



▲陆大姐的七本社区笔记。  
▼陆大姐送老人就医。  
►陆大姐在社区做志愿服务。

# 陆大姐的七本社区笔记

## 记满的是家长里短和急难愁盼 换来的是546个问题得到解决

**培育和践行  
社会主义核心价值观**

记者 沈孙晖  
通讯员 周鹏 盛柏臻

“根据物业人员反馈，已找到养鸡的业主，今天处理！”见到陆仙芬时，这名66岁的热心大姐正在笔记本上认真记录处理意见。“我再去看看改正情况。”烈日当空，她擦开额头上被汗水浸湿的刘海，迈开了忙碌的脚步……

7本泛黄的笔记本，页角因常年记录翻阅已略起褶皱。这是陆仙芬手写的“工具书”，更是居民眼中的“宝典”。笔记本内，记满了小区里的家长里短和急难愁盼，换来的是为居民解决问题546个。

陆仙芬是镇海炼化退休人员，有着30多年党龄。年轻时，她担任过车间党支部书记。2015年，已退休的陆大姐搬到庄市街道中兴社区芳辰丽阳小区居住。

“离岗不离党，后来我担任了小区业委会党支部书记、业委会主任。”她告诉记者，业委会党支部用宁波话谐音取名“屋里厢”，意

为“家里面”。

但这个“家”可不好当：小区面积60万平方米，有3448户约1万名居民。“我一个退休人员，能服务好这个大家庭吗？”陆大姐不止一次扪心自问。笔记本，成了她解答这个问题的答案。

“她把我这个老太婆当成了亲人。”采访中，84岁居民黎美华主动拉住了记者。原来，黎奶奶和老伴是空巢老人。有次她扭伤了腰，躺在床上动弹不得。陆大姐得知后，立即在笔记本上记下，时刻牵挂在心。

“陆仙芬帮我联系了120，陪我去医院治疗。回家后，她一有空就上门照顾我。”黎奶奶说，那时陆大姐每天忙着小区道路改造事宜，忙完就买菜往她家赶，“每天为我洗脚、擦身，还联系了个针灸师傅给我针灸，一直照顾到我能动。”

为此，黎奶奶特地发了个朋友圈，向陆大姐表示感谢。“我朋友点赞说，小区有这么一个业委会党支部书记，是我的幸福。”说着说着，老人眼眶不禁有些湿润。

有这样感受的人比比皆是，社区党委书记许晓凤也是其中之一。前年“台风”烟花来袭，风雨交加中，刚到社区任职的许晓凤第一次见到陆大姐。“当时，她穿着件黄

雨衣，在路口抱着一棵大树，手上还拎着一袋菜，整个人差点被吹走。”

原来，陆大姐当时检查完易积水点位，翻阅笔记本发现有户人家只剩下一株白菜，立即拿了些菜送去。“过路口时，被大风接连吹回来三次，最后抱着大树才稳住。”说起这桩“糗事”，陆大姐赧颜一笑，“好在最后成功把菜送到了老人家里。”

对居民来说，陆大姐的笔记本是为民服务的备忘录，而对小区来说，则是物居业联动的工具书，让芳辰丽阳变得更加和谐温馨。据悉，这个小区属于企业员工的集资房，自交付入住后，修修补补就没停过。因此，业主与物业一度针尖对麦芒，有人甚至将垃圾桶怼到了物业门口。

“我们房子刚修好的外墙，就是最好的例子。”居民唐丽丽告诉记者，小区交付9年，外墙破损严重，很多居民家里渗水漏水，认为物业不作为，有人甚至拖欠物业费5年之久。但物业也觉得冤枉，因为房屋建设有些“先天不足”，他们经费又有限，力不从心。

看着笔记本上的一条条房屋漏水投诉，陆大姐决定凿开这块“冰”。去年，她带着物业一次次上门找房屋建设方，最终说服对方

资，请第三方公司修补外墙。“去年12月动工，今年4月27日全部完工，累计修了800多户。”物业公司负责人徐鸿飞告诉记者，在陆大姐努力下，如今业主投诉解决率达90%，答复率100%，物业费收缴率攀升至98%。

很多人曾纳闷，业委会党支部书记、主任，没有一分钱报酬，甚至还要倒贴，陆大姐为何还干得甘之若饴？但看到小区变成美丽家园，处处欢声笑语，大家心中的疑惑已迎刃而解，越来越多人受到她的感召，成为一个个新“陆仙芬”。

“陆大姐退休不褪色，让大家看到了党员的先进性，我也想为这个大家庭出一份力。”居民阿萍在小区里开了家理发店，她曾受益于陆大姐的笔记本，解决了生活噪音问题。听说陆大姐组建群众志愿者队伍，阿萍主动报名加入，乐当居民们的“托尼老师”。目前，小区已有群众志愿者200多人。

用心、用情、用力！社区用“三用”形容陆仙芬，群众则用“三子”来对应——本子、凳子、鞋子，意思是陆大姐用笔记本、坐下来倾听、奔波解决。无论是“三用”还是“三子”，无不见证着她的为民情怀。

# 鄞州破获 “空套”政府消费券诈骗案 17个团伙被捣毁，涉杭台甬三地



记者 王晓峰  
通讯员 郑蒙永 包鑫 周子斐

临近“6·18”，消费前抢几张消费券，这是不少市民勤俭持家的妙招。但也有极个别别人动起了歪脑筋，想着钻空子。

昨日上午，鄞州公安通报：成功破获一“空套”政府消费券的诈骗案件，抓获涉案人员102名，涉及非法套取的政府补贴数额达655万余元。

今年1月，鄞州公安获悉线索，有人在微信群中收集大量消费券，串联商家骗取消费补贴。

消费券，本是宁波各级政府为增强市场经济活力、促进居民消费接续发放的。原本是为了双赢——让普遍市民消费获得实实在在的优惠、让消费刺激拉动经济发展，但如今被别有用心之人薅了“羊毛”。

接到线索后，鄞州公安分局成立由刑侦大队牵头，网安大队、侦查中心、派出所等部门组成的专案组。经过分析研判，警方发现许某等人先是在网上大量收购消费券，后注册空壳公司进行虚假交易，利用商家POS机进行网银结算等方

式核销消费券，从而骗取政府的消费补贴。

经过侦查，5月23日清晨，警方发起集中收网行动，300余名警力分赴杭州、台州及宁波7个县（市、区），捣毁17个利用消费券进行“空套”的诈骗团伙，重要目标对象全部落网。目前，许某等63人因涉嫌诈骗罪被依法采取刑事强制措施，案件仍在进一步侦办中。

宁波公安相关负责人说，骗取政府消费补贴并从中牟利，数额较大、情节严重的，将构成诈骗罪，被追究相应刑事责任。

有民警告诉记者，《刑法》第二百六十六条就有明确规定：诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。

警方提醒广大市民，要合理合法使用政府消费券，遵守相关规则，让消费券发挥出真正的作用和价值。消费者和商家在用券时还应注意：不得以虚假交易进行消费券套现；不传播消费券套现等违法信息；不借促消费之机变相加价，哄抬物价。

# 二十年暖心不间断 镇海高考护航志愿队再出发



银发志愿者劝导施工降噪。（沈孙晖 林璐瑶 摄）

## 暖新闻

记者 沈孙晖 通讯员 林璐瑶

迈入六月，高考又将如期而至。昨天上午，镇海招宝山街道城东社区高考护航志愿队的队员们在镇海中学考点旁集结，沿路对学校周边商铺、住户及施工工地进行文明劝导，提前为即将奔赴考场的莘莘学子保驾护航。

“孩子们马上就要高考了，请大家配合一下，不要大声喧哗。”71岁的东河新村居民许华珠与其他9名志愿者一起上阵，神情格外认真。“今年又来啦！”走进一家便利店，相熟的店主立马认出了许阿姨，承诺会在高考期间保持安静。

督促沿街商铺关闭促销音响，

提醒附近居民轻声戒吵，劝说旧改工地降噪……每到一处，大伙都细细叮嘱，确保考生有一个安静的复习、休息和考试环境。

据悉，这是志愿队参与高考护航的第20个年头。2003年，城东社区高考护航志愿队组建成立，成员大多是热心肠的退休老党员。20年间，“元老级”成员渐渐上了年纪，新力量源源不断补充进来，继续传承最初的使命。

“大家都是自发自愿为考生出点力，孩子读书不容易，这几天更是关键时期。”许阿姨告诉记者，她于2012年从身边人口中得知了这支志愿队，便主动加入其中，和队友们一起坚持了11年。

有些志愿者队员虽然搬离了城东社区，但大家始终坚守初心，每到高考时便再次相聚。“距离不是问题，这份志愿服务，我们会一直干到干不动为止！”这些可敬的银发志愿者许下了郑重承诺。

# 惠海泽航 人本至善

张军停  
据5月31日《宁波日报》

民生版报道，近日，《浙东经济合作区渔船互救奖励资金管理暂行办法》通过新一轮修订审议并正式实施；成功救起落水渔民的，每救起一人奖励1.5万元，每起事故奖励金额最高不超过8万元；未成功救起落水人员的，每打捞出一人给予5000元奖励，每起事故奖励金额最高不超过5万元。

依托现代化的渔船信息监控平台，建立了区域性的渔船互救奖励机制，犹如一颗“定心丸”，减轻了施救渔船的经济损失，也鼓励渔船积极投入海上救援。

有险必救是渔民的传统，也是一份责任。对方又是手足同胞，更不容辞！渔民兄弟不分地域，都是骨肉同胞，看见别人有难，肯定要去救的。生命无价，如果稍有迟疑，行动

慢了半拍，哪怕有一个人没有救起来，也是不可估量的损失。

在救援面前，时间就是生命，速度就是成功。为救人，当机立断，赢得了时间与速度，展现了渔民守望相助的传统美德！救起一条人命，也拯救了一个家庭的完整，坚守住了生命第一的价值观，弘扬了见义勇为的崇高精神，可谓功德无量，怎么奖励都不为过。

救助行动将充分体现了人道主义行为，弘扬了“惠海泽航、人本至善”搜救文化，为社会力量积极参与水上搜救作出了榜样。

大公无私的救人者，该得到奖励，也该得到补偿。奖励他，是肯定他的义举，弘扬他的崇高精神；补偿他，是抵消他为救人蒙受的物质损失，也是从物质上为见义勇为者兜底，让见义勇为者在物质与精神上都不吃亏。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

# 城区有个绿化带上的菜园子 年年喊整治 年年老样子

**求证新闻**

记者 仇龙杰

宁波工程学院西校区一处绿化带被旁边居民开垦成了菜园子，多年来，该菜园子年年喊着要整治，但年年都是老样子。居民希望，这次能回来真的。

4月13日，编号为“161220”的网友通过宁波民生e点通群众留言板发帖反映，海曙区胜丰小区东门旁的绿化带里种了很多蔬菜，居民用粪便浇灌，蚊子多，臭味浓，导致无法开窗，希望相关部门介入处理。

该问题经过群众留言板受理后，西门街道回复表示，该区域属于宁波工程学院所有，已将具体情况反馈至校方，校方物业会进行处理。然而一个月过去，这一情况并未得到改善。5月18日，另一名网友再次反映此事。

5月30日，记者前往现场看到，胜丰小区东侧围墙外存在大片菜地，这些菜地中夹杂着一些垃圾，靠墙位置还放置着农具、水桶等物件。记者注意到，小区围墙的铁栏杆被切割改造出一个进出通道。

据周边居民介绍，这里的菜园子已经存在很多年，基本是小区居民在种菜。由于经常施肥，臭味比较明显，一些住在周边低楼层的住户非常反感，也已连续向社区、街道反映好多年。

在居民王女士的带领下，记者看到小区围墙栏杆上贴着三张居民告知书。最早一张的日期为2021年8月28日，其中写明禁止在公共场所、小区内沿线圈地种菜，并要求居民及时

将菜地采摘清理。如未及时清理，城管将组织人员对菜地全部铲除，特此通告。通知落款单位为宁波市宁工知识产业园管理有限公司。

而在9个月后的2022年5月8日，宁波工程学院翠柏小区管理委员会贴出了第二份通知，称该区域为学校场地，不能将其私自挪作他用（种菜），并希望种菜者在当年6月11日之前，将该区域内的菜地全部清理干净，否则学校将按无主处理并进行铲除。

今年5月24日，宁波市宁工知识产业园管理有限公司和胜丰社区联合发布第三份通知，请居民于当月31日前，将种植的菜地采摘清理。如未及时清理，街道及相关部门将组织人员对该区域内的菜地进行铲除。

“也不知道这次会不会整改。年年都是这样，贴了告知书之后就再也没有了任何动静。这里也渐渐成了卫生死角，大家都很有意见。”居民王女士告诉记者。

6月2日，记者再次前往现场，发现该区域的菜园子依旧存在，而且个别区域还种上了新的菜。“大家认为相关部门和校方都没有履行应尽的职责。”居民周女士说，相关部门多次发布通知却没有采取实际行动，长久下去就会让居民对他们失去信任。

昨日傍晚，记者和居民核实了解到，菜园子整治依然未见行动。对此，居民们呼吁街道、社区和校方一起，言出必行，及时清理该区域内的菜地和垃圾。

相关进展，记者将继续关注。发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：1.拨打热线81850000；2.打开甬派APP，在首页左下角点击进入“问政”板块留言；3.微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；4.打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。



胜丰小区围墙外的菜园子。（仇龙杰 摄）



铁栏杆上开了一道门，还上了锁。



这三年的整治通知。