

有没有拒载、绕行、挑客？ 记者连打12趟的士暗访节前出租车服务



铁路宁波站南广场出租车上车区。



工作人员引导乘客上车。

(仇龙杰 摄)

求证新闻

记者 仇龙杰 邱韵 廖业强

近日，一段“三亚出租车接客后嫌目的地太远，把怨气全丢给了上车乘客”的视频在网络传播并引发关注。

“五一”假期将至，宁波出租车行业情况如何？会不会存在类似拒载、挑客或绕路等情况？

4月26日上午至傍晚，记者在栎社机场、铁路宁波站和一些商圈、小区等地随机拦车，共计乘坐了12辆出租车进行了暗访。

记者首先在宁波东部银泰城拦下一辆出租车前往铁路宁波站南广场。司机先是主动问候和询问是否赶时间，并告知高架更快但需要多花5元钱。记者表示不急时，司机便不再询问，继续驾驶。乘车中，记者观察司机的驾驶路线、车

速和遵守交通规则等方面，发现安全性非常可靠。

在东钱湖集散中心，记者搭乘了一辆前往东钱湖中心小学的出租车。司机告知路程比较短，只需起步价。在整个乘车过程中，司机表现得十分文明有礼，驾驶规范。在途中，他还告诉记者应当走哪条路线最近、最快。

在铁路宁波站南广场出租车等候点，记者看到有专人引导乘客上车。记者排队上了一辆前往鄞州万达广场的出租车。司机确认好目的地后，就专心地将记者送往指定地点。在途中，记者问及是否会出现不打表的情况，司机表示自己更愿意打表，这样更公正也避免给自己带来不必要的麻烦。

在栎社机场出租车等候点，记者看到现场有专人引导乘客上车。轮到记者上车时，司机主动下车帮忙搬运行李箱。

闲聊中，司机表示，宁波的正规出租车都不会拒载乘客，只有部分非法营运车辆才会这么做，并且

现在出租车上都配备了摄像头等设备，并公示了司机、车辆信息和投诉电话。因此，一般情况下司机不太会与乘客发生不愉快。即便对极少数醉酒或态度恶劣的乘客，司机也会采取不回应、不“招惹”的方式，直至将其送到目的地。

记者又尝试在机场乘坐了数趟出租车，过程中看到排队等候的出租车非常多。上了其中一辆出租车后，记者故意选了一个较近的目的地——轻纺城。

司机表示他排队等了三个半小时才有乘客，开一趟车过去只有20多元收益，亏得太多，并告知记者机场有地铁可以到达轻纺城，只需花费两元钱。记者表示不熟悉宁波道路情况，执意要求乘坐出租车过去，最终这名司机还是将记者送到了目的地。

在另一辆前往鄞州区泰和家园小区的出租车上，记者询问了司机是否会拒载。他表示，每个人性格不同，有些人可能是因为情绪问题

拒载乘客，但这种情况非常少见。

一天暗访下来，记者发现出租车行业服务规范。上车后，大部分司机都会主动问候、引导，并提供舒适的乘车体验。司机们遵守规定开启计价器，并且遵守交通规则，行驶稳妥且安全。同时，在行驶过程中，司机与乘客保持适度的距离，不会随意交流，以免影响乘客的安全。到达目的地后，司机都会主动询问乘客是否需要发票，个别司机还会告知乘客车辆、车牌等信息，确保乘客的权益和安全。

此次暗访虽然没有获得“猛料”，没法写出“爆款”，但记者心中非常欣慰，在此也为宁波出租车行业点赞。

发现身边旅游问题，请您继续通过以下方式反映：1. 拨打热线81850000；2. 打开甬派APP，在首页左下角点击进入“问政”板块留言；3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

办事不用再请假！海曙政务服务24小时“不打烊”

记者 陈朝霞
通讯员 施丹 徐倩

“请问社保证明在哪里办？”昨天早上7点半，市民缪思涵来到海曙区政务服务中心的24小时服务区，在机器人“小暖”的引导下，几分钟就在自助终端上办好了证明并成

功打印。顺利办成事不耽误上班，缪思涵点赞“这一智能服务真贴心。”

记者看到，这一24小时无人值守智能政务服务区域位于中心服务大厅的东北角，约200平方米。刷身份证进入该区域后，迎面就能看见机器人“小暖”热情相迎，它的身后还设有6台自助终端设备。打开

“小暖”“肚子”上的巨大屏幕，根据“小暖”的语音提示，就能在身后的自助终端设备上办理相应的事项。

“这6台自助终端设备可办理‘宁波办事’、综合办税、发票申领等业务，涵盖社保、交通、公积金等10大类459个事项。”海曙区政务服务中心相关负责人介绍。

记者发现，除了机器人“小暖”和自助终端设备，大厅里还设有智能文件柜、自助取证机、身份证自助申请机等各类智能设备。“实现不见面办事，有效破解‘上班时间没空办、下班时间没法办’的难题。”该负责人说。

政务服务“不打烊”，暖心驿站也24小时“营业”。记者发现，宽敞、明亮的大厅内还放置了沙发、桌椅、微波炉、饮水机、便民服务箱等设施。

据悉，今年一季度，海曙24小时无人值守智能政务服务区域累计服务群众7800余人次。同时，为242位环卫工人、快递员、外卖员等有需要的人提供了24小时暖心休憩服务。

做有温度的“压舱石” 中信银行护航全生命周期养老规划

今年3月24日，中信银行在对外披露的2022年年报中提到，作为首批上线个人养老金业务的商业银行，创新推出“幸福+”养老账本服务，运用大数据支撑和科学的算法，帮助客户全面归集展示养老资产。中信银行形成了具有高质量获客、高价值经营的养老金融特色。作为具有中信辨识度业务的一部分，养老金融与私人银行、出国金融、信用卡等业务共同构成了该行零售板块的特色产品体系。

长期以来，中信银行将养老金融视为重要的战略方向，以体系生态建设破局行业发展痛点，打造不断迭代的“中信解法”。中信银行立足全生命周期的财富管理理念，为客户打造人生财务规划的“压舱石”，打响有温度的养老金融服务品牌。

抢抓发展机遇满足养老新需求

今年全国“两会”政府工作报告明确提出，积极应对人口老龄化，推动老龄事业和养老产业发展。据国家统计局数据显示，去年年末，中国60岁及以上人口达2.8亿，占全国总人口的19.8%。全国老龄办预测显示，到2033年，中国老年人口将突破4亿，占总人口的1/4。当“未富先老”“未备先老”照进现实，“老有所养”成为关乎社会稳定发展的重要议题。

未来，伴随着人口老龄化速度加快，第三支柱发展步伐加速，市场对养老金融产品需求持续扩大，我国养老财富管理市场潜力巨大、前景广阔。去年，随着个人养老金制度的逐步落地，中信银行先后成为首批具备个人养老金开办资格和首批具备个人养老金产

品代销资格的银行，并于当年11月25日成功对外展业。

秉承“国之大者”的使命担当，中信银行始终关注居民养老财富管理的现实需求，深刻理解养老财富管理的转型趋势。基于个人养老金账户的唯一性，推动个人养老金业务政策落地实施，积极响应落实“应对人口老龄化”的国家战略，深入践行“金融为民”理念，积极服务居民全生命周期的养老规划需求，为实现共同富裕贡献中信力量。

借力先发优势打造有温度的“压舱石”

从养老第三支柱的顶层制度初创开始，中信银行就联合中国老龄协会、中国老年大学协会，搭建了“幸福+”老年大学信息化平台，联合中国老龄科学研究中心启动了老年金融消费者权益保护调研项目，构建起了养老金融服务的先发优势。

中信银行依托集团协同势能，充分借鉴中信系券商、保险、信托、基金的投研优势，深耕大类资产配置能力建设；建立了百余人的财富顾问队伍，线下网点、线上手机APP和远程银行渠道联动，深入理解客户需求，为客户提供有针对性的资产配置方案，坚持向客户传播正确的投资理念和方法，为养老金融发展保驾护航。从个人养老金产品出发，中信银行描绘出一幅全牌照、立体化、一站式的中信养老财富管理生态画卷。

作为中国老龄协会唯一的战略合作银行，中信银行全面升级推出了“幸福+”年长客户服务体系，涵盖财富、健康、优惠、学院、传承、舞台六大

服务板块，满足客户“老有所养、老有所医、老有所享、老有所学、老有所托、老有所乐”的品质养老需求。

打造养老生态体系护航全周期养老规划

长期以来，中信银行依托在养老第一、第二支柱管理中积累起来的丰富经验，积极参与第三支柱建设，重点开展从开户、缴存到投资交易等全链路能力建设，满足不同客户的场景需要，着力打造一个多渠道、多功能、多场景的个人养老金资金账户，为客户提供全生命周期的便捷式个人养老金管理服务。

去年5月，中信银行率先在业内推出“幸福+”养老金融服务体系，主要包括“六个1”，概括为“一个账户、一套产品、一个账本、一套服务、一支队伍、一个报告”，进一步将全生命周期养老规划拆解为三个阶段：预备养老阶段(30-55岁)、退休金融阶段(55-60岁)、适老服务阶段(60岁及以上)。围绕以上三个阶段，中信银行依托账户管理强、产品种类丰富、服务面广的优势，建立相应服务模块。同时，整合了养老缺口测算、养老规划服务、电子社保卡和医保电子凭证服务、退休服务、养老社区等服务功能，实现了养老资产的归集展示，为客户提供了一个跨周期、跨平台、跨资产类别的养老服务平台。

当前，国内养老需求不仅面临“量”的增长，还有“质”的提升，同时，养老还面临从基础“生存型养老”到高质量“生活型养老”的转变。中信银行将坚持国有金融企业使命担当，依托集团内外强大的协同力量，以至诚之心持续陪伴客户，充盈客户的养老“钱袋子”，积极履行社会责任，做客户有温度的“压舱石”。(信轩)

关于轨道交通6号线一期工程（新芝路-大剧院区间）项目公开选定房屋征收评估机构的公告

为保障轨道交通6号线一期工程（新芝路-大剧院区间）项目房屋征收工作顺利推进，维护被征收人合法权益，根据《国有土地上房屋征收与补偿条例》《浙江省国有土地上房屋征收与补偿条例》《宁波市国有土地上房屋征收与补偿办法》等有关规定，拟公开选定上述项目的房屋征收评估机构。现将有关事项公告如下：

- 一、房屋征收评估内容
轨道交通6号线一期工程（新芝路-大剧院区间）项目房屋征收范围内被征收房屋、装修、附属物、旧房拆除费用（含零星工程施工）、重大设施搬迁损失、停产停业损失及安置房等。该项目涉及征收房屋总建筑面积约14100平方米（未含未经登记建筑面积），征收总户数147户。
- 二、报名条件
(一) 评估机构列入2023年度宁波市房屋征收评估机构名录的；
(二) 评估机构资质等级为二级及以上的；
(三) 评估机构无不良信用记录的；
(四) 报名的房地产估价机构，需自行联系一家具备设施设备评估资质的评估机构一并参与报名并提供相关材料（详见报名材料）。
- 三、报名材料
(一) 项目评估申请书及工作实施方案；
(二) 房地产估价机构资质证书和设施设备评估公司资质证书；
(三) 企业法人营业执照副本；
(四) 单位法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件加盖公章（如法定代表人本人到场的，带身份证原件）；
(五) 专职注册房地产估价师证明；

- (六) 单位授权委托书、受托人身份证明；
以上材料均需提供原件、复印件（加盖单位公章）。
- 四、评估机构选定方式
(一) 宁波市海曙区房屋征收管理服务中心按照评估机构申报条件对报名的房屋征收评估机构进行审核。
(二) 选票中各评估机构的排名顺序于5月4日下午4:30在永丰西路98弄122号108室通过抽签确定，并由公证机构进行公证。
(三) 组织被征收人对报名参加评估的各评估机构进行投票，按照少数服从多数原则，由被征收人通过投票选定项目的评估机构。如投票方式未能选定，即从上述报名参加的评估机构中通过随机选定方式确定。
- 五、评估收费标准
根据《宁波市住房和城乡建设委员会关于下发<实施宁波市国有土地上房屋征收与补偿办法的若干意见>的通知》（甬建发〔2015〕75号）第十四条，上述项目涉及的被征收房屋价值、产权调换房屋价值评估费用，按照评估价值的3%下浮10%比例确定。非住宅房屋停产停业损失、重大设施搬迁损失、工业用房一次性搬迁和临时安置费等评估费用，按照评估价值的1%下浮10%比例确定。
- 六、报名时间和地点
(一) 报名时间：2023年5月4日（下午2:30—4:00）；
(二) 报名地点：永丰西路98弄122号108室。
联系人：邱老师；联系电话：87202692。

宁波市海曙区房屋征收管理服务中心
2023年4月28日

关于钻石广场西侧道路工程施工期间交通管制的公告

(2023年第33号)

为保障钻石广场西侧道路工程的顺利实施，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对沃家巷（槐树路-江安路）进行交通管制，自2023年5月5日起至2023年11月5日止，禁止一切车辆、行人在沃家巷（槐树路-江安路）上通行，受限车辆、行人可绕行江安路、槐树路等道路。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，配合现场交通管理人员指挥，遵照现场交通标识指示通行，确保安全有序。
特此公告。

宁波市公安局交通警察局
2023年4月28日

甬派“欢度五一幸运大转盘”明天开启

本报讯（记者徐卓蔚）“五一”假期怎么过？甬派“宠粉”时间到。明天上午7时起，甬派“欢度五一幸运大转盘”活动正式开启，参与活动即可抽取单个最高88元现金红包，“五一”出行带上红包“薅羊毛”去。

活动自明天起持续至5月3日，整个“五一”假期每天都能抽红包。所有甬派用户可参与本次活动。

活动期间，用户登录甬派客户端，点击首页大转盘活动页面，“转动”大转盘即可抽取随机金额的现金红包，单个红包最高88元，中签后可直接提现至支付宝。每个账号每天可领取一次，每次领取将扣除甬派用户1个积分。抽中红包后，用户需正确填写

支付宝账户和姓名，并在24小时内领取，过期红包将失效。同时需注意不要多个用户充值至同一个支付宝账户。

参与用户请认真核实填入的支付宝账户信息，如您因提供的信息有误、未在有效期内领奖、不符合第三方平台要求等原因，可能导致不能提现。任何参与活动的用户不得修改页面参数，凡是通过机器人软件、爬虫软件、刷屏软件或其他非正常方式参与活动，一经发现将取消参与活动和领奖资格，必要时追究法律责任。

活动仅在甬派客户端进行，需提前下载并更新客户端至最新版本（10.0.3以上版本），以便顺利参与抽奖。

“五一”假期两头雨中间晴

本报讯（记者孙肖 通讯员王毅）昨日，市气象台发布了“五一”天气预报，“五一”假期（4月29日到5月3日），宁波两头雨中间晴，气温总体平稳。

4月29日阵雨转阴到多云，4月30日到5月2日白天晴到多云，5月2日夜到3日有阵雨或雷雨。最低

气温12~16℃，最高气温25~28℃。另外，5月2日夜到3日沿海海面有7~9级偏南大风。

5月正值春夏之交，回暖明显，但北方冷空气仍有余威，极易引发强对流天气。市气象台提醒市民“五一”期间及时关注最新气象信息，合理安排出行计划。

樱桃和杨梅价格大幅下跌

本报讯（记者孙佳丽 通讯员丁瑶 吕亮）昨日，记者走访宁波果品批发市场时发现，随着气温的升高、产量的增加，宁波人爱吃的樱桃和杨梅价格大幅度下跌。

市场内，樱桃品种较刚上市时丰富了很多，既有来自大连的美早、佳红、金顶红，也有来自山东的红蜜、红灯、布鲁克斯等，而价格明显“亲民”了。以大连美早为例，初上市时，大果的批发价在每千克200元，如今遭遇“腰斩”。

经营户王先生告诉记者，目前，相同品质大连美早的批发价降至每千克100元左右，一箱净重5千克的连大早早售约500元。若果型小一些，市民只需花上300元，就能带走一箱。

现场，小巧玲珑的本地樱桃也

已上市。记者了解到，每千克本地樱桃的批发价约50元。

不只是樱桃，杨梅的价格同样大幅下降。

4月初，市场内的杨梅大多来自云南昆明，批发价格在每千克120元至200元不等，销量并不高。但是这些天，随着杨梅供应量的快速增长，杨梅批发价应声而落，每千克只需40元至80元，市场内的日销量已接近3吨，较月初增长了2.95吨。

由于市场采购需求变大，宁波果品批发市场的樱桃、杨梅专区同往年一样，如期而至。

据市场相关负责人介绍，该专区24小时对外营业，以满足采购商们不同时间段的采购需求，也让市民可以更方便快捷地买到时令水果尝鲜。目前，樱桃、杨梅专区约有50个摊位。



果品批发市场里琳琅满目的樱桃。(孙佳丽 摄)