

宁波银行：微笑服务客户，专业创造价值

宁波银行鄞州中心区支行

金融为民 普惠万家

宁波银行鄞州中心区支行成立于2006年，支行始终坚持“金融为民、服务为先”的经营理念，用最真诚的态度去服务金融客户、用最专业的技能去解决金融问题、用最创新的知识去提高金融效率，积极创建金融服务

示范窗口。同时，作为金融机构，积极践行社会责任，推行“金融知识进万家”科普活动，针对老年客户推广反诈知识，针对中青年白领客户做普惠金融宣传，对于少儿群体设立小小银行家金融实践基地，从小培养树立正确的价值

观，今年已累计开展活动60余场，覆盖客户1500余名，群众反响强烈，获得一致好评。我们也将继续发挥金融窗口力量，从客户需求点出发，提供更惠民的产品、服务和流程，打造一家有温度、有担当的银行。

宁波银行余姚中心区支行

微笑在脸上 服务在心

宁波银行余姚中心区支行秉持“卓越服务，如影随形”的服务理念，微笑服务每一位客户，积极提升服务环境、服务形象、服务流程，打造“微笑服务”品牌。一方

面，积极向智能网点转型，配置品种多样、功能齐全的智能机具，客户无需叫号排队，就能在自助机具上快速办理；另一方面，打造一支服务明星队伍，通过服务礼仪和规范培

训，优化服务流程，为客户提供更贴心、更周到、更温暖的“一站式”服务。支行的卓越服务故事也多次被“余姚新闻”报道，“微笑服务”的品牌深入余姚当地百姓心中。

宁波银行慈溪中心区支行

客户至上 共赢未来

宁波银行慈溪中心区支行是宁波银行下辖一级支行，业务范围综合全面，支行始终坚持“客户至上·共赢未来”的服务宗旨，为广大客户提供优质、专业、贴心的服务。一是支行通过银政合作助力小微企

业，提供一站式便捷的投融资产品、代发服务、企业管理平台等，真正做到普惠小企业，助力小企业稳健发展；二是支行推出数字化赋能适老服务，彰显金融温度，支行举办“老年科普大讲堂”进老年社区、老年大学、养

老院，帮助老年人学习拍摄短视频、体验数字人民币、网上安全购物，让老年群体更好地适应数字社会。未来支行将持续为市民提供全方位、多维度的金融业务，始终做百姓金融投资的好帮手，共同创造更美好的未来。

宁波银行丽园北路支行

幸福窗口 守护你我

宁波银行丽园北路支行从周边居民需求出发，积极打造“金融幸福窗口”，围绕“一老一小”，联合街道社区打造居民美好生活幸福圈。一方面以“守护夕阳美”为出发点，开展老年科普

工程项目，推广医疗保健、反诈科普、智能手机应用三大系列助老金融服务活动，今年开展30余场；另一方面从“娃娃”抓起，设立亲子财商课堂，开发“认识人民币”“小小储蓄，大大收获”等多门少儿金融启蒙课

程，在寒暑假为上千名学生开展科普，同时提供亲子乐学的免费权益，不断提升青少年金融素养。作为宁波本土银行，宁波银行将继续提供全方位多维度的综合金融支持，力求把居民“需求清单”转化为“满意清单”。



龙年新气象，送福到万家——宁波银行祝广大市民新春快乐！（宁波银行提供）

宁波银行徐家漕社区支行

用心用情 温暖相伴

宁波银行徐家漕社区支行作为一家社区型支行，立足网点，情系居民，始终坚持做好社区居民“家门口的银行”，成立以来初心不变，始终如一，力求为广大居民提供舒心、安

心、贴心的服务。一是结合社区居民提供更多样化的业务服务，包括社保、养老金、商户上门收款等业务种类，给社区居民提供更快捷、便利的服务；二是积极争当社区金融

宣传志愿者，为7个辖区社区街道定期开展普惠公益活动，一年累计超百场。2023年以来收获锦旗、书面表扬20余次，深受社区居民的肯定和喜爱。

宁波银行周巷支行

筑牢初心 真心服务

宁波银行周巷支行成立于2002年，20多年筑牢初心，坚持“真心对客户好”的服务理念，是一支富有活力、充满朝气、业务素质高的优秀服务团队。支行以精细化的管理、暖心的服

务品质扎根慈溪周巷，服务广大村民和企业。一方面，支行致力于普惠小微企业主服务，为企业配置一对一的结算管家，为企业办理上门开户、融资贷款、网银办理等一站式结算业务服

务；另一方面，支行延伸服务半径，下乡入村开展助农活动，为农户推广农产品，打开销路，增加收入。宁波银行周巷支行将持续为乡村振兴添砖加瓦，贡献宁行力量。

邮储银行宁波分行推出信用卡优惠活动

为积极助力消费回暖，服务市民生活，邮储银行宁波分行推出“邮储小绿卡 逛到就省到”信用卡优惠活动，在购物、观影、饮食等方面放送优惠，活动覆盖全市购物广场、万达广场、吾悦广场等优质综合体，为持卡人构建全方位、一体化的金融服务生态圈。

活动期间，邮储银行宁波分行信用卡主卡持卡人登录“邮储信用卡”App可享多重优惠：支付6元有机会享在线购40元（含）以下的宁波地区洗车权益，领取6元古茗支付宝立减金券，6元换购40元（含）以下的宁波影院电影场次彩票1张。支付宝实名认证且饿了么App平台定位在宁波地区的持卡

人，在饿了么App平台内，在宁波地区适用商户点单使用支付宝支付并选择邮储信用卡进行付款，有机会享受单笔支付满20元立减10元优惠。

后续，邮储银行宁波分行将持续助力经济复苏和消费恢复工作，进一步深化场景分期，优化客户体验。

邮储银行宁波分行不断强化金融同业合作力度

邮储银行宁波分行始终坚持夯实高质量发展基础，构建属地行同业生态圈协同发展体系，强化“六大能力”建设，努力打造“投资、交易、销售”的同业业务富行之源第三增长极。

为了积极支持中央政府融资，促进邮储银行国债承销分销业务发展，丰富中间业务收入来源，提升同业客户的综合营销服务能力和客户黏性，邮储银行总

行金融市场部于1月4日下发《关于全面开展分行营销国债分销有关事项的通知》将国债分销业务营销权限下沉至分行。近日，甬城农商银行参与邮储银行宁波分行承销5年期国债，投中5000万元落地；邮储银行宁波分行与浙江宁银消费金融股份公司首次合作落地同业借款业务4亿元。据了解，浙江宁银消费金融股份公司是宁波银行的子公司，于2023年4

月从合肥迁址至宁波，也是宁波辖内一家一级法人消费金融公司。本次合作成功落地同业借款1年期两笔，合计4亿元。

下一步，邮储银行宁波分行将完善智能票据矩阵产品的场景，充分运用同业合作平台拓宽交易渠道、优化交易结构、提高交易能力，满足金融消费者多元化的投融资需求，提升银行业金融机构管理流动性。



民以 为天

良

加入光盘行动
反对铺张浪费