

# 为社会建设策源 为社会治理赋能 我市社会组织组建矩阵服务社会建设与治理

记者 何峰 文/摄

党的二十大报告指出，完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力。

基层社会治理是国家治理的“末梢”，关乎国家治理能力和治理体系现代化。宁波市甬安社会评价研究院等社会组织作为第三方机构，近些年来在社会协同治理方面崭露头角，为完善我市社会治理体系、提升社会治理能力作出了独特的贡献。

## 矩阵赋能，打造助力基层治理“共同体”

行稳致远谋社会发展，居安思危辅政通人和。

近年来，甬安社会评价研究院以党建引领，牵头打造社会协同治理共同体，“组网”社会建设与治理策源赋能矩阵，协调、凝聚更多更广的社会力量，拧成社会治理的“一股绳”，为社会建设策源，为社会治理赋能。

去年9月6日下午，个体工商户黄先生来到鄞州区社会治理中心3号楼向鄞和社会协同治理研究院送来锦旗，感谢鄞和院帮其成功调解借款纠纷。“真心感谢，帮我们追回损失，辛苦你们了！”黄先生道。

由浙江同舟律师事务所发起的宁波市鄞州区鄞和社会协同治理研究院，正成为社会矛盾纠纷第三方处理中心、社会矛盾调处专家机构（个人）孵化器和全国一流的区域性社会治理实践基地。鄞和院根据社会突出矛盾及纠纷主体的特殊性，积极打造物业、教育、金融等专业调解线，截至目前，已受理纠纷案件1013件，结案859件，调解成功369件，调解成功率43%。其中有许多是困扰基层多年的矛盾问题，

获得了群众的好评。

“矩阵聚集浙江同舟律师事务所等专业机构，甬安社会评价研究院、鄞和社会协同治理研究院、柳安社会治理研究院、老潘警调、鄞和善治信托基金、睿青心理咨询、小娘舅握握团等机构，市社会组织促进会、平安志愿者联合会等社会团体，河海大学、宁波大学、浙江万里学院等高校的专家学者，以及两代表一委员、新的社会阶层人士、社会贤达等广泛的社会协同治理力量。在民政部门指导下，合力构建专业化、社会化事业共同体矩阵。”浙江同舟律师事务所是矩阵的中坚力量，该事务所负责人沈颖程介绍。

2020年10月14日，柳安社会治理研究院在东柳街道成立。柳安院立足东柳、面向全市，参与机构包括陈武昌调解工作室、老张普法工作室、睿青社会工作服务中心等，10余位社会治理方面的专家学者以及辖区98位各行业领军人物组成调解团队，努力把发生在群众身边的微矛盾、小纠纷发现并解决在萌芽状态。

专业化社会组织下沉基层，充分发挥社会组织在基层治理中的作用以及深度参与社会治理创新，推动政府治理和社会调节、居民自治良性互动。市人民调解协会理事长、柳安研究院理事长潘明杰曾荣获平安中国建设先进个人，作为矩阵中的“核心成员”，他说，“在社会协同治理矩阵中，各种资源实现集聚，我们能够提供更精准化、精细化的调解服务，更好地为社会把好‘小门’。”

## 智库策源，做好治理能级提升“推进器”

“综合评价得分在60分以下共39件，占比约11.8%”，去年，媒体曾用《引入“铁面”第三方，“低分”报告震撼全场》

的标题报道甬安社会评价研究院对某区人大常委会代表建议办理情况“回头看”的评估。

在这次评估中，甬安社会评价研究院作为第三方，通过问卷调查、代表座谈、部门走访等形式，深入开展评估工作。“评估报告有理有据，背后是调查取得的详实数据，对我们建议办理工作有很强的指导意义。”面对这份全面的代表建议办理“体检”报告，在座的人大代表和部门负责人表示信服。

丰厚的人才优势和经办的上千个案例，为发挥社会建设和治理智库的作用奠定了坚实基础。“协同矩阵成员始终站在社会治理理论实践最前沿，再加上与相关领域专家、相关机构的密切合作，可谓‘上接天线’。”甬安社会评价研究院院长赵庆远表示，“在具体工作中，大量的调查和走访，工作人员直接面对百姓的呼声和诉求，协同矩阵成员多方支援，可谓‘下接地气’。”

出色的政策理解把握能力和丰富的基层经验，加之第三方身份独立公正立场，除了提供调解纠纷、心理咨询等基层治理服务外，矩阵还能得心应手地开展课题研究、决策咨询等策源服务，为提升基层治理能级出谋划策。

老旧小区改造是重要的民生实事工程，但在一定程度上存在“政府干、百姓看”的情况。去年，柳安社会治理研究院完成《老旧小区改造负面清单及对策研究》，通过对部分老旧小区改造跟踪走访以及网络舆情和信访投诉的梳理分析，找出改造中存在的矛盾，针对性提出建立老旧小区负面清单管理机制，为老旧小区改造顺利实施提供支持。近年来，该院先后完成立法评估研究、《集装箱运输行业健康发展政策研究》等课题，为完善社会治理体系建言献策。

矩阵还助力乡镇（街道）基层治理创新。结合鄞州住宅



图为“矩阵”组织的社会建设与治理第三方协同研讨会。

小区消防安全专项整治试点，柳安社会治理研究院助力鄞州东柳街道创新推出“三种模式、三个一点”及“保险+服务”，解决老旧小区消防设施维护难题，相关做法在鄞州推广。

## 评估风险，当好社会稳定“减压阀”

在重大工程项目落地、重大活动策划执行、重大政策出台前进行风险评估，从多方面分门别类地做出研判，列出每个风险的重要性和风险排序，可以帮助相关部门在决策时提前发现问题、提前化解矛盾，让重大决策更加民主和科学，有效防范化解风险，减少社会的纠错成本。“进行风险评估工作，是创新社会治理、坚持运用法治思维和方式化解矛盾、维护社会稳定的一项重要举措。”赵庆远说。

对于重大决策、重大活动和重大项目的社会稳定风险评估，宁波市甬安社会评价研究院探索出成熟的作业模式。

前些年，我市举行一次重要

国际性活动。本次活动面临举办时间紧、规格高、规模大、临时设施多等难题，接受社会稳定风险评估任务后，甬安社会评价研究院通过走访掌握活动场址所在地沿线居民、企事业单位的诉求和网民对本次活动的看法，通过同类活动项目调查了解本次活动风险特征。

该活动圆满收官，评估功不可没。“做好隐患点排查、制定周密防范措施和应急预案是重大活动评估的重点。”负责该项目的侯欢欢说，“通过分析、查找、归纳，找出关键风险因素，结合分析表，评估活动主要存在公共安全、场地保障、交通组织、环境影响等方面，并一一提出化解措施。”

目前，该院已完成评估事项千余项，评估对象涵盖机场、港口、铁路、高速公路、市政道路、轨道交通、地块开发等重大固定资产投资项目，征地拆迁、旧村改造、房屋解危、企业改制、规划修编、资产拍卖等重大决策事项，以及重大政策、重大活动等。

## 社会组织矩阵服务能力清单

### 【重大决策社会风险评估】

- 1、重大政策、重大项目、重大活动等第三方风险评估；
- 2、风险防范与化解对策研究、应急预案制定；
- 3、部门、镇街整体社会矛盾行排摸分析、研判应对。

### 【基层治理】

- 1、社区运营；
- 2、业委会“选举”、物业选聘指导；
- 3、老旧小区改造、电梯加装等中介服务。

### 【公共危机事件专项服务】

- 1、社会、企业危机事件全流程法律咨询及处理方案服务；
- 2、突发事件预防与调处协同；
- 3、组织各方圆桌会议，表达诉求，促进共识，规划解决路径。

### 【咨询评估】

- 1、法律、政策执行效果评估；
- 2、社会建设与治理相关课题研究；
- 3、基层社会建设与治理相关标准研究。

### 【社工服务】

- 1、城乡社区支持；
- 2、社会工作服务；
- 3、社会组织增能。

## 宁波银行专栏

# 宁波银行主承 全国首单绿色碳资产债券正式发行

3月27日，由宁波银行为主承销商，招商银行为联席主承销商的全国首单绿色碳资产债券“23华光环保MTN001（绿色碳资产）”在银行间债券市场发行，这是全国首单中长期绿色碳资产债券。这也是继今年2月15日宁波银行发行全国首单绿色碳资产转型债券以来，宁波银行牵头主承的又一全国首单碳资产系列债券。

本期债券发行人为无锡市华光环保能源集团股份有限公司（以下简称“华光环保”），发行规模4亿元，期限2年，募集资金将用于惠联垃圾热电提标扩容项目。这笔债券

最终票面利率3.1%，创今年以来全国同评级同期限债券新低，显示出投资者对发行人及本期产品较高的认可度。

惠联垃圾热电提标扩容项目属于生物质能源利用（垃圾发电）类项目。生物质能源作为可再生清洁能源，是仅次于煤炭、石油和天然气的第四大能源，约占世界能源消费的10.0%。我国生物质能源热利用业务起步较晚，但正逐步发展完善。本笔募投项目可弥补服务区域近期垃圾处理能力特别是焚烧设施建设能力的不足，也可以提升项目垃圾焚烧技术水平、改善环境质量，还可以促

进垃圾资源化、循环经济和节能减排。

经过中诚信绿金科技（北京）有限公司评估，项目的年垃圾处理量为58万吨，通过垃圾焚烧发电，每年预计可实现替代化石能源量10.09万吨标准煤，减少二氧化碳排放量50.20万吨。考虑本期债券募集资金投放规模占项目总投资的比例，本期债券募集资金预计可实现年替代化石能源量3.42万吨标准煤、二氧化碳减排量17.00万吨。本笔债券通过引入碳资产收益互补，提高了绿色金融的有效性、精准性，助力绿色产业发展、繁荣低碳技术的研发创新。

## 工行宁波市分行全力推动区域开放型经济高质量发展

近日，海曙区举行金融行业座谈会，工行宁波市分行相关负责人受邀出席，在会上阐述了该行对开放型经济的理解，提出下一步支持海曙开放型经济的四方面措施。

近年来，工行宁波市分行认真贯彻落实市委、市政府及上级监管部门有关推动全市开放型经济发展的各项决策部署，持续加大金融支持力度，不断创新产品和服务，全力助推我市开放型经济实现稳健发展。该行与宁波市商务局签订了战略合作协议，在稳外资金服务、积极开展汇率避险首办和跨境人民币首

办户宣传活动，提升外外贸客户汇率避险意识；主动对接全市外贸外资企业，加大融资支持，表内表外全方位金融服务，助推区域经济发展动能迭代。

下一步，该行将深入开展“春融行动”和“春煦行动”，加大对外贸外资企业及其上下游企业的融资支持力度，助力畅通跨境贸易往来、稳定跨境产业链供应链；持续发挥跨境人民币业务服务实体经济，促进贸易投资便利化的作用，着力构建跨境结算、跨境投融资、汇率风险管理、全球现金管理、离岸人民币等跨境人民币服务体系，为广大客户提供优质跨境人民币服

务。目前，工行可支持人民币与40余个国家的币种直接交易，具备超100种货币的投融资服务和风险管理能力，连续11年获评“最佳人民币外汇做市机构”。

此外，工行作为杭州亚运会官方合作伙伴，将深入推进宁波赛区外汇支付服务建设，着力提升商圈外卡受理普及率和ATM外卡受理普及率，推广境外个人移动支付应用，为境外机构和个人提供便利化银行账户服务，以专业服务传递亚运精神，为亚运赋能，为城市添彩。

（徐文蕾）

## 温州银行宁波分行：金融“活水”润春耕

春回大地，农事渐忙。眼下正是春耕备耕的大好时节，温州银行宁波分行以开展“金融润春耕·助农大走访”活动为契机，加大农业主体走访，精准对接农户贷款需求，强化助农资金投放，不断提升春季农业生产服务质效。截至2月末，该行共投放涉农贷款2.2亿元，惠及农户895户。

村的种植大户，主要从事蜜梨、瓜果等经济作物种植，种植面积达170余亩。去年的好收成让她对蜜梨产业充满信心，打算今年进一步扩大种植规模，眼下又到春耕备耕关键期，急需购买种子、农药等大批农资，资金衔接不上让她愁上心头。该行下辖余姚支行在充分了解其种植规模和资金需求的基础上，立即上门开展信贷调查，第

一时间对其授信投放了30万元“温信贷”。“温州银行的贷款来得太及时了，时节不等人，关键时刻真是帮了我大忙！不光放款快，利率还这么划算。”面对该行工作人员赵经理，顾大姐高兴地说。

像顾大姐这样的事例仅仅是该行大力支持春耕备耕的一个缩影。为帮助农户打好春耕生产的每一仗，该行把支持春耕备耕作为当

前服务三农的首要任务，统筹谋划部署，抢下“先手棋”、争打“主动仗”，组织工作人员进村、访农户、下田间，开展深入摸底、调查，详细了解广大农户的资金需求等情况，并主动将信贷资源向三农倾斜，优先保障春耕生产信贷供给，做到应放尽放，不误农时。

下一步，该行将持续推动“金融润春耕·助农大走访”活动，进一步扩大支农、惠农贷款覆盖面，紧扣“普惠金融”和“乡村振兴”两大主题，让金融“活水”滋润乡间每一寸土地。

（谢俊）

## 邮储银行宁波分行 开展“硬币循环大篷车”活动

为进一步优化现金流通环境，切实提升人民群众用现满意度，更好解决硬币流转、兑换难题，邮储银行宁波分行积极响应有关单位部署，于近日开展了“硬币循环大篷车”活动，为周边社区居民和个体工商户现场收兑硬币。该行提前一周开始活动预热，积极走访附近商户，并在部分小区业主群发送相关通知，以便群众提前做好存币准备。活动现场，附近群众纷纷找

积压已久的零散硬币，邮储银行宁波分行工作人员在现场做好登记、统计及收兑工作，活动共收硬币45144枚，合计兑付金额6285元。邮储银行宁波分行的贴心服务得到参与群众的一致好评。后续，该行将持续深入开展形式多样的现金服务活动，把提升流通中人民币的整洁度、切实提高群众用现满意度作为常态化工作。

（傅珊红）

## 邮储银行宁波分行 成功堵截一起电信诈骗

近日，邮储银行宁波分行某网点成功堵截一起“代客炒股”电信诈骗案。当天上午，一位客户到该行网点申请办理开卡业务，工作人员按操作流程询问其开卡用途，客户回答前后矛盾，引起了工作人员的警觉。经确认，客户在某聊天软件上认识一名愿意教其炒股赚钱的陌生人，并让客户自行下载一个炒股软件，承诺提供代客操作服务，不但不收取费用，等盈利了还将返还本金和利息。前期，客户已通过支付宝向对方转账1万多元，此次办卡是为方便后期操作。为

防止客户二次受骗，该行工作人员极力劝阻客户开卡，并向客户讲解电信诈骗相关案例，提醒客户尽快报警，成功为客户避免了二次金钱损失。

邮储银行宁波分行提醒广大客户：此类骗局中骗子通过网络社交工具发布推广股票、外汇、期货、虚拟货币等投资理财的信息，在与诈骗人取得联系后，以后有内幕消息、掌握漏洞、回报丰厚等谎言取得被诈骗对象的信任，随后诱导被诈骗对象直接转账，由其进行代操作，从而行诈骗。

（孙央波）

## 鄞州银行喜获2022年度 数据中心实施样板项目奖

近日，在北京召开的第十四届优秀数据中心峰会上，宁波鄞州农村商业银行数据中心机房环境施工总承包项目荣获“2022年度数据中心实施样板项目”奖，成为浙江农商银行系统首家获此殊荣的单位。

宁波鄞州农村商业银行数据中心坐落于宁波市海曙区集士港（以下简称集士港数据中心），于2021年7月开工建设，去年11月竣工，并于今年1月取得由中国质量认证中心颁发的数据中心场地基础设施认证A级（增强级）证书。集士港数据中心根据《商业银行数据中心监管指引》规划、严格对标《GB50174—2017数据中心设计规范》A级、Uptime中TⅢ标准进行设计施工。

集士港数据中心按照双路供电、环路制冷的冗余构架设计，采用绿色节能设备和先进可靠技术，秉承低碳节能、智能运营的建设理念进行规划设计。建设总面积5400平方米，两期规划机柜共计635个，是当前总行数据中心机柜数量的4.2倍。投入使用后，将形成与总行同城双活数据中心和江阴异地灾备中心的“两地三中心”灾备体系，为鄞州银行信息系统稳定运行提供可靠保障，为未来金融业务与应用发展提供重要支撑。

在建设数字化中国、探索浙江共同富裕示范区建设道路上，鄞州银行积极助推金融科技基础设施和信息化建设，提升科技保障能力，为建立数字化、智能化相融合的普惠金融提质增效。