

记者最新从市城管部门了解到，在全市19大类井盖中，由于车辆碾压、使用磨损、管理不力等原因，井盖治理问题日益凸显，常见的有井盖缺失、沉降、凸起、破损、弹跳等，给过往行人和车辆带来安全隐患——

治理“小井盖” 守护“脚底下的安全”



装上电子标签的智能井盖。
(杨绪忠 陈颀 摄)



智慧城管工作人员巡查井盖问题。
(杨绪忠 黄橙 摄)

上月底，有网友在中国宁波网民生e点通留言反映：在海曙区嘉乐企业工业园附近，同德路与鄞县大道交叉口，有个窨井没盖子，中午路过时，他不慎掉进去了，还好人没受伤，该网友还晒出了现场图片。接到反映的海曙区石碶街道相关部门迅速行动，将缺失的井盖及时更换补缺。

今年前两个月，全市共排查发现井盖类问题7441件；去年，市民通过政务热线、甬城智慧城管微博、微信端“我来管事”等渠道，上报各类井盖问题312件，几乎日均上报1件。

记者了解到，近年来，经

前几天，海曙区灵桥路与解放南路口人行道围挡外侧发现一井盖破损，根据事发位置，智慧城管研判为轨道施工区域，第一时间向轨道交通下达处置指令。轨道交通核实后反馈：问题窨井井盖损坏无法开启，难以辨认产权归属，且该施工路段轨道已完成移交。鉴于窨井归属一时难以确认，智慧城管第一时间联系水利部门（雨污水井）、电信公司（通信井）等协同开展现场确权工作。待井盖打开后，发现这是一处综合通信井，井内线缆分属多家企业。市电信公司现场主动认领并立即开展处置工作，更换井盖，添加综合井标识。

就这样，一个在城市建设中产生的“无主”窨井，通过协同联动机制，在平台闭环中落实了日常管理。

市智慧城管中心相关负责人介绍，面对井盖治理的难题，我市积极行动，初步形成了具有宁波特色的一些破解之道：

建立通信管线“分片包干”制度。通信类（弱电井）管线窨井存在较多共用设施的情况，经常产生管理争议。为此，智慧城管牵头组织各管线单位多次协调研讨，并联合市

井盖“高发病症”不少

多轮普查更新，宁波智慧城管城市部件数据库收纳窨井信息80多万条，主要包含窨井地理位置、管理权属和材质等信息。去年，全市智慧城管信息采集员采集上报井盖类问题3.93万余件，其中，缺失、移位、开裂等安全隐患问题1.25万余件，约占上报总量的31.82%，属于井盖“高发病症”；井盖破损1.13万余件，井座边缘道路破损0.97万余件。

市智慧城管中心相关负责

人介绍，在井盖治理方面，我市需要破解的难题不少：

部分窨井养护单位技术落后，作业标准不达标。窨井设施往往依附于道路，使用强度较大，经常出现井座边缘路面破损、井座下沉，以及井盖弹跳、破损等问题。相关产权单位在问题处置时存在作业工具不完善、人员技术专业等情况，导致问题处置不达标，问题难根治、易反复。

设施建设和日常养护前瞻

性考虑不足。井盖产权单位对于窨井的使用功能比较重视，却忽视了井盖设施是城市道路街景的一部分，是城市品质的重要体现。在设施建设和日常养护中，缺乏整体统筹，多点重复设井、维修养护材料与周边环境不协调等问题较为普遍。

一些设施标识标志不齐全。多头管理、多家共用等窨井管理现状，是导致窨井失管的主要原因。在窨井建设和管理过程中，因年代久远导致井盖标识缺失，或井座未设置铭牌，一旦遇到管道迁改、地块建设等，留存的窨井易转化为“无主”窨井。

急突发事件”三大应用场景，厘清条块权责关系，优化业务流程，推动跨领域跨部门跨层级的系统集成、高效协同；依托制度设计、权力清单、数据融合、指挥调度、考核评价等方式，建立健全窨井安全管理长效机制，争取实现窨井治理“一件事”多部门联动监管、整体智治。

开展专项整治。梅雨季节，易出现窨井基座水泡后松动、井内冒水顶开井盖等问题；夏季，市民夜间活动增多，窨井问题带来的风险相对增加。为此，智慧城管基于历年的数据研判，在这些时段组织力量开展窨井问题专项普查，集中排查、集中督促整改，确保市民脚下安全。

“未来，我们将提高平台案件处置效率，与各级协同单位开展深入对接，不断优化平台立案、结案标准，不断提升案件派遣的准确性，明确处置标准，简化处置流程。落实大城管体系建设，强化应急联动制度和日常联络人机制在任意场景下推进落实，实现应急联动扁平化、协同处置短平快。”市智慧城管中心相关负责人介绍，对于窨井管理中存在的问题，将努力探索符合工作实际的解决方案。

促进井盖升级换代

井盖是城市基础设施的重要组成部分，与城市生命线管理密切相关。井盖的安全、稳定和正常运转，关系到城市交通、供水、排水、通信、能源等方面的正常运转。

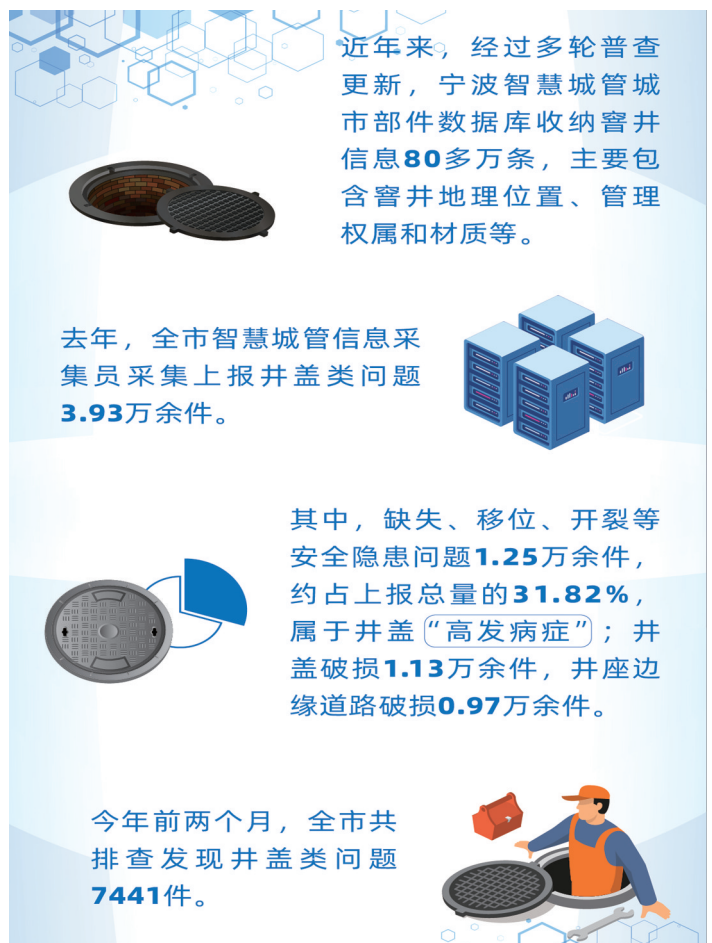
“治理‘小井盖’就是守护大民生。接下来，我们将依托城乡一体化服务监管执法平台，继续加大城市基础设施问题的排查力度，强化井盖安全隐患‘第一时间发现，第一时间处置，第一时间解决’。”市智慧城管中心相关负责人建议，产权单位应进一步加强担当意识，主动承担井盖治理中的疑难问题，为城市发展建设尽一分力。

“井盖治理，要从根源上解决问题，需要进行人性化的规划设计，开发自适应井盖系统，解决适老和儿童友好问题。”市城建设计研究院市政设计院副总工程师陶俊认为，要从规划层面积极推动微型管廊建设，整合地下资源，尽可能减少井盖数量。同时，优化市政工程设计，将井盖设置至轻荷载区域、人非区域或路侧绿地边缘，减少车辆对

井盖的破坏。

促进井盖升级换代，也不失为一种解决问题的好办法。据市水利局介绍，去年，鄞州区将辖区内原有雨污水井盖拆除，更换为新型防沉降球墨铸铁井盖，累计更换雨污水井盖1807个。这种井盖主要具有以下优点：可有效防止井盖下沉，来往车辆通行平稳，从井盖上驶过几乎没有明显声音，大大降低了噪声影响；外形更加美观，防盗、防滑等性能也得到了提高。井盖的升级改造，大幅提高了城市道路交通安全和服务水平，同时也为市民提供了更加舒适、安全的出行环境。

“随着物联网、云计算等技术的发展，智能井盖被越来越多地应用到城市井盖的管理当中。智能井盖是一种集传感、监测、报警和管理于一体的智能化设备，实现了对井盖状态的智能监测和管理，管理人员可以远程实时了解井盖的状态，及时发现和处理异常情况，在这方面，宁波仍需要花大力气全面推广。”市智慧城管中心相关负责人说。



难题破解“进行时”

通管局拟定了通信管线“分片包干”制度。主要做法是：将城区划成四个片区，分别由移动、联通、电信、华数四家主要管线单位牵头负责窨井、线缆等问题的应急响应及产权不明通信设施的兜底处理工作。海曙区通过建立疑难案件“3+1”确权工作法，召集各协同网络单位和行业主管部门，运用“线上确权、会议确权、现场确认+代整治”方式，明确问题井盖案件的处置责任主体，建立全链条闭环责任体系，有效提高了处置效率。

建立智慧城管专家智库。窨井等一些小型公共设施的管理难，难在找不到责任主体。为此，市智慧城管中心发布了《宁波市智慧城管协同处置专家智库组建实施办法》，面向智慧城管各协同单位招募从业多年、专业精通、具有相应行业资质的工作人员建立智慧城管专家智库，遇到无主、疑难、有部门争议的问题，邀请智库

专家采取会议研讨、现场勘查研判等形式，给“失散的孩子”找到“家长”。目前，市级专家组成员已扩容至70余人，涉及的职能部门（行业单位）有30余家。组织智慧城管智库专家270余人次，完成现场确认49场次；现场落实疑难案件处置391件，累计处置疑难案件近2000件。

建立行业联动工作机制。一是保持与各设施主管部门（单位）的工作对接，增进沟通交流，不断优化协同机制，提升协同效率。二是实行属地联络人制度，由各区智慧城管中心牵头，以微信群、钉钉等形式，与相关设施管养单位（企业）组建分区联动小分队，发现问题第一时间联络互动，开展应急处置。值得一提的是，慈溪市积极研发窨井管理“一件事”应用场景，从“一件事”视角设计出“轻微移位”“非专业人员无法处置的窨井盖问题”“由窨井问题引发的紧

新闻1+1

住建部：加强窨井盖安全管理

近日，住建部等6部门联合发布《关于加强窨井盖安全管理的指导意见》，到明年年底前，基本完成各类窨井盖普查工作，摸清底数，健全管理档案，完成窨井盖治理专项行动，窨井盖安全隐患得到有效治理；到2025年年底，信息化、智能化管理水平明显提高，事故风险监测预警能力和应急处置水平显著提升，窨井盖安全事故明显减少。

《指导意见》明确了5项重点任务：

全面普查建档。在普查中，要厘清各类窨井盖权属关系和责任主体，对无法确定的，要指定兜底负责的行业主管部门，并保障相应的维护经费。结合普查结果，健全窨井盖管理档案，做到“一盖一编号、一井一档”。

治理安全隐患。开展窨井盖治理专项行动，压实窨井

权属单位主体责任，全面排查、消除窨井盖存在的安全隐患。

规范建设施工。地下管线建设项目施工时，应结合窨井盖设计使用年限要求和周边环境条件，科学合理选择窨井盖产品，严格按照有关技术标准进行安装。

加强巡查维护和应急处置。落实窨井盖权属单位日常维护责任，建立定期巡查机制，及时发现风险隐患，限时进行处理。城市道路上的窨井盖进行维修、更换等作业时，市政、公安等主管部门应当予以配合；作业完成后，窨井盖权属单位应当将道路设施恢复原状。

推动信息化、智能化建设。切实扭转“重建轻管”观念，大力推进信息化建设和新技术应用，创新窨井盖安全管理模式。将窨井盖管理统一纳入城市运行管理服务平台，实现对窨井盖安全状况的实时监测和预警。

(杨绪忠 整理)

记者 杨绪忠
通讯员 葛逸泽 陈凯
陈颀



市政工人正在鄞县大道与下应南路路口查看井盖破损情况。(杨绪忠 摄)