

编者按

2022年12月，中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》，对数字中国建设进行了系统性谋划和体系化布局。2023年，浙江新春第一会部署实施三个“一号工程”，其中，更大力度实施数字经济创新提质“一号发展工程”明确要求，在数字化全面贯通、系统集成、建章立制上下更大功夫。加快数字化建设，充分释放数字化发展红利，是当下形势所需，也是宁波高质量发展的破题之要。



我市超前视高质量数字经济发展

乘“数”而来，数字宁波踏上新征程

胡佳艳

当前，数字化发展浪潮席卷全球，深刻重塑世界格局，推动经济社会加速变革。党的二十大报告提出，加快建设“数字中国”。国家印发《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》《数字中国建设整体布局规划》等政策文件，明确组建国家数据局，浙江省提出全面实施三个“一号工程”，一系列国家、省级数字化发展部署谋划，形成强大合力，将激发和释放巨大潜能，引领数字宁波高质量发展。

数字宁波建设的现状分析

从全国最早系统性部署建设智慧城市，到高标准推进“最多跑一次”改革和政府数字化转型，再到大力推进数字化改革，宁波一直走在数字化发展浪潮前端，先后获得中国智慧城市领军城市、中欧绿色和智慧城市“卓越奖”等40余项荣誉称号，累计已有130多项改革成果向全国推广推介。

1、数字基础不断夯实。数字基础设施建设全面提速，通信网络基础设施走在全国前列，人工智能超算中心已在亚运气象预报、航天科研、工业仿真计算等方面赋能应用，城市大脑与健康大脑、水利大脑等领域一体建设。数据资源体系不断完善，强化数据归集治理和开放共享，完成22020类数据、7010个云资源“一本账”管理，一体化智能化公共数据平台已开放1640个数据集、3.6亿多条数据。探索

梅立 方丹丹

加强数字政府建设是适应新一轮科技革命和产业变革趋势、引领驱动数字经济发展和数字社会建设、营造良好数字生态、加快数字化发展的必然要求，是建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，是创新政府治理理念、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。习近平总书记高度重视数字政府发展，指出要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。近年来，宁波大力推进数字政府建设，将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程优化和模式创新，数字政府泛在化、智能化、专业化水平不断提高，人民群众的获得感、幸福感、安全感持续增强，数字化发展红利持续释放。

宁波数字政府建设的成效

宁波一直紧跟数字政府建设趋势，取得了一系列变革性实践、突破性进展和标志性成果，危化品全链条安全风险智控、甬易办、无证件（证明）智能办事服务等38个应用获得省、市最佳应用和省改革突破奖，宁波一体化政务服务能力总体指数在国办委托第三方评估中再次获评“非常高”（超过90分），数字政府服务能力被工信部软件测评中心评为“卓越级”。重大战略任务落实取得积极进



形成合力激发潜能 深化数字宁波建设

数据要素市场化配置改革，谋划推进“医疗影像AI模型研发”“保险产品研发分析”等多个具有宁波辨识度的数据产品，数据资源共享治理内循环和数据产品交易流通外循环相结合的数据要素双循环配置体系逐步形成。

2、数字化成果亮点纷呈。数字化全面赋能经济发展、政务治理、文化建设、社会发展、生态文明，亮点纷呈。数字经济发展质量不断攀升，2022年全市数字经济核心产业增加值规模达1119亿元，占全省比重比2021年提高0.5个百分点。数字化在党建、政务、法治、基层等方面持续发力，数字政务效能水平不断提升。数字社会普惠范围不断扩大，加速数字公共服务普惠化、数字生活智能化。数字生态环境不断优化，美丽宁波含“智”量节节提升。

3、数字关键能力显著提升。坚持创新引领、安全为要，数字技术创新能力不断提升，2022年宁波创新能力稳居全国前列。数字安全屏障不断强化，加强电子政务网络安全体系和网络安全防护体系建设，开展网络安全应急演练和网络安全监督检查，确保网络信息安全“零事故”。

4、数字发展环境不断优化。数字治理生态不断规范，营造清朗网络空间。法规和技术标准不断健全，“模具数字化”等成果填补了国内法规制度空白，参与制定多项

国家级、省级标准规范。数字领域国际合作逐步深入，已成功举办12届中国智慧城市技术与应用产品博览会、8届中国机器人峰会。

深化数字宁波建设的对策建议

1、突出“智能跃升”，夯实数字宁波建设基础

一是加强数字基础设施建设。推动“平台+大脑”升级，迭代一体化智能化公共数据平台，加快建设城市大脑二期，推进省领域大脑贯通。加快政务云扩容升级，构建“一云多芯”的异构算力资源。深入推进人工智能超算中心创新应用，有效赋能生产制造、科研创新和城市治理，抓紧谋划二期项目建设。超前布局建设6G网络基础设施。加速推进物联网感知网、量子通信城域网、区块链、数字孪生等新技术基础设施。

二是完善数据资源体系。加强数据高质量供给，推进数据跨部门跨层级归集共享，强化“一数一源”数据标准化治理。扩大数据开放利用，优先开放与民生密切相关、社会迫切需要的金融保险、交通出行、卫生健康等领域公共数据，举办数据开放创新应用大赛，促进数据融合应用创新。加快数据要素市场化配置改革，逐步形成数据产权运营、流通交易、收益分

配、安全治理机制，重点推进医疗健康、新材料、金融保险、港航物流等宁波特色领域的授权运营。探索产业数据价值释放，分阶段分类推进企业数据融通和价值创新，输出数据产品和服务。探索数据产品流通渠道，加快建设宁波数据要素创新创业园（宁波数创园），培育一批特色“数商”。

2、突出“支撑赋能”，强化五大领域应用扩面提质

一是发展超常规高质量的数字经济。深入实施数字经济创新提质“一号发展工程”，做大做强数字经济核心产业，做精做优数字经济融合产业，做精做新数字经济企业群，做大做壮特色园区发展，全力推动数字能力逐层、数实深度融合、数字集群跃升，努力打造全国数字经济高质量发展先行城市。

二是建设高效协同的数字政务。以数字化手段推进党政治理全方位、系统性、重塑性变革，强化党建统领建设，深化数字政府建设，细化数字法治建设，优化基层智治建设，形成整体智治、高效协同的数字政务综合应用，实现全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、服务“一网通办”、监督“一览无余”。

三是打造自信繁荣的数字文化。深化文旅数字化融合，提高城市文化软实力。加快公共数字文化建设，支持一批传承宁波文化基

因，具有宁波风格、宁波气派的广播电视网络视听精品创作。深入实施数字影视、数字演艺、数字艺术展示、数字新媒体等数字文化新业态，打造全国数字文化产业新兴集聚区。积极推进图书馆、文化馆、博物馆等公共文化场馆数字化转型，创新发展云旅游、云直播、云展览等数字旅游新业态。

四是建设多元普惠的数字社会。以社会服务和社会治理为导向，打造数字社会综合应用场景，着力提升群众获得感、幸福感和安全感。聚焦“幼有善育、学有优教、劳有所得、病有良医、老有康养、住有宜居、弱有众扶”七优享领域，探索推进数字公共服务普惠化，打造一批特色性公共场所数字化服务品牌。推广“免申即享”“民生直达”服务方式。推动智慧社区、数字乡村和数字海洋等数字社会领域应用扩面提质。

五是打造绿色智慧的数字生态环境。全面推动生态环境保护数字化转型，提升生态环境承载力、国土空间开发适宜性和资源利用科学性，更好支撑美丽宁波建设。强化数字生态环境保护治理，构建生态环境数字化监测体系。提高国土空间综合智治集成应用国家试点建设，打造国土空间整治先行示范区。推动绿色低碳转型发展，加快“互联网+”智慧能源建设，构建碳排放智能监测和动态

核算体系。

3、突出“创新安全”，强化技术创新和安全保障能力

一是加强数字技术创新。实施“关键核心技术登峰计划”“前沿引领技术2035”，开展人工智能、集成电路、高端软件、先进算法等“卡脖子”技术项目攻关。提升全链条自主可控能力，提高产业链韧性。健全协同创新体系，高标准推进科创走廊、大院大所建设，谋划布局高端信息材料等领域大科学装置，推进柔性电子、移动网络应用技术等一批省部级重点实验室能级提升。

二是构筑数字安全屏障。聚焦网络安全、数据安全等数字化安全保障，健全网络安全保障体系，积极构建集指挥、制度、技术、运营、监管于一体的网络安全工作体系，加强数据安全技术和全生命周期管理，强化个人信息安全保护，筑牢可信可控的数字安全屏障。

4、突出“规范开放”，优化数字化发展环境

一是打造数字治理生态。数字治理要促进发展和规范监管相统一，开展数字化制度创新，健全数字领域标准体系，提升“互联网+监管”等数字化监管治理水平，持续净化网络空间，营造更好发展环境。

二是深化数字领域国际合作。深入实施“地瓜经济”提升能级“一号开放工程”，支持数字经济企业对外合作，拓展国际合作领域，持续扩大世界数字经济大会暨数博会、中国机器人峰会、中国工业互联网大会等大赛影响力，建立多层次、多平台支撑、多主体参与的国际交流合作体系。

（作者单位：市智慧城市规划标准发展研究院）



增强数字政府建设效能 释放数字化发展红利

展。加快赋能杭州“双城记”建设。宁波加快推进“一网统管”与“亚运在线（宁波）”互联互通，推进“雪亮工程”、视联网特色应用、数字孪生建楼等在亚运应用场景赋能。持续提升强港“硬核”力量。“宁波舟山港梅山港区自动驾驶试验区”被评为“2022年全省国资国企数字化改革优秀成果”。海丝指数应用不断扩展，宁波出口集装箱指数相继登陆英国知名物流媒体 The Loadstar 以及英国新闻媒体 Port Technology，指数国际影响力不断增强。助力建设海洋中心城市。宁波围绕渔业安全生产，在象山初步构建系统集成、立体监管、闭环处置的“技防+人防”数字孪生渔港应用，实现对港、船、岸、人的安全监管。

现代政府职能转变稳步推进。促进经济调节精准科学。建成集监测、分析、预测、预警、智能化展示为一体的经济运行监测分析数字化平台，已汇集统计、经信、商务等常态化分析指标数据。持续优化营商环境。推进“甬金通”、知识产权保护“一件事”“掌上执法”等营商环境数字化应用。根据《2022年万家民营企业评价营商环境报告》显示，宁波在营商环境城市排名中位列全国第5，连续4年稳居全国各大城市第一方阵。促进社会治理共治共享。推动国家重大改革试点落地，全力推进数字孪生甬江流域、“甬数通”等国家试点

应用项目建设。“共享冰爽爽”应用有效推动果蔬保鲜库容增长、提升冷库综合利用率，扩大农户受益面，入选省数字政府系统第一批优秀应用案例。促进公共服务优质普惠。加快政务服务2.0建设，完善“浙里办”宁波频道，已上架应用141个，日活用户数达30万，全市所有乡镇（街道）开通“一网通办”工作台。数字社会应用持续多样化，月访问量达到2800万人次，“鄞领优学”“甬学保”“舒心住”入选全省数字社会场景应用案例集。

数字基础设施支撑体系不断完善。网络覆盖广度深度持续提升。已累计建成5G基站数量2.46万个，实现双千兆网络行政村全覆盖，视联网点位覆盖宁波所有行政村（社区）。平台智能化建设不断加强。宁波聚焦“一体化”“智能化”建设，2022年一体化智能化公共数据平台综合评价为五星。推进组件共享复用，上架71个智能组件，统一组件利用率位列全省第一。算力支撑能力快速提升。宁波人工智能超算中心已为高校、科研院所、企业等提供算力服务和超算算力。集约建设市政政务云计算中心，云平台稳定性达到100%。

公共数据赋能水平持续提高。加强数据归集共享。不断加强数据归集，累计归集超过200亿条公共数据，实施“一数一源一标准”目录编制。加强特色专题库建设，市

本级建成基层治理、公共服务和经济发展等领域的36个特色专题库，支撑1400余个多跨应用场景。加强数据开放利用。市公共数据开放平台开放1640个数据集，重点开放社会保障、公共安全、绿色低碳、公共卫生等领域数据，形成85个数据产品，其中6个产品入选省首批优秀案例集并上架至IRS数据产品专区，数量位列全省第一。加强数据赋能应用。积极推进公共数据赋能疫情防控、助企惠民、市域治理、“一网通办”等场景应用，为“海港通行证”提供数据接口调用，为政务服务网共享127类数据，实现纸质到电子证照（证明）突破。

增强宁波数字政府建设效能的对策建议

一是加快完善“一站式”政务服务新体验。推动打造优质高效营商环境。以数字技术助推“最多报一次”改革、“股权转让”改革等，持续优化涉企审批环节流程。深化发票电子化改革，加快智慧税务建设，构建全域智慧办税缴费新体系。推动政策集成创新，加强涉企政策谋划、政策精算、政策制定、政策落地全过程的一体化集成。推进政务服务迭代升级。深化政务服务“一窗通办”，系统集成PC端、大厅端、掌上端、自助端“四端”政务服务，加快打造“15

分钟”办事服务圈。优化完善“浙里办”宁波法人频道，探索线上政务服务大厅服务管理改革，持续提升一体化政务服务能力。推动政务服务方式创新。全面推动“无证明化”改革扩面。深化居民身份证电子证照应用国家试点，推进出入境证、身份证、驾驶证照片“一窗通拍、全域应用”，扩大境外人员身份核验平台应用范围。

二是加快建立“一张网”市域治理新模式。推动社会风险闭环管控。迭代升级“浙里·甬平安”应用，建设“大平安、全业务”实战平台，实现社会风险有效识别和闭环管控。完善社会矛盾纠纷调处化解体系，优化网上行政复议、网上信访投诉、网上调解、网上法律援助等应用场景，提高矛盾纠纷预防和排查化解质效。推进城市安全有机运行。迭代升级城乡一体化服务监管执法平台，建立城市安全有序运行机制。健全社会治安防控体系，深化“雪亮工程”建设。强化应急治理精密智控。建设城乡安全一体化感知网络，提升防灾减灾、安全生产、公共卫生、救援指挥等领域数字化能力，优化推广危化品全链条安全风险智控等应用。加强基层智治系统建设。深化“县乡一体、条抓块统”改革，健全党建统领“四治融合”基层治理体系，推动重大应用功能按需下沉，推进基层治理“一件事”集成改革。

三是加快强化“强赋能”公共

数据新支撑。构建高质量的数据资源体系。推动“一数一源一标准”建设，推进一体化政务大数据体系建设，实现数据资源清单化管理。构建全生命周期数据治理规范，明确数据采集、归集、治理、应用、共享、开放、安全、存储、更新等责任。推动公共数据高效流通。有序对接上级部门垂直管理业务系统与地方数据平台、业务系统数据双向共享。打通垂直条线业务壁垒，推动海关、税务、港口、电力等数据归集和共享。促进公共数据开发利用。

四是加快提高“智能化”数基建设新能力。优化升级网络基础设施。加强云网基础设施建设，推进政务外网改造升级，完善城市公共物联网平台。加快建设全市政务“一朵云”，探索建立政务云资源统筹管理和调度机制。推动5G优质网络向乡镇、农村地区延伸，积极开展6G网络布局工作。筑牢数字基础设施底座。加强“平台+大脑”建设，统筹推进健康、交通等重点领域大脑试点建设。深化人工智能超算中心应用，强化人工智能超算中心运营管理和算力推广，打通供需两端“最后一公里”。

五是加快健全“一盘棋”工作推进新机制。加强组织领导。强化“一把手”责任制，强化统筹规划，明确职责分工，抓好督促落实，保障数字政府建设有序推进。优化评估考核机制。着眼群众企业满意度和基层减负实战实效，持续完善数字政府建设项目绩效评估评价体系，建立长效评价机制。加强安全保障体系建设。确保安全与信息基础设施建设“三同步”，建立以等级保护和密码应用为基础的保障体系。

（作者单位：市智慧城市规划标准发展研究院）