

寻找宁波现代社区建设的“幸福密码”



阿公阿婆在镇海区招宝山街道总浦桥社区乐享晚年。



象山县丹东街道塔山社区组织青少年开展各类文体活动。



鄞州区下应街道海创社区聚焦“一老一小”提供精准服务。

本版图片由采访对象提供

记者 黄合

“小朋友终于有了自己的活动空间！”“我们小区多了价廉物美的老年食堂！”“我们这里新开了‘邻里药房’，方便邻居之间互通有无！”“我们小区获评‘未来社区’，数字赋能！”……

在过去一年多的时间里，怀揣着为老百姓构筑幸福家园的美好愿景，我市现代社区建设成为市民朋友身边不能忽视的一抹亮色，也为大家带来了看得见的“获得感”。

在这项上下联动的工作背后，藏着哪些“幸福密码”，有着怎样的民生底色？让我们走村入社，以普通市民的视角一起瞧一瞧。

党建引领，激发内生动力

大到养老托幼服务，小到路灯亮不亮、下水道堵没堵，社区里的大小事，件件关乎居民生活幸福指数。

面对不同类型社区的“成长的烦恼”，面对着数千名居民不同出发点、不同利益点的各类诉求，如何才能找到基层治理的“万能解法”？

5年前回到海曙区南门街道万安社区担任“领头雁”时，徐剑英就敏锐地察觉到，这个房龄超过20年的社区，正面临着不同类型的“中年危机”。

“我们从‘总书记来过阿拉社区’的足迹中汲取力量，以‘五走五最’足迹工作法为牵引，进一步突出党建引领，强化党组织在基层社会治理中的领导作用，努力形成‘在万安人人都是幸福规划师’的治理品牌。”徐剑英说。

无独有偶，镇海区庄市街道湖滨社区同样在党建引领上做文章。针对社区群体年轻化、服务需求多元化、基层治理数字化等特点，聚焦提升治理力，打造党建“朋友圈”，通过打造“滨里”党建联盟，凝聚辖区党员、“三官三师”等参与社区治理。新冠疫情防控期间，该社区组建“红动力”暖心配送小分队，服务重点人群620余人次。

数十公里外的宁海县桃源街道兴海社区，则通过发挥“党群同心圆”平台作用，创新构建“党员志愿者+专业社工”联动模式，为社

区建设提供适时、适度、有效的“8小时外”服务功能。特别是在疫情防控、文明城市创建、防汛抗台等大战大考中，推动在职党员“码”上报到编网入格，党建联建资源共享，从根本上解决服务社区群众时遇到的诸多“卡脖子”难题。

……

纲举目张，执本末从。实践证明，在现代社区建设中，党建就是基层治理的“主心骨”，通过党建引领、上下贯通，社区党组织理清事务、明确主体，促进物居业协同共治，社区发展内生动力被激发，人人都成为参与者、建设者。

目前，我市已制定出台《宁波市党建联建工作指引二十条》，推广龙头带动、项目牵引、产业链接等“7+N”组建模式，在全市647个联建区域普遍建立1套运行制度、1组工作流程、1张履职清单、1个实体平台和1批共享阵地，实施机关下沉“双百结对”、导师帮带“三百工程”、信贷支持“金桥计划”，统筹打好城乡社区党建联建“组合拳”。

与此同时，我市围绕增强街社党组织统合能力，深化开展“上统下分、强街优社”改革。在镇街层面，按照“1+4+X”重塑镇街机构职能，推动执法力量向基层一线下沉；在社区层面，高标准开展“千人大招聘、万员驻社区”行动，有效保障基层党建和现代社区工作力量。

改革突破，重塑治理系统

由于历史原因，城乡社区治理存在分类不精细、权责不对等、组织不严密、力量不均衡、保障不充分等管理之困，如何解决？

去年，宁波创新推出社区“五定”管理体制，即定类型编码、定功能职责、定组织架构、定岗位员额、定保障机制，根据不同社区类型分类指导推进，确保靶向精准、权责分明、边界清晰。

原本，宁波前湾新区世纪城社区有常住人口8.7万人，属于典型的融合型大社区大单元。去年下半年，按照系统重塑城乡社区建设新机制的要求，其被拆分成8个社区，并增配135名专职社工，推动社区治理有效覆盖、社工服务更加精准。

综合考虑社区人口规模、辖区面积、产业特征、空间形态、空间

属性、治理难度等因素，截至目前，我市已为711个城市社区和2154个农村社区定制了“一社一码”，同步嵌入基层智治系统——村社“智管家”平台，进一步细化各项政策举措的颗粒度。

比如，我市研究制定城市社区4大类97项、农村社区5大类105项工作事项清单，为每个区（县、市）平均清理工作事项8项、规范52项，清理规范幅度达到66.7%，做到“清单之外无事项”。

又比如，我市因地制宜推进城市社区首次员额核定工作，将社区“两委”专职成员、专职社工、专职网格员等纳入员额池管理，在总量控制的基础上，核定每万常住人口22名的员额，做到力量统筹“一盘棋”。

“核酸采样、扫码、转运、引导……多亏了新入职的257名社工，他们在学中干、干中学，迅速成长，充分展示了‘到岗即战斗’的精神状态，为去年下半年这场基层一线的防疫大考交出了青春答卷。”北仑区委组织部

相关负责人说。

去年，我市把社区工作者队伍管理体制改组为现代社区建设重大改革清单中的“自选动作”，高标准开展“千人大招聘、万员驻社区”行动，招聘专职社区工作者2523名，全部面向本科以上学历的应届毕业生。目前，全市城市社区专职工作者总数8800多人，社工配置标准已达到“每万19.3名”；持证比例达72.83%，排名全省第一。

“高素质、专业化、年轻化，是这批社工的共同特点。这一次，我们下了大决心，出台了一系列管用、有用、好用的硬招实招，就是为了补齐社区工作者队伍建设上的短板弱项，夯实基层治理基础。”上述负责人说。

与此同时，我市还对标“智治有效”的目标，坚持把网格打造成为最小治理单元，把微网格打造成为最小作战单元，促进网格治理边界与能力边界耦合。截至目前，全市共设置网格1.26万个、微网格5.71万个，累计选配1.2万余名专职网格员、14.3万名“N”组团力量。

“一老一小”，推动兜底提标

“一老”连着“夕阳”，“一小”连着“朝阳”，都是事关千家万户的重大民生问题。

鄞州区下应街道海创社区经常在海上新客厅小剧场举行“聊聊隔代育儿那些事”隔代教育交流会，邀请专家为隔代养育支招。“这些前来帮子女照看下一代的老人，年龄基本在60岁左右，对婴幼儿科学照护、理性进行隔代养育有着很强的学习需求。”海创社区党委书记徐波平说。

海创社区是全市体量最大的商住型社区之一，有居民5500余户1.5万余人，常住居民多、外来人口多、年轻居民多。社区现有3周岁以下儿童500多名，超六成由老人隔代照看，“老带小、隔代养”现象非常普遍。

如何增强现代社区建设的“获得感”？海创社区从“一老一小”这个关键词入手，充分发挥“党建+”作用，打造“托育+养老”一站式融合服务模式，依托“党建+社会组织”“党建+积分”等载体，通过“买服务不买人、招项目不招人”“职能项目化、项目社会化”等方式，一体解决“顾老+看小”难题。

目前，该社区已建成全市首个社区婴幼儿照护服务站，引进保育医生、育婴师各1名，专为3岁以下婴幼儿家庭提供预约式临时托管、亲子互动、育儿知识科普等免费服务；同时，高效统合鄞州区卫健局及宁波港湾家庭服务中心、宁波卫生职业技术学院的资源力量，引进擅长开展老幼融合工作的第三方专业组织

26家，培育58家，提供更为专业的指导服务。

不仅仅在海创社区，全市各地纷纷将推动“一老一小”兜底提标作为工作的切入点，加快基础设施改造提升，推进人居环境补短提质，对标“服务有感”，争先打造优质共享、幸福美好的新家园。

据统计，去年以来我市新建标准化老年食堂152个、新增养老床位4162张，现有持证养老护理员4858名，其中每万名老年人拥有持证养老护理员达到29人，居全省前列；共有社会养老床位95310张，每千名老人拥有养老床位56张，排名居全省前列。

与此同时，我市加大普惠托育服务供给，全市去年新增3岁以下婴幼儿托位10551个，其中普惠性托位6079个；有社区婴幼儿照护服务驿站255家、托育服务机构816家，可提供托位3.6万余个，每千人口托位数3.75个。

值得一提的是，聚焦居民生活中的关键小事，过去一年，我市深入实施电梯质量安全提升和老旧小区加装电梯惠民行动，新加装电梯147台；深入推进社区便民药事服务站试点建设，慈溪市创新打造“互联网+三医联动”智慧社区药事服务平台，拓展中药代工、网订店送、自助体检、远程问诊等公益性功能，累计建成8家社区便民药事服务站。

下一步，我市现代社区建设将继续突出服务为民，完善为民办事实长效机制，聚焦“一老一小”、困难群众、新市民等重点群体优化服务功能，实实在在为群众破难解忧。

图 示

去年，
我市高标准开展“千人大招聘、万员驻社区”行动，招聘专职社区工作者2523名，全部面向本科以上学历的应届毕业生。

城市社区
专职工作者



目前，

全城市社区专职工作者总数8800多人，社工配置标准已达到“每万19.3名”；持证比例达72.83%，排名全省第一。

我市坚持把网格打造成为最小治理单元，把微网格打造成为最小作战单元。目前已设置

网格

1.26万个

微网格

5.71万个

累计选配1.2万余名专职网格员、14.3万名“N”组团力量。



全市各地将推动“一老一小”兜底提标作为工作的切入点，争先打造优质共享、幸福美好的新家园。

去年以来，我市新建标准化老年食堂152个、新增养老床位4162张，现有持证养老护理员4858名，其中每万名老年人拥有持证养老护理员29人；共有社会养老床位95310张，每千名老人拥有养老床位56张。

全市去年新增3岁以下婴幼儿托位10551个，其中普惠性托位6079个；有社区婴幼儿照护服务驿站255家、托育服务机构816家，可提供托位3.6万余个，每千人口托位数3.75个。

