

中国建设银行宁波市分行 “劳动者港湾”让甬城劳动者 有了多色暖心家园



建行宁波市分行鄞州分行营业部为户外劳动者送上“温馨包”。

(马静静 摄)

“累了能歇脚，渴了能喝水，没电能充电，饭凉能加热”。这份家一般的温馨与温暖，源于建行自2018年在全辖网点建设并向社会开放的“劳动者港湾”。5年来，建行宁波市分行在宁波市总工会、市财贸金融工会的大力支持下，不断丰富“劳动者港湾+”特色服务，一点一滴，因地制宜分类打造党建、政务、便民、适老、无障碍、

教育、乡村振兴等多元化特色港湾，目前已实现“劳动者港湾+”网点100%全辖覆盖，打造成为切近周边社区、直接触达百姓的惠民暖心家园。

(一)从全市首家到全国最美

建行宁波市分行营业部营业室

的“劳动者港湾”是全市首个工会户外劳动者服务共建站点、全市首批户外劳动者爱心驿站。沙发上的快递小哥联系着收取件，环卫工人在休息间给手机充电，这里还配置了微波炉、冰箱、医药箱等设施，每天服务着数以百计的劳动者。

在此基础上，建行宁波市分行营业部营业室拓展“劳动者港湾+政务”，独家承接试点“不动产抵押登记进银行”等，获评全国“最美工会户外劳动者服务站点”，打造全市首个“建行生活馆”，推动劳动者港湾+建行生活+数字人民币的全面融合；携手品牌咖啡店、书店，打造“书香建行”“咖啡银行”等项目，让银行服务更有质感、更温暖。

(二)温暖微光照亮社会

建行宁波市分行鄞州分行营业部以飞舞的“萤火虫”为主题，寓意关怀各行各业。在网点员工共同构思并创作的文化墙上，以萤火虫的古诗词激励网点员工有一分热、发一分光，做客户身边有温度的银行。此外，深耕“萤火”服务文化，通过设立宣传角、组建“张富清金融服务队”，为公租房提供业务专窗和上门服务，为农村集体经济组织发放贷款，为小微企业设立绿色通道，全方位支持区域实体经济。与鄞州区总工会合作，共建“妈咪暖心小屋”，开设“湾宝小课堂”，为宝妈提供便捷服务。

(三)适老关怀守护银龄幸福

建行宁波市分行海曙中山支行打造全市首家适老服务示范网点，升级自助柜员机，提供更便捷的服务。通过在“劳动者港湾”配置移动填单台、爱心扶手、信息交流板等设施，为老年客户创造了一个更为舒

适、方便的金融服务环境。建行宁波市分行镇海茗园支行在网点内设置长者服务专区，网点员工对前来办理转账业务的老年人坚持多问一句用途，帮助识别电信诈骗，定期开展金融知识普及宣传，做老年人的知心人。

(四)注重细节有爱无碍

为满足听障人士等特殊客群需求，建行宁波市分行开设“手语小课堂”，组织全辖网点员工通过学习、练习和专业指导，确保手语服务规范。同时，充分发挥“湾宝”卡通形象，设计一系列特色用品，以卡通形象拉近“劳动者港湾”与大众的距离。通过开展关爱孤独症星宝公益活动，建行向社会传递爱的信息，共同营造温馨的服务氛围。建行宁波市分行江北孔浦支行打造全市首家无障碍服务认证网点，在自助银行入口位置安装伸缩雨棚，设置了防护措施、低位按钮、低位95533免播直通电话等，方便轮椅客户使用。

(五)共享书香赋能社会教育

建行宁波市分行深化“劳动者港湾+阅读”，通过“宁波之声”微信公众号、“夏日送清凉”启动仪式现场直播等方式，向全市开展“爱心港湾共享书香”公益活动倡议，捐赠爱心图书1200余本。为象山高塘学校等单位搭建“港湾爱心阅览室”，实现闲置书籍再利用。中高考期间，所有网点的“劳动者港湾”备好饮用水、文具、解暑用品等应急物资，免费提供打印、手机充电等服务；在考点外设立“港湾爱心护航加油站”，为焦急等候的家长送上矿泉水和爱心扇，提供防暑药品、降温贴等物资，暖心护航中高考。

建行宁波市分行的多元“劳动者港湾+”底色，让金融更有温度，让甬城更有文明的建行底色，成为一道暖色风景线。

(建轩)

农行宁波市分行 打造“青穗志愿”品牌 让青春与志愿同行

近年来，农业银行宁波市分行坚持以丰富项目、打造品牌为着力点，探索实施“主题活动+定点帮扶”“集体公益+微公益”“定向捐赠+众筹帮扶”等志愿服务模式，着力打造“青穗志愿”志愿服务品牌，推动志愿服务品牌化、规范化和常态化，聚农青年青春力量，献农行动爱心温暖，助力擦亮“爱心宁波·尚德甬城”城市品牌。

农行宁波市分行积极开展“圆梦”行动，依托农业银行“小积分·大梦想”关爱留守儿童公益项目，坚持8年与余姚四明山镇中心小学的留守儿童进行结对，农行的青年志愿者除了一对一认领结对外，还通过设立“爱心书屋”、点亮“微心愿”、捐赠物资等，助力少年儿童圆梦成长。今年围绕“‘农’情六一，亚运‘童’行”主题，志愿者带领结对的十余名留守儿童在前湾新区一起体验亚运项目，向孩子们传递拼搏奋进的体育精神。

积极开展绿色环保公益活动，共同守护城市绿地，共建幸福美丽家园。农行宁波市分行的青年志愿者身披红马甲，奔赴城市乡村各个角落，开展义务植

树、道路巡查、垃圾清理、帮助共享单车“回家”等活动，用点滴行动焕新市容村貌，用“志愿红”点亮农行“公益绿”。积极践行“金融为民”的理念，农行宁波市分行志愿者走进学校、走进社区、走进企业、走进农村开展个人信息保护、防范电信网络诈骗、反洗钱、支付安全等金融知识普及宣传活动，把金融服务送到田间地头、送进千家万户，助力守护人民群众的“钱袋子”。

同时，积极开展无偿献血活动，为贫困儿童、空巢老人捐赠“免费午餐”，志愿者走进敬老院，为孤寡老人提供梳洗头、修剪指甲等服务。与宁波市残联共同推出“农情守护”金融助残项目，发布八大行动方案，组建金融助残志愿团队，积极探索金融扶残助残新模式。2023年以来，农行宁波市分行已累计开展志愿服务近300次，覆盖人数达3167人，服务时长11400小时。

“我们将着力打造优质志愿服务项目，不断加强对公益志愿服务方面的活动参与和资源投入力度，为社会公益事业添砖加瓦。”农行宁波市分行相关负责人表示。

(郁婷婷)



农行宁波市分行工作人员进行金融知识宣传。

ICBC 工银金行家

有福「器」大师作
同福共饮 大师十二生肖龙珠壶

朱炳仁
中国工艺美术大师
铜雕技艺国家级非遗代表性传承人

朱炳仁·铜品牌创始人
中华老字号「朱府铜艺」第五代传人
朱军岷

同福共饮大师壶

单壶 | 材质规格: Ag999 45g
售价: 1600元/套

套装 | 材质规格: Ag999 66g
(纳福龙珠壶45g、接福福山叉18g、承福寿海盘3g)
售价: 2396元/套



图片仅为参考 请以实物为准



微信扫码，即刻珍藏
详情可咨询工行各营业网点