

党的二十大报告指出，要加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设。聚焦集卡司机这个新业态新就业群体，北仑区积极探索党建引领集卡司机社区化服务模式，通过压实交通物流行业党委的行业主管责任、所属企业的主体责任，以村社网格为最小单位，构建起党建统领、部门主导、社区服务、司机自治的党建新模式，将红色力量转化为保供保畅的有效引擎。

目前，北仑区“车轮上的党支部”经验在全省推广，集卡司机之家党支部、龙星物流党支部被认定为省级行业党建示范点，党建引领集卡司机社区化服务模式被央视《焦点访谈》《新闻调查》等报道。

# 北仑 以党建引领社区化服务 建好“车轮上的党支部” 当好集卡司机“娘家人”



物流工业社区“红蚂蚁”集卡司机驿站

记者 黄合 通讯员 仝组轩 勇祖轩 文/图

## 党建为引领 精准化设计组织管理体系

宁波舟山港是全球年集装箱吞吐量第三大港，是国内主要大宗商品转运基地，聚集了2万多名来自全国各地的集卡司机。朱瑞申就是其中之一。

“算一算，今年是我干集卡司机的第21个年头，也是我来宁波舟山港的第17个年头。”朱瑞申身材魁梧，浑身上下写满了踏实肯干。

集卡司机是一个相对特殊的职业。为了提高效率和减少成本，大多数的集卡司机选择以车为家，80%以上的集卡司机每天工作8至12小时甚至超过12小时，50%的司机每周只休息一天。朱瑞申身边就有不少“夫妻档”，开了十多年车就为了给老家的孩子多一份保障。

“在筹建物流工业社区之初，我们就有意识地通过问卷调查、走访等方式，对集卡司机这个群体进行‘画像’，希望能够更加精准地进行管理，更好地提供服务。”北仑区霞浦街道物流工业社区党委书记丁慈英说。

丁慈英所在的霞浦街道物流工业社区是集仓储、运输、冷链、贸易和工业为一体的综合型物流园区，区域总规划面积3.5平方公里，目前区域注册工业企业208家，物流企业120家，实地经营物流企业46家，区域内集卡司机3150名。

他们通过走访发现，集卡司机管理重点有“三难”：一是货运企业小而散排摸难，二是司机党员流动性大管理难，三是司机生活封闭融入难。特别是目前这个行业以个体车主为主、挂靠经营普遍，群体组织形式松散，又大多流动性较强，这些都对后续的管理服务造成了很大的困难。

与此同时，这个群体因为常年在路上，工作生活环境较为单一，社会融入度较低，因此在工作生活中遇到问题困难时容易出现发声不畅、解决不及时等问题，可能进一步造成或引发社会矛盾。

如何才能以点及面逐步改变眼前的困局？当地决定以党建为突破口，将两

新党组织的建立完善作为有力的抓手。

以加强集卡司机关爱凝聚为重点，北仑区专门组建了由区委组织部牵头的集卡司机党建工作专班。“我们在集卡司机集聚的区域设立工业社区，同时把零散司机就近纳入城市社区管理，实行社区化服务模式，探索破解这类群体无人管、管不到、管不好的问题，通过将他们凝聚到组织的身边来，从而把司机群体引导好管理好。”北仑区委组织部副部长、专班负责人江智灵说。

一方面，成立集卡司机党支部并及时完善集卡司机党建管理体制。去年成立北仑区交通物流行业党委，在此基础上，北仑区委两新工委牵头，行业主管部门北仑区交通运输局、开发建设综合局、开发区物流发展公司共同参与，经常性开展部门联席会议，定



“红蚂蚁”志愿者正在为司机介绍“积分政策”

期交流信息，共同破解难题。另一方面，开展“流动党员排查纳管”行动，将排查出的集卡司机流动党员纳入居住地的20个社区党组织管理，成立由社工担任支部书记的集卡司机流动党支部12个；对重点货运企业开展“集中抓组建”行动，新建党支部14个，覆盖货运物流企业25家，选派行业、党建“双指导员”42名。

横向到边，纵向到底。有了党组织这根红线的牵引，由两新工委牵头抓总，行业党委主抓主管、成员单位协同配合、街道社区具体落实的集卡司机管理体制已经形成。截至目前，当地已组建完成集卡司机党支部书记工作群和党员微信群，畅通了党组织与司机党员之间的信息渠道。

## 服务为支撑 “全周期”温暖关爱就在身边

“四梁八柱”已经搭建，服务支撑就在身边。

过去几年间，北仑区重点通过加强党建阵地布局，在货运企业、集卡司机集聚区域共布局“甬爱E家”“司机之家”122个，同时发挥各级党群服务中心枢纽作用，整合各区块公共服务资源，打造全域15分钟服务圈，累计服务超4万人次。

“在我们看来，集卡司机之家既是连接司机个体的社群，也是整合有关部门各司其职、各负其责、密切配合、协力合作的综合服务平台，做好个性化的社群平台建设才能更好地融通资源、顺利推进各个环节协调工作，才能真正让大家更有获得感。”丁慈英说。

对此，以人的视角入手，以生命发展为主线，北仑创新梳理出“全周期服务清单”：入职、交友、结婚、家庭、生育、教育引导、司机关爱、业务增值、居住、子女入学、风险保障、光荣退休……51个项目，每一项都在力求解决集卡司机的心头之忧——

从集卡司机最关注的工资入手，推动建立行业工资集体协商机制，社区总工会定期与行业协会和物流企业座谈，定期走访车队，充分了解企业经营情况和司机收入水平；带领企业工会班子成员学习法规和工资薪酬政策，提高工会主席的维权能力和工作水平；在此基础上，通过行业工资集体协商，带动区域内行业工资水平合理提升。

从集卡司机最需要的“关键小事”入手，物流工业社区（党群）服务中心携手总工会打造多个集卡司机驿站，提供休息、洗澡、洗衣服务，同时开设健身运动、休闲书吧场地，在附近设置集中就餐点及送餐服务，方便司机便民咨询、参与培训和议事，在休息点享受稳稳的幸福。

从集卡司机的“后顾之忧”入手，工业社区推出“幸福路上你我同行”公益课程，建立流动妇女平安之家，成立“卡嫂”工

坊家属就业指导站，评选集卡家庭贤内助先进个人，提供免费两癌筛查，让集卡司机家属感受到温暖；举办“小候鸟”假日学校、家庭亲子游等活动，司机子女凭积分就可就近入学、暑期“小候鸟假日学校”，解决司机子女教育中的实际困难。

从集卡司机的基本权益入手，整合成立囊括物流协会、仓储堆场协会、集卡运输协会、公安、城管、交通运输管理局等部门在内的“运管家”服务联盟，用“一站式”服务切实改善司机个体维权难的问题，建立完善劳动争议调解机制，从而营造行业的良好运行环境……

社区化服务好不好，得看关键时刻是不是顶得住。前几年的疫情遭遇战，直接成了检验当地集卡司机服务质量成色的“试金石”，展示出北仑常态化助力保链保物的绵绵用力。

吃碗热腾腾的饺子，用洗衣机清洗攒了一路的衣服，躺在舒适的小床上休息，来自外省的集卡司机王战红没想到在宁波还有这样的“贴心服务”：“在霞浦高速卡口查验时，我的行程码是黄码，无法进入园区交货。在我焦急万分的时候，社区安排我到这里休息、吃饭，还安排志愿者帮我卸货！”

无独有偶。疫情发生后，一个个“司机之家”摇身一变成为集卡司机专门核酸检测点、防疫物资补给点。对于远道而来的集卡司机，物流工业社区专门安排志愿者送餐送水、提供贴心服务。“这里不仅吃饭喝水方便，做核酸也很方便，我真是太幸运了！”来自安徽的司机李申不由得感慨道。



## 物流工业社区 WU LIU GONG YE SHE QU

北仑区物流工业社区位于霞浦国际物流园区，社区成立于2011年6月，服务园区内328家企业、1.5万余名职工，社区党委下辖两新党组织14家，党员112名，社区下设7个网格，42个微网格。针对物流企业数量多、集卡司机流动性强等问题，社区党委成立了集卡司机之家党支部，引导园区3000余名集卡司机自我服务、自我管理，提升司机归属感。

- 综合服务中心**
  - 党群服务中心 | 新时代文明实践站 | 社区文化活动室 | 社区居家养老服务
  - 党员学堂：1个
  - 网格服务站：3个
  - “红蚂蚁”集卡司机服务站：3个
- 教育服务设施**
  - 托育机构/社区照护驿站：3个
  - 幼儿园：1个
  - 小学：1个
- 养老服务设施**
  - 社区居家养老服务服务中心：1个
  - 养老机构
  - 社区老年食堂
  - 社区照护驿站：2个
- 卫生服务设施**
  - 社区卫生服务中心
  - 社区卫生服务站/智慧健康驿站：1个
  - 核酸采集点：2个
  - 自动体外除颤器（AED）：5个
- 文化服务设施**
  - 社区文化家园/文化礼堂：1个
  - 综合活动室：1个
  - 社区文化活动室：1个
  - 公共文化设施/城市书房/共享书屋：1个
  - 书店：1个
- 商业服务设施**
  - 综合菜市场：1个
  - 综合超市：1个
  - 便利店：6个
  - 药店：3个
  - 快递站：2个
- 体育服务设施**
  - 体育馆
  - 公园：2个
  - 百姓健身房
  - 健身路径：1个
  - 健身步道：1个
- 公共交通运输**
  - 公交站：3个
  - 地铁站
  - 充电桩基础设施
  - 停车场：2个
  - 公共自行车租赁点

## 技术为手段 数字化赋能“共建共治共享”

打开手机，点开“易港通”应用平台，即可精准接单、进港预约、提箱预约。“易港通”数字化平台让宁波百川港通国际物流有限公司总经理李宇斌大呼方便。

“以前，司机进港证年审要去线下网点办理，还要排队；有了‘易港通’在家门口就能把事情办好，大大提升了运输效率！”来自湖北的集卡司机胡师傅用了仅仅2分钟时间，就拿到了审批回单。移动互联网时代，电子商务、物流科技等新型服务业态蓬勃发展，充分运用信息化手段，可以更好地克服集卡司机点多面广分散的固有短板，为这个群体提供更多点对点的便捷信息化服务，同时更进一步提升整个产业的运行管理效率。

集卡之家党支部书记钟波是一家物流企业的负责人。通过平台和北仑物流工业社区党委的合作摸底，当年北仑物流工业社区集卡之家党支部就为20多位集卡司机党员提供了组织生活的平台，即使是出车在外的司机，也可以通过网络参加会议。

同时，借助“集港通”集卡司机线上交流平台，相关职能部门既可以定期把党和国家政策及时发布，及时通报交通路网信息，为集卡司机提供全天候线上服务，同时也会征求集卡司机的服务需求和诉求，便于后续更为优质服务的提供和跟进。

“去年开始，我们将集卡司机群体

管理服务纳入现代社区建设范畴，今年上半年积极搭建行业部门与司机党组织的交流平台，协同街道、部门共同推进‘两场一仓’综合整治，做好政策咨询、安全教育、帮困解难等工作，进一步增强集卡司机自我管理的主人翁意识。”江智灵说。

社工徐丹丹记得，前几年突如其来的疫情给整个物流行业带来了很大的冲击。就在大家忙于解决各种纷至沓来的问题时，集卡司机党员牵头成立的“红蚂蚁”志愿者服务队挺身而出，他们有的主动支援武汉抗疫，六进六出武汉，为他们送去物资；即使一些不能出车的司机们，也主动为过往的卡车司机们提供服务和帮助。

“我们明显感觉到，党建引领后，很多原来的流动集卡司机从‘陌生的群体’‘陌生的人’变成‘我们身边的人’，甚至成为我们企业职工中比较热心和积极的一分子。原先需要我们社区提供服务的新的就业群体，现在反而成为反哺社区、帮助社会治理的有力助力。”徐丹丹说。

如今，这支由集卡司机自发成立的志愿者队伍，在疫情防控、文明创建、社会治理等方面都发挥着不可替代的作用。今年以来，北仑又正式成立集卡司机社区化服务联盟，建设集卡司机“15分钟服务圈”，目前累计推出“红蚂蚁”红领集市等活动18场，做好集卡司机“娘家人”，打造“更有温度”的集卡司机社区。

社区工作人员为集卡司机发放“北仑景区清单”