

以数字赋能 优化提升宁波营商环境

发展策论

喻尹麒 黄远浙

2020年11月20日，国家主席习近平在亚太经合组织第二十七次领导人非正式会议上首次提出“数字营商环境”的概念，倡导优化数字营商环境，释放数字经济潜力。省委在今年“新春第一会”提出，实现营商环境优化提升“一号改革工程”大突破。市委提出，要奋发有为推进“一号改革工程”，打造营商环境最优市，为宁波“争创城市样板、打造一流城市、跻身第一方阵”提供强大支撑。为此，宁波要借力数字化改革东风，推动政府数字化转型、促进有为政府带动有效市场不断取得新进展，以数字赋能优化提升营商环境。

A 数字赋能优化提升营商环境

数字赋能营商环境市场化，推进市场公平交易。营商环境市场化旨在维护市场公平公正，消除制约市场发挥作用的体制机制障碍，激发市场活力。民营经济是宁波的经济底色，优质的营商环境对民营经济高质量发展至关重要。数字化手段可以提高市场准入、准营、准出便利度，增强市场的活力和吸引力；还能打破传统的行政干预和管制，降低企业的制度性成本，从而保证市场公平竞争。

数字赋能营商环境法治化，保护市场合法权益。营商环境法治化旨在规范经营主体行为，并为其提供法治保障，数字赋能法治化对企业合法权益保障具有重要意义。通过建立和完善法律服务平台，为企业提供便捷高效的法律咨询、法律援助以及纠纷调解等服务。数字技术能够优化监管机制，实现更加精准的监管，减少不正当竞争行为，构建规范、透明、公正、有序的市场环境。

数字赋能营商环境国际化，构建市场开放格局。良好的国际化营商环境能够吸引外商投资和促进对外贸易，提高地区竞争力和国际影响力。港口是宁波最大的优势，开放是宁波最大的优势。数字化工具提供便捷的外贸服务，帮助企业了解国际市场，推动企业“走出



6月30日，长三角主要城市中心城区高质量发展联盟第三次联席会议暨一流营商环境共建主题论坛活动在郑州市举行。

B 数字赋能优化提升营商环境的推进策略

以“互联网+政务服务”为抓手，推进市场环境优化，更好服务于经营主体。依托数字平台融合信息资源，全面整合政务服务事项，打破部门间“条”“块”分割的局面，实现部门与部门、部门与平台间数据互联互通，促进政务信息公开共享，全面推进跨层级、跨部门的政务业务协同，着力解决纾困政策落实过程中的堵点、难点和痛点，赋予经营主体更加充分的知情权和行动权。一是坚持“数据跑路”替代“群众跑路”。推广“一站式”服务和“全程网办”平台，将其延伸至所有村和社区便民服务站，提升惠民便民水平；加速营业执照和印章的电子化，加快“证照分离”，实现企业办理业务“不见面”和“一次性办结”。二是迭代优化数字平台与应用。推进“甬数通”“甬易办”“企报通”“甬金通”等营商环境数字化应用升级，拓宽惠企惠民的应用场景，提升企业与民众的获得感；完善“浙

里办”宁波站点的建设，同步推进县级频道，整合不同政务服务功能于一端，形成政务服务网上办事闭环，进一步简化“掌上办事”流程。

以“互联网+监管执法”为保障，推进公检法智治建设，保障经营主体的基本权益。一是推进智慧公安的建设。持续深化宁波“11087”警企服务中心的品牌建设，运用“云计算”“大数据”等数字技术，进一步加强与其他政务平台的数据融通；继续推广如海曙“老徐工作室”、江北“项目警官”团队等对企服务新模式，打造各具特色的地方品牌，为企业健康发展保驾护航。二是深化“移动微法院”的应用场景。联合“共享法庭”“四明”云法庭、执行E键联办等数字化改革项目，构建“诉前、诉中、诉后”全链条、一站式的矛盾化解系统，打破空间限制，实现执法全过程数字化、信息化，提高执法效率和公信力。三是充分发挥“数字检察”的穿透式监督作用，完善营商环境“无感监测”机制体系。依托城市大脑建立法治保障中心、营商环境投诉监督中心，构建常态化、系统化、全链条、高效率的营商环境投诉处理体系，并通过数字化手段快速响应和处理，及时

发现和纠正市场问题，维护营商环境公平公正。

以“互联网+国际贸易”为重点，推进高水平对外开放，有效利用国际市场。一是建立健全创新型对外合作平台。构筑外资集聚新高地，拓展国际贸易“单一窗口”的业务领域，持续推进“两步申报”改革，降低进口企业成本与风险；做好项目跟踪服务模块应用，建立完善重大招商项目数字化管理平台，对重点外贸项目进行动态监控，并对全市已有的重点产业以及新兴产业实施精准画像，精准定位招商目标。二是强化自主品牌建设以推动企业顺利“出海”。实现“甬e通”与“单一窗口”的互联互通，深入优化企业进出口“一件事”改革；推广“口岸云贷”的使用，提升出口小微企业融资可得性与便利性；巩固加强外贸企业跨境金融和风控服务平台的运用，解决外贸企业跨境支付困难，拦截非法资金流入，阻止高风险交易。三是进一步释放“智慧港口”建设的动能。依托“互联网+港航物流”，打造甬舟智慧码头、梅山港区全域智能化集装箱码头等，完善“一站式”集装箱物流电商平台，更好发挥宁波舟山港集装箱大港优势。

(作者单位：宁波大学区域经济与社会发展研究院)

多措并举 加强人民调解员队伍建设

学有所思

三、实施实战训练，强化“传帮带教”

陈益凤

高质量开展人民调解工作，队伍是根本，组织是基础。建设一支政治合格、熟悉业务、热心公益、公道正派、秉持中立的专兼结合的人民调解员队伍，对于充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用，推进平安中国、法治中国建设，实现国家治理体系与治理能力现代化具有重要意义。近年来，宁波贯彻落实习近平总书记关于完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制的重要指示精神，围绕“有效提升宁波市社会矛盾纠纷调处化解水平，真正实现将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态”的工作目标进行了创新性探索，人民调解队伍素质不断提升，在纠纷化解中的作用更加凸显，以调解为中心的民商事纠纷化解格局取得重点突破。

一、坚持党建引领，强化法治担当

抓队伍建设，要坚持始终将政治建设放在首位，提升调解红色基因，积极探索“党建+”新思路。充分发挥基层各级人民调解组织的战斗堡垒和人民调解员的先锋模范作用。正确引导广大人民调解员深入领会习近平法治思想内涵，以党的二十大精神为引领，坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持将法治思维和法治方式运用到人民调解员队伍素质提升全过程各方面，打造一支忠于党、忠于法律、忠于人民的人民调解员队伍。

二、推动政校协同，强化专业培训

以“教育+”新模式打造专业化的人民调解员队伍，提高专职人民调解员的综合素质。2021年3月，市司法局、江北区政府与宁波开放大学合作成立全国首个地市级人民调解学院——宁波调解学院，并将其打造成为宁波调解人才培养的总基地。2年多来，学院充分整合资源优势，组建调解师智库，强化人民调解的实践教学和前沿问题研究，注重调解培训的多元化、灵活性和有效性，为全市人民调解员提供全方位、多维度、线上线下结合的教育培训服务，努力提升人民调解员的理论水平和实战能力。截至目前，宁波调解学院通过分级分类、线上线下相结合的方式培训服务人民调解员4万余人次。以政治理论、法律应用、职业道德、心理调适、调解技能和信息技术应用等丰富全面的课程资源、专业模块，让人民调解员不断得到“充电蓄能”，实现终身教育赋能人民调解员队伍素质提升。今后，宁波要更加准确把握地方实际和发展目标，进一步加强人民调解员培训的规范化管理，搭建教学与实践一体化培训平台，按照“干什么教什么、缺什么补什么”的原则精准开展专题点单培训，打造一支专业过硬、素质够高的人民调解员队伍。



日前，由市司法局主办的“平安护航亚运·调解故事我来讲”汇报演出举行。(市司法局供图)

(作者单位：宁波开放大学)

创新推动非遗与旅游深度融合发展

实践探索

朱彬娴

非物质文化遗产是中华优秀传统文化的重要组成部分，也是旅游的重要资源，丰富旅游的文化内涵，推动非物质文化遗产与旅游深度融合，对于扎实做好非物质文化遗产的系统性保护、促进旅游业高质量发展具有重要意义。象山非遗资源丰富，拥有象山竹根雕等国家级非遗项目7个、省级非遗项目16个；国家级非遗项目代表性传承人3人、省级非遗项目代表性传承人9人；非遗生产性保护基地2个、省级非遗传承教学基地2个、省级非遗经典景区1个、省级非遗工坊（创建）2个，是全国唯一以县域为单元的国家级海洋渔文化生态保护区。近年来，象山围绕破解非遗与旅游融合高质量发展难题，进行了一系列创新实践，推进非遗文化创造性转化和创新性发展。

一、以标志性项目为牵引，深入打造非遗文化地标

文化地标是文化名片，是地方历史文化的象征，非遗因其深厚的地域文化历史和文化精神沉淀，是最具建设文化地标的基因。象山重视以标志性项目为牵引，集中力量打造非遗文化地标，孵化最美海岸线上的文化明珠和网红打卡地。位于石浦的中国海洋渔文化馆，是全国首个海洋渔文化馆，是渔文化生态保护区核心区的地标式文化资源

场所。展馆内不仅有海量的海洋渔文化及非遗实物遗存，还大量运用AR技术、裸眼3D技术等高科技元素，展现了象山以海为生、与海共荣的海洋文化发展历程和海洋渔文化的多样性和丰富性。此外，为解决非遗生产性保护基地、非遗工坊、体验基地等“小而弱”的问题，象山通过遴选代表性项目，加大投入力度，以地标式的要求推动其内涵式发展和转型升级，建立公益性与市场化相结合的运营机制，实现非遗场馆朝着非遗文化地标的方向发展。

二、以场景化创新为动力，深度开发非遗旅游产品

近年来，通过非遗与旅游融合的场景化创新，象山形成了一批文旅融合成果。如将海洋渔文化植入民宿，出台全国首个“海洋渔文化主题民宿”团体标准，打造非遗民宿，促进象山民宿提质升级，并进一步打造非遗主题酒店。地处高塘岛乡花岙岛的花岙盐场，结合花岙岛独特的山海风光和国家级非遗“海盐晒制技艺”，推出“海岛微度假·自由慢时光”文旅产品，将海岛、石林、盐田、花海做了有机融合，丰富了非遗、休闲、运动、研学等文旅新业态；全国乡村旅游重点村方家岙村试水周末剧场，展演象山渔鼓、渔民号子、渔歌、渔曲等，让久远的渔民记忆更鲜活。在非遗旅游化场景转化创新过程中，象山坚守非遗内涵，挖掘非遗的当代价值，深度开发具有吸引力的非遗旅游产品，将非遗嵌入到“吃住游购娱”旅游产业全链条中，不

断催生新业态、新产品，有效打通文旅融合的新路径。

三、以资源全域分布为抓手，深化实施非遗与旅游全域融合

从南到北，从西到东，纵观象山全县非遗资源的地理分布图，国家、省、市、县四级非遗资源基本呈全域分布的特点。象山作为全省首批全域旅游示范区，既注意发挥非遗资源丰富的优势，更注意发挥非遗资源全域分布的优势，打造一批非遗与旅游融合的标杆项目。为增强全域理念，象山出台非遗与旅游融合的相关规划、政策、引导，推动非遗与旅游融合“一镇（村）一遗一品、一镇（村）一遗一特”建设，加大资金投入，打造拳头产品，对融合示范项目进行资金支持。同时突出非遗资源与乡村全域旅游的叠加融合，构建非遗与全县乡村旅游“处处融合、时时融合”、产品创新、业态创新的全域融合发展格局。

四、以非遗产业园建设为依托，精心搭建非遗与旅游融合高能级平台

非遗产业园区是指以促进非遗资源传承与市场化发展为目标而创立的特殊的区位环境，集展示、体验、文创、生产、销售等功能于一体，是非遗资源市场化与产业化发展的重要空间聚集形式。目前，全国已有建水紫陶文化产业园、中国曲阳雕塑文化产业园等多家非遗相关国家级文化产业示范园区。2022年，象山出台《关于加快推

进石浦镇变革重塑 打造新时代“渔光之城”的实施意见》，充分发挥海洋、港口、古镇、渔文化等独特优势，打造海洋经济发达、渔港风情独特、创新活力迸发、文化标识鲜明、人民生活富裕的新时代“渔光之城”。目前，国内首个滨海沉浸式场景演艺秀“渔光之城”已成功出演，以石浦渔港古城为依托建设非遗产业园区的工作正在积极谋划实施，宁波（象山）非遗产业街区年底即将投入营运，非遗与旅游、非遗与产业融合将向更高层次发展。

五、以生态保护区建设为契机，着力推动渔文化与旅游深度融合

2019年12月，文化和旅游部批准设立国家级海洋渔文化（象山）生态保护区，2021年象山出台《国家级海洋渔文化（象山）生态保护区建设方案（2021—2025）》，提出以“海洋渔文化生态保护与旅游开发融合发展”为改革试验主攻方向，广泛开展非遗进景区、进乡村旅游点活动，对全县海洋渔文化和旅游资源进行有效整合、系统设计，打破地域、行业、所有制等方面界限，串点成线，设计不同主题的文化生态旅游路线并推向市场，将非遗美丽资源变身美丽经济。到2022年底，海洋渔文化（象山）生态保护区已建成2个国遗项目展示馆；推出4条海洋渔文化主题旅游线路，海洋渔文化和旅游深度融合发展。

(作者单位：象山县文化与广电旅游体育局)