

邻里守望相助 共建美好家园

2022年度“阿拉好邻居”人物风采

记者 伍慧 通讯员 李吉

分享邻里故事，选树典型事迹。3月下旬以来，市民政局开展了2023年宁波市“社区邻里节”系列活动之首届“阿拉好邻居”选树活动，旨在促进邻里间的互帮互助，互比互赞，以邻里“小家”的温馨促社区“大家”的和谐。

活动最终选树严婉贞等21人为2022年度“阿拉好邻居”。



“邻居家”一角。

严婉贞： 行走在志愿服务道路上

严婉贞，现任海曙区白云街道牡丹社区的快乐义工团团长。2011年，她统筹成立严婉贞志愿服务社——以组团式服务模式，打造公益化、专业化、品牌化的志愿队伍，实现居民需求精准对接。自此，社区空巢老人不再孤单，社区弱势群体不再为生活担忧。

严婉贞志愿服务社曾被评为宁波市81890志愿服务中心优秀志愿服务团队，她个人也获得全国“老有所为”先进典型人物、宁波市优秀巾帼志愿者、81890志愿者服务中心优秀志愿服务领袖等荣誉称号。“为民服务只有想不到，没有做不到。只要组织有需要、群众有需要，我还可以再做十年、二十年，直到

永远。”严婉贞说。

施孝豪： 居民眼里的“好邻居”

“作为一名共产党员，退休不退岗，走到哪，把关爱传到哪。哪里有需要，哪里就有我！”海曙区段塘街道丽景社区党总支委员、第四党支部书记、博府丽景湾居民自治服务站理事长施孝豪这样说道。

自2017年入住博府丽景湾小区以来，他积极投身于公益服务：不定期组织小区空巢老人聚会、与独居老人结对并定期走访、冲在疫情防控一线、热心组织男女老少参与全民健身……他是居民眼里的好邻居，也是大家心中的好老师。

韩翠菊： 编织的是毛衣 更是“温暖”

江北区庄桥街道滨江社区87岁的韩翠菊，十八年如一日坚持为贫困孩子编织毛衣，被大家亲切地称为“毛衣奶奶”。2020年，韩翠菊被评为“中国网事·感动2020”二季度网络感动人物。

十八年间，韩翠菊编织的爱心毛衣累计近2800件。一批批毛衣、围巾、手套等御寒物品穿过繁华城市，



鄞州区下应街道“幸福湾底·温暖天宫”村社邻里节志愿服务活动。



“幸福银行”自治积分兑换。



居民用石磨、石墩、瓦片等创意搭建小区特色主题墙。

跨越山川海河，送到了贫困孩子的手中。

在她的感染下，越来越多的居民加入其中。社区还成立了以韩奶奶为带头人的“慈爱编织室”，居民们一起学习编织并为孩子们送去毛衣、围巾等御寒用品。

李银娥： 文明城市建设的参与者

作为江北区文教街道北岸社区“太太俱乐部”的负责人，李银娥多年来一直参与社区垃圾分类和文明城市建设等各类志愿服务活动中，并日常带领俱乐部艺术队成员参与公益表演，去养老院慰问。

每逢传统节日，她都会组织邀请失独家庭邻居一起过节。在她的带动影响下，越来越多的年轻人加入助老为老敬老的志愿活动中。

裘康富： 是大忙人 是热心人

他是镇海区招宝山街道西门社区龙洋小区“好管家”自治互助站站长，也是“邻帮邻”调解队的队长。小区有电动车“飞车”充电问题，他站出来带头解决；遇到疫情，他冲在抗疫一线；东家有事西家有忙喊他，评理说事家长里短也找他。

7年来，他迈开步子、俯下身子，深入居民之中，扎实做好邻里间的日常小事，将自治站成员从5名发展到20余名，并获评“招宝山街道第一届自治领航人”。

陆仙芬： 赠人玫瑰 手留余香

陆仙芬是镇海区庄市街道中兴社区芳辰丽阳小区的业委会主任，多年来，她拿着微微泛黄的笔记本，走到哪儿就记到哪儿，记录着小区邻里间的“家长里短”。2022年，她带领的“红管家物业联盟”处理业主反映投诉157条，做到答复率100%，投诉解决率达90%。今年春节前夕，她自掏腰包给老人送去年货，并带领志愿者上门慰问，把关心关爱送到100多位80岁以上老人家中，老人们说她“不是亲人胜似亲人”。

“我的付出让别人快乐是我最大的幸福。”陆仙芬说。

吴雄文： 公益修车31载

作为北仑区新碶街道海棠社区华恒公寓的业委会主任，吴雄文曾利用周末等闲暇时间，免费在小区楼道安装了82个感应灯，为124户居民带去了光明和夜晚出行的便利。居民们感激地说：以后终于不用摸黑找钥匙了！以后楼道的灯一亮就会想起吴师傅！

吴雄文的电动自行车储物箱里，常年放着打气筒、锤子、电池容量表等各式修车工具。上下班途中若是看到他人的电动自行车或自行车坏了，他就主动上前帮忙维修。2019年，因公益修车31载，吴雄文荣登“浙江好人榜”。他是公益达人，也是大家身边的“活雷锋”。

戴兴菊： “有事就找戴阿姨”

自2011年任职北仑区大碶街道太白社区老年协会副会长以来，

戴兴菊一直是辖区老人们口中的主心骨、主事人。左邻右舍谁家要是有了急事，只需说一声，她都会尽力帮忙，居民们养成了“有事就找戴阿姨”的习惯。

针对老人反映的社区老年活动中心场地小、设施简陋的问题，她积极联系奔走，推动了活动场地扩展的进程，并推动社区相继建成乒乓室、阅览室、理发室等活动场所，让老人们在社区、快乐在社区、温暖在社区。

范国义： 彰显劳模本色

范国义现任鄞州区中河街道城兴社区范师傅工作室负责人、风格城业委会监事会组长。

退休后的他不改劳模本色，尽心尽责，助力解决社区治理难题，促进社区品质提升。一方面，他积极参与社区新时代文明实践志愿服务队、绿色导师团队、银发义务巡逻队等志愿服务队伍，参与平安巡查、文明创建、垃圾分类等主题活动。另一方面，他充分运用专业特长，对物业开展的工程项目进行技术指导并参与督导项目实施，改善社区环境。

他还经常为居民提供免费上门维修等志愿服务，解决群众难题。截至目前，累计帮助居民免费修理小家电483件，上门服务112次。

顾成中： 社区里的家庭医生

自2013年7月起，退休后的顾成中每周三上午都会在鄞州区钟公庙街道都市森林社区老年活动室为小区居民义诊，如今已是第10个年头。碰上需要上早班的年轻病人，顾医生就提前在就诊处等候。如果居民有急病，顾医生还会上门帮助大家解燃眉之急。小区居民都亲切地称他为“社区里的家庭医生”。2021年，顾成中的事迹被改编成《感恩有你》登上了钟公庙街道文艺微党课的舞台。

楼淑琴： 居民的“传呼机”

楼淑琴现任奉化区岳林街道新民社区龙津尚业业委会副主任、银辉志愿服务大队大队长。

十多年来，她和志愿者们一起进社区、下农村，参加各种敬老、助残、帮困、扶贫、助学、义务红娘等公益活动；为白血病人义卖筹款、为受灾户捐款、为边远山区筹集冬衣、爱心捐赠，累计服务时长近6000小时。她是小区老人的暖心人，也是居民的“传呼机”。

王盈燕： “80后”志愿者

王盈燕是一名“80后”志愿者，家住奉化区江口街道甬山社区新浦小区。2017年至2021年期间，她无偿献血10次，共计4000ML。

2019年，她加入甬山社区甬源志愿服务队，参与“爱心车轮”送餐服务，每天利用休息时间骑行10余公里，挨家挨户为独居老人们送上热腾腾的饭菜，风雨无阻。至今爱心车轮已转动1000余天，送餐达1万多公里，送餐4万多份，服务老人340余位。王盈燕还积极参加甬山社区“爱老日”志愿服务活动，为老人们服务，社区老人把她当作女儿一样看待。她在的地方，处处是温暖和欢笑。

裘秀菊： “医”心向善 热心公益

裘秀菊曾担任余姚市人民医院大内科护士长，现任余姚市凤山街道东江社区“银辉”党支部书记、“银辉”志愿服务大队大队长、佳苑苑小区业委会主任。

作为一名医者，她曾带领社区志愿者、退休医护人员深入社区、乡镇、山区、学校、老年公寓，累计开展义诊367次，健康教育讲座58次。作为小区业委会主任，她注意维护邻里关系。434人的小区微信群内，时常有业主提出意见建议，她一一回复并耐心解决问题，得到小区业主的一致认可。

她，“医”心向善 热心公益。

孙丽芬： 助人是快乐之本

作为余姚市泗门镇后塘河社区的网格长，孙丽芬带领一帮热心公益的姐妹，建立了“邻帮邻”姐妹志愿服务队，多年来坚持“帮邻里、邻里帮”，用实际行动发挥着“阿拉好邻居”的作用。

日常调解邻里纠纷、坚守抗疫一线、发动参与爱心捐款、助老为老敬老……孙丽芬用实际行动展现了“阿拉好邻居”的风采。“我只是做了一点点，只是尽点绵薄之力。”孙丽芬坚信，助人是快乐之本，多帮一份忙，就多一份快乐，社会就多一份和谐。

楼君瑞： 有名的“热心肠”

在慈溪市白沙路街道富华公寓小区，提到楼君瑞的名字，大家都赞不绝口。现任小区业委会主任的他，是小区有名的热心肠。遇到小区卫生需清洁，小区信箱上小广告需清理，路面坑洼等问题，他都亲自联系社区及有关单位处理，人手不够的时候他就撸起袖子亲自上。

谁家的下水道堵了，小区活动需要有人组织了，他总是乐呵呵地去“掺和掺和”。被问及为何如此关心社区事务，他认真地说：“关心小区事务，维护我们共同的家园，义不容辞。”他是这么说的，也是这么做的。

钱海军： 点亮千万家灯火

钱海军是国网浙江慈溪市供电公司客服中心社区经理，也是第十四届全国人大代表。他从事电力服务工作30年，从一名普通的电力工人成长为有口皆碑的“万能电工”。多年来共结对帮助100多位空巢、孤寡老人，帮扶学生27名，服务用户1.3万余人次。

“用电有困难，请找钱海军”是百姓的定心丸，而“马上到、马上修、马上好”亦是他对群众最温暖的承诺。他是一盏“宁波灯”，用一个人的微光点亮了千万家的灯火。

吴政芳： 大家口中的“吴热心”

吴政芳是宁海县桃源街道兴海社区的一名楼道组长，更是大家口中的“吴热心”“吴组长”。

文明城市创建期间，她带领志愿者参与小区环境整治；日常，她协助网格员穿梭在各个网格间，访民情、问民意，送温暖、送关怀；逢年过节，她参与开展布艺手工、读

书分享会、纳凉电影节等各类活动，丰富社区文化生活，拉近邻里之间关系。疫情放开后，曾一度出现“一药难求”的现象，吴政芳第一时间献出了8粒布洛芬胶囊与邻里共享，传递了关心关爱，传递了温情温暖。

王振宪： 邻里口中的“贴心人”

作为宁海县跃龙街道兴圃社区第三网格微网格长，王振宪热心公益事业，身体力行带动居民参加志愿服务。

在疫情防控期间，他与热心居民一起挨家挨户上门宣传防疫知识、排摸风险地区来返人员，发动周边居民积极接种新冠疫苗；在微网格工作中，他与联片社工一同入户，发放防疫包、宣传防范电信诈骗、排摸消防安全等，也带动邻居们从身边小事做起，做好垃圾分类，为创文明城贡献着各自的力量。

他是邻里口中的“贴心人”，是邻里口中的“调解专家”，他把助人为乐当作一种信念，当作一种心态。

史卫成： 平凡又不普通的楼道长

于小区，她积极参与业委会事务，组织各类活动，为大人小孩提供表演和参与的舞台，丰富居民娱乐生活，拉近邻里距离。在处理邻里间琐事时，她既下功夫又有耐心，尽职尽责。

于社会，她热心公益。她曾订上8层蛋糕，拉上同伴扮演“福禄寿禧财”给百岁老人过生日，也曾资助一位孩子上学，为其提供学费直到大学毕业，还做起了“十姐公益红娘”，组织管理100多人的（微信）群，为年轻人搭桥牵线。

她就是象山县丹东街道上城公馆小区的一名平凡又不普通的楼道长，史卫成。

应利平： 想业主所想 急业主所急

建立小区阅览室、活动室、宣传栏；对小区绿化、消防设施及下水道等进行改造；对住宅楼外墙、单元通道瓷砖、电梯等维修进行督查落实……他总是想业主所想，急业主所急，广泛听取业主们的意见建议，切切实实帮助解决难题。

多年来，他以小区为家，以小区为荣，在小区里奔走联系，服务居民，每年服务小区的时间折算成工作日不少于120天。他就是象山县丹西街道丹桂社区银辉党支部书记、丹桂花园业委会主任应利平。

孙黎明： 为居民事情奔走

孙黎明是宁波高新区新明街道东郡名苑的居民代表、居民组长。他乐于助人，平时爱为居民事情奔走，“有困难找孙老师”已成为居民嘴边的一句口头禅。

2022年，有居民反映小区河边绿化带上种植的芦苇丛生生长过于茂盛，晚上在河边散步常常被绊到。为此孙黎明特地花了两个晚上实地查看，并向相关部门反映，最终推动问题解决，受到了居民们的一致好评。

他总说：“远亲不如近邻，大家有缘住在一起，就是一家人。我在力所能及之处伸出援助之手，解人之难，出了份力，也是一种缘分，所以我很开心！”