

# “问政处置回头看”第二波——

# 一追到底！这些百姓“疙瘩”事何日不“疙瘩”

张枫 邱韵 廖业强 石景 易民

上周，平台抽样百件部门已回复的网友诉求进行回访与追踪，并就镇海区新兴炭湾消防安全隐患依旧、东钱湖利民村公交站停车场垃圾仍未清理干净、海曙区张家潭顺丰速运点依然侵占道路我行我素、奉化区江甬路排水沟曾经补上的盖板又去哪儿了四件网友对处置回复结果表示“不满意”的个案进行了跟进曝光。

本周，平台继续抽样曝光十件网友对处置回复表示“不满意”的诉求，并再次提交有关部门。

民有所呼，我有所应，体现的是相关部门为民服务的责任与担当，而切实体现整改效果，并长效保持，考验的又是职能部门的心恒、耐心与智慧。有些民生诉求看似小事，却涉及好几个部门，需要加强沟通、靠前服务、不相互踢“球”，及时协调，才能以工作中的“同心圆”解决问题；有些民生诉求，或许不是一两天、一年两年就能解决，“一口很难吃成个胖子”。即使缓解之后，更需开拓创新，建立长效管理机制……年终将至，我们期盼，今年年终的网络问政答卷能得到更多网友的认同并点赞。

## 去年2月以来五次发帖 风华路绿化带“伤痕”仍然“未愈”



风华路绿化隔离带中支离破碎的护栏。(引自网友帖文)

“今天在《宁波日报》“e眼关注”专版上看到《部门回复质量如何请您一起“挑刺”与“点赞”》一文后，我自然而然想起自己曾经投诉的一处城市“伤疤”。数月过去，如今有否治愈？便又去“故地”重游，看看回复质量究竟如何了。但到达现场后，失望又唏嘘——涛声依旧。”11月15日，网友“梓荫山1960”在宁波民生e点通群众留言板上发帖感叹。

这位网友反映，镇海区渔业基地公交站旁风华路中间有条绿化隔离带，因频繁有行人从中穿行，导致好几处绿植损毁、黄土裸露、护栏倒地，存在严重安全隐患，也有损城市形象。

网友还说，他曾于去年2月22日发帖，可惜该问题不但未整改到位，还愈演愈烈。去年7月11日、今年2月21日，他又两度追问，并指出该路绿化带损毁问题久治不愈的两个根源，一是两端路口斑马线与公交站距离确实有点远(东侧约有1公里，西侧有几百米)，行人为方便乘车，便出此招；二是护栏材质太薄太软，只需轻轻一折，方形铁皮管便弯了，根本起不了阻拦作用。

记者查询发现，针对网友对该问题的三次投诉，镇海区有过三次回复：

去年2月22日：宁镇路(现改名为风华路)二期由区住房和建设交通局组织实施，目前该局已落实相关单位进行绿篱加固、绿化补种，并设置“禁止横穿马路”标牌。

## 麒麟大厦南楼 空调外机仍有噪声扰民

去年夏季以来，网友“COL-LIN~”数次发帖反映，鄞州区汪董小区西侧麒麟大厦空调外机噪声严重扰民，每天晚上必须关窗才行，望处理。

对此，中河街道在回复中表示，空调外机属于四季棋牌社，经沟通，该商户将自行整改。否则，属地综合行政执法中队会对其立案查处。

11月20日晚，记者在现场听到麒麟大厦南楼空调外机仍在发出噪

## 横溪商会人才公寓 住户用水问题仍未解决



横溪商会人才公寓水龙头出水小。(引自网友帖文)

9月29日，网友“孔家潭求拆迁”发帖求助，横溪商会人才公寓水



麒麟大厦南楼底部发出噪声的空调外机。(廖业强 摄)

声。记者在附近汪董小区和餐饮店都能听到噪声。

泵功率不够，楼上出水非常小，有关部门能不能来看看，换一个功率大的水泵，或者检查一下管路是否存在漏水问题？

随后，鄞州区横溪镇跟帖回复，相关部门工作人员已去现场查看，下一步镇商会将协同相关部门商定解决方案。

然而近两个月过去，该公寓住户用水问题仍未解决。11月16日，网友追问：9月份发帖时告知我“正在商量解决”，现在已是11月份，用水依然困难！能不能让居民正常用水？

昨天，这位网友向记者反馈，公寓水龙头出水较小问题仍未改善，“淋浴都很困难。”他说。

## 中梁首府地下室 人防门仍然“横躺”在地上



▲中梁首府小区地下车库一处人防门依然未安装。(石景 摄)

▲该处人防门被拆除后“横躺”在地上。(引自网友帖文)

5月15日，网友“chinayaolp”发帖投诉，镇海区骆驼街道中梁首府小区于2019年底交付，地下室人防设施大门却一直未安装到位，“躺”在地下室多年，都生锈了。为何一直未安装？当初小区交付验收，人防这块是怎么验收通过的？请相关部门督促安装，建议给个期限并明确责任人。此外，小区人防设施每年是否有抽检，具体是怎么操作的？

三天后，市人防办跟帖回复，收到咨询件后，我办即责成镇海区建交局现场核实并研究处理意见。5月16日镇海区建交局安排人员去现场进行查看和询问，回复如下：1.当初小区竣工时，人防门等设施均均已按要求安装到位。因影响两个业主停车位的使用，相关单位拆除了人防门并进行集中堆放。2.根据职责分工，贵小区人防工程维护管理的监管职责在镇海区建交局，由他们负责处理破坏人防工程设施设备的案件；3.关于人防工程维护管理的监督检查，主管部门每年都要进行“双随机、一公开”的执法检查，以及专项季度抽查。4.针对人防门

的拆除情况，镇海建交局已找到施工单位，正在研究整改方案，下一步将联合小区业主进行落实。

此后，网友两次发帖追问进展，市人防办相继跟帖回复——

镇海区人防办5月19日《责令整改违法行为通知书》(镇人防改【2023】8号)精神，已责令宁波石成置业有限公司将人防门恢复完毕，并于2023年6月18日前整改完毕。

宁波市国防动员办公室经与镇海区相关部门对该事项进行协调沟通，回复如下：一、人防工程维护管理行政处罚权在区域管局，镇海区建交局在整改期限止已协调区域管局，计划月底安排执法并进行处罚；二、收到网友催办后，区建交局已联系建设单位，他们承诺在6月27日至28日完成安装。

5个月过去，网友并没有等来部门兑现承诺。11月17日，网友继续反映，那几扇人防门还“躺”在地上生锈。

11月20日，记者在现场看到，小区地下室该处人防门依然未安装。

## 奉化水孔头凉亭附近 回填土仍堆成小山



道路边土堆依旧。(邱韵 摄)

8月24日，编号为“7953318”的网友留言反映，奉化区尚田街道水

孔头凉亭对面空地被人倾倒了大量建筑垃圾和渣土，已堆成一座小山丘。

9月5日，尚田街道回复称，该处不是建筑垃圾，是回填土，投交公司临时堆放，下一步会尽快处置。

同样由于发帖后数月，该处回填土“不动如山”，网友数次发帖追问进展。

11月15日，尚田街道再次回复，已催投交公司尽快将堆土清理。

11月21日，记者在现场看到，道路两侧土堆依然存在，未见有人员在进行清理作业。

## 云林中路古林俞家牌楼前 绿化带依然是“停车场”

10月30日，编号为“8043288”的网友留言反映，云林中路西往东方向古林俞家牌楼前人行道成停车场，该问题已存在很长时间。

11月2日，望春工业园管委会回复称，园区已通知城管部门加强该路段车辆乱停放巡查。

11月21日，记者在现场看到，俞家牌楼前的云林中路绿化带依然有机动车见缝插针停靠。

## 五乡西路一路口 左转车辆仍在和直行车辆抢道



由于未设置左转弯信号灯，该路口部分左转车辆给直行车辆带来一定阻碍。(廖业强 摄)

6月21日，网友“yyyf”发帖建议，在鄞州区五乡西路龙兴路口，自五乡西路左转进入龙兴路的车辆较多，由于和直行车辆抢道，造成路口拥堵。严重时，即便等到下一个绿灯亮起，直行车辆依然不能通行。建议在此设置左转弯信号灯，避免抢道。

两天后，鄞州区五乡镇跟帖回复，为了确保329国道畅通，此处不宜设置左转弯信号灯，车主可以选

择下一个路口左转。对这一回复，多位网友跟帖提出质疑。

网友“yyyf”：329国道堵车是因为有左转弯车辆抢道，你的答复很不认真。

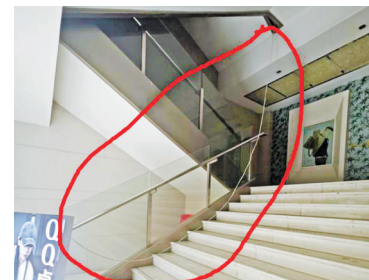
网友“titi3233”：难道不设置左转弯信号灯，就没车左转了？

网友“叫我姐姐的女孩”：回复越来越敷衍了。

11月15日，网友“yyyf”再次跟帖反馈：现在该路口依然没有左转弯信号灯，高峰期请了几个人指挥交通，但效果并不好，经常导致行人和机动车在斑马线上抢道，现场比较混乱。强烈要求安装左转弯信号灯代替人工指挥。

11月20日，记者在现场看到，路口东侧自五乡西路左转进入龙兴路的车辆还在和直行车辆抢道，险象环生。

## 联盛广场B区 消防通道安全隐患仍然存在



消防通道内有飞线接电的情况。



消防通道边花店未见拆除。(邱韵 摄)

9月25日，网友“胡萝卜118”发帖投诉，鄞州区联盛广场B区两个消防通道被租户私自占用，一个通道两侧成了杂物间，十分脏乱，另一个则被私自隔了一家花店。业主已多次向物业公司反映，都不了了之。

9月28日，市消防救援支队回复表示，已整改完毕；南侧靠西楼梯间通道被花店占用，现场已关停。因该店属于违建，已抄告相关部门

及属地街道。

10月25日，钟公庙街道回复，经上报消防部门后，消防大队已上门检查并通知商户进行拆除。

昨天上午，记者对联盛广场B区两处消防通道进行了查看，广场B区2号门附近消防通道内已无大量杂物堆放，但存在落地广告灯箱飞线通电的情况。花店依然在原处，内部拉着帘子，大门紧锁未见营业，也未见拆除。

## 钱湖人家二期 被毁的绿化至今未恢复

11月5日，编号为“8033211”的网友发帖反映，鄞州区东钱湖镇钱湖人家二期64幢131单元一户居民毁绿地，造鱼池，建私家花园，何时能整改？

这是该网友今年10月5日以来第四次发帖投诉该问题。

4天后，东钱湖镇回帖称，钱湖人家二期物业公司已上门劝阻，张贴违规行为劝阻通知书。

而这也是东钱湖镇第三次回复称小区物业公司已上门劝阻。

由于物业公司没有执法权，网友进而追问：鄞州区没有一个部门能管一管吗？

11月20日，记者在钱湖人家二期看到，64幢131单元门口大部分绿化被毁，有人在草坪浇筑混凝土、铺设人工草坪、修建鱼池和摆放石桌、石凳。此外，该小区还有多处绿化被毁。



钱湖人家二期64幢131单元门口草坪被毁坏。



有人在该单元门口挖鱼池。(廖业强 摄)

## 紫御铭园小区 西面空地仍然“狼烟滚滚”



▲现场正在焚烧树枝。  
▶空地上垃圾堆积。(邱韵 摄)



11月8日，编号为“8035875”的网友留言反映，海曙区紫御铭园小区西面空地几乎每天下午、晚上都有人烧东西，气味十分刺鼻，希望有关部门加强巡查处置。

对此，海曙区集士港镇回复称，镇综合行政执法队已加强执法巡

查，同时联合村里强化对村民的宣传和引导。

11月20日，记者走访看到该空地内依然有焚烧情况，现场焚烧的主要是树枝，升起滚滚浓烟，味道十分浓重，空地周围还散落着大量垃圾。

## 部门回复质量如何 请您一起“挑刺”与“点赞”

衷心感谢广大网友对宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通的关注与支持。为更好地推动平台的“回复率”成为“解决率”，提高广大网友的问政“满意率”，即日起，平台推出“问政处置回头看”活动，诚邀您一起“挑刺”与“点赞”。

如果您对部门的处置效果很满意，请发帖点赞；如果您曾经发布的诉求，部门在回复后或没有有效处置，或答非所问，或推诿扯皮，或避重就轻，或相关承诺未能兑现，也请您发帖反馈。平台将再次转办并进一步求证后，在宁波日报、中国宁波网、甬派客户端上选择推出专题回访报道。您的反馈如被采用，将得到纪念品一份。

民生无小事，事事皆关情。相信广大网友的诉求一定能在“事事有回应”的基础上，更好地实现“件件有落实”！

- 具体参与方式：
- 拨打热线81850000，委托留言；
  - 打开甬派App，在下方“问政”栏目直接留言；
  - 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
  - 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板发帖或留言。
- (易民)