

聚焦第15个全国防灾减灾日

从事后补偿到事前干预 看宁波如何为城市上“保险”

记者 金鹭

昨天，是第15个全国防灾减灾日。

随着应急管理事业跨越式发展，我市事故数连续18年下降。在这一过程中，有着宁波保险创新的身影。在宁波银保监局指导下，宁波保险业积极探索“保险+”风险减量服务，发挥了“稳定器”作用。

“城房险、巨灾险、电梯安全综合险……”自宁波获批成为全国首个、目前唯一的国家保险创新综合试验区以来，宁波保险在多个领域创新，为城市提升了“韧性”。

打造事前风险管理体系

防灾、减灾胜于救灾。从更上游的风险环节进行管理，可以把损失消除在风险萌芽之时。

这几年，宁波各保险机构在风险管理领域积累了大量数据和防灾防损经验。依托这些优势，宁波保险进一步通过创新，将风险管理前移，助力社会稳定。

“电梯吃人”，是备受老百姓关注的风险问题。电梯安全管理由于责任主体复杂，涉及生产、

使用、维保、物业等多个主体，一旦发生事故，往往存在责任不清的情况，易产生纠纷。为此，电梯安全综合保险在宁波应运而生。

电梯安全综合保险，由保险机构监督第三方电梯维保服务机构，并介入风险管理前端，从源头上降低了电梯的安全运行风险，减少了因为电梯安全问题可能引发的社会纠纷。

目前，人保财险宁波市分公司“保险+服务+配件更换”模式已经承保超过万台，自行开发的“PICC电梯卫士”记录的维保记录超过40万条，自建的电梯服务团队发现各类电梯重点安全问题上百处，已处理相关索赔次数超过5000次，已更换配件数量上万件。

此外，宁波首创的全国首例区域性城镇住房综合保险，利用保险机制分散化解老旧房屋倒塌风险，通过构筑保险民生保障网与房屋安全动态监测相结合的模式，为全市城镇居民住宅织密防护网，也为宁波市民生活装上“安全阀”。

数据显示，自创新推出城镇住房综合保险以来，宁波已实现城镇老旧危房综合保险全覆盖，以及70%以上农村老旧危房的综合保险覆盖。

织密减灾保障网

由于地处沿海易遭受台风的侵袭，宁波建立公共巨灾保险制度，宁波市政府出资与多家保险公司联合成立的巨灾保险共保体签署保险合同。

数据显示，巨灾保险实施以来，累计向30余万户居民支付2.26亿元理赔款，数以万计的受灾群众得到救助，起到了惠及民生的良好效果。

巨灾险，是宁波保险业充分发挥风险保障、经济补偿职能作用，减少自然灾害带来的损失的缩影。

“随着保险理赔的及时介入，大量社会矛盾随之消除。保险俨然成为维护社会的‘稳定器’，能够有效化解矛盾。”宁波市保险行业协会相关负责人说。

不久前，鄞州区应急管理局与太保产险宁波分公司正式签署了避灾安置场所“保险+服务”综合保险协议。鄞州辖区内290个避灾安置场所的财产、人员等风险保障需求实现全覆盖。

该项目在传统保险的基础上，引入第三方机构对避灾安置场所进行安全检测，包括房屋安全检测、

规范化检查、应急排查、宣传和培训及出具房屋安全评估报告。

通过常态化检查，鄞州进一步增加避灾安置场所地域的风险承受能力和防灾减灾能力，构建区域高质量避灾保障网。

在保障重大项目平稳运营方面，保险的作用也不可或缺。

海上风电“靠天吃饭”，海上强对流、大风、海雾、台风等天气极大影响着海上风电场的建设施工、运维生产。由太保产险牵头的“保险+”防灾减损服务，则为象山项目建设提供风电场附近气象实况、海上风电运维专项预报、气象灾害预警信号、灾害性天气服务专报等产品，为重要运维作业计划和重大工作安排提供专业信息，保障项目建设安全运行。

气象灾害对企业的风险也不容忽视。汛期将至，近日，宁波保险机构对重点区域的企业安排线下走访，深入实地进行安全隐患排查，为企业经营保驾护航。

“保险创新的最终目的，就是要提升百姓的安全感、幸福感和满意度。保险保障下，城市的管理运作都能更高效、更稳定。”宁波市保险行业协会相关负责人说。

初夏感来袭 这个周末直冲30℃



本报讯（记者孙肖）这几天不少市民表示明明5月中旬了，宁波怎么还是凉飕飕的？好在昨天雨水已止，阳光露面，市区最高气温回升至24.2℃，体感舒适。记者从市气象台了解到，这个周末，晴好天气回归，气温也会攀升，最高气温将超过30℃，初夏感满满。

今天起到16日宁波都是以晴好天气为主，洗洗晒晒或是外出踏青都是不错的选择。本周末最高气温将超过30℃，最低气温也会向“2”字头进发，昼夜温差比较大，注意及时增减衣物。

气温一升高，市民不禁期待，夏天快要来了吗？甬城什么时候才能入夏？气象学意义上入夏的标准为连续5天日平均气温达22℃以上。据中国天气网统计，5月是全国入夏最集中的时间，北京、上海、成都、长沙、武汉等省会城市会陆续开启入夏进程。宁波也不例外，往年宁波的平均入夏时间在5月20日。

但就在我们纠结什么时候入夏时，孟加拉湾的巨型旋涡胚胎正快速发展，已于5月11日正式升级为气旋性风暴。5月17日受到孟加拉湾气旋风暴影响，宁波地区将出现雨水、雷电、大风齐上阵的景象，请注意防范强对流天气带来的不利影响。

为儿童量身定制 鄞州推出“礼遇十条”



鄞州开展儿童友好活动。（陈晓宇 王博 摄）

本报讯（记者王博 通讯员陈晓宇）为迎接5·15国际家庭日的到来，鄞州区昨天启动2023年家庭文化节活动，在全市率先发布中河、天童老街两大儿童友好街区，并针对辖区23万余名儿童重磅推出“礼遇十条”。

“礼遇十条”为儿童量身定制，包含健康服务、家庭教育、公益服务、素质培训等多个类别。

其中，作为全省首个儿童友好商圈的万象汇广场推出儿童“艺”展活动，免费提供书画、手工、非遗作品展示；天童老街木作社开设儿童“艺”课堂，邀请中央音乐学院研究生开展儿童公益音乐素养课程；印象城宁波影都都为儿童提供2次集体观影活动；山外书店遴选儿童文学作家、优秀教师与儿童面对

面，共读一本经典读物……

儿童是祖国的未来、民族的希望。去年底，国家发改委联合22个部门印发《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》。首善之区鄞州进一步整合社区、街区、学校、医院、公园、场馆等资源，在已经打造37个妇女儿童综合服务驿站的基础上，目标至明年全区服务驿站数量增至87个。

“在打造妇女儿童综合服务驿站的同时，我们也充分调动资源，各镇（街道）因地制宜推出儿童友好服务项目。”鄞州区妇联主席王宁告诉记者，这些服务项目包括：中河街道“议路随行”儿童议事项目，充分听取儿童的意见和建议；钟公庙街道“少儿平安宣讲团”项目，聚焦儿童安全意识提升……

防灾减灾日，他们这样科普用电安全

本报讯（记者苟雯 通讯员吕洪波 秦蕾）昨天上午，在余姚市五彩城商业广场，第15个全国防灾减灾日宣教活动正在火热进行中。国家电网浙江电力（余姚）红船共产党员服务队队员们通过发放宣传单、讲解安全用电知识等方式，提升广大市民防灾减灾意识和应急避险自救能力。

“使用大功率家用电器时，要养成人走断电的良好习惯，选择有安全认证的插座，避免发生触电事故……”在现场，队员张琪的讲解吸引了大批市民，宣传人员还向市民发放印有安全用电知识的手册、彩页，引导市民阅读和学习宣传资料的内容，提升自身的安全用电技能和安全防护意识。在现场，队员们发放传单500余份、印有安全用电知识的礼品100余份。

右图为红船共产党员服务队队员向市民讲解安全用电知识。（吕洪波 秦蕾 摄）



这些避险常识，你需要知道

本报讯（记者苟雯 通讯员沈俊）昨天是第15个全国防灾减灾日，主题为“防范灾害风险，护航高质量发展”。

其中特别提到，要提高公众应急避险意识和能力，加强极端性灾害天气的风险识别和自救互救技能培训。

根据宁波市气象部门发布的今年宁波市汛期（5~9月）气候趋势预测，我市汛期降水量总体正常略偏少，气温略偏高，气象

灾害偏重，极端天气气候事件多发，局地强对流天气较重。此外，预计有2~4个台风影响我市，影响总体偏重。

在可能发生的灾害面前，市民应该掌握哪些知识点？宁波市应急管理局防汛抗旱与减灾救灾处有关负责人表示，今年要高度关注台风影响，需加强防范台风带来的雨涝、大风和风暴潮灾害。

防范台风，主要从“来临前、到来时、过境后”三个阶段入手。

台风来临前，居民需要检查门窗是否牢固，及时关好窗户，收起阳台重物及悬挂物，加固室外易被吹动的物体。并且将车辆移至高处停放，切忌停在路边障碍物下或积水路边。住在低洼地段的居民转移时除贵重物品外，还要带上随身日用品，多准备衣物和干粮，转移前垫高柜子、床等家具。

台风到来时，切勿在玻璃门窗、危棚简屋、临时工棚附近及广告牌、霓虹灯等高空建筑物下逗

留。避免在靠近河、湖、海的路堤和桥上行走，以免被风吹倒或吹落水中；开车减速慢行，密切观察周边情况，最好寻找安全场所停车暂避。

灾后出门，一定要事先了解路段情况。撤离返家后，不要随意使用液化气、自来水、电线线路等，并在危险发生时向有关部门求救。此外，还要对受淹的住房和公共场所及时做好消毒和卫生处理。

甬派“周末幸运大转盘” 活动火热进行

本报讯（记者徐卓蔚）幸运周末，快来试试你的手气！今天，甬派“周末幸运大转盘”活动火热进行，参与活动即可抽取现金好礼。

活动期间，用户登录甬派客户端，点击首页大转盘活动页面，“转动”大转盘即可抽取随机金额的现金红包，单个红包最高88元，中签后可直接提现至支付宝。每个账号每天可领取一次，每次领取将扣除甬派用户1个积分。

抽中红包后，需正确填写支付宝账户和姓名，并在24小时内领取，过

期红包将失效。同时需注意不要多个用户充值至同一个支付宝账户。

参与用户请认真核实填写的支付宝账户信息，如您因提供的信息有误、未在有效期内领奖、不符合第三方平台要求等原因，可能导致不能提现。任何参与活动的用户不得修改页面参数，凡是通过机器人软件、爬虫软件、刷屏软件或其他非正常方式参与活动，一经发现将取消参与活动和领奖资格，必要时追究法律责任。

活动仅在甬派客户端进行，需提前下载并更新客户端至最新版本，以便顺利参与抽奖。

别把困难作挡箭牌

王锦南

据昨天《宁波日报》民生版报道，近日，两名网友通过宁波民生e点通群众留言板接连发帖，反映奉化区江口街道亲亲家园小区内发生3次火灾，居民楼没有配灭火器，私家车更是经常堵塞消防通道，小区存在严重的消防安全隐患。

半年失火3次，不要说让业主心惊不已，就是读者，看了报道后也会心惊。按理说，小区发生一起火灾，一般就要进行全面整改，以消除消防隐患确保安全。但让人无语的是，这个小区半年失火3次，小区内依旧是“存在严重消防安全隐患”。

半年失火3次，是小区脆弱的消防安全系统发出的警报。这3次火灾虽未造成严重后果，但在“小区存在严重消防安全隐患”的情况下，谁能知道下一次失火会在什么时

候？谁又能保证下一次失火还是像前三次那样不会造成严重后果？

我相信，物业要完成消防隐患整改确实面临不小的困难，要解决的问题需要时间和金钱，确实非易事。但无论怎样的理由和困难，都不能成为拖延整改甚至是不整改的理由。须知，每一个存在的消防安全隐患都有可能引发火灾。这方面，我们已有太多的教训了。

面对严重消防安全隐患，及时整改到是必须的。有关方面需要马上行动起来，而不是把困难当作不作为的理由和挡箭牌。有关方面要记住，困难是要克服的，而不是用来作挡箭牌的；有关方面更要记住，小区的消防安全和居民的生命安全息息相关，若是等到下一次火灾发生，造成严重后果后再来追究责任和整改，那就太迟了。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

7个物业小区被重点巡查 物业项目经理或将纳入“黑榜”管理

本报讯（记者冯瑄 通讯员石琳）昨天下午，市房安物管中心发布消息，因小区卫生状况较差，宁波经济技术开发区太平洋物业公司服务的上施家园、浙江雅高物业服务的天合家园、宁波市鄞城物业管理服务有限公司服务的和泰雅苑、浙江洁土物业公司服务的和泰雅苑、宁波乐洲物业公司服务的金港花园、世纪金源物业公司服务的翠湖苑7个物业小区，

被市住建局通报批评，上述7家物业公司及项目经理给予信用扣分。

同时，市住建局将上述物业小区纳入重点巡查名单，加大检查频次和力度，对于问题整改不到位、卫生状况改善不明显的物业服务企业及其项目经理纳入“黑榜”管理。

据介绍，今年4月初，市住建局下发了《关于全市物业小区开展第35个爱国卫生月活动的通知》，要求全市物业服务企业积极发动所

属项目部，认真开展以环境卫生大清扫为主要内容的爱国卫生月系列活动。

《通知》下发后，全市大部分物业小区开展了环境卫生大清理、大扫除、大整治行动，小区居住环境得到了一定程度的改善。

据不完全统计，各物业小区累计清理了公共区域及绿化带垃圾死角35240处，清理楼道、地下室乱堆乱放杂物5980处，清理楼道门厅自行车11950辆，清运杂物垃圾

10万余吨。

为确保活动取得实效，市住建局6个检查组，对10个区（县、市）和2个开发园区的60个物业小区的贯彻落实情况进行了抽查。

“对于贯彻执行行业主管部门工作部署不力的物业小区，我们将纳入重点巡查名单，加大巡查频率和力度，反复督促落实整改，确保小区环境卫生得到明显改善，提升群众的满意度。”市房安物管中心相关负责人表示。