

# 勇立潮头展风采 砥砺前行铸华章 鄞州多措并举绘就社会和谐新画卷

## 鄞州区人力资源和社会保障局



鄞州区“因爱而来 鄞聚人才”引才留才系列活动启动仪式。

获评全省人社系统绩效考核优秀,排名全省第五、宁波区(县、市)第一;全国首家社保卡特约商户综合体落户;全省首个博士后创新创业园扎根;全市首个新业态劳动用工调解工作室成立;全市首家“开在社区里”的仲裁派出庭成立;全市首场青年人才夜市开市……众多的“NO.1”,是鄞州区交出的2023年人社工作答卷。

近年来,鄞州区努力维护劳动者合法权益,保障企业正常生产经营秩序,推动形成企业得效益、职工得实惠、经济得发展、社会得稳定的良好局面。

### 党建引领 服务民生招招“鲜”

在鄞州,劳动仲裁机构已入驻社区。

去年10月中旬,鄞州区劳动人事争议仲裁委员会东胜街道派出庭成立。当年11月2日,该仲裁庭就在泰和社区开庭审理了第一起案件。

“这个小仲裁庭蛮好的,就在社区里。我们要是遇到问题,随时可以来这里解决,很方便!”当地居民这样评价它。

这是鄞州区第12个镇(街道)仲裁派出庭,也是全市首家“开在社区里”的仲裁派出庭。如今,鄞州区平均每2个镇(街道)就有1个仲裁派出庭。

去年以来,鄞州区坚持党建引领,以“红扬人社·鄞领先锋”的精神风貌和责任担当,聚焦民生“急难愁盼”出实招,在劳动纠纷化解、人才引进、就业创业、社会保险等方面持续用心用力,推动民生保障见实效。如进一步深化劳动纠纷多元化解机制,受理劳动争议仲裁案件数量较前年下降21.3%,案源治理成效显著,结案率100%,仲裁终结率89.6%。

除此以外,鄞州区还实现了养

老保险参保、就业创业补贴申报、工伤认定、职业技能培训等92项人社业务专线“一号响应”、专网“一网通办”、专窗“一窗受理”、专员“一对一服务”。

同时,该区构建了社保卡多元服务体系,持续扩充社保卡服务网点数,形成“15分钟业务办理圈”。成功签约全国首个社保卡特约商户综合体,突破单体商户签约模式,实现商户签约由点及面。

### 就业引航 乐业鄞州助共富

鄞州区通过实施就业优先政策、完善就业服务体系、加强职业技能培训等举措,筑牢民生之本。

去年7月11日,全市首场青年人才夜市在鄞州南部商务区开市。50家企业摆摊设点,推出700余个岗位,吸引了数千名应届毕业生和青年到场求职……喝着咖啡、逛着夜市就能找到工作,这招既抓住了年轻人的胃,也抓住了他们的心。

去年,全区城镇新增就业超4.2万人,完成市对区考核目标的117.5%;城镇登记失业率控制在1.92%,仍保持在低位区间;全区新增创业实体2.71万家。

同时,鄞州区持续推进灵活就

业。23个镇(街道)、园区全部建立集用工、创业、技培、维权等功能于一体的区级零工市场,不断完善“15分钟灵活就业圈”。打造“即时快招”服务模式,依托零工驿站、零工网点等阵地,为居民提供“家门口”的岗位、政策、服务……

去年年底,第六批“鄞州金匠”“鄞州银匠”名单公布。在本次新晋的56名“金匠”“银匠”中,有7名获奖人为初中、高学历,占总数的八分之一。这也是鄞州区首次有大专以下学历的技工获得此奖。

“我们高质量承办了全市第二届职业技能大赛,率先发布数字技能地图、定制培训电子清单……”鄞州区人社局相关负责人说,去年他们共开展技能培训4.2万人次,新增技能人才1.84万人、高技能人才8500人。

### 筑巢引凤 人才强市促发展

今年1月16日,《人民日报》第13版刊发《浙江宁波多措并举化解结构性就业矛盾——让劳动力和岗位更匹配》中,用较大篇幅介绍了宁波世纪恒祥自控技术有限公司人才培养经验。

得益于技术人才自主培养机制,这家专注于仪表维保的科技企业服务企业成功“出圈”。企业负责人

坦承,成功同样离不开鄞州这块创新创业的沃土。政府对技能人才的重视和大力扶持,让更多人的心能定下来,并且在创新创业中脱颖而出,实现自我价值。

去年以来,鄞州区通过硬核引进、柔性服务,做优“才悦鄞州”的金字招牌。

通过创新招聘模式,实现企业门路“清”。去年鄞州区新引进高校毕业生超4.4万人。去年以来,该区举办了线上线下高校招聘会近百场,吸引企业630家,提供岗位16032个,共有3.42万名毕业生参加,达成初步意向5万余人。

引才聚智,留得住人才同样重要。

鄞州区落实落细“五优五遇”人才服务,围绕人才生产生活“关键事”,打造“乐业安居悦享”生态圈;进一步完善“货币补贴+实物安置”安居体系,全年发放各类人才安居补助约3亿元,全域建成使用各类人才安居住房近万套并首次推出人才安居专用房117套,升级打造6家青年人才驿站;常态化举办“因爱而来 鄞聚人才”引才留才系列活动,为青年人才免费提供联谊交友、情感咨询等一揽子服务。目前已建成9个“青年人才交友基地”。(王晓峰 丁吉波/文 鄞州区人社局/图)



2023年11月2日,鄞州东胜街道劳动仲裁派出庭正式启动。

# 人才生态更优化 劳动保障更有力 奉化以“温情攻势”擦亮幸福底色

## 奉化区人力资源和社会保障局



2023年宁波市职业技能竞赛月启动仪式暨奉化区“7·15世界青年技能日”主题宣传活动中,宁波技工学校教师蒋昕晔为出征技能大赛的选手授旗。



奉化人才市场数字化平台上滚动显示着全区各级人才市场(零工市场)的招聘信息。

一座幸福的城市,必有鲜明的民生底色。

近年来,奉化区坚持民生优先发展导向,不断加大就业保障力度、提升社会保障水平、健全人才服务机制、构建和谐劳动关系,奋力谱写人社事业高质量发展新篇章。

### 全链服务 营造近悦远来人才生态

去年12月27日,奉化区人力社保局在宁波城市职业技术学院奉化校区组织开展了一场景观生态学院企业专场招聘会,20余家专业对口企业送去千余个岗位,这是奉化人社组织开展的“奔雨而来、宁心聚力,就业创业进校园”主题活动的一部分,该活动旨在通过政策辅导、互动答疑、发放宣传资料等多种形式,帮助高校毕业生知晓政策、享受政策和提升对企业的认知,更好助力高校毕业生留甬留奉就业创业。

为打造人才引“强磁场”,奉化不遗余力搭建各类平台。体系化开展“全国选才·才汇奉化”招聘活动,实现企业与高校“点对点”

精准对接;创新开展“云招聘”活动,为企业精准输送人才;依托2023宁波市气动汽配行业专场人力资源供需对接会,开展直播带岗,为奉化特色行业蓄力赋能……过去一年,奉化引进大学生超1.49万人,创历史新高。

在引进优秀项目和高层次人才助力产业发展方面,奉化同样不遗余力:高标准举办中国宁波(奉化)第一届全球高层次青年人才创业大赛,吸引国内外项目100多个,历时4个月成功遴选出13个人才层次高、产业方向好、落地意愿强的人才项目;首次开展“凤麓菁英”高层次人才招聘活动,区委书记亲自化身“推介官”,向北大学子发出热情邀约,整场招聘活动签约硕士研究生以上人才73人……

与此同时,奉化持续迭代人才政策,从人才生活津贴、住房保

障、培养资助、子女入学等方面入手,为人才提供全方位保障。过去一年,发放人才奖补资金超2亿元。

一次次倾“城”相邀,也为该区带来实实在在的利好。去年,区人力社保局推荐入选国家级重点引才工程2人、入选甬江人才工程城市经济领域3人、入选凤麓英才项目6个,引进硕博人数同比增长26.2%,1名高技能人才享受国务院政府特殊津贴,刷新了多项纪录。

### 一体治理 筑牢劳有所得民生底线

近年来,奉化创新开发出“建筑领域安薪一体化智治系统”,构建起“事前早预警、事中强监管、事后快处置、信用管全局”的欠薪治理闭环。去年9月,系统发现某项目存在问题,于是发出“工资未按期发放预警”。监察员获取信息后,第一时间与该项目相关负责人取得联系,获悉是公司财务人员因病在家休养,导致员工工资未按时发放,涉及7个班组、292名农民工,共计200余万元工资款。

考虑到涉及人员多、金额大,监察员迅速赶到项目现场,协助项目经理做好解释和安抚工作。同时,与财务人员取得联系,明确工资发放日期。最终,工人悉数收到了工资款。

“项目负责人、劳资专管员等身处项目建设一线,能够及时发现和处置劳资纠纷,是劳动关系协调的中坚力量。”奉化区人社局相关负责人说,除了利用科技提效能外,他们还积极开展“开工第一课”、政策宣讲等活动,力求将纠纷化解于爆发前。

和谐劳动关系需要协同共建。奉化摒弃“单打独斗”思路,制订

出台全区性治理方案,绘制欠薪矛盾纠纷分类处置流程图、协办事项清单,厘清部门职责,逐步形成治理“一盘棋”格局。过去一年,奉化未发生10人以上造成严重不良影响的欠薪突发事件,相关做法在全省劳动保障监察技能比武活动中作交流推广。

### 一站“职”达 织密灵活便捷就业网络

年过50岁,想再就业很难。来自贵州的曹先生求职连连碰壁后,通过奉化零工市场的牵线搭桥,顺利入职一家机械配件厂。

近年来,随着零工经济的快速发展,越来越多青年就业群体、大龄和困难就业群体加入灵活就业者行列,成为人力资源的一种新型分配形式。“如今,奉化有这样的灵活就业人员6.6万人左右,占全区从业人员比例超25%。服务好这一群体,具有重要意义。”奉化区人社局相关负责人说。

据悉,奉化率先在全市范围内建立并规范零工市场,并以133%的省民生实事工程完成率领跑全市。截至目前,零工市场已在全区范围广泛布点、纵向延伸,并在区级人才市场的牵引下,形成“一体多翼”的灵活就业服务平台体系。这标志着奉化在为零工经济发展赋能、为零工就业群体提升服务保障方面迈出了重要一步。

去年,奉化零工市场和零工驿站累计发布岗位近2万个,累计求职人员近4000人,达成意向人员近2000人。奉化零工市场还被省人社厅认定为首批浙江省省级示范零工市场。

(王晓峰 奉人社/文 奉化区人社局/图)