

全面闭店1月有余 家乐福预付卡仍未退到位



记者 廖业强

家乐福全面退出宁波已一月有余，然而部分消费者的预付卡仍未得到妥善处理。昨天，记者了解到，目前苏宁易购天一店与家乐福北仑店共用的退换卡系统故障仍未得到解决，暂时无法退换家乐福预付卡，何时恢复也不清楚。

去年9月底，家乐福原江东店关闭，宁波消费者70余万元卡内余额迟迟未退并在今年“3·15”期间引发投诉。宁波日报报网端报道后，家乐福总部及苏宁易购集团用半个月时间将这些退款基本处理好。不久，家乐福在宁波的最后一家分店——北仑店也于5月11日关闭，并引发新一轮投诉。多名网友

在宁波民生e点通群众留言板发帖，反映自己办的家乐福北仑店预付卡未得到妥善处理。

5月4日，有网友发帖反映，前几年在国外，刚回国不久，去家乐福原江东店购物，发现店铺已经关闭。想知道预付卡里的余额该怎么退。宁波市商务局当即回帖表示，家乐福北仑店正在统计退款金额，后期将统一上报总部审批，待总部审批后会逐一通知消费者办理退费手续。消费者可到家乐福北仑店、苏宁易购天一店办理退换卡业务。

相隔一天，网友发现，家乐福北仑店5月5日贴出公告，称店内服务器因电源短路烧毁，无法进行退换卡业务。

同日，网友发现苏宁易购天一店也贴出通知，表示店内系统发生故障，要暂停家乐福预付卡退换工作。

之后，多名网友发帖投诉家乐福北仑店、苏宁易购天一店拒绝为

消费者办理退换卡业务。

对此，宁波市商务局回帖表示，这两家店的设备正在维修，家乐福预付卡的退换业务暂停。网友可拨打苏宁易购APP上的服务热线（4008365365）咨询这项业务何时开通。

记者拨打客服电话后发现，消费者需先选择退换货服务，才能选择“人工服务”。记者多次向家乐福预付卡退换业务何时能恢复，接线员未给出正面说明。她只是告诉记者，家乐福预付卡分为城市卡、全国卡，购买城市卡的消费者可到本地苏宁易购店购物，持有全国卡的消费者需到邻近城市的家乐福超市使用。

之后，宁波甬甬苏宁易购商贸有限公司市场部负责人表示，苏宁易购天一店与家乐福北仑店共用一个退换卡系统，暂时无法退换家乐福预付卡。至于家乐福北仑店退换卡系统何时能修复，家乐福总部尚未通知他们。不过，持有家乐福城

市卡的消费者可以到宁波的苏宁易购店购物。但是该店只有电器。

对此，网友林先生表示，他的2张家乐福预付卡里还有2000元余额。由于预付时间比较久远，他记不清当时买的是什么卡。他表示，不愿去苏宁易购买电器，更不可能去邻近城市的家乐福超市购物，只要求家乐福总部安排退款。

根据《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》的相关规定，消费者要求退还预付款余额的，经营者应当自消费者要求退款之日起五日内予以退还。家乐福总部及苏宁易购集团将如何处理宁波消费者持有的预付卡呢？相关进展，记者将继续关注。

发现身边消费问题，请您继续通过以下方式反映：1. 拨打热线81850000；2. 打开甬派APP，在首页左下角点击进入“问政”板块留言；3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

暑期旅游包机有点“热”

记者 苟雯

7月4日，宁波直飞海拉尔的旅游包机即将起航。继长滩岛、黄冈之后，旅游包机又开辟新航线。

“疫情平稳转段后的首个暑假即将到来，我们对国内旅游市场很有信心，为了突出产品的差异化，我们推出了宁波直飞海拉尔的旅游包机。”昨天，中国国旅（宁波）国际旅行社有限公司总经理助理孙蕾告诉记者，之前去海拉尔，旅客大多选择杭州乘机，或者从宁波坐飞机到哈尔滨，然后转火车或者汽车前往，“直航开通，可以节省很多交通时间”。

从机票价格来看，宁波往返海拉尔的票面价格在4300元左右，而杭州往返海拉尔的机票价格已经升至5200元，该价格均不含机建燃油费。

“针对这条线路，我们推出了5天和6天两款旅游路线，价格在5480元到6880元不等。游客不仅可以看草原，还能看到边境风光。”孙蕾说，海拉尔的草原风光对江浙沪地区的游客有不小的吸

引力，目前已经开始收客，很多顾客打电话来咨询。相比出境游，他们更看好今夏的国内旅游市场，因为省去了签证办理，更加便捷。

即便是跟团游，出游方式也发生了变化。有旅行社相关从业人员说，在产品设计上，30~40人的团组相比而言更少。“一般的团队都在20人以下，还有小包团，比如几个家庭组队，或者完全自由行，我们只提供机票和车辆的预订。”该从业人员表示，“体验感”在旅途中越来越受重视。

此外，旅游包机的开通还有些“附加亮点”。孙蕾说，旅游包机的航线都是正航班所没有的，所以也是为旅客出行提供了更多选择。宁波到很多地方有直飞航班，从旅游行业视角出发来做包机产品，目的地选择上会有特别的考虑，比如当地的玩乐性、市场的接受度等。

在此之前，宁波至黄冈的旅游包机已经开通，宁波至长滩岛的旅游包机也将开通。从包机路线的目的地选择来看，也是各有特色。

非法充装储存燃气 北仑多处“窝点”被端

本报讯（记者杨绪忠 通讯员顾焯惟）非法充装、储存、运输、销售燃气不仅违法，还存在严重的安全隐患。前天中午，北仑区综合行政执法局联合北仑公安、华润兴光燃气北仑分公司对戚家山、小港、大碶等地的燃气“窝点”进行了精准打击。

在戚家山街道某厂区附近的山林中，一“窝点”以鸡棚作为掩护，非法充装、储存燃气，日常难以察觉。中午时分，执法人员联合公安干警对该窝点进行突击检查。在现场，执法人员发现该窝点现存50公斤燃气瓶61个，15公斤燃气瓶58个，5公斤燃气瓶5个，且钢瓶多为过期瓶、报废瓶，周围利用木板、塑料膜遮挡，无任何消防设施。由于附近多为工厂，这些问题

气瓶严重威胁周边工人的生命财产安全。执法人员依法暂扣了这些气瓶。

大碶一“窝点”同样隐蔽在山林深处，以简易棚架搭建储存点。在一条小道上，执法人员发现了两辆用于运输气瓶的三轮车。现场村民表示，该“窝点”已经存在了数月，频繁有燃气瓶运进运出。

据了解，戚家山“窝点”主要负责燃气非法充装，大碶“窝点”用于储存燃气瓶，其他“窝点”则用于销售、临时储存等用途。

几处“窝点”均通过各种掩护，混淆执法视线，从中倒卖获利。据统计，本次联合执法共查获燃气瓶189个。目前案件正在进一步侦办中。

海曙205座桥梁接受“体检”



昨天，柳汀立交桥下，海曙区市政设施养护中心工作人员正手持各类专业仪器，对桥梁混凝土强度、混凝土碳化深度、钢筋保护层厚度、钢筋锈蚀电位、桥面线形等技术指标进行检测。同时，对混凝土剥落、蜂窝麻面等外观问题进行拍照建档，以便及时修补。自5月起，该中心全面启动一年一度的桥梁常规检测工作，涵盖辖区205座桥梁，目前已完成172座桥梁的检测工作，预计6月底前全部完成。图为工作人员为桥梁“体检”。（陈朝霞 刘炎昊 蔡莹莹 摄影报道）

“民选民评” 是医治“城市病”的良方

苏尚久

据昨天《宁波日报》报道，作为宁波治理交通堵点问题的长效举措——“民选民评”，即将启动投票。今年投票活动前，各区（县、市）治堵办通过走访社区、问卷调查、网络平台收集意见、查询两会代表委员议案提案、整理执法警情等方式，同时结合大数据与专家认证，梳理了全市14处堵点堵点。市治堵办将根据市民投票情况，选出10处作为今年“民选民评”堵点堵点治理重点。

交通拥堵、随意变道、车辆违停……已成为蔓延全国各地的“城市病”，不仅影响人们的出行体验，甚至还影响文明城市创建。随着汽车保有量的增加，加之交通管理点多、线长、面广，如果仅靠交警、交警、城管等执法部门现有的警力，常常“心有余而力不足”，

交通积弊乱象禁而不绝。

交通出行，哪些地方堵、哪些地方乱，老百姓最清楚，也最有发言权。自2019年宁波市治堵办启动“民选民评”堵点堵点治理投票活动以来，已累计梳理出数十个堵点堵点，通过“民选民评”，到目前为止，有近70个点位得到治理，取得了较好的效果。实践证明，“民选民评”是医治交通堵点这个“城市病”的一剂良方。

治理交通堵点堵点，关键在“治”，要害在“理”。发动老百姓参与“民选民评”只是做好了找准交通顽疾的“上篇文章”，如何做好“靶向治疗”的“下篇文章”才是关键所在。因此，除了发动市民“选”与“评”外，还要问需于民、问计于民、问效于民，打一场治理“城市病”的人民大会战，让城市交通不再再添堵点。



在端午节即将来临之际，海曙区台胞台属来到鄞江镇它山堰村，在古色古香的鄞江廊桥上和本地村民一起包粽子。馅料丰富的台式粽子、软糯香甜的宁波碱水粽，两岸同胞共同制作自己最拿手的传统粽子，交流自己家乡的饮食习惯，在文化交流中增进感情，共度传统佳节。（徐能 忻之承 摄）

外卖小哥为等手机主人耽误40分钟，还机后匆匆离去，只留下一个背影 机主：这是我心中“最美的背影”

暖新闻

记者 方琴

“想对这位拾金不昧的外卖小哥说声谢谢！也想问问他，那天他有没有延误订单，有没有被扣钱？”6月11日，丁先生通过宁波民生e点通群众留言板分享了一件暖心事，感谢捡到他的手机后在原址等40分钟的外卖小哥。

此帖引来众多网友点赞。

6月12日，记者联系丁先生，了解事情的经过。

丁先生告诉记者，6月10日下

午，他忽然发现手机不见了，回想后觉得很有可能是自己外出经过老外滩附近的时候丢失了。为此，他赶紧通过单位电话拨通了自己的手机，很庆幸，电话接通了，一位外卖小哥告诉他正在老外滩附近的工商银行门口等他。

丁先生火速前往现场，发现一位穿着蓝色夹克衫、戴着蓝色头盔的外卖小哥正在银行门口等着。

“小哥跟我说，他已经等了40分钟，我太感动了，想微信转账给他，但是他坚持不要，名也没留就走了。”丁先生说，等他缓过神来，外卖小哥已经骑上电动自行车走了。匆忙中，丁先生拿出手机拍了一张他的背影。

“对我来说，这是我心中‘最

美的背影’。”丁先生说。

从图片上看，外卖小哥的穿着很像“饿了么”平台的外卖骑手。此外，他驾驶的电动自行车车牌号为“0499976”。

“后来我回到家后总觉得对不起他，我知道对于外卖小哥来说，分分秒秒都是钱，订单延误就会被扣钱。而他等了我这么长时间，不知道延误了多少订单？如果超时了可能要被平台罚款。我想为他作证，也愿意为他承担扣费。”丁先生告诉记者，这位小哥看上去蛮年轻的，只有20多岁。

记者为此联系“饿了么”平台，相关负责人介绍，平台现在的外卖骑手一般分为两类，一类是专送骑手，另一类则是兼职骑手。从

服装上来看，大概率是“饿了么”平台的外卖骑手。

遗憾的是，由于只有一个背影和车牌号实在无法确认。该负责人告诉记者，很多外卖骑手的设备包括电动自行车是临时的，光靠一个车牌号目前查不到这位骑手。

“不过，请网友放心，一般发生这种事情，平台对于订单的延误是不会进行扣罚的，我们也支持并感谢这位外卖骑手的善心举动！”该负责人说。

希望有线索的网友和这位默默做好事的“蓝骑士”看到后，可以通过宁波民生e点通热线81850000与我们联系！

相关进展，记者将继续关注。

杨梅采摘旺季将至，交警发布出行提醒

本报讯（记者王晓峰 通讯员黄盛剑 胡志东）一年一度的采摘旺季即将到来，宁波交警预测，从本周末开始我市各大杨梅主产区将迎来交通流量高峰。宁波交警为此发布提醒，本周末及下周的端午小长假，余姚、慈溪等多地部分时段及路段或将出现交通拥堵等情况，建议出游市民先了解相关交通管制情况，再合理选择出行交通工具。

根据天气预报，本周末将以阴雨为主。这样的天气对于交通出行来说相对不利。因而，驾车出行一

定要加倍重视安全问题，尤其是走高速公路前往余姚两地的市民，注意“降速、控距、亮尾”。

前天下午，余姚交警发布路况提醒。6月17日、18日，以及6月22日至24日，当地东溪线、张湖溪旅游线禁止黄牌货车车辆通行，所有山塘、工地停止作业运输。同时，原甬余线吴三段（东溪线三岔口至甬余线Y形灯控路口），9点至17点禁止机动车（摩托车除外）由东往西行驶。还有，胜陆高架桥上严禁停车，违者将抄告拖离。

与此同时，慈溪交警也在当天发布了关于杨梅节期间部分道路实行临时交通管制的通告。当地交通管制时间为6月17日、18日、22日、23日、24日（共5天），每天6点30分至18点。在此期间，慈溪匡堰大道、罗鸣公路、横筋线（横河大桥—罗鸣公路）、沙梅线慈溪段、横筋线、沿山线横河段、三海线（横筋线—五磊山风景区上山道路）禁止0.75吨（不含）以上货车、25座以上客车通行。同时，沙梅线（横筋线—沙梅线竹

山岔口）实行机动车由北往南单向通行。

“我们要提醒大家的是，杨梅种植基地多处于山区。那边的道路等级低、临水临崖、急弯陡坡路段比较多。加之周末以阴雨天气为主，驾驶员如果不熟悉线路，安全隐患还是挺大的。”宁波交警相关负责人提醒广大驾驶员，杨梅采摘山区道路狭小，通行能力有限，建议大家选择公交出行。如驾车前往，请不要随意停放车辆，服从交通管理人员的指挥。