

一批小区脏乱“顽疾”被整治

网友呼吁：整改之后，需建立长效管理机制

小区居住环境，是宁波民生e点通群众留言板上网友反映和关注的一大焦点。相关问题存在涉及部门多、执法边界存在盲区、整治后易反弹等情况，成为不少网友一再投诉的“顽疾”。

近期，平台抽样100余条已被部门处置并回复的网友投诉进行了回访。欣喜的是，有一些“久诉难了”的问题明显改观。有部分还因整治效果明显，得到网友点赞。在此，记者撷取一部

分，与读者共享。

小区是城市生活的基础单元。可以说，居民反映的每一个小问题，都是急难愁盼的大民生。网友呼吁，住宅小区乱象整治综合性强、涉及面广，要消除问题“盲点”，打通管理“堵点”，提升服务“亮点”，需要物业公司打好头阵，更需要相关部门做好坚实后盾，高效监督。网友期盼，受理投诉与整改乱象之后，必须建立完善的长效管理机制。

海曙区星悦中心：负一层成堆的垃圾清理了

8月28日，编号为“7957808”的网友留言：海曙区星悦中心负一层垃圾成灾，不仅没有分类，更无人清运，臭气熏天。

海曙区受理后回复：经核实，星悦中心垃圾清运问题系物业公司与外包保洁公司矛盾纠纷导致。街道物业办、社区、南门城管中队已联合约谈物业公司，并

向其发放了整改通知书。目前，堆积垃圾已清理完毕，后续社区将持续督促物业公司加强巡查和日常保洁工作。

小区物业公司受理后回复：已经整改。

上周，网友在电话回访中反馈：垃圾已清理，现场整改好了，很满意！



物业公司在清运垃圾。



(部门提供)

海曙区东方城香梅家园：物业公司不再占用通道堆放垃圾

8月21日，编号为“7949157”的网友留言：海曙区东方城香梅家园小区换了物业公司后，停车位旁边经常堆放枯木、树叶、板材等垃圾。从起初的一点点到现在蔓延到汽车通道上，垃圾越堆越多。车子开过去，车头都刮到树枝了。

海曙区受理后回复：经核实，

香梅家园系海曙区石碶街道自管项目，网民投诉的问题已由石碶街道调处。

石碶街道回复：物业公司已对该处场所完成清理，后期会做好相关维护工作。

上周，网友在电话回访中反馈：问题已解决，满意！

前湾新区世纪城揽月苑：单元门口长期堆放的垃圾清除了



单元门口的垃圾被清理。

(小区物业公司提供)

8月26日，编号为“7955684”的网友留言：揽月苑小区实施垃圾分类以来，九栋负一楼单元门口长期垃圾成堆，无分类，臭气熏天。多次向物业公司反映，都是治标不治本。单元门口长期堆放厨余垃圾导致地面油污、潮湿、恶臭。希望垃圾分类主管部门督促物业公司做好分类工作，还业主一个清爽的生活环境。

前湾新区受理后回复：社区已与物业公司进行沟通，在九栋负一

楼处张贴了禁止乱扔垃圾的宣传指示牌，对地面油污进行清洗，后续也会做涂漆处理，并利用附近摄像头，将居民乱扔生活垃圾的行为及时上报社区，联合执法部门进行上门教育与处罚。同时，物业公司也将督促保洁加强巡逻，及时清理落地垃圾包。

小区物业公司反馈：已经整改。

上周，网友在电话回访中反馈：问题已处理。

镇海区芳辰丽阳：地下车库不文明施工整改了

8月31日，编号为“7962853”的网友留言：镇海区芳辰丽阳南园4号楼地下车库在做风管，是否有施工许可？该事项是否要提前告知居民？现场施工区域无围栏、私自占用居民停车位、未落实三级配电，存在严重安全问题。

镇海区受理后回复：街道物业

办已联系芳辰丽阳小区物业公司，要求其对于占用您车位的问题进行整改，对涉及施工安全及用电安全的问题自查自纠，对您造成的不便请谅解！

上周，网友在电话回访中反馈：现场整改了，对处置情况满意！

鄞州区茶苑小区：被占用的消防通道畅通了

9月6日，网友“33··”发帖反映：鄞州区茶苑小区消防通道上常年有车辆停着。茶苑小区是老小区，停车位数量有限，物业公司不停地放车辆进来，导致进门处消防通道拥堵。物业公司不作为，投诉也没有用！

鄞州区受理后回复：您所反映

的问题已联系物业公司，物业公司表示已加派工作人员在繁忙时段对车辆加以引导，同时加强巡逻，及时驱离消防通道上停放的车辆。

小区物业公司反馈：已经整改。上周，网友在电话回访中反馈：现场情况整改良好。

鄞州区庆安社区：电动自行车楼道飞线充电现象没了

9月1日，编号为“7963521”的网友留言：鄞州区庆安社区楼道内飞线充电，近期已多次发生。若遇台风天或线路老化，存在触电或火灾隐患，麻烦处理一下。

鄞州区受理后回复：经核实，庆安社区系鄞州区东胜街道自管项目，网民投诉的问题已由东胜街道

东胜街道回复：社区进一步开展了消防安全宣传，倡导电动自行车安全充电，对发现的不安全充电现象会联系当事人进行劝导，并联系物业公司在平时巡查中给予重点关注。

上周，网友在电话回访中反馈：社区楼道飞线充电现象整改了。

高新区庄和家园：私自安装的汽车充电桩拆了

9月16日，网友“zhjy29912322206”发帖反映：高新区庄和家园地下室人防车库主通道上有人私装汽车充电桩，从照明电箱接的电。电动汽车在主通道上充电，给小区住户人身和财产安全带来严重安全隐患！物业公司违反规定，私拉电线为汽车充电桩安装提供条件，属于责任方。请有关部门及时处理，给庄和家园住户一个安全、幸福的居住环境。

高新区受理后回复：经现场核实，庄和家园地下室几处位置私装充电桩，物业公司已与业主取得联系，于9月25日17点前将私装充电桩全部拆除。

小区物业公司反馈：充电桩已经拆除。

上周，网友在电话回访中反馈：问题已处理，对处置结果满意！



小区地下车库私装的充电桩已拆除。(部门提供) (易民 张枫)



宁波银行
BANK OF NINGBO

公益广告

宁波银行

温馨提醒：>>>>>>

珍爱信用记录 享受幸福人生

