

# 12名考生被宁波暖到了

**暖新闻**  
记者 李睿清 通讯员 任社

特别安排的考场、一对一的志愿者……在近日举办的短视频制作专项职业能力考核中，这些暖心的举措，成为12名特殊考生参加考试的“底气”。

“一进考场大门，就有志愿者迎上来了。”考生袁先生说，这让他觉得很贴心。因为12年前的一场车祸，他只能坐轮椅出行，因此对出行便利最为关注。在抵达考场前，他还在担心轮椅遇上台阶怎么办，到现场才发现，根本不用愁。“考场就在一楼，志愿者全程陪同，直到考试结束把我送出考场才离开。”袁先生说。

在这场考试中，除了袁先生这样的肢体障碍者，还有听力障碍人员。

这不仅是一次属于他们的“冒险”，对相关工作人员来说，也是一场“考验”。考前培训开课前，袁先生得知，培训学校内有很长一段楼梯，便在课程群内表达了一下自己的担忧。没想到，当他来到学校时，看到了一条用两块床板拼成的无障碍通道，“内心充满感激”。

“时间有点紧，我们只能用现有的材料搭一条无障碍通道。”该校相关负责人郭女士说，搭建无障碍通道不仅要考虑长度、宽度，还要考虑

材料的承重性，在尝试了四五次后，才成了袁先生最终见到的样子。此外，考虑到这批学员的身体情况较为特殊，学校还安排了更多人手，除了两名上课的老师，另有5名工作人员提供后勤服务。

“一个都不能少，既是我们的宗旨，也是我们的目标。”市人社局相关负责人说，下一步，宁波将继续落实优化各项举措，帮助更多残障人士参加培训考核，提升他们的生活质量。

## 启新路(会展路—民安路)开放通行

本报讯(记者杨绪忠 通讯员朱烨)记者从东投集团获悉，东部新城启新路(会展路—民安路)改造工程昨日通过竣工验收并开放通行。

该工程位于凤起潮鸣西侧，南起民安路，北至会展路，工程路线全长406米，标准横断面宽16米。建设内容包括道路及附属工程、综合管线、给排水工程、绿化工程及道路照明等。

启新路是东部新城商务会展拓展区最早一批投入使用的南北向城市支路之一，由于使用年限较长，路

面面板块大量沉降开裂，路面损坏严重。同时，该路段整体地势较低，雨季饱受积水灾害影响，已经无法满足正常使用功能需求。

在项目提升改造过程中，为确保八骏湾园区及周边地块人员车辆正常出入，建设单位积极与交警、城管等部门协调，采用三段式道路封闭作业，大幅提升了道路改造效率。

“项目顺利竣工，解决了东部新城核心区局部城市形象欠佳的问题，也进一步提升了该区域居民出行的安全性和便捷性。”东投集团相关负责人表示。

## 浙江“最美”养老护理员这样炼成

记者 陈朝霞 通讯员 郑轶文

近日，省委宣传部、省总工会发布2023年度“最美浙江人·最美工匠”名单，36岁的海曙区广安养怡院养老护理员郭素玲入选，系宁波唯一入选者。此前，她已拥有“宁波市首席工人”“浙江金蓝领”“浙江省技术能手”等荣誉称号。

海曙区广安养怡院目前居住着近400名平均年龄87岁的老人，其中90%左右为失能者。近日，记者跟随养老护理员郭素玲，从养怡院1楼到7楼来回走了一趟。

“奶奶，昨天家人来看望你了，开心吧？”“阿叔，下午有教‘手指操’活动，到时参加哦！”“阿婆，你的脚好些了吗？”……一声声问候，犹如一缕缕阳光，照亮了老人的心田。

2009年从长沙民政职业技术

学院康复治疗专业毕业后，郭素玲从康复治疗行业转到养老护理行业，一干就是14年。

面对荣誉，郭素玲很谦虚：“养老护理员不像产业工匠那样亮眼，能雕琢出精美的产品。我们每天面对的是需要生活照料、医疗康复和情感寄托的老人，将爱心、耐心、关心、细心、责任心倾注在日复一日、年复一年对老人的照护中，这就是我所理解的匠心。”

的确，“最美工匠”不是一蹴而就的。

最初从事这一职业时，郭素玲时常哭鼻子。“老人因身体不适无故发脾气；家属不理解，跟着责备；值夜班时，遇到老人身体突发意外情况，家属联系不上，半夜紧急送医，又急又累又担心……”初来乍到的她倍感压力，同时也暗暗告诫自己，一定要让自己“更稳、

更放松”。

为此，郭素玲虚心向前辈请教，不断学习与进步。让她记忆犹新的是，2019年有大半年时间，她埋头学习理论知识、苦练操作项目，最终过关斩将，在国家级养老护理员职业技能竞赛中获得一等奖。

日常工作中，对老人尽心尽责也是郭素玲的追求。就在上个月，85岁的许奶奶入住养怡院。老人家属交代，前几天老人在家摔了一跤，事后看上去一切正常，没上医院检查。了解到这一情况后，郭素玲特别留意观察老人的身体状况，当发现老人有头晕症状后，第一时间为老人拍片，结果显示老人右臀部压缩性骨折。“很多老人疼痛感迟钝，护理员必须要有专业敏感性，才能有效避免老人二次受伤。”郭素玲说。

还有一次，83岁的任奶奶突发癫痫倒在床边，牙关紧咬不放。郭素玲第一时间赶到，掰开老人的牙齿，迅速清理口中的分泌物，并将自己的手指塞入老人牙缝间，避免其咬伤舌头。“虽然自己的手被咬伤，但是看着老人转危为安，内心非常欣慰。”

在郭素玲看来，养老护理员是“排雷兵”。“跌倒、噎食、烫伤、病情恶化……面对各种意外，应该有预案，提前做好各种风险防范。”作为广安养怡院副院长的郭素玲，牵头开设了“护理小课堂”，开展业务培训；成立了以自己名字命名的工作室，分析院内实际案例，手把手教员工护理技能。

“养怡院是老人最后的‘家’，老人在这里能感受到家的温暖，我们的一切辛苦和付出都是值得的。”郭素玲说。

## 石浦渔港古城项目斩获国际设计大奖

本报讯(记者张文字)记者昨天从象山石浦渔港古城二期开发建设指挥部获悉，象山石浦渔港古城活化更新项目荣获2023第九届THE PLAN AWARD设计大奖中的城市规划/未建成(urban planning/future)大奖(Winner)。

THE PLAN AWARD是由意大利THE PLAN杂志设立的国际性奖项，旨在表彰在建筑、室内设计和城市规划领域取得卓越成就的项目。

“石浦渔港古城是中国历史文化名镇中唯一的渔港型古城，又地处北纬30°最美海岸线之上，无论是从历史文化还是地理信息系统

方面来说，它都具有独特性。”该项目负责人介绍。

据了解，石浦渔港古城二期项目先行区包括三个区块，总用地面积约93亩。项目以“渔乡味、烟火气、年轻态”为核心发展方向，以“活态古渔镇—山海梦幻港”的新时代渔光之城为总体定位，将形成“一街八巷”整体功能布局。

“未来我们还会引进国际知名品牌酒店，它将完全依据古城原有的风貌和形态而建，把渔港古城的特色文化和酒店品牌内涵相结合，打造一座山海度假精品酒店。”该项目负责人介绍。

## 鄞州织密公租房申请防护网

清廉宁波·你我同行

记者 吴向正 通讯员 王英

“您此前在区住房保障中心提出的申请，是多久获批的？办事人员有无吃拿卡要、互相推诿的行为？”日前，鄞州区纪检监察干部通过电话回访、实地走访、查阅台账等方式，对入住公租房小区的居民开展明察暗访，从小切口做实大监督，织密公租房申请防护网。

“之前听说申请过程不复杂，抱着试试看的心态走了一趟，在鄞州区住房保障统一管理平台基本上不用提交纸质资料，只是在电脑上操作一下，也没来回跑，就成功了。”刚拿到鄞州区公租房钥匙的小涂，在接听纪检监察干部回访电话时，对这项便民服务赞不绝口。

群众满意的背后，是鄞州区纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，以小切口做实“大监督”，聚焦“公租房保障申请一件事”这一民生“关键小事”，综合运用嵌入式监督、跟进式监督、智慧式监督等方式，切实推动

公租房保障政策规范执行，取得了良好的成效，受到群众的广泛好评。

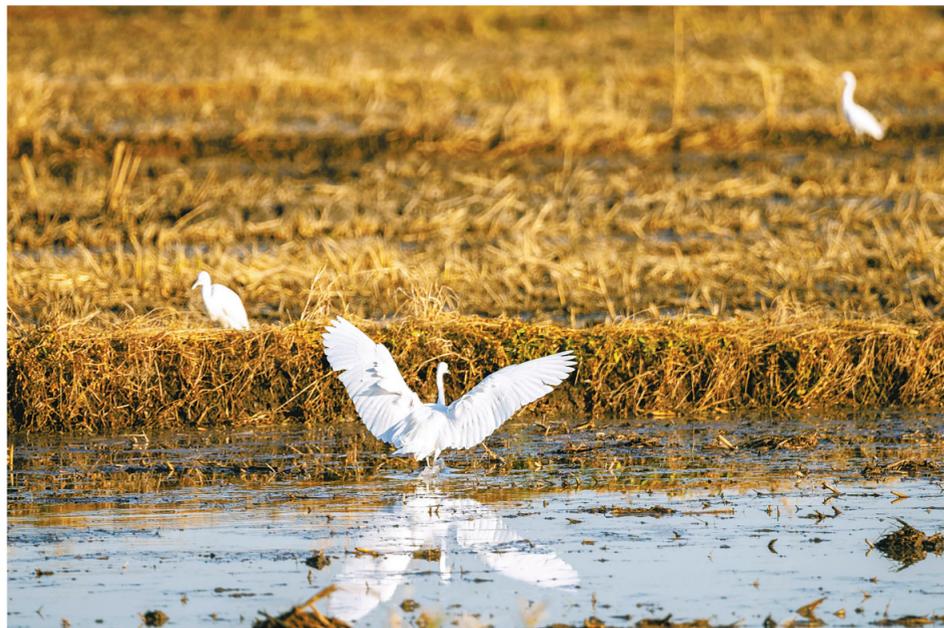
办事效率高不高、流程方不方便？群众满意最关键。针对公租房保障“政策性强、不易懂”“申请材料多”“办理手续繁琐”等群众普遍反映的问题，持续强化派驻监督质效，通过工作约谈等方式，督促区住建局公租房业务办理窗口简化手续，让群众少跑腿、数据多跑腿。

“鄞州区住房保障中心通过与省一体化在线政务服务平台、一体化智能化公共数据平台、省大救助信息系统的信息共享协同，构建了鄞州区住房保障统一管理平台，全面实现了网办申请不出家门。同时，充分发掘利用数据进行辅助审批，实现信息的全程数据在线共享，目前平台数据调用量约为每月3万次，群众只需提供身份证和授权承诺书即可申请公租房，实现‘最多跑一次’，甚至是足不出户‘零跑腿’。”区住房保障中心负责人介绍。今年以来，鄞州区累计受理公租房申请5800多件，网上办理率80%以上，减少群众企业跑动6万余次。

## 鹭鸟舞动水田间

秋收时节，在刚翻耕过的水田里，成群结队的白鹭前来觅食。它们或在天空飞翔舞动，或站立田间搜寻美食，形成了一幅美好的乡村画卷。

(徐能 忻之承 摄)



## 中公教育陷身“泥潭”，宁波网友分期退费难

天天3·15

记者 石景

国考已开启新的“轮回”，中公教育却走不出退费的“泥潭”。经历1年多的退费风波，曾经的公考“一哥”中公教育至今仍在低谷徘徊，市值从2000多亿元一路下跌到280亿元。在宁波，不少网友和中公教育签订了分期退费协议，但“退费难”的问题仍未彻底解

决。

“去年8月在中公教育宁波分部报了一个医疗卫生招聘面试协议班，支付了10300元，后于今年5月9日在网上向北京中公教育科技有限公司申请退款9300元，超过合同约定的45个工作日期限未到账，之后退款又逾期3个月。”

11月20日，网友郭女士向宁波民生e点通群众留言板反映，按照今年7月在中公教育宁波分部签署的分期退款协议，前3期每笔3000元，最后一期3000元，自今年8月起按月支付。但是，郭女士只在8月份收到了第一笔3000元的退款，剩余款项至今未到账。工作人

员给出的回复永远是“在加急”，具体退款时间未知，这让她心急如焚。

据了解，中公教育提供的培训服务，分为普通班和协议班。对于普通班，中公通常在培训服务结束当月确认收入；协议班于2010年推出，其模式为双方签署协议，如果学员考试没有通过，或公务员招考未被录取，费用可以部分或全额退还，其培训价格也明显高于普通班，而郭女士报的就是协议班。

据公开报道，自去年11月至今年3月，中公教育老板和一些大股东频繁大幅减持股权，累计套现约百亿元。中公教育高管频频套现的理由之一，是为解决去年以来的退费挤兑危机，但公司资金链紧张的问题始终如影随形。今年9月6日，中公教育发布公告，向湖南省财信信托借款不超过18亿元，用于补充流动资金。对于18亿元信托借款的用途，今年9月20日，中公教育董秘在投资者关系平台称，第一期10亿元左右资金到位后，将专款专用用于处理存量退费问题，不过仍有大量网友质疑，这些口头承诺能否真正兑现。

11月22日，记者前往位于鄞州区嘉汇国贸A座的中公教育宁波分部，看到该店仍在营业中。据了解，目前仅该店和中公教育南高教学中心（负责考研培训）仍在运营，市区其他门店均已关停。

对于退费问题，工作人员表示，所有资金由北京总公司统一管

理，目前总公司资金链依然很紧张，近两个月他们的工资已暂缓发放。宁波地区的学员自今年9月起就再未收到过退费，涉及人数估计有300多人。

这名工作人员坦言，一些学员家中的经济状况不好，退费需求特别强烈，已列入加急退费名单上报给总部，但何时退费仍是未知数。受退费潮影响，来店里的新学员少了，生意不好做。

对此，浙江高帆律师事务所的王佳丽律师认为，在本案中，消费者与中公教育就退费事宜达成合意，并签署分期协议，之后双方均应按约履行，但现在中公教育未按合同约定履行退款义务的行为违反了诚实信用原则，构成严重违约，损害消费者合法权益，消费者可依法向法院提起诉讼，要求退还培训费用及逾期产生的利息等损失，并同时中公教育进行诉讼财产保全，防止诉讼期间资产转移，最大限度维护自身合法权益。若后续中公教育因资不抵债进入破产清算程序，届时，消费者也可作为债权人要求参与清算。

相关进展，记者将继续关注。发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：  
1.拨打热线81850000；  
2.打开浙派APP，在首页下方点击进入“问政”板块留言；  
3.微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；  
4.打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

## 带烟火气的劳动课更“香”

俞亦平

据昨天的《宁波日报》版报道：“软软糯糯的年糕配上香喷喷的烤菜，这搭配绝了，太太太美味！”这是海曙区龙观乡中心小学学生在校长汪气君的指导下，共同品尝自己亲手烧制的“烤菜年糕”后，感受劳动收获时发出的感叹。

如今，各种形式的劳动课已是众多中小学校的标配。在中小学校设置劳动课的本意，是要培养学生德、智、体、美、劳“五育并举”，全面发展，避免学生在成长过程中发生“四肢不勤、五谷不分”等各种“后遗症”，从而为国家源源不断地输送各类合格的建设者。

劳动课，在汗水中收获别样快乐，“苦生活”当然要有，令孩子们欢呼雀跃的美食课也不能

缺少。譬如：新春包汤圆、端午裹粽子、立夏煮蛋、中秋烘焙月饼、立冬围着灶台制作烤菜年糕。在锅碗瓢盆交响曲奏下的美食课，令孩子们有所“智”、有所“乐”、有所“味”。在油盐酱醋的烟火气里，长舌尖见识，品味人生。

龙观乡中心小学这堂别出心裁的劳动课，就是校长带领学生到田间，从蹲着割菜做起，而后洗菜、切菜、切年糕，起火、翻炒、放佐料。校长亲自下厨当“厨师长”，学生们系围裙、着袖套，用脑用心又用力，围着土灶台，个个忙得不亦乐乎。这堂带着烟火气的劳动课，劳动成果是一道热气腾腾的民间时令美食“烤菜年糕”。

一堂美食课下来，孩子们不但学到了烹饪知识，也领略到故土特有的饮食文化，更感悟到父母亲操持三餐之辛劳。

## 讣告

宁波前湾新区管委会副主任、党工委委员王煦同志，因病医治无效，于2023年11月24日上午10时32分在宁波逝世，享年53岁。兹定于11月26日上午7时30分在慈溪市殡仪馆千秋厅举行遗体告别仪式，特此讣告。  
家属泣告

2023年11月25日



中公教育宁波分部仍在营业。(石景 摄)