

以优化服务推动主题教育走深走实

黄明朗

主题教育的成果，要靠实践成效来检验。政府部门推动主题教育不断深化，落到实处，就要优化管理与服务，促进经济发展，改善人民生活。每座城市特点各不相同，淄博模式不可简单复制，但他们的一些成功实践，可以为各地提供借鉴、拓展思路。

牢记宗旨，造福百姓。“我们所做的一切，都是为人民服务”。只有端正指导思想，才能解决工作方法问题。淄博曾对政务服务明确规定：七成服务、两成管理、一成执法。意味着必须牢固树立以人民为中心的发展思想，使政务具备深厚的民意基础，如此才能政通人和。

淄博烧烤红遍神州，与当地政府热情为民服务密切相关。以城管为例，一些地方为了整洁、畅通，禁止摆地摊，动辄开罚单、扣货品，不时与小贩发生冲突。淄博一名领导说：老百姓做什么挣钱，就做什么。什么阻止老百姓挣钱，就铲除什么。当地城管认为：每个摊

贩背后都有个家庭，他们赚到钱才能安居乐业。因此，坚决破除不合时宜、阻碍民生改善的思维定式和路径依赖，主动问政于民、问需于民、问计于民，为商贩划出专门地方、规定专门时间去摆摊，不仅让城市有“风度”又有“温度”，还为烧烤准备了大规模的从业者队伍。

去年，山东大学万名学生被送到淄博隔离，当地政府把他们当成自家孩子，采取“凡我在此，便是山大”的暖心行动，隔离结束，政府又盘下全城烧烤店为其饯行。备受感动的大学生今年开启感恩之旅，“组团坐高铁去淄博撸串”登上热搜，招徕潮水般的顾客，使淄博一跃成为旅游圈“顶流”。

独辟蹊径，锐意进取。淄博曾凭借得天独厚的矿产资源，经济实力名列山东三甲。但随着资源枯竭，环保问题凸显，2019年，其省内经济排名跌至第七。当地政府没有躺平，他们不走寻常路、不务虚功、力求实效，立足自身资源禀赋，努力寻找突破口，以新担当、新作为推动经济社会高质量高水平发展。

淄博发现烧烤是百姓喜爱的一种饮食和消费方式，在当地有一定历史传承，于是充分发挥引领、组织、服务、管理作用，一茬接着一茬干，持之以恒往前推进。2015年，设立经营区域引导露天烧烤进店、进院、进场，普及无烟环保炉具，使淄博烧烤实现转型升级。2019年，把繁荣夜间经济作为提升城市“时尚气质”和“活力指数”举措，借助音乐节以及网红代言，使淄博烧烤“飘香四溢”。2022年，又新增烧烤高铁专列、烧烤公交专线、建成烧烤城等一系列举措。多年深耕，终于厚积薄发，获得好口碑，赢得高人气。

精细管理，抓紧抓实。管理和服是政府职能的一体两面，相辅相成、辩证统一。假如遇到问题不作为、不担当，该出手时不出手，只会助长不正之风，对经济社会发展造成负面影响。为确保社会张弛有度、运行有序，淄博在注重服务的同时，突出问题导向，强化答卷意识，下大力把管理和执法抓到位，服务菩萨心肠、热情周到；管

理大刀阔斧、雷厉风行；执法则霹雳手段、毫不手软。

烧烤成为淄博新名片后，国内外游客纷至沓来，住宿、交通、治安、环保、价格、服务态度……任何环节出问题都将难以为继。在城市治理的大考面前，当地一名领导掷地有声：“谁砸淄博的锅，政府就砸谁的碗！”为避免缺斤短两、以次充好、价格虚涨等问题发生，市政府发文规范烧烤和保障服务标准，并加强市场监管力度，有摊主就因多收顾客9元被下令停业。由于营造了温暖、公平、有序的营商环境，游客旅游体验不断优化。经济活动走上正轨，政府部门可集中精力维护诚实守信的文明底色、精准发力的政策扶持、将心比心的暖心服务。正是这样的“匠心”治理，守护培育出一方水土的最美人间烟火气。



不能把教育App当成“看管”学生的工具

梁伟

近日，一款覆盖3000多万名学生的教育App“班级优化大师”引发网友关注和讨论。这款App记录学生在校的几乎全部行为表现，并通过加减分给学生排名，公开评比。有的学校排名结果还与评先评优挂钩（5月29日《半月谈》）。

一些学校借助教育App对学生进行全过程成长记录，并跟学生的评价档案结合，此举是方向也是趋势。但有的学校、老师把教育数字化“好经”念歪了，从“举手回答问题”“积极思考”“按时到校”“集队快静齐”等加分项，到“没有完成老师交办任务”“没有登记作业”“周一不穿校服”等减分项，一一罗列清楚，只是评分标准和计算方法很大程度上取决于教师的个人想法，增加了学生心理压力和家庭教育焦虑。

学生首先是一个鲜活而富有灵性的生命个体，不是毫无思想感情的工具。教育是有温度的，是一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云。借助教育App对学生进行所谓精细化管理，看似科学，实则极易抹杀学生的个性。

学校采用先进的数字化管理和教学手段无可厚非，但任何教育数字化工具，应该优先服务于教学工作，而不是成为“看管”学生的工具，更不应把学生当工具来管理。事无巨细皆评分，折射出教育教学智慧的缺失。

2019年，教育部等八部门联合发文规定，推荐使用的教育App不得与教学管理行为绑定，不得与学分、成绩和评优挂钩。教育部还禁止学校教师对学生成绩进行排名，更禁止公开排名。明令禁止之下，“班级优化大师”还能出现在众多中小学，既不合理也不合规。

每个孩子有自己的闪光点，也有自身的成长规律。教育是艺术的，也是规律的和科学的。学校在选择使用数字化教学工具的时候，应慎之又慎，尊重孩子的个性和成长规律，使教育数字化工具发挥正面作用。

对“让狗用饭店餐具吃饭”不能仅停留在道德谴责

曲征

5月27日，广东深圳一网友发视频称，一女子带宠物狗在饭店吃饭，竟然让狗直接用公共餐具吃东西，自己瞬间打消了进去吃饭的念头。视频显示，该女子正在玩手机，而其带来的宠物狗正趴在桌上，直接在饭店的碗里吃东西。对此，网友纷纷表示：“太缺德了！”“没有素质！”（5月29日澎湃新闻）

在饭店里喂宠物狗，餐具并非狗主人自己从家里带来，而是直接使用饭店里用来招待客人的。宠物狗吃完之后，其主人也不是将餐具买走，而是留下来，继续给别人使用。尽管饭店对于使用过的餐具要

进行消毒处理，但是宠物狗使用过的餐具，即便消毒处理，其卫生状况还是令人担心，且会给顾客心理带来阴影，影响顾客的消费体验。一个不争的事实是，再干净的宠物狗，也会携带大量细菌和寄生虫、跳蚤、螨虫等。况且有些市民对狗的毛发、皮屑等过敏，与狗共餐，可能会引发过敏性鼻炎等病症。

一些人对于自己的宠物狗，或许“亲如一家”，在家里搂着休息、抱着过夜。但是，毕竟这是自己的爱好，这种爱好掩盖不了宠物狗容易传染疾病的事实。尤其是，个人爱好不能威胁他人的身心健康。

实际上，即便是对宠物狗“亲密无间”的爱狗人士，在家里，也不会与狗同一个碗里吃饭，会给狗准备一个固定的碗来喂餐，可是为什么一进了饭店，就让宠物狗直接用公共餐具来吃饭呢？原因很简单：宠物狗用过的餐具，接下来别人会用，而自己不会再用了。

自己在家不会与狗同碗吃饭，到了饭店却让宠物狗用公共餐具吃饭，暴露出一些人素质低下、不讲社会规则的自私嘴脸。让宠物狗用公共餐具吃饭，或许没有法律条文来规范，但是有公序良俗与社会道德来约束。倘若涉事人员有一点点公德之心与规则之心，就不会做出如此行为。

带宠物狗进饭店或许可以谅解，但是应该拴绳牵引，并让它们远离公共餐具。即便想喂宠物，也应该自己携带专用餐具而不是用饭店的餐具。作为饭店，也要尽到自己的责任，对于携宠物进店的顾客严格监管。毕竟，一旦饭店里出现用公共餐具喂宠物狗的事件，对于饭店会产生严重的负面影响，导致顾客“望而却步”，移步他处。对此等行为，其他顾客也要主动制止。更关键的是，对于让宠物狗用公共餐具吃饭的行为，不能仅仅停留在“缺德”的谴责上，还应该增加相关规定，用惩罚手段促使一些低素质的人员提升素养与公德意识。



5月27日，有游客发帖称，在贵州镇宁布依族苗族自治县黄果树景区天星洞内，一男孩用砖头敲下钟乳石带走。为此，游客拍下视频，告诉了孩子家长，希望家长管教好孩子，孩子家长表示自己是知情的，还说男孩特别喜欢，所以要带走（5月31日极目新闻）。

漫画角 “熊家长” 王成喜 绘

“讲文明·树新风”公益广告

社会主义核心价值观：富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



浙江有礼·宁波示范 餐有礼
用餐要光盘 聚餐用公筷



扫码关注 文明宁波公众号

宁波市文明办