

办好农村“食”事 人工和智能双管齐下

宁波农村老年助餐调查录

记者 王佳 徐丽敏 伍慧

早上10时30分，江北区庄桥街道河东片区老年食堂备餐打包；10时38分，送餐员出发；10时45分，餐食送达位于河东路112号的订餐老人家中，送餐员在手机App上同步完成打卡。

这条清晰的“时间线”，完整地记录了一次送餐过程。“数据同步传到老年食堂的电脑端，集成的数据能帮助我们提升管理水平，更好地为老年人服务。”河东片区老年食堂运营负责人朱蕾说。

“浙里康养”为全省老人赋予了独一无二的“长者码”。工作人员在江北区老年助餐系统上调取老人的“长者码”并打印出来。

“以前，老人来订餐，如果户籍地与居住地是分离的，我们需要通过两地对老人的情况进行核实和认定，费时费力，现在有了‘长者码’，问题迎刃而解。”朱蕾说，只要一扫码，就能获知老人的信息，确认他能享受的优惠政策。

“智慧助餐系统，实时记录老

年人就餐结算数据，可以充分挖掘数据优势，实现助餐分析、服务提升、精准补助和评价管理。”江北区民政局养老服务科科长汪申彦说。

数智赋能，带来的远不止“便捷”这一点。

宁海县黄坛镇居家养老服务中心食堂，取餐区墙面上挂着显示屏，显示工作人员在后厨的备餐情况。

“厨房粗加工区、细加工区、烹饪区等关键点都安装了摄像头，无论是食品清洗、加工，还是餐具清洗等环节，老年朋友通过数字平台一目了然。”中心负责人李雪君介绍，老人的子女若不在身边，也可以通过数字平台看到厨房配菜过程。

我市连续三年开展养老机构食品安全规范质量提升行动，全市养老机构食堂“阳光厨房”建成率达95.98%，“浙食安”平台实时监管老年食堂工作情况。今年，我市“养老助餐综合治理集成改革”高分通过“浙里食安”第一批示范项目评审验收。

老年人多数崇尚节俭、量入为出。在农村，能劳作的老人都愿意

自己下厨，接受助餐的多为失能、独居、高龄老人，送餐上门成为一种“必需”。记者发现，在智慧养老注重实效的当下，农村老年助餐更多依靠“线下”和“人力”。

北仑霞浦街道新浦片区，村与村之间路况复杂。“我们爱心食堂请的送餐员一般是本地人，熟悉本地情况，会说本地话，还有耐心、爱心。”新浦社区党委书记张盛静说。

在送餐清单上，记者看到，上面不仅写有配送信息，还重点标注了老人的个性化需求，如“想要米饭软一点”“菜煮得熟一些”“去女儿家，暂停两天”等。

“送餐员送餐时，发现异常情况会及时联系老人子女并伸出援助之手，给老人及其家人多一份安

心。”张盛静说。

“饭菜实惠又营养，全靠你们。”在海曙区横街镇海拔470米的高山村——乌岩村，90岁村民毛坤章接过村居家养老服务站爱心配送员送来的午餐，连连称谢。

横街镇位于海曙西片区，有13个山区村，村民约2.1万人，其中，60岁及以上老人有近8000人。海曙区为此开展了高山老人“银龄安养”项目，依托老年配送餐志愿服务队伍，让行动不便的高山老人“食”有所依。

“老年助餐，一定是一种服务。”采访中，记者不止一次听到，拥抱更美好的智能时代，老年助餐“两手都要硬”，智慧产品要有，服务也要跟上，才能让老年人吃出更多幸福味道。



横街镇乌岩村居家养老服务站。（王佳 徐丽敏 伍慧 摄）

强化监督筑牢反诈“安全网” 我市强力推进 电信网络诈骗打击治理

本报讯（记者吴向正 通讯员甬纪轩）记者日前从市纪委监委获悉，今年以来，市纪委监委强化精准监督，推动电信网络诈骗专项治理取得明显成效。3月以来，我市电信网络诈骗发案数呈下降趋势。

近年来，电信网络诈骗犯罪持续高发，已成为严重影响社会治安稳定和危害人民群众财产安全的突出问题，公安机关已发现的诈骗手法就有19大类近50个变种，各种骗局令人防不胜防。为此，市纪委监委聚焦群众所忧、所急、所恶，连续三年把“打击治理电信网络诈骗违法犯罪”纳入漠视侵害群众利益问题专项治理的十大项目之一，与公安机关建立常态化督办通报机制，全程监督、精准监督，推动打击治理工作取得明显成效。

为进一步深化电信网络诈骗犯罪打击治理，市纪委监委驻市公安局纪检监察组多次带队赴市反诈中心、基层一线开展走访调研和督导检查，与相关职能部门、一线民警、社会群众深入沟通交流，重点了解打击治理工作进展情况和存在的困难问题，提出监督意见建议，并通过“三交底”廉政谈话形式对相关责任单位主要负责人进行约谈提醒，指定专员跟进监督，实

行周对接、月对账、季督导，做到意见实时反馈、情况动态掌握、问题及时整改。

专项治理期间，市纪委监委驻市公安局纪检监察组加强与相关职能部门协调对接，聚焦电信网络诈骗“事前、事中、事后”三个关键环节，推动涉诈电话、网址、资金监测预警全时空覆盖，涉诈警情市县两级快速联动处置机制全天候运行，预警劝阻、保护性止付等措施全方位实施。督促各职能部门深化全链条纵深打击，全面推进“新链、断卡、清流、拔钉”，抓金主、打平台、铲窝点，力促对违法犯罪行为挖根断源，巩固深化“全民反诈、全社会反诈”工作格局。

“目前，依法严打严惩取得丰硕战果，源头管控整治取得重大进展，同时也要清醒看到，打击治理电信网络诈骗违法犯罪是一个复杂的社会治理问题，依然存在不少短板。”市纪委监委有关负责人说，将聚焦重点深化监督，持续督促公安、金融、通信等部门加强统筹协调，推动构建“党委领导、政府主导、部门负责、行业监管、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与”的工作格局，不断把打击治理工作推向深入。

心中有谱才“靠谱” 甬江街道人大代表履职有妙招

本报讯（记者张凯凯 通讯员吴天云 罗玲）每到江北区甬江街道人大代表线下接访的日子，位于北郊片区党群服务中心的人大代表会客厅总是很热闹。

公交车班次少、物业管理差……人大代表早早等候在现场，逐一记录居民提出的问题。能够现场解答的，人大代表结合自身工作和业务特长现场给予回复；需要提交相关部门办理的，人大代表耐心作出解释，并承诺居民尽快反映并跟踪回复，确保事事有回音。

“事实上，街道的所有人大代表是片区社情民意的‘专家’。”人大甬江街道工委主任黄前潮告诉记者，今年以来，街道人大代表主动履职，以民意为导向，时刻关注城乡融合更新一线的工作动态，确保“心中有谱”“办事靠谱”。

“例如，位于湾头片区的居民较多关注提升幸福感的生活细节；北郊片区的村民则更希望改善人居环境、解决停车难等问题。这也提醒我们要推动农村与城市协调发展，满足街道百姓差异化的需求。”黄前潮说。

“心中有谱”的前提是广纳社

情民意。为此，街道人大代表线上线下高效履职，以解决群众诉求为目标，扎实走好联系群众的“最后一公里”。

线下，人大甬江街道工委广泛联动“物业”三方，通过接待、集中会商、专题夜聊等方式，收集发展急需解决的问题和群众关注的社会热点问题；线上，人大代表通过基层治理“四平台”广泛倾听基层群众的心声，确保联系“总在线”、履职“不打烊”。

于是，河东村飞线整治、宁波甬江TOD体育公园开园……一件件实事项目做到了群众的心坎上。

人大甬江街道工委还积极召集代表、选民等参加市、区人大赴基层联络站开展的调研座谈会，对民生实事项目提出建设性意见建议。此外，人大甬江街道工委还制定出台了《江北区人大常委会甬江街道工委关于街道重点工程项目建设“清单式”监督的实施意见》，对街道实施的民生实事工程及投资100万元以上的其他工程项目进行持续跟踪，确保项目建设管理规范、顺利实施、有效落地，不断提升群众的获得感和幸福感。



芦苇荡+水杉林

绝美

深秋时节，不知道有没有人领略过“芦苇荡+水杉林”的绝美组合呢？连日来，海曙区章水镇章皎村在不少社交媒体上“走红”。在这里，不仅能看到芦苇萦绕的纯白浪漫，还能看到水杉渐红如暖色油画。

（徐能 张昊桦 摄）

宁波企业助力海外仓“中国标准”落地

深一度 浙江新闻 名专栏

记者 单玉紫枫

在世界各地海外仓内，产自中国的商品正以规范的“中国标准”嵌入全球供应链，从海外仓管理制度、库内操作、增值服务到信息数据分析、应急管理等等诸多方面均有了参考模板。

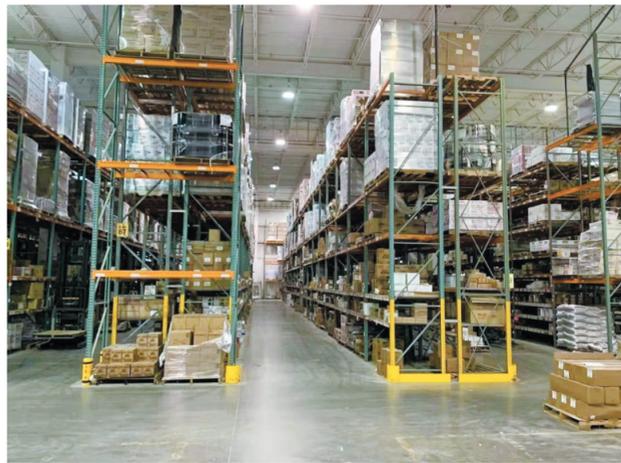
近日，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了《跨境电子商务海外仓运营管理要求》(GB/T 43291—2023)，意味着全国近3000家海外仓运营企业有了“中国标准”。

值得注意的是，这一“中国标准”的背后，有两家宁波企业的身影：宁波发现国际物流有限公司和宁波豪雅进出口集团有限公司。

宁波体量决定宁波“音量”

跨境电商数据每季度统计一次，最新数据为今年1月至9月，我国跨境电商进出口额达1.7万亿元，同比增长14.4%，占同期货物贸易进出口比重的5.5%。分布在全球的近3000个海外仓及覆盖全球的跨境电商贸易伙伴，更是让我国成为全球跨境电商生态链最为完善的国家之一。

同期数据显示，宁波跨境电商特殊区域出口海外仓业务量居全国第一，占比近三分之一。此外，全



宁波发现国际物流有限公司位于美国的海外仓。（受访者供图）

市海外仓数量和面积分别占全国的九分之一和六分之一，省级海外仓数量位居全省第一。

体量本身决定了宁波企业在“中国标准”中能发出的“音量”。

从现实需求看，作为跨境电商的一大拍档，海外仓是确保企业订单履约的重要选择。依托海外仓模式，不仅可以大大缩短货物送达的时间，还可提供售后退货等增值服务。

如今，通过普遍的数字化赋能，宁波企业运营的海外仓正嵌入全球供应链、物流链。以受邀参与制定“中国标准”的宁波发现国际物流有限公司为例，今年公司在美

在美国东部，整体物流成本偏高。通过数据分析进行智能布仓，可以帮助客户更精准地进行产品规划。

而这些数据的分析，都基于宁波发现国际物流有限公司自主研发的ELSA智慧物流平台系统。

这个系统将物流和信息技术结合，通过数据采集、信息共享、智能分析等功能，实时更新海外仓数据，让跨境物流供应链的所有节点可在一个平台上串联，帮助跨境电商企业进行数据分析，让海外仓变得更“聪明”。

“此次受邀制定‘中国标准’，我们领到的任务是，从海外仓管理制度、库内操作、增值服务、信息管理系统、信息数据分析、应急管理等方面进行细分。”周舰告诉记者。

如何让海外仓效率进一步提升，让更多的消费者为中国制造埋单，“中国标准”显然是基础。

长城企业战略研究所研究员江玉兵指出，通过数字化改革，有效规范海外仓的基本服务和配套服务，形成行业内的“共同语言”，从而提升跨境电商订单履约率，打通跨境电商的“最后一公里”，是海外仓“中国标准”出台的初衷。

“随着跨境电商数字化转型不断向前推进，海外仓运营服务标准化、数字化已经成为新一轮发展和竞争的重点赛道。”市商务局相关负责人说，“从‘中国标准’开始，宁波力争贡献更多‘宁波力量’，把更多的中国商品带到跨境电商价值链的高端。”

甬江科创人才服务专区启用 首批提供19项增值化服务事项

本报讯（记者沈孙晖 通讯员郑祖轩）走进镇海区政务服务中心二楼，新启用的甬江科创人才服务专区办公环境整洁、交流空间舒适，政策咨询服务更是贴心。

为进一步提升人才服务高端化、精细化、专业化水平，镇海区委人才办联合区改革办、区政务办、区科技局、区人社局等部门，通过集成科技创新、人才服务相关事项，致力于将服务专区打造成甬江科创区镇海片“科创环境”展示窗口、“科创事项”服务窗口、“科创人才”交流窗口。

目前，甬江科创人才服务专区已集成考察交流、政策服务、金融

服务、产链对接、生活保障8大类19项首批增值化服务事项。

服务专区采取“政府主导、部门协作、国企运营”模式，由国资企业派专员常驻服务、政府部门工作人员协同服务。同时，围绕首批增值化服务事项，镇海区委人才办已完成“镇海人才数字智治系统”与“镇海政务e窗”对接，推进部分服务事项先行在线查询、在线办理、在线服务，从而构建“线上+线下”一站式融合服务体系。

“后续我们将结合科创人才、科创企业实际需求，持续推进增值化服务事项的迭代升级。”镇海区委人才办有关负责人说。



甬江科创人才服务专区。

（镇海区委人才办供图）