

# “双11”期间，即时零售受青睐

**民生关切**  
Min Sheng Guan Qie  
记者 孙佳丽

“去年‘双11’囤的洗衣液，到现在还没用完”“虽然喊着低价，但满减优惠还得花心思去凑”“虽然快递物流快了，但付尾款需要等一周”……

今年“双11”，越来越多消费者开始转变，他们选择在家门口过“双11”了。

有人在外卖平台发现了更大力度的优惠，下单后1小时内就收到货；有人临时需要买些零食，在超市线上平台下单，很快就有“跑腿”敲响房门；还有人在商场看中心仪的家电后直接下单，回家等着师傅送货上门及安装……

这样的消费模式，用一个词就能概括——即时零售。今年“双11”，即时零售与“低价”一起，是主流电商平台的重点投入领域，是这场大促的关键词。

## 消费者不爱做“尾款人”了

11月11日，打开市民李女士的淘宝订单页面，里头只有零星几单，基本是被直播间“种草”的零食。

“今年‘双11’，我没做功课，试着简单点过‘双11’。毕竟去年囤的洗衣液还在阳台‘吃灰’”李女士笑言，如果有紧急需求，美团、饿了么等平台上多的是便利店，山姆会员商店的大部分商品支持线上线下、线下跑腿送达，十分方便。

“线上线下单品价格差不多，因为囤货行为的减少，我反而省了不少钱。”李女士说。“什么时候用，什么时候买”“当天买，当天用”……这些消费趋势的出现，正是即时零售站上消费“风口”的生动写照。

什么是即时零售？  
具体地说，消费者想购物，可以在线上交易平台下单，附近几公里内的实体店零售快速接单，从拣货打包到配送上门，全程只需花费30分钟至60分钟。

这是以即时配送体系为基础的高时效性到家消费业态，是典型的零售新业态和消费新模式，目前已覆盖生鲜蔬菜、面包饮料、电子产品、日化美妆等品类。

报告显示，近年来，即时零售一直保持50%以上的年均增速。2022年，其市场规模超过5000亿元，预计2025年达到2022年的3



今年“双11”，线下商场的人气很旺。

(江北万达广场供图)

倍。

在如此大的市场规模中，李女士这样的年轻消费者是主流客群，这一客群更追求购买的确定性。

## 线下商家也拼服务

即时零售是“零售+科技”的产物，虽然是个新业态，但并非新概念。在刚起步时，它有个通俗易懂的说法，叫“超市到家”。

华润万家在几年前就开始了“超市到家”业务。

“现代生活节奏越来越快，消费者的购物时间越来越宝贵，也越来越碎片化。我们要积极跟进。”华润万家宁波地区相关负责人说。

2018年3月，华润万家浙江地区各门店率先上线“京东到家”。

京东给予了流量支持和补贴优惠，很多门店一下子“爆单”了，单家门店单日的线上订单量曾激增至1000单，占当天全场订单的一半，“员工们拣货都‘疯’了”。

随后，华润万家入驻饿了么、美团等平台，还上线了自己的APP。这些年，华润万家宁波地区各门店的线上订单呈现持续增长态势，年平均增长率达到两位数。

今年“双11”，华润万家与“京东到家”、饿了么、美团等平台联动，共同推出优惠活动，宁波地区各门店线上订单量再次迎来爆发式增长。

即时零售不仅给一线零售商带来利好，也给千千万万的便利店和邻里“夫妻店”带来了不少

订单。

气温骤降，鄞州区潘火街道一家便利店的老板曾女士看着店里来来往往的外卖员，心里乐开了花。

“我们参加了饿了么等平台的‘双11’活动。这两天，店里的关东煮、玉米等小吃热销，暖手宝、小毛毯等商品也卖得很好，有的被送往小区，有的被送到办公楼，午休时间下单的人尤其多。”曾女士说。

她看到了需求，还计划在店里增加小家电、美妆日化等便利店不常见的品类。

## 即时零售蕴含巨大潜力

平台加大投入力度，商家积极入局，消费者分外给力，今年“双11”，即时零售在宁波有多火？

以饿了么为例，据该平台统计，今年，宁波有超过10000家线下门店参与饿了么“双11”活动。不少超市、便利店推出了“1分购”活动，大润发、华润万家等还推出“爆款低价购”活动。

数据显示，分品类看，“双11”期间，宁波酒水的订单量较上个月增长了4倍，美妆个护、百货等商品的订单量环比增长超过20%。

分主体看，宁波超市订单量环比增长近1倍，便利店订单量环比增长超两成。其中，世纪联华订单量环比增长430%，快餐订单量环比增长近3倍，十足便利店、华润万家等订单量增长近1倍。

“消费者对即时零售的需求、

商家对全渠道营销的需求均在日益增长。今年，宁波各类线下零售门店上线数量同比增长超过五成。”饿了么宁波地区相关负责人说。

很显然，在消费回暖的当下，即时零售的发展潜力巨大。它的高成长性来自场景、商品、人群，即时配送支撑着即时零售实现“万物皆可外卖”。

市商务局电子商务处相关负责人表示，发展即时零售，不仅有助于“一刻钟便民生活圈”扩围，拉动小店经济，加速城市经济微循环，更有助于加快传统零售业数字化转型，加快数实融合，促进消费提质扩容。

对于即时零售，商家与平台冲劲十足，却依旧面临配送时效、城乡差异、数字化能力等外部条件的约束。宁波发展即时零售还存在主体缺乏、供给能力不足、社会认知不够、标准水平不高等困难。

宁波市电子商务研究院互联网教育中心主任赵劲涛表示，即时零售的核心是即时需求、门店供给、即时履约。

他建议，宁波要关注新零售发展趋势，引导传统电商转型，形成“线下体验+线上下单+门店配送”的自营型即时零售模式，鼓励社区小店、小超市、小超市、夫妻店等零售业中小微企业，加入即时零售平台。

同时，加大即时配送服务企业的扶持力度，加速全市配送网络布局，强化即时配送服务，加快农村电商服务站升级改造，推动即时零售业态下沉农村市场。

## 冷空气“来势汹汹” 本周最低气温6℃左右



本报讯(记者孙肖肖)冷空气“来势汹汹”，昨天宁波市最高气温只有12.4℃，是今年下半年以来最冷的一天。昨天市气象台发布预警，受冷空气影响，到今天早晨，我市沿海海面有8—9级大风，沿海地区和杭州湾有7—8级偏北大风。

据市气象台消息，本周起，宁波的好天气回归，但受到冷空气扩散南下影响，今天早晨最低气温6℃左右，白天最高气温也只有

12℃左右，或将迎来今年下半年以来最冷的一个早晨，恍如冬日。市气象台提醒市民要注意保暖。

11月14日到15日，冷空气暂歇，气温有望回升，白天随着阳光露脸，体感会暖和一些，但早晚温差还是比较大，预计在10℃左右。

11月15日到17日，还将有一股冷空气自西向东影响我国大部分地区。对我市来说，11月15日后半夜到16日，受到高空槽东移影响，雨水再次上线，届时气温又会下降。

市气象台提醒市民，本周早晚温差大，需及时增减衣物，谨防感冒，同时也要做好和低温“长期抗战”的准备。

## 树木刷白“穿新衣” 御寒防虫“增颜值”

本报讯(记者陈朝霞 通讯员刘炎昊 叶脉)气温骤降，又到树木准备过冬时。连日来，记者在海曙区主干道及公园广场看到，工作人员正对行道树和景观树开展统一“刷白”工作，确保树木冬季养护到位。

海曙区绿化养护中心工作人员介绍，为树木刷上的白色涂料主要成分是石灰水，冬日早晚温差大，“刷白”能反射部分阳光，减少树木吸收辐射热，减小树干基部昼夜温差，避免冻害和冻融交替造成的日灼伤害。

据介绍，今年海曙区树木“刷白”工作预计12月底结束。截至目前，该区绿化养护中心已“刷白”海曙公园、江夏公园等10余个公园的景观树3000余棵，本月计划对辖区内80余条主干道的行道树开展“刷白”工作。



工作人员为树木“刷白”。

(刘炎昊 摄)

## 因虚假登记办公场所 被罚一万元

### 市场监管部门提醒：谨防房产证、身份证被冒用

本报讯(记者王岚 通讯员韦杰 王馨予)记者日前从市场监管部门了解到，浙江某信息科技有限公司因提交虚假材料取得主体登记，被宁波市市场监管局高新区分局查实后处以1万元罚款，并被责令限期改正。

经查，该公司在房屋所有权人未知的情况下，擅自通过代办人取得了宁波高新区某房产的房产证图片和假的房屋租赁合同，作为公司住所变更登记材料，并于2022年6月将企业登记场所变更至该房产。

市场监管部门依据《中华人民共和国公司法》相关规定，对该公司涉嫌提交虚假材料取得主体登记的违法行为予以行政处罚。鉴于该公司违法行为尚属首次，且未在登记住所实际办公经营，对房屋所有

权人未造成经济损失，因此，对其减轻处罚，罚款1万元。现该公司已按规定完成住所变更登记。

市场监管部门提醒，申请人在办理经营主体登记时如提交虚假材料或者采取其他欺诈骗手段隐瞒重要事实取得主体登记的，如情节严重，可处20万元以上100万元以下的罚款，并吊销营业执照。

为此，市场监管部门提醒市民，为防止身份证、房产证等证件被他人盗用、冒用，请勿轻易将证件的复印件或照片交给他人。有办事需要的，先复印并在复印件上手写加注“本复印件仅用于……用途，不得用于其他用途，再次复印无效”字样。确有需要提供证件原件照片的，要在照片上加水印，注意水印要布满整张照片。

## 人性化执法很暖心

张军停

据《宁波日报》民生版报道，最近，镇海区综合行政执法局联合交通运输、市场监管等部门出台相关措施，各镇(街道)综合行政执法队结合辖区实际情况，由执法人员主动上门，让商户自选填报“临时占用城市道路备案表”，提供“宣传科普—填报备案—定期巡查”的闭环“增值式”政务服务，既避免随意占道的不合规行为出现，又解决了快递站存车“爆仓”的燃眉之急。

目前，该项“双11”快递占道“特许备案”服务已在镇海全域实施。

“双11”电商促销大战导致这几天各快递站点的货物数量猛增，不少快递站的库存已接近满仓，包裹被放到了人行道上。这些违法行为本是“无心之过”，并没有造成严重后果，对此镇海区综合行政执法队推出了“增值式”服务，办好备案手续后，允许快递点在一段时间内占用店门口人行道放包裹，不进

行处罚。此举着实让快递点感受到温暖，这么做，值得点赞。

一座城市，要有一定的宽容度和接纳度，对于“无心之过”，不妨采取“只警告不处罚”的方式。本来，惩罚只是管理手段，而非目的，让快递点遵守交通规则是必要的，可对于快递货物占人行道采取“只警告不处罚”，则更容易获得快递点的认同感，提升他们的安全感和获得感。

执法不是非要“铁面”的，有温度的执法、人性化的执法才是最高境界。“双11”期间，很多快递点货物数量剧增，货架堆满，派送周转不开，造成短时间占用人行道。当然，友好不代表没有底线，热情也并不代表纵容。对于占道违法行为造成严重后果的，自然要依法严惩，否则，不是宽容而是包庇，遵纪守法是对城市友好的最好回应。要用遵纪守法回应“只警告不处罚”的善意，用文明行为应答城市的友好和热情。

(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱 1871684667@qq.com)



昨日，海曙区古林镇虞蛟村弥漫着浓浓的米香，游客、村民摩肩接踵，当天，第八届古林米食文化节在这里拉开帷幕。灰汁团、梁弄大糕、炸糖糕……活动现场，各种特色美食让前来打卡的游客驻足品尝。本次米食文化节将持续至11月19日。

(徐能 忻之承 摄)

## 社区来了“元宇宙” 居民在“家门口”可办130项业务

本报讯(记者陈朝霞 通讯员王禹 徐汪毓 徐倩)11月10日，家住海曙区高桥镇长乐社区的居民桑师傅在社区居民自治站，体验了一把“元宇宙”带来的便利：不到5分钟，他就轻松办理了异地就医业务。

现场，58岁的桑师傅头戴AR眼镜，便“置身”4公里外的高桥镇政务服务中心办事大厅，远程服务

系统自动分配办事号码，叫到号后，桑师傅和窗口工作人员进入了视频通话模式。

桑师傅根据智能双屏机里工作人员远程视频下达的指令，手指在空中点击，隔空选中要办理的业务。很快，工作人员回复：“师傅，您把医院地址告诉我一下，我登记好，您就可以直接去上海就医了。”

“这套设备太方便了，操作也简单，不用大老远跑去镇里。”办完业务的桑师傅连连称赞。

高桥镇政务服务中心相关工作人员介绍，这是海曙区引进的首台“元宇宙”远程智能服务设备，连接了打印机、高拍仪等设备，能实时收到远程身份证扫描、签字文件扫描件等，可办理人社、医保、残联、民

政、慈善、救助6大类130项业务，还可进行其他专项业务咨询。

长乐社区人口密集，其中60周岁以上的老年人有600多人，老年人若办理相关业务，需要坐公交车到4公里外的高桥镇政务服务中心。引进这套设备后，老年人就近在小区便能办理业务。

记者看到，设备占地面积小，无需配备工作人员，居民到现场后戴上设备即来即用，使用方便。“以这台设备为试点，我们会在老年人集中、交通不便的区域继续引进该设备，将业务送到居民‘家门口’。”海曙区政务服务中心相关负责人表示。