，设置火炬大厦、宝韵音乐幼儿园（高新逸树分园）、高新区实验学校等5个站点，每天早上两个班次，下午三个班次，IC卡通用，学生卡单程仅需0.6元。为方便学生、家长和公交部门，明珠未来社区开发了一款小程序，每日是否乘车、孩子是否已经上车，均可通过小程序即时查询。经过半年多的运行，该专线日均接送学生超260人次。“专线不仅保障了学生上下学期间的交通安全，也在一定程度上减轻了家长的负担，缓解了校园周边的交通拥堵。”新明街道一级调研员徐国斌说。

在未来社区“一统三化九场景”落地中，明珠未来社区全面依托数字化改革，重磅推出“明珠助手”小程序，智治赋能社区治理。如今，“明珠助手”已应用上架“浙学通”“健康宁波”“浙里签”“明珠创业”等应用模块，真正实现了数据一网联通、治理一屏掌控、服务一键智达。以美好生活服务中心为例，去年9月以来，已累计开展活动120余场，参加者达6000人次。“我们的活动主要通过‘明珠助手’小程序发布，来参加活动的居民，八成以上是通过小程序

报名的。”明珠若比邻里中心运营方相关负责人陈家辉说。

笔者采访当天，明珠未来社区居家养老服务中心正在举行一场集体生日会。几位生日在3月份的老年人聚在一起，唱生日歌、吹蜡烛、吃蛋糕……“未来社区创建以来，我们尝试着用智治的方法来管理和服务老年人，老年人自己或者其子女通过手机点单，即可享受擦玻璃、整理卧室等上门居家养老服务。”该中心助老服务员石菊红说。

今年以来，明珠未来社区内的港隆时代广场，持续通过“线上+线下”互动引流。一方面，通过“平台+新理念”“平台+资源”“平台+供应链”“平台+平台”等形式引流；另一方面，通过开展小区精准营销、行业内部培训，以及组织大型演唱会、跨行业资源共享交流等形式，为商场内商户的平稳运营保驾护航。值得一提的是，位于港隆时代广场二楼的创客空间，已引进柴火空间、美谈、星澜航天等十余家社会机构，已举办80余场活动，参与人数4000人次。



党建引领是社区治理的“不二法门” ——明珠未来社区建设的几点启示

新明街道党工委书记 袁曼娅

社区是社会治理的基本单元，也是基层治理的主战场。去年以来，新明街道以明珠未来社区为试点，党建引领基层治理融合创新先行先试，不仅积极构建了未来社区“一统三化九场景”，也形成了一套行之有效的“531红色业委会工作法”。

“一统三化九场景”明确提出“一统”即坚持党建引领，“三化”最核心的即“人本化”。在明珠未来社区创建中，新明街道坚持以党建引领推动工作开展，以人为本评价工作实效，构建了集未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务及治理于一体的九大场景，让百姓乐享新明珠的美好生活。

启示之一：人本化关爱，营造美好社区居创环境。盘点明珠未来社区的整个创建过程，坚持一切从百姓需求出发，街道党工委班子成员分头深入群众访谈调研30余次，线上开展问卷调查2000多份，召开

社区、业委会、业主代表及施工单位座谈会20余场，累计收集各类意见建议近300条。以未来社区内的“美好生活服务中心”“共享厨房”“屋顶菜园”“室内球馆”为例，是否建、怎么建，许多“金点子”来源于社区百姓。再比如，“自助健康E站”“4公里漫步道”“红领巾专线”“港隆广场创客空间”的打造，也全部从百姓实际生活所需出发。

启示之二：依托数字化，全面智治赋能社会共富。作为省级第四批未来社区（旧改类），明珠未来社区既有高档商品房，也有拆迁安置小区；既有商业广场，也有写字楼和工业园区。依托“明珠助手”小程序，该未来社区应用上架“浙里办”“浙学通”“浙里急救”等74个应用模块，实现了数据一网联通、治理一屏掌控、服务一键智达。社区内的会议室、阅览室、舞蹈室、共享厨房、篮球场等众多公共空间，均可通过“明珠助手”免费预约。

启示之三：以党建引领，红色联盟助力共治共

享。早在规划和设计环节，新明街道党工委就紧盯统建组织和统合资源，不仅打造了全市首个未来社区红色业委会，还在全市率先摸索出一套全心全意为人民服务的“531红色业委会工作法”。“5”即强党建、搭平台、立制度、建队伍、派先锋；“3”是指搭建阵地、牵头组织、指导激励；“1”是坚守初心，全心全意为人民服务，推动基层党建与小区物业、群众呼声有机结合，全面提升城市基层治理质效。

可圈可点的是，明珠未来社区还在全省未来社区中率先试水了“社区扁平化管理”，由明珠社区党委牵头，以“社区、物业、业委会”三方议事会和党员居民议事、网格党小组协商、居民座谈会的方式，集思广益，民主协商解决社区治理难题。截至目前，已整合下辖10个党支部、168名在册党员、29个社会组织和30余家共建单位，升级打造党群服务中心、党群驿站等各类阵地11个，涵盖矛盾调解、敬老爱幼、心理咨询等多领域的各方志愿服务队8支300余人。



明珠若比邻里中心



新明街道全景