

# 宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通第三季度问政报告出炉

## 22679条网友诉求摆上部门“案头”

■受理率99.92%，回复率97.9%

■问政处置综合得分前三为市公安局、鄞州区、北仑区

■73个部门对问政诉求“件件有回应”

■475条网友诉求亮起“红灯”，占总数的2.1%

### 第三季度综合得分排行（前20）

排名	部门（地区）	排名	部门（地区）
1	市公安局	11	市人社局
2	鄞州区	12	高新区管委会
3	北仑区	13	市轨道交通运营分公司
4	海曙区	14	市铁路和枢纽建设中心
5	市住建局	15	慈溪市
6	江北区	16	市医保局
7	镇海区	17	市公交公司
8	市轨道交通指挥部	18	市中级人民法院
9	市交通运输局	19	人行市中心支行
10	宁波前湾新区	20	市消防支队

### 第三季度接帖量排行（前20）

排名	部门（地区）	排名	部门（地区）
1	鄞州区	11	市交通运输局
2	海曙区	12	象山县
3	市公安局	13	市住建局
4	奉化区	14	市教育局
5	江北区	15	市卫生健康委
6	北仑区	16	高新区管委会
7	慈溪市	17	市轨道交通指挥部
8	镇海区	18	市人社局
9	余姚市	19	宁海县
10	宁波前湾新区	20	市市场监管局

钟海雄 制图

宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通今年第三季度问政报告出炉，共有22679条网友诉求在线提交至我市各职能部门和重点企业事业单位的“案头”。其中，有22204条得到回应与处置，占比97.9%。

为保障各项受理工作顺利进行，市信访局和市委网信办联合下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》，对部门受理帖文的时效、回复质量、主动担当并牵头解决复杂民生问题的成效制订了细致而明确的考核办法。为便于网友监督，宁波民生e点通群众留言板实行四色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复的帖文，标注“绿灯”；5个工作日内（含）回复的，标注“黄灯”；超过5个工作日内回复的，标注“灰灯”；未回复的，标注“红灯”。根据上述工作办法与考核细则，第三季度统计显示——

1)宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通群众留言板

收到网友咨询、投诉、建议、求助等22679条，受理率99.92%，回复率97.9%。

2)市委书记与市长留言板收到网友诉求4883条，环比增长7.8%。其中，公开受理4358条，受理率99.93%，回复率97.41%。

3)网络问政受理工作综合得分前三分别是市公安局、鄞州区、北仑区。

4)16602条帖文在三个工作日内被受理和回复亮起“绿灯”，“绿灯”率73.2%。

5)73个部门“红灯”数为0，即对网友提交的各项诉求件件有回应。

6)“绿灯”率100%的部门有29个，分别是市公交公司、市人民检察院、宁波联通、市发改委、市残联、中国邮政储蓄银行宁波分行、市财政局、市气象局、市应急管理局、市政务服务办公室、市经信局、团市委、宁波华数广电网络有限公司、交通银行宁波分行、市审计局、市供销社、宁波证监局、市统计局、市妇联、宁波海关、平安银行宁波分行、市普惠保险公共

服务中心、市科技局、市文联、市民族宗教局、市档案馆、市委党校、市外办、甬城泊车。（按接帖量排序）

7)因快速回复或切实解决诉求被网友点赞而加分最多的为市公安局。

8)经有关部门主动牵头担责，鄞横线旁无主设备箱管理、农民工工伤赔偿、停车费异议调解、奉化亲亲家园小区消防安全隐患整治等10个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题被有效处置或解决，涉及牵头单位有鄞州区、市住建局、北仑区。

虽然一大波网友诉求在平台各在线部门高效处置下得到解决，但依然有小部分帖文受理留有遗憾——

1)475条帖文亮起“红灯”，至今未有部门回复，占总数的2.1%。“红灯”数前三的部门（地区）为市教育局、海曙区、鄞州区，分别有90条、88条、75条，占总“红灯”数的53.5%。

2)因“答非所问”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未

便捷地参加爱心行动，“大表哥”助农在甬派商城的“公益小铺”正式开张。除了助农，“大表哥”肩负起助企、助困的职能，为农户、小微企业、困难人群与爱心网友架起爱的桥梁！

本次助农，您可扫一扫以下二维码，点击屏幕下方“在App中打开”，直接点击文中商品链接购买，或打开甬派App下方“商城”，在“大表哥助农”专区下单。

下单截止时间为11月9日（本周四）9:15；提货时间为11月10日（本周五）16:00—19:00；提货地点为宁波日报报业集团（鄞州区宁东路901号）或宁波书城（鄞州区甬江大道1号）。

（张 璐）



### 相关链接

## 这样的“红灯”今后能否不再亮起

海潮映月东侧地块什么时候动工

7月7日，网友“wuxiao”咨询：海潮映月小区东侧地块的临时工棚拆除很久了，临时围墙一直没拆，什么时候能动工做绿化？小区交付已经快一年了，这个地块一直荒废着，非常难看。该帖文于7月7日递交海曙区并被受理，至今未回复，超期79天。

教育考试系统无法登录，该怎么办

7月10日，编号为“7911057”的网友咨询：我是去年中考考生，想查询去年特长生考试的成绩，可是教育考试系统无法登录，该怎么办？该帖文于7月11日递交市教育局并被受理，至今未回复，超期61天。

市中小学生无人机应用大赛什么时候出成绩

8月3日，网友“A卡”咨询：请问5月27日举行的2023年宁波市中小学生无人机应用大赛暨第七届全国青少年无人机大赛（宁波赛区）什么时候出成绩？

简单的问题都无法回复吗？

该帖文于8月3日递交市教育局并被受理，至今未回复，超期59天。

五江口社区菜市场规划哪里能查阅

8月7日，网友“宁波棋牌游戏”咨询：五江口社区菜市场

规划在哪里能查？什么时候建呀？该帖文于8月8日递交海曙区并被受理，至今未回复，超期57天。

慈溪一工地深夜施工扰民，声音太大了

9月11日，网友“kdc777”投诉：虞兴路与三北大街旁有一处在建工地，晚上11点多还在施工，像是钻石头的声音，早上很早又开始了。我们住在虞兴路边上，就相隔一条10米宽的马路，声音实在太大了，严重影响休息，希望有关部门处理一下，改一下施工时间。

该帖文于9月11日递交慈溪市并被受理，至今未回复，超期32天。

余姚农村商业银行房贷利率下调问题咨询

9月19日，网友“白衣沽酒”咨询：2021年在余姚市梁弄镇的余姚农村商业银行贷款买房，请问房贷利率是否会下调？如果不会，请问需要办什么手续，带什么材料？该帖文于9月19日递交余姚市并被受理，至今未回复，超期27天。

新南路两侧行道树上全是毛毛虫

9月22日，编号为“7993176”的网友留言：海曙区新南路（高塘菜市场一带）两侧行道树上全是毛毛虫，请有关部门赶紧消杀。

该帖文于9月23日递交海曙区并被受理，至今未回复，超期23天。

（张枫 海文）

## 上次售出近1吨的新米又来了 “大表哥”助农继续上新

这几天，慈溪的应大哥正忙着抢抓田里的水稻。上月底的助农活动中，宁波民生e点通“大表哥”帮他家的大米试了下水，没想到一下子成了“爆款”，卖出近1吨，大家直夸大米香、软、味道不错。应大哥说，他家的这款“杜白湖”大米曾获2021年度“甬优杯”宁波十大好稻米金奖。

这款好吃的大米本周又来了！与此同时，“大表哥”还将帮大家“团”用新米制作的宁波老底子美食——北仑虾腊年糕，以及大闸蟹、本地小圆萝卜、茭白田甲鱼、“金果园”番茄、呆头鸭、农家散养土鸡蛋、

“老板娘”蟹糊、泥螺等好物。秋风起，螃蟹肥，大家回购数次的大闸蟹现在更肥了，但没有涨价，依然每只11.5元。

值得一提的是，本周“大表哥”还将携手企业，以双补贴价推出“天作”鲜王浆（400g/瓶）与洋槐蜜（500g/瓶）的组合套装。“天作”蜂蜜可是慈溪农业的一张亮丽名片哦。

为解决农产品滞销问题，2020年以来，宁波民生e点通联合各地供销社推出了多次助农活动，在帮助农户的同时，也将实惠带到了市民。今年7月，为了让广大网友能更

便捷地参加爱心行动，“大表哥”助农在甬派商城的“公益小铺”正式开张。除了助农，“大表哥”肩负起助企、助困的职能，为农户、小微企业、困难人群与爱心网友架起爱的桥梁！

本次助农，您可扫一扫以下二维码，点击屏幕下方“在App中打开”，直接点击文中商品链接购买，或打开甬派App下方“商城”，在“大表哥助农”专区下单。

下单截止时间为11月9日（本周四）9:15；提货时间为11月10日（本周五）16:00—19:00；提货地点为宁波日报报业集团（鄞州区宁东路901号）或宁波书城（鄞州区甬江大道1号）。

（张 璐）



### 部门回复精选

官方发布院士公园能搭帐篷实际却不行吗

编号为“8025224”的网友：市综合行政执法局说8个公园可以搭帐篷，但这周前往院士公园打开帐篷时被保安驱赶。请问说的和做的不一吗？

鄞州区：为响应宁波市园林绿化中心下发文件《宁波市城市公园绿地开放共享试点工作实施方案》和《宁波市公园绿地开放共享管理指引（试行）》，鄞州区园林绿化中心制定方案规划共享绿地区域，并做好管控工作和绿化保障工作，以给市民良好的体验。院士公园共享绿

地专门开放三个区域，时间为：1月至10月中旬双休日及法定节假日8:30—18:00，7天长假期间开放5天，2天为草坪维护期。公园已在多处设立标识牌，以便广大市民了解规定。下一步，园林部门将加强对安保队伍的培训工作，规范礼貌用语，文明劝导，及时做好对游客的解释工作。

小区公共车位上的“僵尸车”如何处理

网友“nbszj”：小区占用公共车位的“僵尸车”如何进行拖离？法律法规有何规定？

市司法局：这位网友您好，您的咨询已收悉，以下是值班律师答复，

供参考：针对小区内占用公共车位的僵尸车，建议先确认一下车辆是否已缴停车费，如长期没有缴纳停车费，建议先联系一下车辆所有人。如联系不上或者拒绝缴费或者拒绝移车的，业主或者业主委员会可根据《民法典》第二百七十五条第二款规定：“占用业主共有的道路或者其他场地用于停放汽车的车位，属于业主共有。”及第二百八十六条第二款规定：“业主大会和业主委员会，对任意弃置垃圾、排放污染物或者噪声、违反规定饲养动物、违章搭建、侵占通道、拒付物业费等行为，有权依照法律、法规以及管理规约，要求行为人停止侵害、消除危险、排除妨害、赔偿损失。”向人民法院提起诉讼。（张枫 海文）

## 累计授信416亿元

# “甬新贷”等产品助力“专精特新”企业“拔节生长”

“贷款利率不到3%，还不需要抵押物，建行的这场‘及时雨’给我们注入了新动力。”近日，在快速获批1000万元的信用贷款后，宁波一家密封件有限公司负责人感慨不已。这家密封件有限公司专业生产各类泵设备使用的机械密封、机械密封环、碳化硅和陶瓷轴套等。企业的产品不仅应用在天宫二号空间站实验室，也出口到欧洲、美洲、东南亚、中东和南非等地。因出色的技术创新能力，该公司还获评国家级专精特新“小巨人”企业、国家高新技术企业等。

今年9月，随着金属密封件市场不断扩张，该企业急需资金扩大生产规模。建设银行宁波鄞州分行工作人员在上门走访企业过程中了解到，该企业以往融资主要通过房产抵押的方式，目前已没有合适的抵押物。

“我行今年新推出的‘甬新贷’产品，不受合作银行家数和他行存量信贷业务的限制，可直接为‘专精特新’小微企业发放最高1000万元的信用贷款，近期还有利率优惠政策，可以说是为你们‘量身打造’的。”建设银行宁波鄞州分行客户经理冯幼玲主动向企业雪中送炭，企业负责人随即申请了1000万元的信用贷款，用于生产。

企业发展离不开市场和资金的支持，而“专精特新”企业作为“中国制造”的重要支撑，更是金融机构的重点扶持对象。近年来，建设银行宁波市分行积极提升金融服务水平，创新推出“甬新贷”“善新贷”“发展贷”等一系列“专精特新”企业专属金融产品，大力支持“专精特新”企业高质量发展。

为进一步优化贷款条件、简化贷款流程，建设银行宁波市分行建立起“专精特新”企业放款

“绿色通道”，在放款材料齐全完整的情况下，优先受理审核。同时，率先打造“技术流”评价体系，首次将科技创新作为企业的核心资源要素纳入评价系统，让“技术流”转化为“资金流”。此外，还为“专精特新”企业配置专项利率政策，降低企业融资成本。

截至今年9月末，建行宁波市分行已面向国家级、省级、市级“专精特新”企业授信416亿元，惠及327家企业。其中，今年新授信的114家企业中，有61家享受到“甬新贷”服务。接下来，建行宁波市分行将进一步围绕“专精特新”企业和科创企业的发展需求，构建全生命周期的服务体系，加大普惠金融支持力度，激发企业创新发展内生动力。

撰文 徐卓蔚 谢严  
图片由建行宁波市分行提供



建行宁波市分行工作人员走访企业。