

记者调查百家店铺,仅21家“晒在阳光下” 外卖餐饮“阳光厨房”不能“走过场”

《看图!这样环境下生产的外卖能吃吗》续

8月30日,宁波日报、中国宁波网、甬派客户端曝光了镇海庄市街道集贸市场一家名为“阿呆炒饭”的外卖店环境卫生脏乱问题,引起网友广泛关注。报道刊发后,镇海区市场监管局立即采取行动,要求该店停业整顿,并对其违法行为进行了立案查处。

一周后,记者再次前往该店,看到经过整改,店内干净了不少,地面铺上了红色的地垫,箱子、厨具摆放整齐,门口还增设了放外卖的架子,两名操作人员也都补办了健康证,后厨环境按照部门要求整改到位。

时隔三个月,记者再次前往该餐饮店回访,发现店铺已经关门停业,内部灶台和厨具均已被搬空。随后,记者走访了庄市街道集贸市场内其他提供外卖服务的餐饮门店,发现个别店铺后厨及外围区域存在一定程度的环境卫生问题。此外,有超过半数商户没有在外卖平台开通“阳光厨房”,一些商户虽然开通了,却无法看到后厨实时画面。

在宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通上,有关外卖餐饮店未上线“阳光厨房”问题的

的投诉令人关注。

据了解,早在2018年,宁波市即创新开发了“阳光厨房”公众监督平台,将符合条件的餐饮单位后厨进行视频化接入。2020年,又将经营外卖的店铺数据统一推送至外卖平台,消费者可以通过外卖平台查看相关信息。此外,还自主研发了“宁波市网络订餐智能监控系统”,加强对网络订餐的监督与管理。可以说,宁波在让外卖后厨变得更加“透明”方面率先作出了尝试,积极引导消费者先看厨房后点餐。去年3月1日,《浙江省电子商务条例》正式实施,条例规定,外卖商家要使用外卖封签对配送的食品进行封口,并需在后厨安装视频摄像头,实时公开食品加工制作现场,即“阳光厨房”。未落实到位的商家,由市场监管部门责令限期改正;逾期不改正的,处二百元以上五百元以下罚款。

那么,截至目前,上述举措的落实情况如何呢?上周,记者在“美团外卖”和“饿了么”两大外卖平台上,随机点击了100个宁波的外卖商家页面,结果令人遗憾,只有43家开通了“阳光厨房”直播功能。而且,这43家中,又只有26家的后厨视频画面可

以正常播放,而其中又有5家,虽能正常播放视频,但摄像头被扭转了,对着的不是灶台,而是桌椅、墙面等非操作区域。记者还发现,这些未开通“阳光厨房”的店家,“大多数”为无堂食而仅提供外卖服务的小店。

鄞州区东部新城德厚街聚集了大量外卖加工店。记者实地走访了其中近五十家店,发现这些商户大多也无法查看到“阳光厨房”的直播画面。与此同时,不少店铺的环境卫生状况堪忧。有的店铺门前和公共通道上堆满垃圾和杂物;有的餐饮店从业员直接居住在店内,床垫、鞋柜等生活用品直接摆放在烹饪台一侧;有的餐饮店前的取餐桌面非常污浊,几份待取外卖摆在桌上,旁边紧挨着垃圾桶。一商户负责人告诉记者,开通“阳光厨房”需要一定的费用和人力投入,虽说前期有补贴,但是平台使用起来很不方便,为此,他们都不愿意开通。

记者还走访了高新区前程智慧城的三十余家商户,结果发现部分提供堂食兼外卖的商家后厨环境相对较好,特别是一些打造了“透明厨房”的商家,顾客可以看到配菜、炒菜全过程,但仅做外卖的商家中,部分后厨同样比较脏乱,有的厨师甚至边抽烟边炒菜。

在前程智慧城二楼的一间店铺内,记者看到狭小的空间被分隔成

4个约五平方米大小的厨房,而且分属5个店家。其中3个厨房名为“鸡排咖喱蛋包饭”“玫奈日式咖喱蛋包饭”“回忆80年代老盒饭”,还有一家门口贴着两个餐饮店名称,分别为“家里香凉粉肉夹馍”与“小新鲜豚骨拉面”。这5个店铺只提供外卖服务。中午时分,外卖小哥络绎不绝地前来取餐。通过外卖平台,记者看到其中4个店家未开通“阳光厨房”直播功能,唯一开通的一家则无法正常播放后厨实况画面。

随后,记者又随机查看了前程智慧城区域多家外卖餐饮店,发现超过一半的商户未开通“阳光厨房”直播功能;部分商户开通了,但视频画面无法连接;少数商户摄像头画面模糊,或未对准后厨操作区域。一名商户经营者告诉记者,去年这里曾推广过“阳光厨房”,但开通与否并没有强制性要求,那些只提供外卖服务的商户更替频繁,因此大家都不愿意开通这一功能。

将“阳光厨房”搬到第三方平台,以网络直播的形式,把对外卖食品的监督权同时赋予消费者,这是有效强化外卖食品卫生安全工作的一件大好事。但有令不行,有禁不止!众多网友期盼,相关法规应严格执行,不能雷声大雨点小,甚至只是“一阵风”或“走过场”。
(仇龙杰)

公益活动

多款助农好物快来买 甬派“大表哥公益小铺”又上新了

四川省凉山彝族自治州盐源县种植了大面积的苹果。纬度低、海拔高,日照充足,昼夜温差大,给盐源苹果提供了优质的生长环境。

宁波民生e点通携手余姚市商务局、余姚电子商务协会,前往产地挑选后,为大家呈上这款好物。这批苹果质优价廉,官方补贴后8斤(一箱)仅需26.5元!

此外,“大表哥”本周上新的好物还有:

1. 在上次助农活动中受到一致好评的精品矮柱茶梅,每盆价格依然为11.1元;
2. 精选白爱心“周末助农礼包”的鹿亭粉丝和河姆渡年糕,价格分别每斤28.5元和每斤不到2.4元;
3. 来自福建省平和县的葡萄柚,净重4.5斤,礼盒装,每箱5元;
4. 用一斤25只活虾的规格烤制而成的渔家干,每包53元(半斤);
5. 此前已卖出近4吨的“爆款”慈溪大米,以及本地土鸡、呆头鸭、土鸡蛋、番薯、余姚茭白田甲鱼等。

您扫一扫以下二维码,点击屏幕下方“在App中打开”,直接点击文中商品链接购买,或打开甬派App下方“商城”,在“大表哥助农”专区下单。截单时间为12月7日(周四)9点,提货时间为12月8日(周五)16点至19点。自提点为宁波日报报业集团(鄞州区宁东路901号)和宁波书城(鄞州区甬江大道1号)。

为解决农产品滞销问题,2020年以来,民生e点通联合各地供销社推出多次助农活动,在帮助农户的同时,也将实惠带给了市民。让我们欣慰和感动的是,每次助农结束后,不少“老铁”都会频繁“催更”,让我们累并快乐着。
(张璐)



“问政处置回头看”第四波——

这些一再被投诉的问题,何时才能闭环解决

易 民

为更好地推动宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通的“回复率”成为“解决率”,提高广大网友的问政“满意率”,连续三周来,平台抽样部门已回复的网友诉求,进行回访与追踪,并先后跟进曝光了20件网友对处置回复结果表示“不满意”的个案,分别为:

1. 镇海区新兴岗湾:消防安全隐患依然存在;
2. 奉化区江宁路:排水沟曾经补上的盖板又去哪儿了;
3. 海曙区张家潭顺丰速运点:店家侵占道路依然我行我素;
4. 鄞州区东钱湖利民村史家湾公交站:停车场内垃圾还没清理干净;
5. 镇海区风华路:绿化带“伤痕”仍然“未愈”;
6. 鄞州区麒麟大厦:南楼空调外机仍有噪声扰民;
7. 鄞州区横溪商会人才公寓:住户用水问题仍未解决;
8. 镇海区中梁首府:地下室人防门仍然“横躺”在地上;
9. 奉化区水孔头:凉亭附近回填土仍堆成小山;
10. 海曙区云林中路古林俞家牌楼前:绿化带依然是“停车场”;
11. 鄞州区五乡西路一路口:左转车辆仍在和直行车辆抢道;
12. 鄞州区联盛广场B区:消防通道安全隐患仍然存在;
13. 鄞州区钱湖人家二期:被毁的绿化至今未恢复;
14. 海曙区紫御铭园小区:西面空地仍然“狼烟滚滚”;
15. 慈溪新城河道路指示牌:差错纠正工作到底何时能完全落地;
16. 鄞州区上湖城一期、三期之间:绿化带垃圾到底何时能清除;
17. 海曙区北路一村沿街商铺:污水乱排现象到底何时整改;
18. 鄞州区横溪镇人民北路599号:人行道到底何时不再“断头”;
19. 鄞州区中山小区:车棚住人多年,自购车棚就能住人吗;
20. 北仑区华艳新村:屋顶渗漏已近三个月,这桩烦心事到底何时能解决。

本周,平台继续抽样,并曝光五件网友表示“不满意”的诉求,再次提交有关部门受理。在此,我们真诚欢迎广大网友与我们共同跟进上述点位的整改情况,不管是整改到位或仍未整改,都请及时登录甬派或宁波民生e点通,亦可拨打81850000告知。

民有所呼,我有所应,体现的是相关部门为民服务的责任与担当,而切实体现整改效果,并长效保持,考验的又是职能部门的恒心、耐心与智慧……年终将至,我们期盼,今年的宁波网络问政答卷能得到更多网友的认同和点赞。

江北区慈城双珑原著小区旁 被开垦的菜地何时清理复林



小区旁部分山体被开垦成了菜地。(方琴 摄)

1月14日,网友“奔跑的熊”通过宁波民生e点通群众留言板反映,江北区慈城双珑原著小区后面的山体林木砍伐严重,有人不断扩大面积种植蔬菜。

1月30日,慈城镇回复,慈城镇综合行政执法队已会同塘家湾社区对现场情况进行查看,现场确有零星树木被砍伐,下一步将组织人员对相关已开垦区域进行清理和恢复,同时加强对该区域的巡查,逐步对相关树木进行补种。

近日,网友反馈称情况并未好转。前天,记者来到双珑原著小区,看到小区东侧有一座山,山脚下有两块菜地,一处菜地已经整改,而另一处未整改,且已颇具规模,每一层种植着不同的蔬菜水果。

鄞州区王隘路188号 信鸽何时不再扰民



▲王隘路188号底层车棚窗口安装了鸽笼。(廖业强 摄)

▲居民楼外的鸽笼。(廖业强 摄)

9月23日,编号为“7993626”的网友留言投诉,鄞州区白鹤街道镇安社区王隘路188号居民在阳台外饲养信鸽,随之而来的粪便、异味等问题严重影响,导致楼下居民不敢开窗。

对此,白鹤街道回复表示,经镇安社区核实,五楼饲养的信鸽在信鸽协会有备案,社区将联系信鸽协会上门做相关沟通。

日前,网友反馈表示情况未

见好转。

昨天,记者在王隘路188号楼下看到,楼内养鸽人在五楼阳台、底层车棚搭建鸽笼、饲养信鸽。信鸽不时发出“咕咕”的叫声,还在地面留下羽毛、粪便等。

居住在这里的一位居民说,信鸽晚上的叫声让人无法入睡,给他们的生活带来极大影响。

高新区瑞臻华庭西侧 沿河公共绿地何时补种绿化



瑞臻华庭西侧绿地变菜地。(廖业强 摄)

10月25日,编号为“8023975”的网友留言反映,高新区瑞臻华庭西侧沿河公共绿地一直没有种植绿化,被附近居民开垦成菜地,严重影响市容市貌,请相关部门尽快复绿。

次日,高新区管委会回复称,会尽快启动项目,争取早日进场施工。

日前,网友反馈表示现场始终没有整改。

昨天,记者在现场看到,瑞臻华庭西侧沿河绿地仍为大片菜地,地里还有居民在忙碌。其中一位居民告诉记者,有关部门尚未通知他们清理菜地。

东钱湖高钱生态村空地 脏乱差环境何时能彻底整治

11月9日,编号为“8038163”的网友留言反映,东钱湖旅游度假区高钱生态村西面山脚下的场地内环境脏乱,大门不锁且无人管理。

4天后,东钱湖镇回复表示,该处为清空后的停车场,由于有人偷倒建筑垃圾导致场地内环境恶化。目前,该场地已经建起围墙并安装了铁门。

随后,网友再次前往现场,称场地内依然垃圾遍地,还存在乱搭建简易棚问题。11月14日傍晚,记者来到现场,发现情况确如网友所言,并对此进行了曝光。高钱生态村村委会工作人员告诉记者,该场地部分区域被其他单位征用,无法24小时锁门。经与征用方协商,同意晚上6点锁门,早上6点开门,防止夜间有人来偷倒垃圾。



该场地内仍有不少垃圾。(仇龙杰 摄)

同时,村里已安排人员在白天进行巡查,并将对场地内的生活垃圾和杂物进行清理。

遗憾的是,12月3日,网友再次发帖投诉,相关问题至今未得到处理。

昨天,记者再次来到现场,发现场地内的垃圾依旧存在,现场环境没有改观。

海曙区郡西花苑旁小路 大量机动车违停何时休

4月17日,网友“小小志愿者”在宁波民生e点通群众留言板发帖反映,海曙区高桥镇欧陆家居和郡西花苑之间的小路上每天早上有大量汽车违停,途经该路段无法会车,甚至连电动自行车都很难通行。

问题经宁波民生e点通群众留言板受理后,4月21日,宁波市公安局交通警察局回复表示,辖区中队已对道路违停车辆进行查处,由于道路条件有限,不适宜安装隔离设施,现已安排巡逻人员对该路段加强管理,保障居民安全出行。

然而12月4日,网友“小小志愿者”再次在平台投诉该问题。当天下午4点,记者来到网友



道路上依然有机车停放。(钟海雄 摄)

反映路段,看到绿化带中设置了“禁止停车”的牌子,但周边依然有机车停放,还有货车司机现场售卖货物。次日8点半,情况依然如此,该道路与幸福路路口处也有大巴车停放。

关于上海银行股份有限公司宁波江东支行变更名称及营业场所的公告

经国家金融监督管理总局宁波监管局批准,上海银行股份有限公司宁波江东支行机构名称变更为上海银行股份有限公司宁波东部新城支行,机构住所由宁波市鄞州区朝晖路1.3.5.17号一层号变更为宁波市鄞州区海晏北路55号1-3,并获准换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告:

机构名称: 上海银行股份有限公司宁波东部新城支行
业务范围: 吸收公众存款;发放短期、中期和长期贷款;办理国内外结算;办理票据承兑与贴现;代理发行、代理兑付政府债券;买卖、代理买卖外汇;从事银行卡业务;提供信用证服务及担保;代理收付款项及代理保险业务。总、分行等上级机构在银行业监督管理机构批准的
业务范围内授权开展的其他业务。
机构编码: B0139S233020009
许可证编号: 01042613
批准日期: 2018年11月16日
机构住所: 宁波市鄞州区海晏北路55号1-3。
邮政编码: 315100
发证机关: 国家金融监督管理总局宁波监管局
联系电话: 0574-87259099
发证日期: 2023年12月1日

关于贺宁巷(兴宁路—贺丞路)交通组织调整的公告 (2023年第129号)

为优化李惠利医院周边道路交通组织,提高通行效率,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定,决定自2023年12月13日起,调整贺宁巷(兴宁路—贺丞路)单行方向,禁止机动车在贺宁巷(兴宁路—贺丞路)上由南往北通行。受交通管制影响车辆请通过彩虹南路绕行。

请社会各界和广大群众给予理解和支持,受交通管制影响的单位和市民请提前选择好出行线路,遵照现场交通标志指示通行。
特此公告。

宁波市公安局交通警察局
2023年12月6日