

“四下基层”要主打一个“实”字

戈岩平

宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层——“四下基层”是习近平总书记福建宁德工作期间，大力倡导并身体力行形成的工作方法和工作制度。在第二批主题教育中，学习推广“四下基层”被列为重要抓手。

源起宁德，兴于福建，推向全国，“四下基层”，对畅通民意诉求渠道、推动干部深入基层、加强科学民主决策具有重要意义。第二批主题教育在群众家门口开展，应充分运用好“四下基层”这个重要抓手，教育引导广大党员勇于担当作为，主动深入基层、深入群众，察民情、出实招、解难题，确保第二批主题教育走深走实、见行见效。

党的路线、方针、政策只有深入基层、深入群众，赢得群众的理解和认同，才能真正在基层落地生根、拥有持久的生命力。宣传宣讲下基层重在“讲实效”，让党的创

新理论“飞入寻常百姓家”，走好“最后一公里”非常关键。因此，必须善讲群众语言，不讲官话、套话、空话，紧密联系人民群众实际生活，回应基层所想、群众所惑、百姓所盼，把“大主题”转化为“小切口”，让“书面语”变成“口头语”，将“普通话”翻译成“乡土话”。特别是，应善于以基层群众日常生活、工作的所见所闻等作为切入点，让政策宣讲接地气、冒热气、聚人气，自然而然走进基层群众心坎里。

坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。调查研究下基层重在“摸实情”，如果调查研究不深刻不到位，不仅无法了解基层的实际情况，更会落入“形式主义”的窠臼，被群众所厌恶。必须看到，在当前一些干部当中，不重视调查研究、不善于调查研究的现象还不同程度存在。比如，有的走不出“文山会海”，满足于看材料、听汇报、上网络，不深入实际；有的热衷于有板有眼走过场，板凳还没坐热就走人；还有的事先定好框框，带着“标准答案”下基

层，等等。开展调查研究，贵在听实话、摸实情、谋实招，应以走访“躬身入局”推动调研“吹糠见米”，让调查研究真正成为基层反映问题的重要渠道、上级制定政策的重要依据。

信访工作是“送上门的群众工作”，也是检验党政机关践行群众路线的重要“试金石”。信访工作做得好不好、做得实不实，直接关系到群众心中的干部形象。信访接待下基层重在“抓实际”，绝不是搞花架子、做表面文章，而是要自觉主动深入矛盾最尖锐的地方，往矛盾“窝”里钻，将矛盾化解在基层一线、化解在萌芽状态。应用好“枫桥经验”这一传家宝，变群众“上访”为干部“下访”，变“被动调解”为“主动服务”，特别是针对群众的诉求，厘清事件始末、建立问题台账，综合运用好法律、政策、行政等手段和教育、调解、疏导等方法进行化解，真正将信访工作做深做实做稳当。

解决好“民生题”，离不开一个“实”字；答好“民生卷”，离不开

一个“干”字。强调现场办公下基层，就是把服务送到基层一线，到一线去办实事、促发展。现场办公下基层重在“落实处”，如果只是坐在办公室“纸上谈兵”“遥控指挥”，就会脱离实际，只会让群众“叫苦不迭”。当年，时任宁德地委书记的习近平同志，三进下党访贫问苦、现场办公，协调解决下党村公路和水电建设、下屏峰村灾后重建等问题，造福群众，至今仍为当地百姓交口称道。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”。广大党员干部唯有深入基层、融入群众，将“办公桌”搬到群众“家门口”，变“坐堂接诊”为“上门问诊”，才能真正了解群众所需所盼所想，最终通过“小问题”现场解决、“大问题”细化落实，推动问题解决在基层、难题化解在一线。



初中晚自习管理不宜“一刀切”

王军荣

近期深圳多所初中取消晚自习的消息引发关注。深圳市教育局2023年12月28日在答复网民时明确表示，不提倡初中阶段开设晚自习。不过，面对即将到来的中考，有家长称无力辅导孩子初中学业，呼吁恢复宝安区九年級的晚辅课（1月4日澎湃新闻）。

日前，教育部办公厅等四部门联合印发《关于进一步规范义务教育课后服务有关工作的通知》，其中规定：不得将早到校看管和自习、午餐午休看管、晚自习等纳入课后服务收费项目。这只是规定了晚自习不能收费，并没有规定取消晚自习。对于初中是否取消晚自习不能“一刀切”，要满足学生差异化需求。

在“双减”背景下，取消初中晚自习的理由相当充分。一方面，教育部门并没有强制要求初中学校开设晚自习，换言之，初中是否开设晚自习，决定权在学校，可以开设晚自习，自然也可以取消；另一方面，晚自习有增加学生学业负担的嫌疑，与“双减”精神不相符。同时，晚自习还可能增加放学路上的安全风险，天黑夜暗，道路交通状况更加复杂，不利于学生人身安全。

全。

开设初中晚自习的理由同样相当充分。有的家长无力辅导自己的孩子，有的家长没有时间管理孩子，有的家庭学习环境较差，等等。特别是九年级学生，有中考的升学重任，对晚自习的需求较为强烈。如果取消晚自习，会加重一些家庭的负担。

“一刀切”地取消初中晚自习，当然简单。学校会变得轻松，可一些家长会面临很大的困难。因此，初中学校对于是否取消晚自习，不能搞“一刀切”。其一，对于有晚自习需求的学生要创造条件，给他们晚自习的机会；其二，要始终坚持自愿原则，以解决家庭困难为重点；其三，保证晚自习不增加学业负担；其四，坚持不收费；其五，给予参加晚自习管理的老师一定的补贴或安排其弹性上下班。

学校是教书育人的地方，面对的是不同情况的学生。是否参加晚自习，不同的学生会根据自身情况给出不同的答案。应根据学校的实际情况、根据学生和家长的请求，统筹安排、科学管理、精准施策，最大限度满足学生和家长的请求。学校的事，最怕的就是“一刀切”，晚自习也是如此。

为“冬南夏北”候鸟式养老提供更多配套支持

苑广阔

近年来，一些老年人选择在冬季去南方享受暖阳和沙滩，等到来年春暖花开，又飞回北方，像候鸟一样旅居式养老。其中一些人已着手提前在海南等地购置房产。他们说，候鸟式养老关键在于“解放思想”，勇于尝试属于自己的生活（1月4日《武汉晚报》）。

从目前来看，这种候鸟式养老，还是北方的老年人冬天到南方、夏天回北方为主。在具备条件的情况下，这种随气候变化而变换地点的养老方式，不但对老年人的身体健康有利，老年人还可以趁机游览一下祖国的大好河山，陶冶一

下情操。

随着社会经济的发展、生活水平的提升，尤其是随着老龄化社会的到来，选择这种“冬南夏北”候鸟式养老模式的老年人越来越多。这种养老模式，也成为居家养老、养老机构养老等主流养老模式之外，老年人的一种新选择，让我国的养老模式更加多元化、立体化，是值得肯定与支持的。

从现实来看，这种“冬南夏北”候鸟式养老模式，除了需要老年人具备一定的经济条件，还需要从政府到社会更多配套政策、资源等方面的支持。比如，一些老年人到了异地发现，由于当地医疗机构还没有开通医保异地结算，在看病

求医上，就面临比较大的困扰。这就需要从中央到地方、不同医疗机构协作，共同推动这件事的解决。

实际上，一些地方和医疗机构已经为此做出了努力，也取得了实质性突破。比如，针对每年冬天有很多北京市的老年人到海南过冬的现象，解放军总医院海南分院（301分院）开通了持北京医保卡就医实时结算，这对于在海南过冬的北京市老年人来说，求医问药就变得方便，解决了他们的后顾之忧。

除了政府层面在制度、政策方面的支持，社会化支持同样必不可少。一些北方老年人冬天到南方养老，但是没有能力也没有意愿购置

自己的房产，那么就需要当地的企业，围绕长租性养老公寓建设做好文章，为前来当地过冬养老的老年人解决住宿问题。同样道理，当地的居民，也可以通过对自家房屋进行适老化改造，同时增设独立的厨房、卫生间等，来满足前来养老的老年人的租房需求。这样一来，既解决了北方老年人养老居住问题，也增加了自己收入，促进了地方经济发展。

对于选择“冬南夏北”候鸟式养老的老年人来说，到了异地，衣食住行是刚需，所以需要当地政府及相关职能部门、企业、商家等，做好准备，在接待好养老群体的同时，自己也可以从中获益。



宁波银行专栏

宁波银行：服务新市民，助跑奋斗者

提供“一站式”银行开户服务，为创业、置业提供资金支持，提供个性化、专业化的养老资产规划服务……宁波银行秉持金融为民初心，聚焦新市民金融需求，优化基础金融服务，提升金融支持力度，不断增强新市民的获得感、幸福感、安全感。

优化基础金融服务

新市民主要是指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体，包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等。

小徐大学毕业后，来到宁波一家艺术类培训机构担任授课老师，由于户籍在外地，一直没有办理本地银行卡。她原以为开卡不方便，没想到提供了身份证、就业合同后，宁波银行当场就为她办好了银行卡。

作为宁波本土法人银行，宁波银行发挥营业网点多、品牌认可度高、服务体验好的优势，为新市民提供包括开户服务、支付结算、征

信服务、金融知识宣教等基础金融服务。对于新市民开设银行账户，在用途合理、个人信息翔实、联网核查等信息无误的前提下，确保应开尽开。去年，宁波银行进一步优化了“一站式”开户流程，对远程视频调额、线上解止付等功能进行了更新。

宁波银行继续扩大异地受理社保卡补换卡业务范围。2022年6月起，宁波银行杭州分行受理宁波社保卡补换卡业务；2023年，又新增宁波银行绍兴分行营业部、宁波银行杭州保俶支行两个网点受理宁波社保卡补换卡服务，为异地工作的新市民提供便捷的社保卡服务。

增强金融支持力度

宁波银行聚焦新市民住房刚需，支持在甬安居置业。2023年，宁波银行在宁波发放个人住房按揭贷款约80亿元，其中首套刚需客户占比九成以上。

宁波银行北仑支行、江北支行、奉化支行、象山支行、宁海支行取得了创业担保贷款的办理资

格，累计投放创业贷款超过4000万元。

针对从事个体经营的新市民，宁波银行创设产品，解决他们“短、小、频、急”的融资需求。2023年10月，在宁波市海曙区政府、区市场监管局大力支持下，宁波银行联合宁波市融资担保有限公司推出面向个体工商户的线上信贷产品——“海个贷”，为个体工商户提供门槛低、额度高、成本低的融资服务。“海个贷”借款还款全线上操作，授信额度最高50万元，最长授信期限3年，以满足个体工商户日常经营需要。

“此心安处是吾乡”。宁波银行聚焦新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求，在监管部门指导下，因地制宜强化产品和服务创新，用高质量金融服务助力城市奋斗者，让新市民在甬安居乐业。



工行宁波市分行开展“反诈我在行”志愿服务活动

工行宁波市分行于去年12月开展“反诈我在行”志愿服务活动。该行依托“工行驿站”，组织辖内网点开展形式多样的反诈志愿服务活动。

在许多工行网点厅堂，“工行驿站”的折页架上摆放着反诈提示系列活动折页、电子海报机播放着宣传海报，还暖心准备了印有反诈宣传标语的购物袋、纸巾盒等小礼物，让客户将反诈宣传带回家，360度的反诈宣传氛围感满满。网点工作人员利用客户等待办理业务的时间，组织小课堂、厅堂微沙龙等活动，用真实的案例提醒客户在遇到电信诈骗时要做到不轻信、不透露、不转账、及时报案等应对方法，从专业的角度讲解诈骗过程，并引导客户下载“国家反诈中心”APP。

余姚、慈溪、北仑、鄞州等分支机构的志愿者将反诈“干货”送进社区、企业和商户，筑牢反诈防线“安全墙”。向消费者科普“刷单返利”“虚假投资”“冒充客服”

农行宁波前湾新区支行：金融驱动“芯”发展

近日，第八届“创客中国”中小企业创新创业大赛全国总决赛落下帷幕，前湾新区的清纯半导体（宁波）有限公司的“车规级碳化硅（SiC）功率芯片的研发与产业化”项目获得参赛企业组一等奖。

清纯半导体是国内领先的碳化硅功率器件设计和供应商，其产品主要应用于新能源发电与储能、新能源汽车等领域，是市级“专精特新”企业。

“半导体行业是一个‘烧钱’的行业，要实现‘快且可靠’发展，在研发创新和人才保障上需要加大投入，在融资模式上我们选择了效率更高的股权融资。在这方面，农业银行给我们提供了很好的平台。”清纯半导体（宁波）有限公司副总经理李敏说。李敏所说的“平台”指的是今

年9月农行宁波市分行举办的“潮起前湾 芯向未来”半导体行业专场股权投资交流活动。在现场，清纯半导体与黑石资本、农银国际等投资机构共同探讨企业后续融资计划。

“此前，我们公司已经完成A+轮融资，获得了高创投等资本青睐，这场交流活动让我们接触到了更多投资机构。”李敏说。宁波鼎声微电子科技有限公司是落户前湾新区的另一家半导体产业企业。作为国内首家实现车规级电阻器自主生产的厂商，其研发生产的新型车规级电阻器在新能源汽车领域应用广泛。

去年，正当企业因为增加研发投入面临融资困境时，农行宁波前湾新区支行及时响应，按照“一园一企一档”为企业制定专属金融服务方案，发放1000万元“小微增

“征信修复”“信用卡”“贷款申领”五大典型高频诈骗案例，从源头上打好反诈“预防针”，守护自己的“钱袋子”。

工行宁波市分行通过“跨界合作、场景共建”等方式，积极推动工行驿站生态化建设、践行社会责任、落实金融消费者权益保护。未来，工行宁波市分行将继续发挥“工行驿站”优势，与社会各界力量共同携手提升大众反诈风险防范意识。（周雁 钱憬憬）

兴业银行宁波分行：推动数字人民币应用场景不断创新

近日，兴业银行宁波分行正式上线基于云港物联平台运费支付的数字智能合约系统，成功通过智能合约实现数币结算业务。

数字人民币通过加载智能合约，使得交易具有透明可信、自动执行、强制履约的优点，通过智能合约试点应用，可实现定制化交易，潜在应用场景越来越广泛；同时利用智能合约技术的可编程性，可以提升扩展能力，与应用场景进行深度融合，开展场景化营销及业

务模式创新，能够赋能定制化支付。

通过数据支持，该企业在解决“货-车”匹配的同时，实现平台与物流公司、货主、金融机构等各环节协作，优化产业链延伸服务，打造可持续发展的业务生态圈。

兴业银行宁波分行了解到，云港物联希望对系统进行优化。该行迅速提出方案，可以打造一套基于区块链的智能合约数币定向支付系

统，实现数字人民币定向支付、货运业务全流程线上化、订单数据真实性可追溯、基于智能合约及大数据订单校验等功能。

该企业负责人说：“主要帮我们实现了‘业务流’‘资金流’的有效结合和监管，同时有效规避财务结算上的人为差错。”

下一步，该行将继续发挥“数字兴业”优势，在支付功能之外逐步推动数字人民币在其他环节应用创新。（应晓军）

2023年度市民满意文明示范网点评选启动

为个人和企业提供优质服务，是银行行业的使命和职责所在。近日，宁波银行业“2023年度市民满意文明示范网点评选”活动开启。

评选活动由《宁波日报》、中国宁波网、甬派客户端共同发起，以对宁波市银行网点的公开展示和评选，让一批服务优质、作风文明的银行网点脱颖而出，

从中收集和掌握市民对银行服务的真实需求，助推银行网点进一步加强自身建设，拓展服务格局，更好地满足市民日益增长的金融服务需求。

评选活动将向市民推介银行网点的窗口服务功能，展示宁波银行业的窗口服务形象，进一步推动银行业提升服务水平、优化行业形象，

引导和鼓励在甬银行机构提高管理水平和金融服务质量。评选将采用银行机构推荐、自荐和读者推荐的方式，评选对象包括所有在宁波市开展业务的商业银行（含外资银行）、开展个人金融业务的非自设营业网点。

咨询电话：17706608457（李女士）；13429322768（全女士）