

真抓实干全力兜牢民生底线 海曙“卓越人社”建设提质增效

海曙区人力资源和社会保障局



2023年，海曙区人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，以加强人力资源开发利用为主题主线，攻坚克难、真抓实干，开拓进取、勇于创新，着力推进高质量就业创业，全方位引育高素质人才，积极构建和谐劳动关系，全力兜牢民生底线，奋力推进“卓越人社”建设提质增效，各项工作取得了显著成绩，为经济发展和民生保障作出了积极贡献，有力助推海曙区打造“卓越城区”、宁波市“争创市域样板、打造一流城市、跻身第一方阵”。

稳岗位保民生 就业创业更具质量

“既能增加收入，离家也近，真是太适合我了。”这阵子，家住高桥镇的市民杨女士十分开心，因为她在离家附近打零工的心愿实现了。不久前，她通过由海曙区人社局与81890求助服务中心共同打造的全市首家零工市场综合服务平台成功入职经济普查员岗位。

目前，海曙区已初步形成覆盖区、街道（乡、镇）两级的“1+4+N”格局，即1个零工市场综合服务平台、4个零工市场、N个零工驿站，共推出岗位6000余个，初步对接成功2500余人次。

海曙区人社局积极实施就业优先战略，开展“百川汇海·来曙有位”服务年主题活动，拨付就业补助资金超亿元，发放稳岗优工补贴3262万元，雅戈尔集团在人社部民营企业座谈会上分享稳岗经验获肯定；组织“民营企业服务月”“春风行动暨就业援助月”及家门口招聘等活动近200场；“红帮裁缝”劳务品牌代表全省参加全国劳务品牌成果展示活动。

海曙区做实离校未就业高校毕业生、失业人员、就业困难人员等重点群体就业服务；发放创业担保贷款

8798万元；举办海曙区青年大学生创业大赛，落地项目20个，其中产业化项目产值预计上亿元，创历史新高；建成各级创业孵化基地10个，省级创业孵化示范基地增至3个，数量居全市第一。

2023年，海曙区保持就业局势总体稳定，实现城镇新增就业2.274万人，全年实现城镇失业人员再就业1万余人、困难人员再就业2605人。

聚人才育工匠 人才引力更加强劲

2023年10月31日，作为2023中国浙江·宁波人才科技周主要活动之一的“2023年高端人才宁波（海曙）行”在甬水桥科创中心举行，吸引30余名海内外高端人才，宁波工业互联网研究院、宁波东方理工大学（暂名）、甬江实验室、中国科学院宁波材料所、广新纳米、奥丞生物等10余家市级高能级平台和科技型企业的负责人，为人才奔“甬”汇“海”搭建互动平台。

海曙区人社局积极做好高层次人才引育工作，开展高层次人才宁波（海曙）行活动，增设“续签”引才引智工作站15个，全年推荐申报各级人才项目118人，入选11人，培养本土享受国务院政府特殊津贴专家1

人。完成年度“百川汇海”人才项目评审，入选项目15个，其中4个创业项目率先注册落地，吸引注册资金1705.95万元，撬动民间资本1.65亿元。海曙加快博士人才集聚速度，累计建成博士后工作站33个，举办“百名博士海曙行”等对接活动4场，新引进博士后人才29人，人数创历年新高。

海曙区人社局去年组织高校巡回招聘等活动68场，报送“百万大学生”岗位1.6万个，新引进大学生数量居全市第三；加大技能培训力度，举办“匠心汇海”职业技能竞赛23场，完成职业技能培训3.56万人次，新增技能人才1.03万人、高技能人才6800人，圆满完成省民生实事任务；评定技能等级认定企业79家、社会组织14家，开展等级认定考试112场，通过等级认定获证3746人；试点推进工业互联网与人工智能专业新职业职称评价改革，完成职称申报审核3140人；组织并指导事业单位招聘17批次，其中首次面向2023年应届博士研究生引进高层次紧缺人才10人。

防源头强治理 劳动关系更加和谐

日前，2023年度全国工作突出基层劳动人事争议调解组织榜单公布，全省有4个组织入选，海曙区高桥镇劳动人事争议调解中心入选，为全市唯一。

近年来，一系列高科技企业、人才项目、产业园区等落户高桥镇，成为发展新动力。截至2022年，高桥镇共有小微企业1.5万家，这对基层治理、民生服务等方面提出了更高要求。

2018年，高桥镇劳动人事争议调解中心成立，以劳动争议调解、劳动监察、仲裁“三位一体”为核心，整合综治、公安、司法、工会、商会、企业自治调解组织等多方力量，以“1+X”方式开展综合性劳动纠纷多元化化解，最大限度将

劳动纠纷化解在萌芽状态、化解在基层。

在此过程中，该中心常态化推进“巡回调解”“巡回仲裁”等模式，通过实地走访企业开展劳动用工“体检”，帮助企业建立健全规范化用工制度，从源头上缩减劳动纠纷发生率；链接宁波市律师协会资源，为企业上门送法；设立集结各方力量的全区首个劳动争议调解“法治专班”，以全过程参与的形式开展工作，形成对内整合资源、对外联动办案的闭环模式。

目前，高桥镇劳动人事争议调解中心每年受理各类劳动纠纷申请600余件，成功处置550余件，涉及金额2000余万元，成功率在90%以上，结案率达100%。

2023年，海曙区人社局着力提高治理效能，推动劳动关系审批规范化建设，承接特殊工时审批“省集中”测试并获省人社厅肯定；办理劳务派遣许可、特殊工时许可等业务400余项；完成电子劳动合同6.5万余份；推荐11名个人、4家企业参评第三批市级金牌劳动关系协调员、和谐企业。

海曙区人社局开展企业用工“体检”2256家；开展根治欠薪冬季攻坚战行动等6次，检查用人单位1800余家、建设项目150个，处置欠薪隐患21起；推进欠薪线索案件“去存量、减增量”，分别接收部、厅、市欠薪线索1958件、943件、790件，办结率均达100%；建成首个村社级劳动人事争议调解中心，构建“区—镇（乡、街道）—社区（村）”三级大调解网络；创新劳动纠纷调解模式，打造案前调解、仲裁置换、工伤争议提前介入和集中调处等工作机制；强化“无讼指数”考核，劳动人事争议结案率、调解率、网络办案率分别达100%、82.87%、46.01%，仲裁调解工作连续10年获得省级先进荣誉。

（吴向正 王宁/文 海曙区人社局/图）

攻坚克难勇担当 聚力奋进争先锋 江北人社以“一流服务”写好“民生答卷”

江北区人力资源和社会保障局



2023年，江北区人社局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，牢固树立大抓学习、大抓落实、大抓服务的鲜明导向，坚持在共同富裕和中国式现代化示范城区建设中做表率，攻坚克难勇担当，聚力奋进争先锋，围绕保就业、强人才、优社保、促和谐重点工作，着力打造人社服务品牌，精心编织社会保障“安全网”，各项工作成效显著，人民群众的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

就业创业向好态势持续巩固

找电工难、找保洁员难、找烧饭阿姨难……零工市场需求量增大，零工就业者却苦于没有合适的求职途径。为解决这一问题，不久前，江北区庄桥街道打造的“8291”就业广场和零工驿站正式启用，广场内还同时举办民营企业服务月招聘会活动，20余家企业提供了170余个岗位，吸引了百余名求职者前来应聘。

该广场名为“8291”，取宁波话谐音“帮你就业”。“我们设立零工驿站的初衷就是想从政府大院里走出来，为有不同就业意愿的劳动者提供多样化的就业服务。”庄桥街道社会保障和公共就业服务中心负责人陈志刚说。

打造“更易、更好、更暖”的灵活就业综合保障体系，目前江北区已建成4家零工市场、9个零工驿站，大大方便了灵活就业人员求职。

近年来，江北瞄准一个“扩”字，进一步强化就业创业工作，全区就业创业态势持续巩固。

江北区建立了完善的企业服务经理就业监测机制，多渠道精准强化企业用工保障。强化市、区共建，先行打造技能人才高质量发展示范区，承办全市“一人一技”活动启动仪式，挂牌“一人一技”终身职业技能培训基地14个、培训工坊61个；聚焦智能制造、电商直播、城乡建筑等产业方向，建成4个技能人才培养基地；深化人才评价机制，精准培育优秀技能人才，完成物联网安装调试、养老护理、互联网营销等36个职业工种的技能

等级认定8500余人；打造“北岸匠星”区域特色竞赛品牌，组织开展各类竞赛21场，在第二届宁波市技能大赛中，江北区所获金牌数量位居市前列。

江北联合丽水莲都打造“甬结莲心”就业培训创业协作品牌，被省级媒体报道；持续打造“北越港运”品牌，目前四川省凉山彝族自治州越西县来自江北区稳定就业3个月者达483人，其中脱贫118人。

截至去年12月底，江北区城镇新增就业1.87万人，城镇登记失业率1.86%，零就业家庭保持动态清零；累计开展职业技能培训2.76万人次，新增技能人才7635人，新增高技能人才4120人。

人才引领发展格局持续放大

2023年12月，江北区人社部门举办高校毕业生就业服务周活动，前往辽宁省大连市开展人社局“高校专访”活动，与大连理工大学、大连外国语大学两所高校进行座谈交流，并举办大学生社会实践基地签约、人才发展环境推介、重点企业招聘宣讲等活动。

在大连理工大学，江北区人社局、江北团区委与大连理工大学团委举行了“大连理工大学—宁波江北大学生社会实践基地”签约仪式。通过本次签约，校地双方将进一步推动在人才引育、项目合作、科技成果转化等方面的深入交流。

去年以来，江北区创新打造“人社专员”“高校专访”“引才专列”的专属引才服务体系，助力江北企业破解

引才难题，截至目前，联系走访企业300余家、高校25所，组团赴武汉、合肥、大连等地开展校地合作和重点企业紧缺人才招聘活动，面向高校毕业生举办各类招聘活动65场次，新引进高校毕业生人才总量超2万人，为江北区社会经济高质量发展注入了强大活力。

人才是第一资源，是一个地方发展的核心竞争力。近年来，江北区加大人才引育工作力度，举办全英高层次人才（宁波）创业大赛，江北区创业项目获评中国留学人员回国创业计划优秀奖；提升产学研融合实效，与宁波幼儿师范高等专科学校共建新媒体产业学院，新建企业博士后工作站5个，吸引新进站博士后31人；新建区级大学生就业实践基地30个；离校未就业高校毕业生就业帮扶率达100%，就业率超90%。

江北区始终坚持产教融合工作理念，持续壮大人力资源服务业行业规模，推动重点品牌建设，扩大全省百强上榜企业数量。2023年江北区人力资源服务业实现总营收192.3亿元，比上年增长3.72%；入选2023年全省百强人力资源服务机构名单14家次，服务求职者15.3万人次，服务企业6563家次。

社会保障服务体系持续健全

去年10月21日上午，在江北区万达广场，宁波市“社保服务进万家——全民参保，共享美好”惠民暖民活动正式启动，丰富的活动内容、精彩纷呈的表演、周到贴心的服务，吸引了众多市民参与。活动以“社保集市”形式开展，分为“人社政策、社保经办、金融咨询”等主题专区，人社工作人员、多家金融机构在现场为市民提供有关养老、失业、工伤保险和就业创业、社保卡“一卡通”、个人养老金等政策业务的咨询服务。

江北区社保中心负责人介绍，江北区近年来着力打造“北优保”社保服务品牌，创新推出“社银通”就近办、适老享“滴灌式”、特殊群体“社银背包客”、身后事“零跑直享”等服务，努力打通服务群众的“最后一公里”。

江北区持续健全社会保障服务体系，精心编织社会保障“安全网”，

持续实施全民参保计划，全力推动符合条件人员“应保尽保”；稳妥推进工伤保险、失业保险省级统筹；积极实施社保费统一征缴模式改革；贯彻落实养老金调整机制，按时落实各类社保待遇；举办全市首场个人养老金集中宣传活动。截至去年12月底，全区企业职工基本养老保险参保29.16万人，缴费人数净增8800人；全区户籍人口参保率达99.4%；工伤保险参保34.05万人；新增发行三代实体社保卡2.01万张，新增签发电子社保卡3.4万张。

劳动关系和谐局面持续深化

为进一步推进劳动关系协调师队伍的职业化专业化建设，推动产学研一体化公益性服务组织的建设，构建新时代和谐劳动关系，2023年12月3日，江北区劳动关系协调技能人才培养启动仪式暨劳动关系沙龙活动在孔浦街道便民服务中心举行。50余名江北区人力资源从业人员及30余名宁波工程学院城市管理专业学生参加活动。来自人力资源行业、律师事务所的6位资深专家被聘为劳动关系管理名誉导师。

江北区创新工作方式方法，努力构建和谐劳动关系，推进区、街道（镇）、社区（村、企业）三级的劳动保障督导员、劳动保障管理员、劳动关系协调员体系建设；开展冬季欠薪根治专项行动、清理整顿人力资源市场秩序专项行动、“开工第一课”活动等，深化工程领域“联合交底”欠薪预防长效机制；联合住建部门对41个新项目进行联合交底。截至去年12月底，江北区累计办结欠薪线索案件3558件，帮助2112名劳动者追讨工资报酬共计3121万元；联合总工会、矛调中心等单位，深化实施劳动纠纷先行调解“一件事”改革；增强基层化解纠纷能力，5个派出庭调解成功率超90%；优化仲裁办案质量，办案效率、办案流程，2023年审结各类劳动争议案件1269件，结案金额5399.3万余元，案件平均办理时间较上年缩短6天。

（吴向正 叶超/文 江北区人社局/图）