

手写20页,他用纸笔为劳动者搭起“调解室” 一次暖心的“纸上”调解

暖新闻

见习记者 李睿清 通讯员 苏荻

两支笔，20页信纸，一个下午的奋笔疾书。前不久，在江北区劳动人事争议仲裁委员会线下调解室里，上演了一场无声的调解。

仲裁申请人豆某是一位聋哑人士。今年6月，豆某入职我市某餐饮公司，但仅9天后，豆某就因试用期旷工1天被该公司开除。豆某要求公司支付违法解除劳动合同的赔偿金，而公司对此不予认可。双方僵持不下，随后豆某寻求仲裁委帮忙。

接手本案的仲裁员任海涛入行4年来，已帮助数十位残障劳动者讨回公道。然而面对本案，任海涛也觉得头疼。“难就难在



任海涛与豆某的沟通记录。

双方工资约定有争议，双方都有错且态度都很强硬。”据任海涛回忆，当时，豆某寸步不让，坚持要求赔偿。而该公司则认为已仁至义尽，同样不肯松口。

该如何破局？任海涛决定先从豆某入手。任海涛立即添加了豆某

微信，并通过文字与他沟通。但很快，任海涛就发现这条路行不通。“豆某打字速度很慢，线上沟通非常影响调解效率。”

为尽快解决本案，任海涛与豆某约在线下见面，并通过纸笔为他搭建起一座无声的“调解室”。“线

下沟通双方还可以通过肢体语言表达。”任海涛说，在现场交流中，任海涛一边通过纸笔，为豆某解读了他的工资构成、赔偿标准、案情分析等内容；一边结合肢体语言，为豆某答疑解惑。短短3小时，任海涛就写满了20张信纸，“确实很考验耐心”。

对企业，任海涛也晓之以理，动之以情。在调解期间，他多次与企业负责人沟通协调，进行普法教育宣传。

最终，历时11天后，纠纷得以圆满解决。在任海涛的努力下，豆某获得了赔偿款，而该公司也获得“用工体检”，将经营管理方面的风险扼杀在“摇篮”中。

据悉，为优化营商环境，建立和谐劳动关系，落实“劳有所得”的七优享工程，江北区仲裁委推出案件分流、多级调解、简易速裁三大举措，大大提高劳动争议处置效率。截至今年6月，江北区仲裁委已收案603件、结案538件，结案金额22546046元。

司机高速路上突发疾病 交警变身最暖“代驾”

记者 王晓峰
通讯员 汪生彬 周东亚

男子高速路上突发疾病，四肢麻软无法驾车，高速交警当起最暖“代驾”。

“我们经常碰到这样的事，帮一把是再正常不过了。以前也有过类似的事，举手之劳而已……”6月25日下午，宁波高速交警六大队民警黄学说起前一天

救人的事，淡定无比。在他眼里，救援是职责所在。但当事驾驶员可不这么认为，再三向他表示感谢，并称其为最暖“代驾”。

6月24日上午10点左右，高速交警黄学接到报警求助，称在G1523甬莞高速宁波方向安基山隧道出口200米处，有驾驶员因身体不适，将车停在了应急车道上。

黄学带人在第一时间赶往现

场。到那边时，发现驾驶员顾某正平躺在驾驶室位置，脸色苍白，状态很不好。并且驾驶员还表示，他四肢全麻了，一点力气都使不上。

“这样的情况很危险，救护车赶到需要时间。另外，在高速上滞留也挺危险。所以我决定将他送下高速，和救护车双向奔赴，能节省一部分时间。”黄学说，在征得驾驶员同意后，他就将其转移至车后

排。随后，他当起了“代驾”，将对方连人带车送至象山北收费站。

下高速后，为缓解驾驶员的症状，黄学将车门全部打开进行通风，并对其手部关节进行按摩，直至120救护车的到来。后经过医院检查，这名驾驶员并无大碍。

当天下午，这名驾驶员从医院离开后，特意驾车返回象山北收费站，当面向黄学表示感谢。

无纸化期末测评

昨天，海曙区储能学校新芝校区一二年级游园之旅快乐开启。据校方介绍，本次为期末无纸化测评活动，围绕“童心迎亚运，携手向未来”这一亚运主题，共250名学生参加，测评内容涵盖语数英体美等7大类，孩子在玩中学习，把期末检测变为一次生动有趣的“沉浸式”项目化体验，让学科能力与综合素养能力得到提升。

（陈结生 陶宁 摄）



配上专网，“5G+”智慧医疗惠及你我他

5G新生活⑥

记者 殷璐

“哥哥姐姐，我是正在运送物资的小齿轮机器人，请把道路让给小齿轮吧，谢谢！”……如果你去过宁波大学附属第一医院方桥院区，你会在医院偶遇这些能自动“搭话”的物流机器人。

这些物流机器人1米多高，身材苗条，就像是一个个会移动的柜子。它的工作职责是配送院内的各类物资。

与以前护工配送不同，物流机器人24小时不知疲倦，效率也比人工更高；没电了，它们会自行前往地下一楼的“休息站”充电；遇到电梯、通道门禁、道闸，也能无阻碍的通行，实现跨科室、跨楼宇、跨区域的自主配送。

宁波大学附属第一医院信息中

心主任吴斌介绍，能够让机器人自动地配送物资，离不开5G专网的全面搭建。目前，借助5G专网，该院区大部分物资运输工作已由60台物流机器人承担。

吴斌说，物流机器人运送的物资种类丰富。包括药品、耗材、消毒物品、检验标本等。每当机器人到达取货地点时，工作人员便会通过手机，打开机器人的“肚子”。别看机器人并不大，但它的“肚子”里最多可存放60公斤的物资。

自去年8月上线以来，60台物流机器人已累计运送物资6.7万单，运送里程1.7万公里。月均运送单量已从最初的4000余单上升至如今的1.5万单。

“随着5G技术的持续迭代，5G应用已和4年前有了明显的区别。大连接、高速率、低延时的特性让5G得以在智慧医疗领域大显身手。”吴斌说，如今，借助5G技术，宁大附属第一医院月湖院区及

外滩院区的自助服务机已延伸至地铁口，让患者就医更加便捷；打开手机，方桥院区的院内导航将为你实时指路，引导你完成整个就医流程；5G技术在救护车领域的应用，更是让危重患者抢救时间平均缩短了10分钟。

不久前，鄞江发生一起车祸，一位50多岁的男子头部受伤，需要立刻送往医院急救。但与往常不同，患者在运往医院的路上，就已得到了接诊目的地医院的分诊服务。待患者送至医院半小时后，他就已经完成了相关检查，并接受了紧急手术。

“提前做好的准备工作，使得交接和术前准备的时间大幅缩短。”宁波大学附属第一医院方桥院区急诊科负责人告诉记者，这背后得益于5G技术在救护车领域的应用。

通过在救护车上安装5G智慧网擎采集终端，急救病人的医学影

像、体征、病情记录及车辆预到达时间等信息可实时、无损地回传至医院。医院也能通过提前准备，为后续治疗抢夺黄金时间，达成“人未到，病先知”的预检分诊状态。运送过程中，万一病人出现意外情况，院内医生也可以远程介入，实现“上车即入院”“上车即分诊”。

据市急救中心相关负责人介绍，现在宁波已有120多辆救护车完成5G智能设备改造。下一步，市急救中心将逐步实现智慧救护车系统与全市医院的无缝对接，让市民享受更高效、更便捷的院前急救服务。

“随着更多应用场景在智慧医疗领域加速落地，它的可复制性变得越来越强。”吴斌说，可以预见，未来越来越多的“5G+”智慧医疗将走进生活，惠及你我他。

“5G+”智慧医疗的加速落地，同样离不开各大运营商的协同



护士从物资机器人的“肚子”里取药。

发力。宁波联通医疗事业部负责人陆裕明介绍，智慧医疗是中国联通战略布局的核心领域之一，在宁波，联通除了打造方桥院区及5G救护车等场景外，还为第六医院打造了“5G+骨科手术机器人”远程手术系统，并联合北仑区卫生健康局打造了“未来社区”智慧服务平台幸福驿站等应用。

下一步，宁波联通将持续推动5G在智慧医疗领域的创新应用，打造“惠民、惠医、惠政”智慧医疗服务体系，不断提升患者获得感与幸福感，为健康宁波贡献更多的力量。

关于百宁街(星辰路-兴宁路)施工期间交通管制的公告

(2023年第61号)

为保障百宁街(星辰路-兴宁路)拓宽改造工程的顺利实施，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定自2023年6月30日起至2023年11月30日，全天，禁止一切车辆和行人在百宁街(星辰路-兴宁路)上通行，受交通管制影响车辆建议通过福明路绕行。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，受交通管制影响的单位和市民请提前选择好出行线路，遵照现场交通标志指示通行。

特此公告

宁波市公安局交通警察局
2023年6月27日

“讲文明、树新风”公益广告

在宁波 看见文明中国

文明宁波 你我共建

宁波市文明办