

用数字化锻强实体经济硬核实力

凌波

日前,2023年世界互联网大会乌镇峰会举办,今年大会主题是“建设包容、普惠、有韧性的数字世界——携手构建网络空间命运共同体”。大会又一次将人们的目光聚焦于数字经济。

当前,数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有。5G、大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术、新业态、新平台蓬勃兴起,数字经济成为重组要素资源、重塑经济结构、改变竞争格局的关键力量。随着数字经济辐射面越来越广、与实体经济融合度越来越深,各业态的数字化发展相继转型升级,为实体经济注入新动能。

实体经济是立国之本、强国之基,经济发展的着力点在实体经济。近几年,我们反复强调经济需要“脱虚向实”,就是总结各大家经济史发展得出的结论。数字技术只有和实体经济融合,对实体经济带来革新变革,提高其生产率,

才能成为实实在在造福人类的技术。因此,数实融合是数字经济发展的重点方向,也是实体经济转型升级的关键所在。让“数”与“实”深度融合,就是要发挥数字经济的新引擎作用,以数字化、智能化激活实体经济的生命细胞,使两者有机融合,促进传统产业转型升级,形成新的经济增长点,让高质量发展的含金量更足。

一谈到数字经济,有的人觉得比较概念化、有点虚。实际上,数字经济并不是虚拟经济,涵盖面很广,应用的场景贯穿生产、消费等诸多领域,非常接地气,也非常务实。“数”与“实”并不是相对的,在许多产业中具有共融共生的特点。如,宁波舟山港基于阿里巴巴提供的云计算、人工智能和5G等技术服务,自研了码头操作系统,可以根据船只停留时长、货物类型、吨位等数据,合理分配泊位。单这一项,相当于为港口每两年省出一个造价10亿元的泊位。

实体经济是宁波的看家本领,数字经济是宁波转型发展的关键增

量,跑在数实融合新赛道上的企业越多,形成既有“过江之鲫”又有“蛟龙入海”的生动局面,高质量发展的动力就会越强劲。当前,宁波企业数字化转型加快推进,累计列入国家级智能制造试点示范企业18家、省级智能工厂(数字化车间)84个。方太、雅戈尔、爱柯迪等企业在数实融合领域“大显身手”,企业生产效率提升40%以上。柯力传感、数慧工联、安恒信息等众多软件企业迅猛发展,中国移动、中国联通等发力“新基建”,助力数实融合跑出“加速度”。

推动数实融合,是把握数字时代战略主动的必然要求,是提升实体经济质量的必由之路,是争创示范引领区域样板的必然选择。推进“数实融合”,宁波有基础、有条件、有需求,更有期待。近五年,我市数字经济核心产业增加值年均增速达16.4%,超过地区生产总值年均增速7.5个百分点,数字经济增加值达8000亿元。对于宁波而言,数实融合不是“要不要”的问

题,而是路子“准不准”、步子“快不快”的问题。只有精准把握变革、率先适应变革、主动塑造变革,才能在数字化大潮中激流勇进、实现“惊人一跃”,否则,就会被大潮掀翻、在竞争中落败。

数实融合的破题点在于,以数字经济解决实体经济的痛点和难点,关键是通过典型场景应用来试点示范,建立数字化标杆企业,以示范带动普及,让企业看到“疗效”,从而提高融合积极性,不应该为数字化而数字化。

对于宁波来说,当前,我们既需通过推动数实融合巩固优势、放大优势,更应依托数实融合开辟的新赛道,增创优势、再造优势,推动产业加快朝着高端化、智能化、绿色化的方向转型升级,把实体经济的硬核实力锻得更强。



让“数智生活”成为“三农”标配

徐根凯

互联网技术加持下的农业,是什么样的?一抓、一传,在机械臂的精密操作下,番茄根茎嫁接变得简单而高效;一排排立体种植柜搭配上LED灯,五彩斑斓的光照中结出硕大草莓;扫一扫新鲜包装上的二维码,从养殖场到市场的各个环节标注清晰,买得放心、吃得安心(11月8日《浙江日报》)。

数智化是农业产业面向未来的关键,更是农村经济高质量发展的有力引擎。以宁波为例,近年来,我市积极通过数字赋能产业转型发展,聚力提升数字技术与先进制造业、服务业和农业深度融合,千行百业“数”而美、焕发澎湃活力。“数实相融”“以数促实”等数字化应用场景加速涌现,成功打造了一批智慧种植、“数智工厂”、“数字农场”等应用场景,全市累计创建省级数字农业工厂34个、省级未来农场4个,数量位居全省前列,涌现了一批生动实践案例。比如,慈溪推出的冷库数字化应用“共享冰爽爽”,通过冷库资源数据共享,破解疏通农产品冷链储存、运输堵点,有效解决了当地农户“燃眉之急”。再如,上月18日刚发布的“宁波种粮一件事”应用场景,通过数字化、系统化运作,破解过去长期存在的补贴审核烦琐、社会化服务供需信息不对称、“肥药两制”监管难、“非粮化”日常监管难、销售环节信息不畅等堵点难点问题,极大调动了农民种粮积极性。

数智农业未来可期。在数字化转型的时代浪潮中,用数字经济赋能现代农业,是全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化发展的关键之举。习近平总书记在党的二十大报告中提出,“加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合”。今年中央一号文件要求深入实施数字乡村发展行动,推动数字化应用场景研发推广。这一系列重要指示和重要部署,无疑为新时代全面推进数字乡村建设、以数字技术赋能农业农村现代化指明了方向。

没有农业农村现代化,就没有整个国家现代化。数字农业、数智农业是农业现代化的阶段之一,是迈向农业强国的必经之路。近些年来,我国农业数字化取得了显著的成效,但是也面临着诸多问题与挑战,推进农业转型升级和现代乡村产业体系构建提速,还需要扬长避短。比如,加快推进5G、卫星互联网等基础设施建设,缩小城乡差距;比如,通过共享数据软硬件资源、共享通用性资产,避免平台、软件和数字化设备重复建设;比如,提高农民的数字素养,鼓励农民学电脑、学互联网技术,将掌握的知识和数字化技能应用于生产、建设、经营。同时,还要发挥农民合作社和集体经济组织作用,发展物流社会化服务体系,利用“互联网+政务服务”,助力群众便捷办事。真正让“数智生活”成为服务农业、服务农村、服务农民的标配。

守护青少年 防“外伤”也要防“内伤”

田晨旭

近期,某医院面向少年儿童的精神科门诊深夜排队的新闻在网上引发关注,“小小年纪怎么这么多的人得抑郁症”“我们的孩子怎么了”……青少年心理健康问题再次成为热议话题。

青少年的健康成长,始终是社会各界高度关注的民生议题。近期部分中小学生在课间十分钟受约束的现象,一定程度上折射出当前成人社会对于孩子“外伤”与“内伤”重视程度的差异;一些学校和家长对于可能造成“外伤”的户外活动、活动等严格限制,甚至为了防止孩子受伤禁止有肢体对抗性的体育活动;另一方面,学校和家长相对忽视学业压力、人际关系等给孩子造成的焦虑、抑郁情绪这种“内伤”。

这样的教育理念和方式破坏了孩子自由、活跃的天性,打乱了其有张有弛的生活节奏。看似防住了身体的“外伤”,却为“内伤”的产生埋下隐患。近期教育部明确表态,中小学校安排课间休息十分重要、十分必要,这样的课间放松对孩子的身心健康均有帮助。

守护青少年成长,要注重“内外兼修”。青少年正值身心成长的关键时期,丰富的知识、强健的体魄、健康的心理,是同等重要的“必修课”。面对当前的青少年心理健康问题,家庭、学校、社会要加强对青少年心理健康教育的重视。有关部门应继续扎实推进“双减”,减轻青少年学业负担,缓解其心理压力;学校应重视心理健康课程,加强心理疏导工作,科学合理安排课间休息和文体活动,补足“精神营养”;家长则应树立综合成长观,以长远眼光培养孩子可持续发展能力,少一些“鸡娃”,多一些陪伴。

呵护抑郁的青少年,要重科学、见行动。就目前而言,部分家长、教师仍会将青少年的情绪波动,简单归因为“矫情”“小题大做”。因此,对抑郁症的科普宣传应进一步加强,不能违背常识,更不能抱有标签化的偏见。青春本该充满欢声笑语、运动活力。我们期待,未来社会各界面对“少年的烦恼”能多一些理解宽容,多一些正面引导,多一些温暖陪伴,让青少年能够迎着阳光成长,让体魄与心灵同样健康、茁壮。

漫画角

咫尺之遥

近期,“中小学教师课业负担重”问题引发社会广泛讨论。在社交平台上,不少自称中小学教师网友表示:除负责教学外,平时更多时间、精力用来应对不属于本职工作的任务,如学校公众号更新、整理会议材料、各种App打卡等(11月9日《法制日报》)。

王琪 绘

政务大厅全天工作6小时: 优化服务刻不容缓

冯海宁

近日,有市民爆料,哈尔滨五常市政务大厅的工作时间仅为全天6个小时,中午休息时间,大门关闭,市民只能在户外挨冻等待。此事引发热议。对此,五常市营商环境建设监督局14日发布通报:立即研究,做出整改。

网友对此阵营分明,有人认为,张贴了工作时间,就应该选择工作时间去;也有人认为,天气寒冷,休息时间也可以开放大厅供市民休息。其实多数地方政务大厅情况类似,中午有午休时间,且大门紧闭,办事群众只能在大门外等待。

这种现象有两种合理解释:一是,政务大厅是服务窗口,上班时间较为规范,与机关单位基本一致;二是,政务大厅的工作人员,

中午也需要吃饭、休息,其合法权益也受法律保护。

不过,政务大厅作为重要的公共服务场所,应根据办事群众的需求,灵活安排上班时间,而不是僵化地执行“机关时间”。因为在上班时间内,部分群众不方便到政务大厅办事,只能利用中午过来,政务大厅“闭门谢客”,必然给群众造成不便。

政务大厅的公共服务属性,决定了其不能死板地执行午休时间,即便便民是政务大厅的第一要务。当群众中午有办事需求,政务大厅就应该满足。这才是解决办事群众的痛点、难点、堵点问题,彰显以民为本的服务思想。

解决政务大厅服务与部分群众需求脱节问题,必须用制度与标准,对服务时间等进行重新规范,以适应群众需求。

提升社工本领很重要

陈志卫

近日,鄞州区下应街道为辖区文汇社区的社工颁发了“小区区长”的聘书,社工“感到自己的责任更重了,希望能在基层治理上发挥更大更多的作用”(11月7日《宁波晚报》)。

社区社工,面对千家万户的繁杂事务,过去曾被形象地称为“小巷总理”。根据我国城乡社区建设的相关职能要求,位于社区党委(居委)位置的社工,一方面要承接政府服务管理居民事务的职能,另一方面也有组织居民开展自我管理、自我教育、自我服务的责任。通常,承接政府线上服务与管理的事务,在程序流程、标准要求上是有具体规范的。而联系群体、组织居民,找准需求,却是一种“活的本领”。现实工作中,一些社工希望有更多

的“行政管理权”,让居民听管服管。在这种思维指导下,其工作实际效果往往与预期大相径庭。

社会治理是个大学问,是社会治理与管理的升级版。社会治理现代化是改善社会整体秩序、提高社会治理效能、建立和创新社会管理体制,以抵御风险、解决问题、维护和谐的过程。对于社工来说,也是一种多方力量组合的行为科学。建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,尤其需要思想理论与行动实践的共同发力。

在宁波不少社区中,曾有一批“手一招人一群”的优秀社工,他们善于深入基层联系群众,了解细微的民生需求,尊重居民创造,有效地组织开展文化服务、邻里互助公益等活动,提升了社区建设的活力,促进了现代社区高质量发展、高品质服务、高水平安全。

海曙南门:“红色引擎”赋能构建老年友好型街道

李竹青 文/摄

“这里不但是我们的食堂,也是我们的活动中心,旁边还有24小时健康小屋。这里就是我们的‘第二个家’。”南门街道郎官社区居家养老服务管理中心里,社区正在为88岁的高素琴阿姨和其他高龄独居老人过集体生日。

像郎官社区居家养老服务中心

心这样的一站式养老场景,只是南门街道打造老年友好型街道的一个缩影。“南门街道60周岁以上户籍老人约1.4万人,占总人口约30%,属于典型的老龄化街道。”南门街道相关负责人介绍,“对此,街道聚焦‘家门口’养老,以党建为引领、网格为基础、科技为支撑,通过打造‘一体两化’服务体系,不断提高老年人的生活质量,着力构建老年友好型街道。”

的生活质量,着力构建老年友好型街道。”

“养老活动圈”嵌入未来社区

“邻里食堂、健身场馆、娱乐室、照料中心,现在只需要‘一碗汤的距离’,我们老年人就可以在社区里面找到自己需要的服务场所,还可以赶个时髦,买杯咖啡,在城市书吧看看书。”万安社区李瑞芳老人连连称赞。

南门街道老旧小区较多,老年居民多,老年人的养老需求比较多元化。对此,街道以全域未来社区建设为契机,将养老照料中心、老年就餐点和医养结合中心等各类养老服务阵地一体化嵌入未来社区场景中,让老年居民就近享受“家门口”的一站式养老服务。

郎官社区党委书记阮维芳说:“我们在未来社区创建之初,就通过‘党委牵头,党员带头和全民参与’的方式广泛征求居民意见建议,进行未来社区提升改造。目前我们社区拥有300平方米的居家养老服务总站、120平方米的分站、120平方米的共享书房、60平方米的中医诊室加健康小屋,打造了一站式的养老场景。”

党建引领服务“养老幸福圈”

“这个食堂办得太好了,一盘红烧肉,一盘番茄炒蛋和一盘白菜豆腐,再加上蛋花汤和米饭,10块钱吃得又好又健康。”在朝阳社区长者食堂就餐的蔡巧秋老人开心地竖起了大拇指。

“街道始终聚焦老年人最关心、最直接、最现实的‘吃饭难’问题,通过党建建联建挖50家商户加入‘爱心助餐联盟’,遍布辖区11个社区,品类包括米饭、水饺和拉面等,为老年人提供5.5折至9折不等的优惠。”南门街道党建综合办公室相关负责人说。

在助老助急方面,发挥党员、南门楼长和网格员等引领作用,借助社会组织力量,通过结对帮扶和组团式、项目化服务,为独居、高龄等老人提供上门陪聊、日常照料等。

在助浴方面,挖掘宁波安健家政服务有限公司党支部、大众家政服务有限公司党支部等党建资源,成立“红管家”服务队,提供洗浴、适老化改造、家庭保洁等专业服务。

在帮困帮难方面,依托街道“助联体服务站”,精准帮扶保



郎官社区“爱在重阳 耆乐无穷”活动。

低边和特困家庭等特殊群体。

数字服务让老人一起“冲浪”

“我比较喜欢文化活动,比如看剧、越剧,以前都是去剧院看,现在只要点手机,就可以参加社区相关活动,而且还可以找到志同道合的人。”家住郎官巷的王武扬老人,在“南门未来通”小程序里点击“甬剧沙龙”就快速完成了活动报名。

“‘南门未来通’是我们街道设计的一款小程序,融合老年助餐电子卡申请、网上交流、邻里空间、邻里活动、心愿征集发

布等多个板块,在此基础上,我们引进社区学院老师,设立老年大学,依托社区党群服务中心等阵地开设老年人智能手机使用升级培训班和养生保健班,报名很火爆。”阮维芳说。

除此之外,街道还成立民情问困团,在问需于民的基础上,多方面探索智能化服务,比如为有需要的老人安装智能水表、进行适老化改造等。同时,街道也打造了标准化老年食堂,改造后的食堂配备AI智能无感系统。通过该系统,后厨可观、食材可查、送餐可及,用数字化手段监督检查,让老年人吃得更放心、更满意。

