

任正非的“小故事”与“大道理”



张 弓

最近一段时间，中国两个民营企业大老板成了网上新闻的主角，有关他们的故事，差不多天天有。许家印的故事惊心动魄，而且还在继续“上新”。任正非的故事，也是不断显现，其中不少“子弹”已经飞了好一会，可以拿来说说了。

关于任正非创业的那些“大故事”，人们可能已经耳熟能详，倒是几则小故事，笔者特别感兴趣。

小故事之一，任正非被赶出实验室。

一次，任正非路过华为的实验室，发现一名工程师在里面打游戏，他驻足停留片刻后问道：“你用这个电脑玩游戏，卡不卡？”工程师抬头看了一眼任正非说道：“任总，这是公司研发重地，请您离开。”任正非被这名工程师请出去之后，什么也没说，第二天还表扬了他——因为任何人未

经允许不能进入实验室，是公司的规定，在等候实验结果的漫长时间里，工程师打游戏是被允许的。

小故事之二，任正非下飞机一个人乘机场的摆渡车。

有人发现一张照片，时已七十多岁的任正非，一个人深夜站在机场的摆渡车上，一只手抓着车上的拉手，一只手提着行李箱。不配专车，是任正非的决定。他跟人算过一笔账——如果他配上专车，全公司应该有3万名干部需要配车，这样公司得多配3万辆车和3万名驾驶员。这一笔巨大的成本，不会为华为产生价值，不会给客户产生效益，于是决定对自己下手不配车。

小故事之三，给每名科技人员配真皮沙发。

任正非在办公室里忽然发现，自己坐的真皮沙发很舒服，于是要求行政部门给每一名科技人员配一把那样的真皮沙发，因为他们也是长时间坐着办公的。

小故事之四，高管会上始终有一把空椅子。

华为开高管会议，会场始终放

着一把空椅子，旁边还放着一杯水。任正非跟大家说，你们的眼睛要盯着客户，屁股可以对着我。我不是华为董事长，董事长是我们的客户，我们讨论的所有问题，做出的所有决策，一定要想想客户同意不。

小故事常常蕴含大道理。任正非的小故事很多，仅以上四则，已经大体能看出任正非一些与众不同的特点。在他的脑子里，放在最重要位置的，是客户，是员工，是企业规则，是国家利益，自己的事，都放在最后。有这种思维的人，就目前状况来看，可能处于稀缺状态，否则也不会被称为“高人”“奇人”了。华为成功的奇迹，也无可辩驳地证明，任正非的思维是对的。

其实，这些大道理，一些企业领导者不仅懂得，而且整天挂在嘴上，可就是效果不佳。原因在于，经常讲这些大道理的人，主要是讲给外人听的，讲给下属听的，让别人知道他的企业理念有多正确多先进，让下属能按照他的要求去做，至于本人，可能没有想过要把自己也摆进去，更不愿意身先士卒，脑子里占据主

要位置的，始终只是一己私利。

任正非的“高”，就高在这里，“奇”，也奇在此处。他要求别人做到的，自己先做到，而且做得近乎苛刻——比如乘飞机回来，叫辆公车接一下总可以吧，可是他偏不。所以，一家高科技企业，十几万名员工，面临重重压力，照样能够齐心协力突破重围，创造出令超强对手目瞪口呆的惊人奇迹。

“一把手”是企业的带头人，是企业的灵魂。灵魂是正的、干净的，只要持之以恒，就一定能够成功。灵魂是歪的、肮脏的，即使一时做出点成绩，也是长不了的，最终必定一败涂地，甚至被扫进历史的垃圾堆。前者如任正非们，后者如许家印们。虽然许老板的案件还未结束，但结局大多数老百姓已经看清。

任正非的贡献，除了在科技领域为国家为社会创造了令世界瞩目的业绩，在如何做一个优秀企业家这个命题上，也用行动为全社会指出了一条明路——别耍小聪明，别算计国家算计人民，正正当当做人，实实在在做事，才是正道。

稳住工业“压舱石” 夯实高质量发展根基

新华时评

张辛欣

前三季度规模以上工业增加值同比增长4%，增速较今年上半年加快0.2个百分点，高技术制造业投资同比增长11.3%……今年以来，应对多重压力挑战，我国工业总体延续稳步恢复态势。实体经济展现出的韧性与潜力，为稳定宏观经济基本盘提供了强有力的支撑。

工业是国民经济的主体和增长引擎，充分发挥工业“压舱石”作用，把稳增长摆在更加突出的位置，努力巩固恢复向好趋势，将进一步夯实高质量发展根基。

稳住工业“压舱石”，首先是牵住重点行业“牛鼻子”。重点行业规模大、产业链长、关联性强，对整个工业牵一发而动全身。前三季度，装备制造业增加值同比增长6%，拉动规模以上工业增长1.9个百分点，原材料、汽车等行业增势明显，重点行业稳健向好成为支撑工业稳增长的重要支柱。

当前，不同行业遇到的问题不尽相同。相关部门聚焦钢铁、机械、电子等对GDP贡献较高的十个工

业重点行业分别推出稳增长方案。进一步突出重点、分业施策，加强行业运行监测调度，加大政策供给和落实力度，将更好发挥重点行业勇挑大梁、稳增长的关键作用。

稳住工业“压舱石”，关键是以企业为着力点。前三季度，工业企业效益逐步改善，中小企业运行多项关键指标回升向好。近期，国家对今年到期到期的阶段性政策作出后续安排、着力激发民间投资活力、加快解决拖欠企业账款问题……一系列举措有利于稳定企业预期、增添稳步发展的定力，进一步激发企业创新活力，夯实稳增长的微观基础。

稳住工业“压舱石”，在供需两端下功夫格外重要。深挖需求潜力，促进投资、消费、出口共同发力；提升供给质量，加快补短板锻长板，培育产业链系统优势。供需有效对接、畅通经济循环，将不断激发工业增长的内生动力。

面对压力挑战，我国经济长期向好的基本面依然稳固，完整的工业体系、超大规模市场优势、广大经营主体构筑起工业稳增长的坚实基础。坚持把发展的着力点放在实体经济上，加快推进新型工业化、构建现代化产业体系，不断提升制造业核心竞争力，必将推动工业经济稳健前行，汇聚起中国经济高质量发展的坚实力量。

网约车空返费不能成为糊涂账

李英锋

“司机接我时说说要加返车费，我以为是平台要求的，没想到快下车时，他打开二维码让我私下支付。”近日，家住广东东莞的卢女士从广州打车回家时，被司机以“返车费难以接到客”为由，要求额外支付50元返车费。“返车费合理不合理？乘客该不该支付？”卢女士对此心存疑惑。记者近日随机采访北京、广东、浙江等地机场、高铁站的数十名乘客，发现不少人与卢女士有相似经历，在上车前后被司机要求支付空返费、返车费（10月25日《法治日报》）。

乘客的质疑和不满主要指向三点：乘客并未享受返车服务，却要承担空返费或返车费；网约车司机往往通过私人支付方式收取空返费，空返费无标准、不透明，并不

体现在平台的账单中；一些网约车司机在载着乘客行驶途中或到达目的地时才提出要空返费，并以言语威胁、不让乘客下车等强制方式收取。

同时，很多网约车司机对空返费也有无奈和苦衷。一些网约车订单路程较长，且可能包含高速通行费等费用，而目的地的客源较少，司机难以接到返车订单，如果司机自行承担返车的成本，很可能白跑一趟，甚至可能入不敷出。

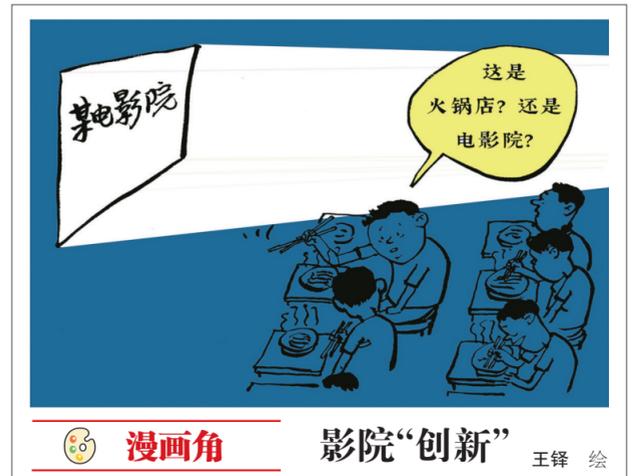
乘客和网约车司机围绕空返费产生的矛盾和纠纷折射出相关规则的混沌、缺位。网约车收费执行的是市场调节价，网约车平台作为经营主体有自主定价权，可以制定收费规则、设置收费项目、确定收费标准。然而，按诸市场，只有少数网约车平台明令禁止司机加价议价的行为，禁止跨城订单的司机以

送驾距离远或返车空驶等为由，要求乘客支付订单外不合理费用，或以特殊时段、特殊地段等为由，要求乘客支付订单以外费用。大多数平台与司机签订的合同中，并没有明确约定司机是否有权收取空返费。实际上，多个平台允许司机针对规划路线中产生的过路费、过路费、高速通行费等，收取“合理附加费”，有部分平台则默许司机私下向乘客索取空返费。网约车平台模糊不清的规则、暧昧不明的态度，给了一些司机收取空返费的操作空间和底气。

网约车的空返费不能成为糊涂账，不能成为司机兜里的“政策”。交通运输、市场监管等部门以及网约车平台、行业协会应该在充分征求司机、乘客意见的基础上，兼顾各方合理诉求，研究、梳理网约车收费的相关规则，明确规

定平台或司机能否收取空返费、高速通行费、过路过桥费等——如有些费用能收，则进一步明确收费的条件、标准、方式、时间点和乘客的维权救济渠道，明确平台或司机的提前告知义务，把收费纳入平台的收费总账单中，确保收费公开透明，保障乘客的知情权、选择权和公平交易权；如有些费用不能收，则拉出负面清单，划清法律红线，界定司机乱收费的违法侵权性质，明确其负面法律后果以及监管部门的监督责任。

用规则规范网约车空返费等费用的收取行为，符合网约车行业健康有序发展的需求，符合乘客的维权需求，也符合司机的劳动谋生需求。各方主体应不断凝聚共识，形成责任合力，给网约车空返费等收费套上规则笼头，约束网约车平台和司机的收费行为，指引乘客的消费预期，保障乘客的合法权益，助推网约车行业在法治轨道内“规范驾驶”，行稳致远。



这是火锅店？还是电影院？ 影院“创新” 王铎 绘

情暖重阳，多彩活动暖人心

陈姣 朱帆 文/摄

秋高气爽桂花香，九九重阳又来临。

为弘扬中华民族传统美德，营造敬老爱老的社会氛围，我市各地相继开展了多项主题活动，通过走访慰问、志愿服务、文艺演出等形式，为老年人送去节日祝福。

为长者送来营养品

“李爷爷，我们来看您啦！祝您身体健康！”“谢谢，谢谢你们！”……这是近期发生在宁波市鄞州区雅戈尔老年乐园的一幕。来自鄞城集团党总支、鄞城集团妇委会的十余名志愿者，拎着大包小裹，专程慰问

12位困难老人。“每个人都有老的时候，每个人都需要社会的关心关爱。”此次活动组织者王莹说，他们之所以组织党员志愿者来到雅戈尔老年乐园，主要是不忘初心，履行国企社会责

任，让老年人感受到全社会的关心关爱。当天，志愿者不仅送来了精心挑选了牛奶、燕麦片、八宝粥等营养品，还参加了老年人的集体生日，为老年人唱生日歌、送祝福、分发蛋糕。

老年大学欢乐多

昨天早上8时许，高新区新明街道明珠未来社区老年大学开课。一批又一批满头银发的老年人，背着包、拎着袋子，到这里上课。

为让辖区老人的“夕阳”生活更加多姿多彩，明珠未来社区专门腾出120平方米的空间，改

造成教室、舞蹈房，让老年人老有所学、老有所乐。

“除了明珠未来社区，我们街道还在其他6个社区开办了老年大学。截至目前，在老年大学上课的学员已有1600人。”新明街道相关负责人说，以今年所开设的课程为例，囊括舞蹈、合唱、

朗诵、文学、书法、绘画、乐器等18门课程。

年过六旬的阮翠芬，是明珠未来社区舞蹈队队长。她每周至少两次和姐妹们相约老年大学，弯腰、压腿，练习基本功之余，还和姐妹们一起排练节目，为文艺汇演做足准备。

敬老服务从“头”开始

“家里有60周岁以上的老人，明天都可以过来免费理发！”前天一早，鄞州区福明街道福明家园社区网格员郭静波在居民微信群里，发了这样一条消息。

为更好地服务辖区老人，福

明家园社区党委联合“萤火虫”公益服务队共同为老年人免费理发。公益服务队队员方雅芬擅长理发，她已连续10年每年至少20次在社区门口摆摊，自带工具为老年人免费理发。

“相比年轻人，老年人更偏

爱留短发，需要定期修剪打理。我们社区老年人多，推出一个免费理发服务，可以实实在在在服务老年人。”福明街道相关工作人员说，对于行动不便的老年人，他们还定期上门提供理发服务。

敬老院来了快递小哥

10月20日，海曙区古林养怡院来了一群快递小哥。这些快递小哥全部来自宁波顺丰速运有限公司“丰范党建公益队”。

当天，快递小哥们不仅带来了牛奶、面包等营养品，还帮着养怡院的工作人员一起打扫卫生、搬运大件物品。

“阿婆，您房间的窗台脏了，我帮您洗一洗。”“阿公，您之前说想把柜子挪一挪，我们挪到靠墙的位置如何？”……快递小哥三三两两一组，有的帮老年人打扫卫生，有的给老年人分发营养品，还有的陪在老人身边，说说心里话、聊聊家常。

“古林养怡院建成于20世纪80年代，目前常住老年人约60人。他们当中，绝大多数是需要日间照料的残疾人，需要我们给予关心。”公益队相关负责人说。



老年大学课程精彩纷呈。



快递小哥为老人们送温暖。



为老人免费理发。



快递小哥为老人送温暖。



给老年人过生日。