

百家单位·百名记者 双百惠民行 特别报道 民生服务热线：81850000

公厕脏得辣眼，老师当起了厨师……

艺培机构暑托班乱象缺监管

帮办行

记者 易名

最近，不少艺术培训机构纷纷开出暑托班。有家长通过宁波民生e点通群众留言板发帖反映，一些暑托班存在卫生环境脏乱、食品安全无保障的情况。记者采访发现，暑托班存在监管盲区。

7月11日，网友“超能塞豆隆”反映，鄞州区福明街道新天地商务楼12幢一楼56号暑期托管班内部无卫生设施，孩子们只能去办公楼的公共卫生间上厕所，厕所环境脏乱，男厕所内无小孩用的小便池，而且也未见有老师跟班管理。

“人又多又杂，小孩单独去厕所太不安全了，厕所也是脏得要命，不知道这该向谁反映。”该网友说。随后，记者进行了暗访。

在现场，记者看到该暑托班开设主体为“花米艺术培训中

心”，厕所就在培训教室对面。当日，厕所臭味浓重，女厕所蹲坑内还有未冲的排泄物，男厕所坐便器内则粘着大片污垢。厕所外部两个洗手台周边黑乎乎一片，其中一个洗手盆中扔着钢丝球，未见保洁人员。其间，三三两两的学生来上厕所，未见有老师陪同。

记者走进培训中心，一名老师正在厨房做饭。从该老师处了解到，该培训中心主要是培训绘画和写字，目前只有两个暑托班，主要是针对小学生，让托管的孩子做暑假作业，再另外安排些写字、画画的兴趣课程。她说，孩子上厕所会有老师陪同，中午吃饭都是老师自己做的。

当记者询问为何内部无厕所、进门也未见营业执照时，对方表示内部厕所大楼物业不让设置，营业执照未挂出。

记者将此情况向属地福明街道进行了反映。7月14日，街道一名工作人员表示：社区已联合物业上门对帖文中反映的环境卫生问题进行了清理，物业也会加强后续保洁工作，同时要求培训中心在学生上厕所期间有人陪

同。至于该暑托班是否规范，消防是否合规，建议向相关职能部门反映。

类似的暑托机构由哪个职能部门监管？随后，记者又向多个部门进行了了解。

鄞州区教育局工作人员表示，目前艺术培训类机构已由鄞州区文旅局管理，教育局只对3岁以下的托育机构进行备案管理。后者工作人员则表示，暑托班还需向教育局，是否存在超范围经营则需向市场监管局，该局只负责对艺术培训机构备案，在审核时会有开办场地楼层空间上的要求，对于是否需要配备厕所并无要求。

记者联系了鄞州区市场监管局。一名工作人员称，艺术培训机构开设托管班是否存在超范围经营很难界定，但是若涉及食品安全方面，自己制作餐食须按规定办理食品经营许可证。对于是否有部门能对此类机构存在的问题进行统筹管理，该工作人员表示，偶尔会有多部门联合执法，日常各部门各自处理职责范围内的投诉件，并不清楚是否有统筹部门。

记者随机走访了几家艺术培训机构。

在鄞州区长丰路上一家艺术培训机构，记者看到玻璃门上列有托管项目。培训中心老师表示他们主要针对小学生，名额已经没有了。对于午餐，学生可以自带，也可以让培训中心帮忙叫外卖。记者在内部区域看到，中心设置了男女厕所，卫生情况较为理想。

在海曙云霞路一家艺术培训机构，机构工作人员告知，暑托班已经开始，午餐均是叫外卖。机构内部设置了厕所，男女生如厕设施均配备，内部也较为干净。

如何能找到可靠的暑托班，是家长们最关心的问题。“现在暑托班很多，至于合不合规也不清楚，选择时只能关注下机构环境之类肉眼可辨的细节。如果职能部门能有一个指导名单就好了。”家长王女士的观点代表了很多家长的心声。

有关部门能否行动起来，落实常态化监管机制，让家长“托”得安心、“托”得安心？记者将继续跟踪后续情况。

受台风外围影响 甬城东边海面上空 出现丁达尔现象



昨日早晨，受台风外围影响，甬城东边海面上空出现丁达尔现象，一束束金色光柱从天而降，美丽壮观。

丁达尔现象，是一种光的散射现象，当一束光线透过胶体，从垂直入射光方向，可以观察到胶体里出现的一条光亮的“通路”。大气本身存在水汽等微小颗粒，有时可以近似为一种胶体。英国物理学家

约翰·丁达尔于1869年首先发现和研究了胶体中的上述现象，因而称之为丁达尔现象。

丁达尔现象，一般出现在清晨、日落时分或者雨后云层较多时，大气中有雾气或灰尘，太阳刚好投射在上面，被分割成一条条，有时成一大片，显得特别壮观。

(唐严 唐斌权 摄)

21岁女护士卢佳颖 成我市最年轻造血干细胞捐献者

本报讯（记者陈敏 实习生郑孜越）昨日上午10点多，在宁波大学附属第一医院造血干细胞采集室，宁波市第二医院肝胆科女护士卢佳颖完成造血干细胞捐献，成为宁波迄今为止最年轻的造血干细胞捐献者。

卢佳颖今年21岁，鄞州区邱隘人。2021年6月，上大学二年级的卢佳颖，在学校宣传活动中了解到造血干细胞捐献的知识，自愿加入中华骨髓库，成为造血干细胞志愿捐献者。让她惊喜的是，2022年11月，她就接到鄞州区红十字会的电话通知，她的血样已初配成功。学医的卢佳颖知道，捐献造血干细胞机会难得，有的志愿者可能一辈子都没能等到，没想到仅仅一年多，她就有了捐献的机会。

今年5月，卢佳颖完成体检，符合捐献条件。7月13日，她住进

宁波第一医院，注射“动员剂”。昨天上午9点，当记者来到宁波大学附属第一医院造血干细胞采集室时，卢佳颖已经躺在了采集床上。她一脸笑容，跟全程陪同的爸爸妈妈聊着天。

卢佳颖的父母是地道的农民，朴实又善良，得知女儿要捐献造血干细胞，都表示支持。卢佳颖的妈妈告诉记者，女儿从小就乖巧懂事，从8岁起就开始学做饭，而且乐于助人，在读书期间多次无偿献血。

这次，卢佳颖共捐献150毫升造血干细胞，成为宁波市第155例造血干细胞捐献者。得知对方是一名3岁的小患者，卢佳颖还特别托志愿者捎去了一张贺卡，她在贺卡中写道：这个世界很大，我们很渺小，我相信自己的阳光可以照亮身边人，同样会照亮远方的你。我也愿你也成为那个小太阳……

《江北富力广场一楼夹层成大型垃圾场》续 垃圾已清理干净并封闭管理

本报讯（记者石景）江北区富力广场一楼夹层原规划为公交场站，不料后来却变成垃圾堆场。日前，宁波日报报网端对此现象进行了报道。记者于昨日回访现场时看到，场地已实行封闭管理，内部垃圾基本清理干净。

6月21日上午，网友“甬城义士”在宁波民生e点通群众留言板发帖反映，该处场地存在垃

圾如山、苍蝇乱飞、异味难闻等问题，严重影响周边居民生活。当日下午，记者在现场看到，该处面积约4000平方米，其中垃圾占了近3000平方米。墙上张贴的纸张显示该处为“施工物料废料暂放处”，大量建筑垃圾就地堆积宛如一座小土坡，其间还散落着不少生活垃圾。受场地积水影响，一些生活垃圾泡水后腐败变

质散发臭味，导致蚊虫滋生。

富力物业接受采访时表示，会清理掉业主和商户所堆放的装修垃圾，也通知了负责精装修项目的公司来清运。

时隔20余天，这些垃圾是否清理干净？昨日，记者在现场看到，该场地几处出入口均用围栏和脚手架等封闭起来，场地内垃圾基本清理干净，仅有一些建筑

材料堆放在墙角。另外，物业公司还在场地大门旁张贴了“公交车站里面禁止停车”的告示。

记者从富力物业了解到，为防止有人在场地内偷倒垃圾和乱停车，他们已将该处场地封闭起来，平时也会加强巡查工作。

关于该公交场站尚未办理移交手续的问题，记者从孔浦街道了解到，此事仍在推进中。



民生

苏尚久

让优质医疗资源普惠更多民众

适，自然要到医院看病，舟车劳顿自不必言，到医院排队挂号、候诊、检查、取药等一连串流程，也让患者累不堪言。特别是城市大医院，人满为患，看病住院更是“一号难求”“一床难求”，有的患者不惜托关系去最好的医院、找最好的医生，想方设法寻求更优质的医疗资源。“看病难”“看病贵”成为横亘在

老百姓就医路上的一大“拦路虎”。信息时代，尤其是移动互联网时代，只有想不到的，没有做不到的。宁波作为全国率先启动“云医院”建设的城市之一，经过近10年的不懈努力，目前已在全市建立42家互联网医院，累计服务超过800万人次，不仅让老百姓足不出户即可享受线上问诊、检查预约等

便捷医疗服务，而且降低了老百姓的就医成本。更为重要的是，让老百姓享有更加公平、更加系统的优质医疗服务。

“悠悠民生，健康最大。”打造全国一流的数字医疗服务城市门户，形成线上线下一体的医疗服务“宁波模式”，加快推进互联网医院建设，实现“百姓少跑腿，数据多跑路”，能让优质医疗资源普惠更多民众。

(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

宁波10家基层医疗机构 开展糖尿病同伴支持

本报讯（记者陈敏 实习生郑孜越 通讯员徐倩倩）昨日下午，海曙西门社区卫生服务中心六楼会议室，15名糖尿病患者，在医生的指导下，一起学跳绳、慢跑。“这个运动不错，跑完感觉很好。”患糖尿病近20年的周阿姨开心地说到。

西门社区卫生服务中心副院长周蕾告诉记者，该中心于今年2月开始开展糖尿病同伴支持项目，15名“糖友”成为首批参与成员。项目开展以来，中心定期举行糖尿病同伴支持活动，如糖尿病自我管理小组沙龙活动、糖尿病专家专题讲座、患者自学与互学等，以提高糖尿病患者饮食、运动、用药、胰岛素注射等方面的自我管理能力和

素养。我国是糖尿病大国，糖尿病患病率增长速度快，更为严峻的是，调查显示，糖尿病患者1年中平均只有6个小时是在医院看医生、营养师或其他卫生工作者，其他时间是自己面对糖尿病管理。业内人士认为，开展“同伴支持”十分必要。

据介绍，同伴支持是指来自与疾病或状况有相似经历的人提供的实用的、社会和情感方面的支持。据了解，宁波市于今年2月启动糖尿病同伴支持项目，目前全市共有10家基层医疗机构试点开展糖尿病同伴支持项目，已经培训120名糖尿病同伴教育骨干。

社企联动 助“小候鸟”享受快乐暑假



昨日下午，宁波先锋新材料股份有限公司的23名外来务工人员子女化身“童子军”，在职工活动室体验了以“军旅”为主题的首堂企业暑假快乐班活动。海曙区集士港镇社工站相关负责人介绍，此次外来务工人员子女暑期关爱项目依

托集士港镇社工站，联合秋实社区与辖区两家劳动密集型企业共同开展12场活动，解决辖区企业外来职工的后顾之忧。据了解，集士港镇社工站外来务工人员子女关爱项目已开展三年有余，共服务7200余人次。(徐能 张昊桦 王雯雯 摄)