

一块留言板架起一座“连心桥” 第二季度宁波网络问政榜单出炉

- 收到网友诉求23154件,受理率99.93%,回复率98.36%
- 17412件诉求三天内得到相关部门回应与处置,占总数的75.2%
- 回应处置工作加分最多的职能部门为市公安局

日前,第二季度宁波网络问政榜单近日出炉。宁波民生e点通群众留言板共收到网友提交的各项诉求23154条,环比增长1.7%。其中,咨询占比25.7%,投诉占比42.3%,建议占比7.2%,追问占比7.6%,求助占比5.4%。诉求受理率99.93%,回复率98.36%。

根据《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》(下文简称《考核细则》),网络问政受理工作综合得分前十分别是:市公安局、鄞州区、海曙区、北仑区、江北区、市住建局、镇海区、宁波前湾新区、市轨道交通指挥部、市交通运输局,受理诉求量最多的依次为:鄞州区、海曙区、市公安局、北仑区、慈溪市、江北区、奉化区、余姚市、镇海区、宁波前湾新区。

为便于网友监督各上线部门(地区)回复效率,宁波民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度:3个工作日内(含)给予回复的帖文,标注绿灯;5个工作日内(含)回复的,标注黄灯;超过5个工作日未回复的,标注灰灯;未回复的,标注红灯。

在第二季度帖文中,17412条帖文因得到部门快速回应与处置而亮“绿灯”,“绿灯”率75.2%。“绿灯”率100%的部门(地区)有:市医保局、市水务环境集团、中国工商银行宁波分行、市发改委、市总工会、市人防办、交通银行宁波分行、水利水务局、市供销社、甬城泊车、宁波华数广电网络有限公司、平安银行宁波分行、中国邮政储蓄银行宁波分行、市财政局、市统计局、市应急管理局、团市委、市残联、宁波海事局、市普惠保险公共服务中心、市科技局、

民族宗教局、市政服务办公室、市机关事务局、杭州湾大桥管理局、市经信局、市气象局、市贸促会、市妇联、市社科院(社科联)、宁波证监局。(按帖文数量排序)

在第二季度帖文中,318条帖文因未得到部门回复而亮起“红灯”,“红灯”率1.4%。“红灯”数最多的为海曙区101条,占“红灯”总数的31.7%。

为切实回应和解决网友诉求,《考核细则》不仅考核回复时效,还对部门回复质量进行细化量分:因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞的,可获得相应加分;因主动担当作为,牵头解决跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题,更可获得额外加分,但因“答非所问”“把转交下辖区单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”等原因被网友吐槽或被媒体曝光的,将相应扣分。在第二季度帖文处置中,各部门(地区)在回复质量上有较大提升,获得的加分值显著高于扣分值,加分值环比上升26.7%,扣分值环比下降28.3%。加分最多的为市公安局,扣分最多的为海曙区。

与此同时,宁波民生e点通小e帮忙团进一步聚焦网友关注的热点民生问题,对执法模糊的“盲区”和安全隐患“顽疾”加强回访和跟进力度。据统计,今年第二季度,小e帮忙团通过宁波日报、中国宁波网、甬派客户端跟进热点问题300余次,一大批民生老大难问题在平台值守部门、重点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到有效解决。

注:本文数据根据宁波民生e点通群众留言板今年第二季度收到的所有帖文,截至8月1日受理情况统计。(张枫 海文)

第二季度综合得分排行(前20)

排名	部门(地区)	排名	部门(地区)
1	市公安局	11	慈溪市
2	鄞州区	12	高新区管委会
3	海曙区	13	市人社局
4	北仑区	14	市轨道交通运营分公司
5	江北区	15	市卫生健康委
6	市住建局	16	市消防支队
7	镇海区	17	市医保局
8	宁波前湾新区	18	市铁路和西枢纽建设中心
9	市轨道交通指挥部	19	市城管局
10	市交通运输局	20	市商务局

第二季度接帖量排行(前20)

排名	部门(地区)	排名	部门(地区)
1	鄞州区	11	市交通运输局
2	海曙区	12	市住建局
3	市公安局	13	象山县
4	北仑区	14	市教育局
5	慈溪市	15	高新区管委会
6	江北区	16	市轨道交通指挥部
7	奉化区	17	市卫生健康委
8	余姚市	18	市人社局
9	镇海区	19	宁海县
10	宁波前湾新区	20	市中级人民法院

(孔祥挺 制图)

深刻领悟“八八战略”的哲学内涵

毛海清

“八八战略”实施20年来,浙江大地发生了系统性、整体性的精彩蝶变,成为中国式现代化建设的先行者、推进共同富裕的示范者。浙江取得的成就,充分证明“八八战略”蕴含着科学的世界观与方法论,是一笔宝贵的精神财富。持续推动“八八战略”走深走实,我们应深刻领悟“八八战略”的哲学内涵。

2003年7月,时任浙江省委书记的习近平同志在深入调查研究后,为浙江量身定制了“八八战略”。习近平是2002年10月调至浙江工作的,他用9个月跑了全省11个市、69个县(市、区);到浙江工作一年多,跑遍了全省所有的90个县(市、区),还跑了50多个省级机关和单位。他曾对记者说:“其实还可以跑得更快一点,但是要控制节奏。”这个“控制节奏”体现了务实作风。还有,在调研的内容上也是循序渐进。他刚来浙江

时到一些地方走访,主要是为了熟悉情况,“认认门、认认人”。此后,他再下去调研,每一次都有一个明确主题,广泛听取干部群众意见,集思广益。比如,浙江发挥区位优势,主动接轨上海,加快融入长三角,推进长三角一体化发展,就是他在杭州、宁波、舟山、嘉兴和湖州等地调研中提出来的。就这样,始于微观、着眼宏观,按照认识的规律认识问题,由浅入深,不断完善,最终形成“八八战略”。

习近平同志善于观大势、谋全局,在正定县工作期间,根据正定区位优势提出了“半城郊型”经济发展的新路子;在厦门、福州工作期间,制定了经济社会发展战略;21世纪初,经过20多年的高速发展,浙江粗放型增长的路越来越难走,供电不足和工业污染尤为突出,遭遇“成长的烦恼”。习近平同志从全局、长远、大势上作出判断,明确指出,我们不要跟别人拼增长速度,而是要提高经济增长的质量和效益;对于粗放、低质、污

染的落后产能,要以壮士断腕的决心来淘汰,并提出了“腾笼换鸟”和“凤凰涅槃”的举措。毫无疑问,在短时间里,经济增速放缓、失业人数增加,产生了阵痛。但最终,“八八战略”把浙江经济带上了高质量发展的快车道,并且兼顾了当前与长远、局部与整体等方面的关系。

“八八战略”第一个“八”所指出的“八个优势”,包括已经显现出来的优势和潜在的优势,是发展的外部环境和有利条件。具体而言,是将体制机制、产业特色、协调发展、生态、文化等优势进一步发挥好,这里体现的是认识论。第二个“八”是指八个方面的举措,是针对进一步发挥、培育和转化优势提出来的,体现的是方法论。“八八战略”是一个有机整体,是认识论与方法论的统一,相互联系、相互促进、相辅相成,有完整的系统性。

发展为了谁?依靠谁发展?“八八战略”提出了“绿色浙江”

“法治浙江”“人才强省”“文化大省”等一系列发展要求,具有很强的前瞻性。这与习近平同志在党的十八大以来提出的新理念新思想新战略是非常吻合的。在“八八战略”里面,“以人民为中心”的发展思想已经显现出来,与唯物史观“人民群众是历史创造者”的观点完全一致。“八八战略”的实践探索,为习近平新时代中国特色社会主义思想的萌发与形成提供了“源头活水”。

理论就是武器,思想就是力量。实施“八八战略”,既要把具体内容落实好,更要深刻领悟贯穿其中的马克思主义立场、观点和方法。这样,就能够以更宽的视野、更大的格局奋力担当,精彩谱写“八八战略”走深走实的宁波篇章。



让助餐服务更多更好地惠及城乡老年人

袁明涪

据《宁波日报》报道,宁波全面实施老年助餐服务提质增效行动,形成了以老年食堂、老年助餐点、养老机构为主渠道,社会餐饮企业、单位食堂、邻里助餐点为补充的“3+3”助餐服务网络。

近年来,随着城镇化快速推进,在农村,许多中青年进城务工,“空巢”老人明显增多;在城市,中老年人也往往将身心放在事业和家庭、孩子上,无法给予长辈悉心的照顾。这在一定程度上削弱了家庭养老功能。

与此同时,宁波老龄化程度日益突出,截至2022年底,全市60周岁及以上户籍老年人170.3万,占户籍总人口的27.4%。预计到2025年,户籍老年人人口接近200万,意味着10个宁波人中有3个是老年人。在各种养老服务需求中,助餐

服务是一项主要需求和必要需求。助餐,是以“空巢”老人、高龄老人以及需要帮助的老年人等为对象,提供的集中就餐或送餐上门服务。我市高度重视助餐服务工作,聚焦老年人吃饭问题,高效率整合资源,高水平规范创新,积极构建“城乡15分钟”老年助餐服务圈。据市民政局的统计数据,截至今年4月底,全市建有老年食堂605个、老年助餐点534个,助餐人次居全省第一。海曙、镇海、北仑、奉化等地开展多种模式的探索,形成了一批可借鉴的优秀案例。可以说,在老年助餐服务上,宁波走在了前列。

但应看到,相对于有潜在助餐需求的老年人,实际享受助餐服务的占比还较小;部分经济不宽裕的老年人觉得助餐费用偏高;部分老年人担心助餐服务提供的菜品不合口味,或难以满足营养需求,或对

食品卫生不大放心;还有部分老年人对助餐服务不了解,或是居住地较偏,助餐不方便。

解决这些问题,必须坚持政府引导、社会参与、市场化运作,以实现助餐服务专业化、规模化和可持续发展。也就是说,为老年人提供更加优质的助餐服务,仍大有可为。

更加亲民、可靠的助餐服务,有赖于更有力的政策支持,增加对老年助餐设施建设和助餐配送服务的补贴。鼓励社区(村)利用集体经济收益,支持本村(社区)老年食堂助餐服务长效运行,也是一条有效途径。

进一步提高助餐服务的便捷性,需要加快推进和优化全市老年人助餐服务场景的布局布点,探索建立多主体助餐供给网络,依托老年食堂、助餐点、企业配送餐、“互联网+”送餐等途径,逐步实

现社区(村)用餐、送餐功能全覆盖。同时,加强老年助餐服务信息化建设,完善老年助餐服务场景应用。

让更多老年人放心、安心地享受助餐服务,必须多管齐下。比如,组织专业力量研究制定膳食指南,满足老年人多元化用餐需求;加强行业监管,保障老年食堂原材料供应充足和价格平稳,定期评估助餐菜品的质量;督促落实养老服务领域安全生产要求,接受公众监督,保障“舌尖上的安全”;加大助餐服务的宣传力度,不断增强群众知晓度,等等。

今年以来,我市通过建立健全助餐服务管理机制,着力完善面向全体、保障重点的全域助餐服务供给网络,推动老年助餐从盆景向风景转变。有了这样的机制保障,相信,助餐服务将更多更好地惠及宁波城乡老年人。

5G救护车 多少秘密在其中

甬派嘉年华“小眼睛看大宁波”第四期活动举行

近距离接触5G救护车、参观120调度指挥大厅、听急救课、练急救技能……上周,“快乐一夏——小眼睛看大宁波”系列活动开启第四期,50名大小网友走进宁波市急救中心,长见识,学本领。

这次活动最大亮点是让大小网友与5G智慧救护车有了一次亲密接触的机会。走入车厢,担架床、氧气枕、心电图监护仪、呼吸机、除颤仪等各种设备让人眼花缭乱。其中,一只智能小盒子更是让大家惊叹连连。工作人员笑着说,这只名叫5G智慧网车采集终端的小盒子能使救护车车上所有设备采集的病人医学影像、体征、病情记录,以及车辆到达时间数据与车内高清实况视频,实时传输到救护车即将到达的医院。医生们可根据相关信息

提前分诊,快速制定抢救方案,并进行术前准备。

入院窗口的前移,为后续治疗抢占了黄金抢救时间!

据介绍,运送过程中,万一病人出现意外情况,院内医生还可远程介入,实现“上车即入院”“上车即分诊”。

活动中,大家还参观了120急救调度大厅。大屏幕上实时滚动的救人地址、呼叫原因、车辆信息等重要信息,让大家的心一下子提到了嗓子眼。工作人员说,通过这个指挥调度平台和电子大屏,宁波120指挥中心网络建设体系、高效运行机制和工作模式一目了然。

急救中心培训师还为大小网友详细介绍了心肺复苏的基本步骤与操作要点,并就胸外心脏按压、人工呼吸、AED操作等进行了细致演示。

第五期、第六期活动本周日出发 即日起报名

作为甬派八周年宠粉福利,“快乐一夏——小眼睛看大宁波”系列暑期体验活动将继续带着大小小朋友感受宁波蝶变和幸福生活。这一活动由宁波日报报业集团、宁波市少工委联合主办,宁波民生e点通承办。所有活动纯公益,不收取任何费用,爱心企业宁波银行为每一次体验活动提供交通与保险支持。

第五期:巨轮原来是这样靠、离码头的

通过全景沙盘了解港口货运知识;在互动游戏中体验拖轮协助巨轮靠、离码头作业的过程;戴上VR头盔操控摇杆,体验水下考古的真实感受;登上“泰坦尼克号”观看客运码头作业短片……宁波中国港口博物馆的小哥哥和小姐姐们已经就位,本周日将带大家亲历体验。

报名对象:小朋友(新一年

级-新五年级),共50名(家长不陪同)。

活动时间:8月13日(周日)7:30-12:00。

第六期:在时光隧道感受“蝶神”魅力

畅游1700多平方米的展厅,欣赏体型各异、色彩鲜艳的奇异昆虫标本,并穿越时空“对话”周尧先生,感受“蝶神”魅力……本期活动将带领小朋友走进周尧昆虫博物馆,领略昆虫世界的神奇与美好。

报名对象:小朋友和一名家长(爸爸或妈妈),共25对。

活动时间:8月13日(周日)14:00-16:30。

报名方式:扫一扫右侧二维码,在甬派App中报名。

温馨提示:名额有限,以工作人员电话通知确认为准。

(张璐 杨宇辰)



“这身衣服” 是防汛中的责任担当

丁静

近日,K396次列车因大雨被困北京市门头沟山区。在组织恢复列车秩序时,值班员赵阳一句“我就是因为穿了这身衣服,我得对得起大家”刷屏网络。这句朴素的话,道出了平凡而又非凡的劳动者面对灾难时的选择与担当。

在与这场洪涝灾害斗争中,广大党员干部、消防救援指战员、武警官兵冲锋在前,把危险留给自己,把平安留给群众。他们正是因为心中的责任肩上的担当,正是因为要对得起“这身衣服”,在灾难面前选择了义无反顾迎难而上。如此,全社会众志成城战胜困难的底气和勇气才得以凝聚,防汛救灾的社会“大机器”才得以正常运转。

湍急的洪水卷走汽车、冲垮山体,供电供水交通等设施损毁严重……这次北京汛情来得又急又实地区,身处灾区的干部自觉扛起担当,成为组织群众的“主心骨”“领头羊”。K1178次列车上还成立

了由车队工作人员和党员旅客组成的临时党支部,协助分发物资、安抚情绪、维持秩序,一个个党员在危难中的担当挺起了最坚强的精神脊梁。正如沈阳防洪区自觉坚守大堤的老党员刘少春所说:“经历了这次考验,我更明白关键时刻党员一定要冲上去。”

风雨无情人有情,互帮互助的人性光辉在这场灾难中格外耀眼。有人把羽毛球拍打扫干净请受灾群众暂住,有人停掉餐馆生意给街坊邻居做热乎的饭菜,有人开动铲车一趟又一趟把被困群众送到安全地带……这些让人动容的善举都是我们身边普通人所为,他们“这身衣服”也穿得亮堂堂。

眼下正值“七下八上”防汛最吃劲阶段。越是关键时刻,我们每一个人越是要时刻牢记自己的“这身衣服”,绷紧弦、勇担当,踏踏实实落实各项防汛措施。要警惕麻痹大意心态、侥幸“过关”心理,增强风险意识,树立底线思维,周密部署、及早行动,让各项措施跑在洪水前面,以应急措施的确定性有效应对汛情的不确定性。



“高薪”陷阱

虚假承诺“画大饼”,在合同中玩“文字游戏”,成立“皮包公司”挂羊头卖狗肉……记者调查发现,正值求职季,一些不法分子设置种种套路,引诱求职者上当受骗(8月7日新华社)。

王琪 绘