

宁波银行专栏

宁波银行：数字化经营赋能普惠金融

近日,《金融时报》发布2022“中国金融机构金牌榜·金龙奖”评选结果,宁波银行获得“最佳普惠金融服务银行”奖。

小微企业可以线上申请“容易贷”,符合条件就能快速获得信用额度,并能线上提款、还款;“转贷融”支持网银操作,无需跑银行网点,实实在在线解决小微企业融资到期的资金流动性问题……近年来,宁波银行加大数字化经营转型力度,赋能普惠金融,提升金融服务覆盖率、可得性和客户满意度,这些案例正是宁波银行数字化经营赋能普惠金融的实践。

数字化经营让服务更精准

宁波银行秉承开放银行理念,以数据作为价值发现的抓手,依托大数据算力、算法规则、分层风控模型,推出多款面向不同客户的主动授信产品,实现精准触达客户、精确识别需求,精心提供服务,不断提升小微企业和广大居民的金融可得性。

宁波银行“快审快贷”是小微企

业自有住宅抵押项下的快速审批、快速放贷的融资产品,目前正为数万个小微企业客户提供融资服务。

“快审快贷”自2016年推出以来,宁波银行采用大数据、人工智能等技术,通过优化信贷审批模型,实现自动核定信贷金额,持续提升抵押贷款业务的办理效率。

客户通过手机银行APP等渠道实现在移动端进行抵押物评估和客户身份识别,实现在线申请、在线评估、在线审批、快速放款。客户也可以通过“宁波银行企业金融”微信公众号中的申请端口办理开户、“快审快贷”等业务申请。

数字化经营让服务更便捷

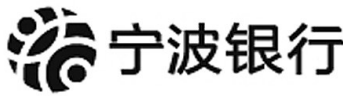
宁波银行运用大数据、机器学习、图像识别等技术,搭建出口贸易融资服务平台,提供融资风险评估、额度测算等功能,辅助银行评估出口企业融资风险,为出口企业提供安全、便捷的融资服务。

“出口微贷”是宁波银行依托国

家外汇管理局跨境金融区块链平台,通过数据模型自动审批授信额度,为出口企业提供纯信用、无抵押、全线上的融资产品。截至2022年末,宁波银行“出口微贷”累计投放贷款超过18亿美元。

“出口微贷”将传统的线下出口贸易融资业务拓展到线上,利用模型实现智能额度测算、风险评估等功能,提高审批效率;通过对接跨境金融服务平台,实现报关单自动核验、融资数据上链、数据查询等功能,简化人工操作流程,提升融资业务办理效率。

宁波银行聚焦“iSMART+”智慧银行愿景,借助金融科技手段,加快数字化经营转型,努力实现全流程、全周期、全场景的金融服务,同时赋能普惠金融,更好地担当银行的社会责任。



宁波通商银行：科技逐浪顺应新时代

ChatGpt、“文心一言”等横空出世,迅速刷新了大众对智能AI的认知,也将数字融合的转型发展再次推高,形成新的冲击波。科技改变未来,宁波通商银行始终坚持科技兴行,强化数字融合,加快“332N”科技架构建设,积极推进业务转型、服务升级,倾力打造惠企惠民的“心”银行。

一、启航：特色化服务纾困助融

时间坐标镌刻奋斗的足迹,梦想征程闪耀如磐初心。数字化转型不仅是技术的更新,更是全方位、多维度的服务优化,是科技赋能业务、科技助力服务的系统化推进。

移动展业,触达“心”服务。以“332N”架构开放银行为渠道,打造服务与产品的展示窗口,为客户提供完善业务服务功能和友好的交互界面。在服务转型上,以打造标准化、智能化的金融服务体系为目标,用“开放银行”服务新征程,一个个优化意见被征集,一个个诉求被深度分析,一个个全新系统上线与优化,全面开放和深度贴合生产、生活场景的金融服务被呈现。在角色变化上,组建“系统体验官”队伍,调研一线需求,了解客户诉求,促进智慧银行、手机银行、网上银行实现跨越升级。服务呈现上,温馨的厅堂里,理财经理手持PAD,有效感知客户需求与信息反馈;智慧银行端,快速响应客户诉求;手机银行端,新增老年版模式等功能,不断提升体验,增强系统的可扩展性。

协同共进,实现“快”服务。在崇尚便捷高效的当下,响应速度是银行和客户共同追求。得益于“332N”科技架构的建设,通商银行组建“敏捷部落地开发小组”“业务支持协同推进小组”,打造稳企业保就业的政策性标杆产品,快速率先落地市委市政府全面顶格、精准高效的稳经济政策型产品,推动惠抵通、立业通、惠税通等金融惠企产品的线上化,让客户足不出户便可完成全流程操作。这得益于该行“科技服务一线”的常态化,一组数据较好反映了科技服务力:客户问题首问解决率维持70%以上的良好指标,事件解决平均时长控制在30分钟以内,聚焦科技资源,第一时间修复客户体验类问题。这也是“以技术为本”最好的例证。

技术赋能,共享“云”服务。智慧化改革浪潮里,以移动PAD为主要载体,通过“重智能、轻设备”的推进,打破柜面办理时空束缚,构建“主动引导分流+移动PAD+厅堂面对面”的服务模式,推进厅堂一体化。一线服务中,柜员走入厅堂,进行更多面对面的交流,客户经理通过PAD“上门”,实现对公开户、个人开户等基础服务,用移动和远程,突破异地开户瓶颈。疫情抗击中,建设远程“云”服务系统,构建远程办公环境,保障疫情下业务拓展,发挥了通商银行在有效应对疫情冲击、稳就业保主体方面的积极作用。

二、扬帆：数字化转型进程提速

数字化转型是一场创新发展的奋斗征程,需要决心与勇气,更需要“产学研用”协作推进。从“大核

科技赋能点亮新金融

心、小同城”起步,到“组件化、模块化”发展,通商银行始终积极拥抱新兴技术,打造符合自身发展特色的科技架构,为业务拓展和客户服务提供敏捷高效的数字化支撑。

纵深到底,优化三层架构转型。应用架构端,启动底层技术架构重构,通过容器化部署、智能化扩展,打造移动端服务与产品的展示窗口,为客户提供功能完善和灵活、开放、便捷的体验。技术架构端,将同城双中心架构由“单中心”到“双中心双活”,辅智能CDN加速等手段,大幅缩短操作等待时间,提升客户满意度。数据架构上,从底层数据治理至拓展应用,提炼有效指标,为业务拓展和高管决策提供支撑;数据源侧,完成模型建设,监测业务数据质量;数据展示侧,建设数据自助分析平台;数据拓展侧,建设实时流数据应用体系,探索图数据库应用场景,为高度精准、可视的数据赋能目标做好技术储备。

应变克难,持续升级四化体系。标准化建设上,顺利通过ISO27001&20000体系建设及认证,借鉴应用国际化科技流程体系的最佳实践,“332N”科技架构等科技成果获得软件著作权,打造业界领先的标准体系。模块化建设上,科技赋能服务,统一结算、新一代票据等系统全新上线,首笔等分化票据落地,为小微企业解渴舒压。线上化建设上,围绕“332N”架构,构建了“三位一体”的大风险体系、“清晰流畅”的大运营体系、“全面赋能”的大数据体系,为客户提供易触达、可交互、效率高的金融服务。精细化建设上,运用“一图两表”等工具,对全行重点任务进行全生命周期风险点梳理,推动风控措施落地;依托智能风控决策引擎,构建智能风控、自动审批与AI监控“三位一体”的智能风控体系,实现业务自动化审批,提升风控质效。

三、飞越：智能化跨越发挥决策优势

风劲帆正疾,破浪正当时。通商银行数字化转型之路,启迪了数据建模新探索,开启了智能科技的新时代,为金融服务数字化、网络化、智能化、高端化、绿色化发展提供实现路径,努力为客户降本、提质、增效提供强大助力。

客户王先生在移动端输入基本信息,几秒钟后后台便能反馈其合适的授信额度,这便是智能风控实验室的效用。该实验室是以风控数据、决策引擎和风控模型为主的综合研究项目,支撑“三金”业务和纯线上化业务发展,是全行数字化转型战略发展的有效落地。不仅如此,从数据中台到流程中枢的升级迭代,通商银行不断优化“332N”架构的操作工厂、管理驾驶舱,完善风控体系和客户关系管理体系,支持智慧化厅堂服务、支持便捷化网络服务。

时代发展与科技迭代,总是在历史浪潮里中相互成就。数字化、特色化、智能化只是通商银行科技兴行的一个小切面,开启了通商发展前行新的动力,推进通商银行用更广阔的视野、更高远的布局成就客户更美好的生活与梦想。

(甬通轩)

邮储银行宁波分行推动小微企业金融服务高质量发展

按照中央经济工作会议关于继续做好“六稳”“六保”工作、强化普惠金融服务、增加小微企业和个体工商户活力的决策部署,推动小微企业金融服务高质量发展,邮储银行宁波分行创新了金融服务方式。

去年,宁波市委印发了《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的实施方案》,明确要求“开展绿色金融产品和工具创新,探索建立生态信用行为与金融信贷相挂钩的激励机制”。为推动我市经济绿色低碳转型和高质量

发展,强化对绿色低碳领域的精准金融支持,市生态环境局联合市地方金融监管局、人行市中心支行、宁波银保监局、国网宁波供电公司等部门,创新性开展碳资信评价体系建设及金融应用试点,在企业与金融机构之间架起一座“信息金桥”。邮储银行宁波分行积极联系第三方机构,合作为企业提供科学、客观和准确的碳资信评价,完成等级评定和评估报告,并基于碳资信评价报告为企业提供对应额度授信。作为全市第一批碳资信应用

服务平台5家合作商业银行之一,该行通过碳资信评级给予客户授信,并实现贷款落地支用。

目前,碳资信应用服务平台已初步搭建完成,实现了数据的可信确权、业务的全程追溯、数据共享和服务协同。未来,该平台将与宁波市普惠金融信用信息服务平台实现数据共享和互联互通,包括纳入工业企业基本信息、碳效、能源消费和碳账户等信息,协同金融机构进一步开发并在平台直接上架碳资信相关金融信贷产品,切实发挥碳资信评价的价值。

邮储银行宁波分行开展“让美好发生”主题传播活动

为呼应中国邮政储蓄银行“绿色让生活更美好”的品牌口号,邮储银行宁波分行计划以“让美好发生”作为整合传播和整合营销的共同主题,围绕“户外媒体、新闻媒体、新媒体、自营网点、合作伙伴、员工”六大宣传渠道,组成活动传播矩阵,进一步烘

托活动气氛。

邮储银行宁波分行将统筹“六大渠道”开展“让美好发生”主题宣传拓展。宁波分行将于近期在宁波核心地标(三江口)、宁波东部新城CBD核心商圈(宏泰广场)、宁波鄞州区核心商圈(世纪东方广场)、国内大型一站式购物休闲广场城

市综合体(天一广场)投放“让美好发生”主题宣传内容;通过微信、朋友圈推广等新媒体形式造势,同时有计划地在自有新媒体账号发布主题活动宣传物料及相关报道;运用好自有渠道落实宣传物料布放,营造地区宣传声势,助力形成全国统一宣传声势,力求传播效果的最大化。



信用卡

迎五一 消费达标好礼返现

活动时间 2023年4月11日~5月10日

活动对象 宁波银行信用卡持卡客户 活动需报名参与,报名时间为活动时间(4月11日0:00-5月10日23:59)

活动期间,报名客户名下信用卡累计消费达标,按不同阶梯区间有机会兑换不同返现力度:

达标要求(单位:元)	返现力度(单位:元)	数量
5001(含)~10000(含)	5000以上部分返现0.2%	15000
10001(含)~20000(含)	5000以上,1万以下部分返现0.2%; 1万以上部分返现0.5%	5000
20001(含)以上	5000以上,1万以下部分返现0.2%; 1万以上,2万以下部分返现0.5%; 2万以上部分返现1%	2000
合计		22000



▲扫码了解详情



▲立即申请卡