

探索发展新路径 提升数智获得感

编者按

深入贯彻落实党中央、国务院关于加快数字中国建设、发挥数据要素作用等决策部署，对照省委“打造一流城市、跻身第一方阵”的期望要求，宁波务须加快创新数据要素市场化发展路径，探索政务服务掌上办事宣传推广新模式，助力营商环境优化提升，不断增强企业、群众数智方面的获得感和幸福感，为精彩谱写中国式现代化市域样板新篇章提供有力支撑。

孙洋 方丹丹

当前，数据要素已经成为经济社会发展的战略性资源。作为新的生产要素，其本质是市场化和资产化，而市场化、资产化的重要前提是数据大规模的安全生产和高效流通。数据交易场所是数据要素汇集、流通、交易的重要支撑平台，也是促进数据安全高效流通的关键环节。2022年12月2日，中共中央、国务院印发的《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》（以下简称“数据二十条”）明确提出：“统筹构建规范高效的数据交易场所，引导多种类型的数据交易场所共同发展，规范各地区各部门设立的区域性数据交易场所和行业性数据交易平台，构建多层次市场交易体系，推动区域性、行业性数据流通使用。”

数据交易场所作为数据交易和数据产业发展的重要新型基础设施，是数字经济与实体经济融合的重要潜在支点，成为多地抢抓数据要素市场机遇的重要抓手，全国各地纷纷设立地方数据交易所。截至2022年底，全国副省级以上地方推进建设的数据交易所达40家，5个计划单列市中已有深圳和青岛设立数据交易中心，浙江省于2016年成立大数据交易所，杭州也于2022年底成立国际数字交易中心。随着数字经济时代的深入发展，数据交易所对促进数据高效流通使用、充分释放数据要素价值、赋能实体经济高质量发展的作用和意义将愈加重要。

先进城市建立数据交易所的典型经验做法分析

我国自2014年开始探索建立数据交易所，2015年第一家以大数据命名的交易所——贵阳大数据交易所挂牌成立。从2015年至今，国内的数据交易所发展经历了两个高峰：第一个高峰是2015年—2017年，共有20家数据交易所注册成立；第二个高峰是2021年—2022年，随着新技术的发展及国家多项重要政策出台，数据交易所建设进入新一轮热潮，全国有18家数据交易机构成立。特别是以北京、上海、深圳等为代表的新型数据交易所，以国资为主导，强化技术支撑，完善配套制度规范体系，探索建立数据要素市场新模式，数据交易所建设进入2.0阶段。



2023年1月，宁波首个人工智能超算中心项目（一期）正式上线。

加快数据交易所建设 抢抓数据要素市场化新机遇

据交易所挂牌成立。从2015年至今，国内的数据交易所发展经历了两个高峰：第一个高峰是2015年—2017年，共有20家数据交易所注册成立；第二个高峰是2021年—2022年，随着新技术的发展及国家多项重要政策出台，数据交易所建设进入新一轮热潮，全国有18家数据交易机构成立。特别是以北京、上海、深圳等为代表的新型数据交易所，以国资为主导，强化技术支撑，完善配套制度规范体系，探索建立数据要素市场新模式，数据交易所建设进入2.0阶段。

北京国际大数据交易所创新打造全程上链的区块链交易系统，发展中介服务生态。北京国际大数据交易所成立于2021年3月31日，为国资控股公司。在技术体系上，自主开发了IDeX数据交易平台，综合应用了区块链及智能合约、隐私计算、数据确权标识、测试沙盒等新技术，构建新型数据交易系统，支持全链条交易服务体系建设。在数据流通上，重点支持发展中介服务生态，引入数据托管、数据经纪、价值评估、尽职调查等多种中间服务商，为交易主体提供更加安全合规的服务。

上海数据交易所率先提出建立“数商”体系，培育数据交易新业态。上海数据交易所于2021年11月25日挂牌成立，系国资控股。在服务模式上，构建“数商”新业态，涵盖数据交易主体、数据合规咨询、质量评估、资产评估、数据交付等五大领域，按照数据流通环节将数商企业细分为数据基础设施提供商、数据加工服务商、数据合

规评估服务商等15种，多层次全流程为交易主体提供协助。通过举办全球数商大会、成立上海市数商协会、出台相关政策等多种举措培育数商企业，力争到2025年，挂牌数据产品超过5000个，培育数商超千家，服务数据供需的主体超过10万家。在技术体系上，采用隐私计算和区块链技术，打造数字交易体系，并启动建设数据交易所，使各交易业务环节更加安全、高效和透明；在制度规范上，建立涵盖数据交易、数商管理、交易安全、产品登记等交易全流程的规范体系，保障数据交易安全合规。

深圳数据交易所打造线上数据交易模式，推动行业技术发展。深圳数据交易所于2022年11月15日挂牌成立，定位于国有全资企业。在交易模式上，深圳数据交易所首推线上数据交易模式，打造覆盖数据流通全生命周期的新型交易模式。在技术体系上，运用隐私计算、区块链等关键技术，建设新型数据交易信息平台，牵头成立开放社群隐私计算开源社区和国际数据空间创新实验室，与多家大型科技企业合作探索隐私计算和数据空间技术，推进可信流通技术标准。在制度机制上，建立内外结合、专家委员会为主的合规审核机制，制定发布了12项交易规则和管理制度。

促进宁波数据要素市场化的思考和建议

2022年9月，宁波印发了《宁波市数据要素市场化配置改革行动方案》，提出了“112X”顶层框架体系，即建设“1”个公共数据平

台、成立“1”批数据要素市场运营主体、构建“2”类数据要素流通体系、培育“X”个专业数据开发业态，形成以数据产品为核心，以市场化为路径，政府监管、国资引领、行业推进的发展模式，在探索数据要素市场化上取得积极成效。2023年1月，宁波首个人工智能超算中心项目（一期）正式上线，为加速数据要素市场化发展、释放数据要素潜能提供强有力的算力支撑。下一步宁波应加大数据要素市场培育力度，聚焦优势行业特色，搭建数据流通可信技术平台，建立制度规范体系，加强数商培育引进，为数据交易所建设打下更加坚实的基础。

一是聚焦优势行业实现错位发展。根据经济规模、产业和区位优势，找准自身特色和差异化，因地制宜构建数据交易所，激活重点行业和领域的数据流通。目前国内成立的数据交易所大多为区域性的，行业性数据交易所尚未形成规模，宁波经过多年的信息化建设，已经在健康医疗、港航物流、金融保险等领域积累了大量的行业数据，打造形成了一批市场化应用产品，可通过建设侧重优势行业特色的数据交易所，发挥数据富集型行业的优势，形成数据聚集效应，推动构建多层次市场交易体系。

二是搭建数据可信的流通技术平台。按照“原始数据不出域、数据可用不可见”的模式，充分利用人工智能、隐私计算、区块链等技术，加快数据产品加工开发、安全审查等系统建设，推进公共数据与社会、企业等各类数据的联合计算开发。建

设公共数据训练中心或实验室，为数商提供统一的公共数据训练中心、实验室等试验场，帮助数商企业验证新技术、新模式的成熟度，同时提供质量检测、安全审查、推介、对接等服务，并结合人工智能超算中的算力资源，为“数商”提供算力支撑，打造“算力+数据”的创新要素集合，为数据产品市场化流通提供技术平台支撑。

三是建立约束有力的制度规范体系。在寻求区块链等技术突破的同时，还需建立健全制度规范体系才能为数据交易所提供保障，才能营造良好有序的数据交易市场。围绕数据可信的流通技术平台建设，针对数据交易所全流程建立数商管理、数据交易安全、数据交易合规管理、数据产品登记、数据产品标准、数据产品审核、企业接入等一系列制度规范，让数据流通交易有规可循、有章可依，同时又能保障市场主体的合法权益、知识产权，激发市场活力，释放数据要素潜能。

四是培育引进多样化数商新业态。数据商是激发数据要素市场活力的关键角色，作为专业性市场化机构，其作用贯穿于数据流通和交易全过程。“数据二十条”提出“培育数据要素流通和交易服务生态”“培育一批数据商和第三方专业服务机构”。数据要素流通与交易涉及范围广泛且专业性强，需要培育一批数据商和第三方专业服务机构，提升数据流通和交易全流程服务能力。此外，还需要研究出台发展培育数据商和第三方专业服务机构的相关激励机制、扶持政策，在财政补贴、场地租用、场景应用、人才培养等方面给予专项政策支持，不断培育数据要素流通和交易服务新业态。

（作者单位：市智慧城市规划标准发展研究院）

拓展“1+4+N”掌上办事新内涵 赋能营商环境优化 提升“一号改革工程”

沈静义 胡佳艳

近年来，北仑区围绕打造掌上办事之区、掌上办公之区，不断优化迭代“浙里办”北仑频道，首创“1+4+N”掌上办事推广模式，在全省率先开设“青年北仑”“北仑生活”等特色专区，逐步形成全域政务服务“掌上优先、网办为辅、窗口兜底”的良好局面，助力全域营商环境再优化。

北仑区掌上办事现状

北仑区在推进政务服务“一网通办”的过往实践中，曾经面临“浙里办”本地频道服务使用度不够友好、宣传力量薄弱、推广方式单一、掌上操作难度大等难题。针对这些痛点难点，北仑区聚焦企业、群众需求，积极探索，逐渐形成了“1+4+N”掌上办事推广模式。随着该模式的实施推进，实现“线上+线下”双线联动，为企业、群众提供便捷高效的掌上办事服务，阶段性成效明显。截至2023年3月底，北仑区线上上线“一网通办”办件率达98%，大厅窗口“一网通办”收件率达91.76%，“浙里办”北仑频道个人注册用户数超79万，实名用户占常住人口比为95.51%，全年每百万人口日均活跃用户数近4.81

万，单日活跃用户数峰值超10万以上，全区上架服务13个，高频服务数量达到5个，各项政务服务指标均稳居全市前列。“1+4+N”掌上办事推广模式，作为深化数字化改革、建设共同富裕示范区的新探索，已成为优化区域营商环境的有力抓手。

掌上办事“1+4+N”北仑模式分析

北仑区“1+4+N”掌上办事推广模式，即更新迭代1个“浙里办”北仑频道，构建“一套机制、一片阵地、一支队伍、一个专栏”“4个一”体系，深化N个本地化特色应用场景建设，打造优质便捷的数字化普惠服务体系，助力区域营商环境优化。

1.持续迭代深化“北仑频道”，实现本地服务“一频”总览

2019年，北仑区在全省率先推进“浙里办”平台地方站点建设，聚焦“浙里办”，即本地微应用和特色应用集成、前台体验和后台智能分析集成，率先建设特色服务专区应用，探索区县级特色服务平台高效推广和多元融合道路。2021年12月，“浙里办”北仑频道紧随宁波频道改造升级后正式改版上线，成为全市首家、全省第三家区县级城市频道。频道界面充分考量基层需求，

结合本地特色亮点，集中整合群众企业高频办理事项、日常急需事项、本地化事项，形成北仑生活专区，集成多项实用功能模块，打造全区掌上办事一站式体验型平台。

2022年12月，“浙里办”北仑频道再次上线新版界面。在界面设计上，突出本地化特色，以深水良港之海蔚蓝为基础色调，融入港区、集卡等人文元素，实现“一城一界面”，助力服务更好找、办事更好办。在功能设置上，采用“个性+共性”相结合的方式，在省级统筹部署的基础上，设置便民服务、本地资讯等作为基础板块，又创新设定“民生指数-菜价”等本地化特色板块，以满足群众城市生活需求，推动服务领域由政务服务向城市生活、未来社区等领域延伸。在适老化改造、无障碍升级上，“浙里办”北仑频道为特殊人群开启专属服务，本地应用均增设“长辈版本”入口，推出大字版服务页面，同时频道内的各项模块均升级适配无障碍读屏功能，迭代智能搜索、智能问答等功能，帮助特殊人群跨越“数字鸿沟”，更好地享受信息化发展成果。

北仑区集成掌上办事上线“北仑频道”，做好“浙里办”微信小程序同源同质发布，实现“浙里办”APP、支付宝、微信移动端多渠道覆盖，综合集成“北仑预约取号”“e乡北仑”“青年政策兑现”等一系列个性化应

用服务，丰富办事服务体验，实现本地服务“一频”总览。

2.统筹谋划“四个一”体系建设，实现掌上办事全域知晓

北仑区通过“四个一”体系，加大基层“掌上办事”推广力度，充分延伸工作触角，以优质便捷高效的掌上服务帮助群众企业纾困解难。

一套机制。建立健全“浙里办”北仑频道数智服务运营机制，切实保障北仑频道“可用好用易用”，组建专业技术支撑团队，梳理形成巡查清单，7×24小时实时监测频道运行情况，统筹开展建设、运营、安全、运维等工作。追踪时事及政务服务相关热点，做好北仑频道年度、月度内容策划和运营推广。

一片阵地。充分发挥宣传阵地覆盖面广、冲击力强的特点，高质量打造区域“掌上办事”宣传阵地，持续助推营商环境优化升级。以“政务在眼前，服务看得见”为理念，依托北仑区政务网红直播基地、“浙里办”北仑频道公益基地等，通过网红直播、专栏互动等形式服务基层，每场直播在四五万人次；选址大型商圈、中心干路等位置，投放LED屏幕、遮阳雨篷等，加大“掌上办事”户外广告投放力度；打造“浙里办”北仑频道优质IP周边，推出微信表情包、帆布袋、纸巾盒、活动伴手牌、文创笔等周边，赋能全域推广掌上办事。

一支队伍。招募形成“浙里办”北仑频道公益推广团队，现已招募16位成员，其中14位新北仑人，担负起推广员、应用员、监督员、示范员“四大员”职责。团队通过机关干部率先作为、群体和行业领域纵深推介、街道地毯式推广、社会广泛宣传等方式，充分发挥宣传推广“裂变效应”，自觉发动身边同事亲友，形成“政府部署、宣传引导、群众动员、事项体验、特色引领”的立体化推广新格局，迅速拓展“北仑频道”的覆盖广度和应用深度，帮助众多新老北仑人搭上“数字快车”，让掌上办事成为全域主流。

一个专栏。建立“浙里办”北仑频道数智专栏，定期发布优质信息，新设“浙里办”互动日，每月28日定期发布专题互动帖，邀请本地用户分享经验、答疑互动，截至2023年3月底，数智专栏阅读量达300万人次，实现政务服务优质信息实时共享，畅通群众企业与政府之间的沟通服务渠道，有效促进三方信息对称，助力擦亮“民有所呼、我有所应，民有所盼、我有所为”和企业“有求必应、无事不扰”的区域营商环境名片。

3.重点聚焦“N”项本地化服务创新，打响政务服务“北仑品牌”

北仑区依托“浙里办”北仑频道，以“三张清单”为抓手，坚持“小切口、大场景”，将顶层设计和基层创新相结合，持续深化特色应用场景建设，助力打通政务服务“最后一公里”，推动区域营商环境优化走深走实。

青年北仑专区，聚焦全国首批、浙江首个中长期青年发展规划

实施试点区建设，依托“浙里办”北仑频道，精心打造“青年北仑”专区。创新推出全国首张区县青年电子虚拟卡，集政策、服务、福利、活动等功能于一卡，迭代形成机关干部率先作为、群体和行业领域纵深推介、街道地毯式推广、社会广泛宣传等方式，充分发挥宣传推广“裂变效应”，自觉发动身边同事亲友，形成“政府部署、宣传引导、群众动员、事项体验、特色引领”的立体化推广新格局，迅速拓展“北仑频道”的覆盖广度和应用深度，帮助众多新老北仑人搭上“数字快车”，让掌上办事成为全域主流。

码上环保应用，基于区块链技术，建立企业环境健康电子账户，自动归集企业环境行为数据，量化形成企业“环保码”，倒逼企业自我整改。实行环保码与绿色信贷联动挂钩，通过提升环保领域监管效能，切实优化区域营商环境，让“守信者时时受益、失信者处处受限”。此项改革入选“全省数字化改革门户优秀应用清单”。浙里石榴红应用，作为全省首个民族工作数字化应用项目，通过开通浙里办服务端，为来浙少数民族群众提供技能培训、办事清单等“一站式”服务内容，提升了少数民族流动人口服务管理水平，让各民族群众“进得来、留得住、富得起、融得好”。

政企云客厅应用，建立企业档案库，创新构建企业应用场景“政企云客厅”，进行政策资源对接、经营要素互通，为群众纾困解难、企业降本减负、政府提质增效，提升服务企业质效能级，助力区域营商环境优化升级。

（作者单位：北仑区大数据发展管理中心、市智慧城市规划标准发展研究院）