

别让生者证明“还活着”之类闹剧重演

黄明朗

近日，网上流传一篇令人匪夷所思的帖子，一名湖北荆州退休人员，现定居浙江丽水，他的养老金莫名其妙被停发，便电话联系荆州市社保局，回答必须本人到场验证。他从浙江赶回湖北，历时三天，在五个部门反复奔波、费尽周折，才最终证明自己还活着。

近年来，在居民身份问题上纠缠不清的事时有发生。山东潍坊周先生养老金被停发，当地民政所工作人员称：“这个人疑似有点死亡，就给暂停了”；郑州田先生养老金信息中性别“男变女”，他折腾5个多月仍未恢复“男儿身”；某地李姓公民死亡，但被注销户口的还是王姓居民……在笔者看来，上述涉事各地公职人员若能改进工作作风，类似闹剧是可以避免的。

管理者不要那么懒政。核实个人身份重大变动之类情况，是有关部门的法定职责。据信，荆州退休人员“死去”的直接原因是大数据造成的。应该承认，各地开发养老大数据的初衷，是为了防范有些家

属在当事人去世的情况下，仍然冒领养老金现象发生。但我们知道，要想获取准确的大数据，必须保证数据采集、存储、处理和分析诸环节正确；反之，可能与实际情况产生一定程度的偏差，甚至截然相反。换句话说，荆州市关于该退休人员“死亡”的大数据，不过是个“疑点”，相关部门应该疑罪“从无”，或者似疑当察，派员上门核实，或请求兄弟单位帮助协查。然而，有关部门图省事，抱定“大数据说你死了，你就是死了”的信念，宣布被调查者“死亡”，不顾青红皂白停发养老金。

近年来，多地针对一些群众对机关内设机构职责分工和办事程序不了解、不熟悉的实际问题，采取“首问责任制”等便民工作制度，一旦老者来到办事窗口，只需将身份证件进行比对、辨别真伪，分分钟就能验明正身。如果发生疑虑，也按照“让数据多跑路，让群众少跑路”“首次接办、全程跟踪、负责到底”的原则，处理群众诉求。然而，一些工作人员惰性十足，一而再再而三地给群众增添麻

烦，或者让老者去殡仪馆调取本人没有被火化的证明，或者让老者去省社保局获取搞错了的证据……即使事情真相大白，已经证明老者“还活着”，其手机上验证页面仍然关闭，养老金发放还是不给恢复，非得让人多跑几次才罢休。

权力不要那么傲慢。公职人员的权力是人民赋予的，对待权力应谨慎、谦卑，对待群众应热情、尊重。上述发帖者称，他每到一个单位，受到热情接待，门好进、脸好看，事却难办。他长途奔波到荆州，在办事过程中，心急如焚，疲于奔命，一派“乱纷纷”；工作人员却没事人一般，高高在上，优越感……后来，他万般无奈，拒绝忽悠，并使出“杀手锏”：如果你们查不清，我马上去投诉。说来也怪，这一怒后，工作人员“在电脑上鼓捣一会儿，又打了一通电话，说问题解决了”。可见，不是事情不能办，而是不想给你轻轻松松就解决问题。他们对群众傲慢，是因为得罪了你，你对他奈何不得，他可以乌纱照戴、俸禄照拿，只有在管得着的人面前才终于有所收敛。

办事人员不要那么漠视民生。

古人说：死者为大矣。一个大活人“被死亡”，其尊严遭到严重侵犯，人格受到严重伤害，自身权益无端受损，始作俑者理应在内疚不已、谦卑有加，千方百计弥补过失、挽救错误才是。然而，那些出错的管理者，反而面无表情、气定神闲、颐指气使。有道是，民生无小事。对于许多退休人员而言，养老金是维持他们基本生活的主要经济来源，管理者应该换位思考，设身处地为退休人员着想，及时足额兑现养老待遇。可荆州有关部门居然在办理注销户口、停发养老金等重要环节，并未下足“绣花”功夫，严格履行相关法定手续，以恰当方式落实、落细。更要命的是，即使已经发现大数据出错，群众合法权益遭到侵犯，却依然漫不经心，在他们心目中，即使人家喝西北风，也不关他的事，为什么会如此麻木不仁、冷漠无情呢？就因为他们心中没有人民。



湾底村67部加装电梯投入使用：基层组织“搭桥”功不可没

郑建钢

上月27日，鄞州区下应街道湾底村一次性加装的67部电梯，正式投入使用，创下了我市一次性加装电梯数量之最，其规模和效益，放眼全国也罕见。

在老旧小区加装电梯，是事关民生的好事、实事。但推行多年，效果并不尽如人意，这也正是湾底村此举“全国也罕见”的原因。

虽说湾底村是富裕村，家底殷实，但加装电梯该做的事一样不少：方案由全体村民代表大会通过；加装费用采用财政补贴、村集体补贴、村民分摊模式；电梯加装过程讲求公开透明，施工单位、电梯型号选择，充分尊重听取民意；对每个环节每笔费用进行公示……这些事不会自己完成，一桩一件，都是村领导班子一步一步跑出来的。

推进加装电梯，当然要讲速度，但更要讲温度。思想工作不

到位，反对者“一根筋”咋办？那就得多跑腿，说政策、讲人情，消除反对者疑虑，找到符合全体住户利益的最大公约数，实现广大住户总体利益最大化。

正因为工作做得实做得细，保障了各楼层住户的利益，湾底村才让加装电梯跑出了“加速度”。

当然，在这个过程中，湾底村人的“社区共同体意识”、算大账的气概，也促使其作出了有利于村庄发展的最好选择。

加装电梯，需要因地制宜，但湾底村的经验是可以借鉴并复制的，特别是村领导班子的作用。

这一点，近日提请审议的无障碍环境建设法草案给出了佐证。草案专门提到，加装电梯，要发挥社区基层组织的作用，发挥其“搭桥牵线”“穿针引线”的作用。

的确，如果基层领导班子是强有力的，把加装电梯这件好事办好了就有了基本保证。

“储户1次取1元逼哭柜员”错在谁

冯海宁

男子故意1次取1元逼哭柜员#4日冲上热搜第一，引发网友热议。7月3日，浙江宁波，一名男子进银行对工作人员说，需要取款2.5万元。银行工作人员因工作需求例行询问取款用途，男子被问得不耐烦，称要将钱分批取出，一次就取一元钱。最后男子看到工作人员委屈哭了，才把2.5万元取出来(7月4日《新闻晨报》)。

工作人员询问取款用途，是银行规定职责范围内的事情，主要是防止取款人被诈骗。男子认为钱是自己的，取钱时问那么多，有点不耐烦，此事之所以受到关注、引起热议，主要原因是，类似情景在生活中很多见，只是没有到“储户1次取1元逼哭柜员”的程度。

对于上述银行工作人员，不少

网友以同情的心理来看待。无论是被储户误解，还是被储户如此刁难，尽职尽责的银行工作人员都不免感到委屈。网友同情弱者也是一种正常的心理。而事件中的男储户，以“1次取1元”方式故意难为银行工作人员，难免受到批评。

但出现这种局面，真的全是储户之错吗？从道理上讲，存于银行的钱，是储户个人资产，储户想取就取，想取多少就取多少，完全是个人自由。银行无权干涉储户取款自由。但在该事件中，银行工作人员询问取款用途，给储户带来“干涉取款自由”的印象，储户反感不算意外。

从法律角度看，无论是《储蓄管理条例》还是《商业银行法》，均规定商业银行(储蓄机构)办理个人储蓄业务时，应当遵循“存款自愿，取款自由，存款有息，为储户保密”的原则。其中的“存款自由”，是储户的基

本权利，银行无权干涉。即储户不满银行做法有法律依据。

但有人会说，银行工作人员做法没有错，询问取款用途既是防止储户被骗钱，也是履行有关职责。不可否认，有关部门曾印发文件，授权银行工作人员询问储户取款用途，但是，文件规定银行询问储户取款用途是有前提条件的，即达到规定的取款数额才能询问，不能随意询问。

中国人民银行等三部门印发、自2022年3月1日起施行的《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》规定，为自然人客户办理人民币单笔5万元以上或者外币等值1万美元以上现金存取业务的，应当识别并核实客户身份，了解并登记资金的来源或用途。

在上述事件中，男储户只取款

2.5万元，没有达到单笔5万元以上标准，那么银行工作人员了解其资金用途，明显不符合规定要求。这究竟是涉事银行私自调整标准，还是该银行工作人员不了解有关规定？不管怎么说，银行工作人员不按规定标准询问取款用途，错在银行自身。

如果说该储户有错，主要错在没有换位思考，心胸略显狭隘，还存在报复心理，这是不可取的。其实，该储户可以讲道理、摆法律、亮政策，以捍卫自己拒绝说出取款用途的权利。但若涉事银行严格按照法律和上述办法规定操作，“储户1次取1元逼哭柜员”也不会发生。

该事件再次提醒，所有银行或者银行工作人员，在落实上述办法时，能按取款额度规定标准询问取款用途，并向储户做好解释工作，避免不必要的误会与尴尬。

你要种菜我就养鸡：防止邻里小矛盾“拖大拖炸”

杨朝清

日前，有网友在宁波民生e点通群众留言板投诉：北仑区新碶街道星阳村，聚居点小巷里有人养鸡，臭味令人难以忍受。鸡圈主人表示，养鸡是为了反击种菜的邻居，因为外孙被菜地围栏绊倒，缝了4针，且菜地常用粪便施肥臭气太大，好言劝邻居不要种菜，对方不听。

邻里纠纷协商无果，采用以牙还牙的方式来报复，此类“你要种菜我就养鸡”的基层矛盾，并不罕见。其实，邻里纠纷并没有多少核心利益冲突，往往源于意气之争，但这种同态报复手段，容易导致两败俱伤，没有赢家。

理想状态下，“远亲不如近邻”，守望相助的邻里关系，能让大家相处如沐春风。然而，在某些时候，邻

里之间很容易“擦枪走火”。小区内种菜施肥或养鸡，都是背离《浙江省市容环境卫生管理条例》的失范行为，需要纠正和杜绝。

社会变迁，一些居民住进了城市建成区，价值观念和生活方式却“慢了一拍”，难免产生不适。“你要种菜我就养鸡”的纠纷，犹如一面镜子，照出基层治理中的短板与不足。当违规行为得不到及时有效的制约，就会“小事拖大”，甚至形成“破窗效应”，导致失范行为“传染”他人。

邻里之间的小问题、小矛盾，关系居民的切身利益；多一些防微杜渐、及时化解，不仅有助于邻里和谐，也让社会运行多了润滑剂和黏合剂。说到底，民生无小事，枝叶总关情，基层治理需要更多耐心、细心和巧心，精准及时地化解一些小矛盾、小纠纷。

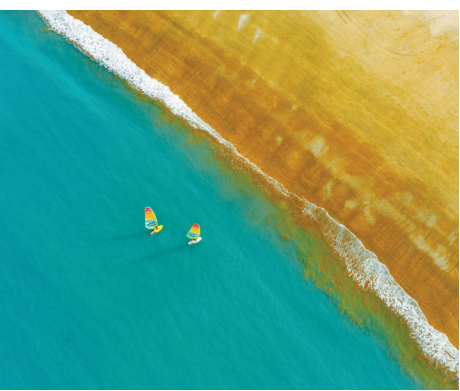
一年出成效 三年大变样 五年塑新态

锚定新目标，宁波“碧水绕青山”

经过近10年的治水，宁波溪流清澈见底、碧波荡漾，美丽海湾沙鸥点点、游鱼成群。

记者从宁波市美丽办获悉，为继续守护“绿水青山”，持续打好“五水共治”攻坚深化战、巩固提升战，推进“甬有碧水”品牌成为宁波现代化滨海大都市“金名片”，日前，市美丽办印发了《关于高质量打造“五水共治”先行示范高地实施方案的通知》，结合宁波实际，明确了新“一三五”总目标，即“一年出成效、三年大变样、五年塑新态”，一幅“碧水绕青山”美好画卷徐徐展开。

冯琦 胡含 程冰凌 文



比翼同归 (李忠 摄)



踏浪 (李忠 摄)

去年6月，宁波制定出台《宁波市“甬有碧水”攻坚行动实施方案》，由市委主要领导亲自研究部署和推动，由市发改委和市治水办牵头抓总，统筹协调市自然资源和规划局、市生态环境局、市住建局、市水利局、市国资委、市综合行政执法局等相关单位，实施生态引调水、截污纳管、清洁排放、水质监测考核、数智治水、水生态保护修复、涉水领域综合执法、水务投融资改革

宁波由水而生、因水而兴，水谱写了宁波的城市文明。水环境在水里，根源在岸上，核心在管网，关键在排口。如何实现入河排污口精细化管理，守住水环境最后一道防线？

数字孪生是突破口。前不久，由宁波市生态环境局报送的以数字孪生为底座的人河排污口精细化管理案例荣获第六届数字中国建设峰会数字生态文明优秀案例。宁波以数字孪生为底座，开展“五基”协同现代化监测技术为基础的人河排污口精

8355.8平方公里海域面积、600余个海岛、1678公里海岸线，其中大陆岸线占浙江省大陆海岸线的1/3，为全省之首……向海而生的宁波如何守护好这片蔚蓝？

近年来，宁波始终贯彻落实上级部署要求，深入打好污染防治攻坚战，加快推进美丽海湾保护与建设，全市海洋生态环境持续改善，海水水质优良率稳步提升。去年11月，市美丽办发布《宁波市重点海域综合治理攻坚战实施方案（2022—



东海半边山全景 (市治水办供图)

“甬有碧水”绘制全域护水新蓝图

等八大专项行动。在此基础上，宁波在全省率先实施流域生态补偿机制，拿出“真金白银”，设立每年超18亿元的治水奖惩“资金池”，覆盖全市94个市控及以上断面水质、166条三江一级支流水质和排水管理，进

一步加大全社会治水资金投入力度。率一发动动全身，一子落而满盘活。截至今年6月底，全市县级以上饮用水水源地水质达标率达100%；市控断面优良率为94.7%，比去年提升1.1个百分点，

数字孪生开启智慧治污新时代

精细化管理体系建设，实现对入河排污口的精细化、智能化、实时化、常态化监管，不断推动排污口管理工作制度重塑、流程再造、机制联动，大力推进入河排污口环境智能管控与精准决策水平不断向深向广发展，有效形成入河排污口流域统筹协调治理新格局，实现“站在水里看岸上”，

开启精准治污新篇章。宁波新“一三五”规划中，更是将数字化改革贯彻始终，把打造数智治水新标杆列为重点任务之一。根据《通知》目标任务，到今年底，宁波将进一步健全水生态环境治理的多跨协同工作机制，制定出台《甬有碧水》数智治水会商工作机制等

陆海统筹打造美丽海湾新景象

2025年)》，重拳“治海”，通过实施11项行动，瞄准六大重点海湾，坚决打好重点海域综合治理攻坚战，推进美丽海湾建设和示范引领，提升百姓临海亲海的获得感和幸福感。

今年春季，我市近岸海域水质优良率再次达到历史最优的66.2%，较去年同期

提升30.2个百分点，全年海水水质优良率有望再创新高。新目标之下，宁波陆海统筹将摆在更重要的位置。宁波将加强陆海统筹联防联控，实施重点海域综合治理攻坚，完善海洋污染治理机制，开展入海河流水质达标整治，努力提升港湾和近岸海域水质，积极构筑以杭州湾湿地、象山

全市断面水质创历史同期最好成绩。体现治水成绩的，并不只有榜单上的数字，还有老百姓持续提升的生活幸福感。如今，甬城碧水清清，山间水库澄澈明净，绿地水岸美景如画……为让这清澈碧绿的水源远流长，新征程上，“甬有碧水”攻坚行动的触角将深入乡镇(街道)，调动所有力量，全领域、全方位治水护水，让“甬有碧水”成为“永有碧水”。

规范性文件，建立重点断面管控机制，形成上下联动、齐抓共管、协同并进的治水数字化改革统筹推进机制，力争数智治水模式全国领先。到2025年，持续完善多源治水物联感知体系和数字孪生底座建设，构建甬江流域水资源监测应用场景。到2027年，持续完善治水大脑，拓展数智治水应用范围，全面建成数智治水新模式。

数字孪生底座持续擦亮，治水插上“智慧”的翅膀，河清岸绿、水治民安、人水和谐的数字幸福图景日渐清晰。

港沿岸滩涂及近岸海域为主的蓝色屏障。同时，全面实施《宁波市美丽海湾保护与建设实施方案》及6个岸段子方案，围绕“水清滩净、鱼鸥翔集、人海和谐”的美丽海湾目标要求，分区分类分梯次推进滨海宜居型、蓝海保育型和临港产业型等不同类型的美丽海湾试点建设。

治水并非一劳永逸，奋斗之路任重道远。宁波新“一三五”擘画蓝图启新程，乘势奋进谱新篇。宁波现代化滨海大都市的图景下，清流碧水入画来。