

2023年度宁波网络问政年报发布

89211条网友诉求一键直达部门案头

- 受理率99.9%，回复率99.1%
- 78个部门对网友诉求件件有回应
- 问政处置综合得分前三：鄞州区、市公安局、海曙区

相关链接

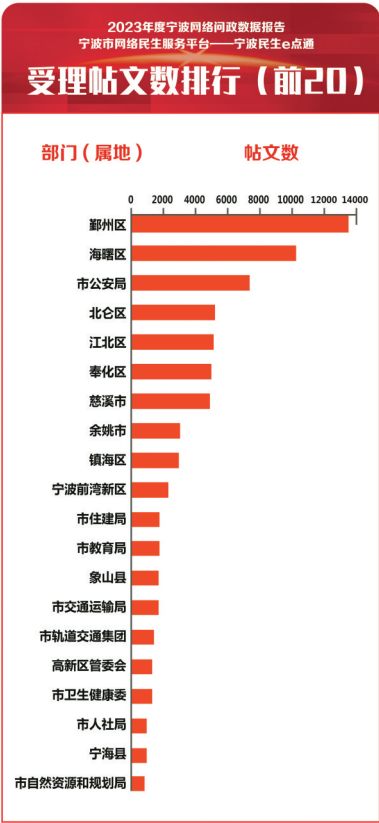
宁波网络问政2023年第四季度—— 汇集网友诉求20618条 “绿灯”率100%的部门环比增长37.9%

去年第四季度，宁波民生e点通群众留言板通过网站、甬派客户端、热线、微博、微信、邮件、短信等渠道，汇集网友诉求20618条。经各在线值守部门受理，20357条给予处置与回复，受理率99.9%，回复率98.7%。

网络问政受理帖文数前十的部门（属地）依次为鄞州区、海曙区、市公安局、江北区、北仑区、奉化区、慈溪市、余姚市、镇海区、市住建局。

网络问政受理工作综合考核得分前十的部门（属地）依次为鄞州区、市公安局、海曙区、市住建局、北仑区、市轨道交通集团、市人社局、慈溪市、市自然资源和规划局、市市场监管局。

（张枫/文 孔祥挺/制图）



网友关注热点

新农村建设 物业管理 房贷
城市规划 退休金 房贷
环境卫生 房屋质量 充值卡退费
工程项目进度 违建 托班
消费纠纷 医疗与医保
入学与升学 养犬 购房补贴
拆迁 违建 交通违法
未来社区

海曙区、市轨道交通集团、宁波前湾新区、市交通运输局。

3.“绿灯”。“绿灯”率100%的部门有23个，即其受理的网友诉求均在3个工作日内给予回复，分别是市公交集团、市水务环境集团、市发改委、中国邮政储蓄银行宁波分行、宁波华数广电网络有限公司、甬城泊车、市科技局、市统计局、市应急管理局、市供销社、市气象局、市经信局、市审计局、宁波证监局、市文联、市妇联、市民族宗教局、市服务业发展局、杭州湾大桥管理局、市红十字会、市贸促会、市社科院（社科联）、市流管办。（按接帖量排序）

4.“红灯”。797条帖文因未得到相关部门回复而亮起“红灯”，去年平台“红灯”率为0.89%。

78个部门“红灯”数为0，即对网友提交的各项诉求件件有回应。“红灯”数较多的前三个部门（属地）分别为鄞州区、市教育局、余姚市，占“红灯”帖文总量的53.1%。

5.加分与扣分。因快速回复或切实解决诉求被网友点赞可获得加分，全年加分值排名前三的部门（属地）依次为市公安局、海曙区、鄞州区。

复杂疑难问题的牵头解决，同样可以获得加分。经有关部门主动牵头担责，鄞州区文庭景苑小区一业主野蛮装修导致墙体开裂、鄞环线一无主设备箱盖子缺失、江北区育才实验学校门口高峰期乱停车、大树环岛路面破损交通混乱等32个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题被有效处置或解决，涉及牵头部门（属地）有市住建局、鄞州区、北仑区、市公安局、北仑

区、市轨道交通集团、市市政设施中心。（按解决问题数量排序）

对网友诉求高质量地处置，可获得加分；回复不当，同样会导致扣分。去年，因“答非所问”“把转交下转单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”“被媒体曝光”而扣分排名前三的部门（属地）依次为海曙区、鄞州区、慈溪市。

与2022年相比，去年网络问政统计显示三大亮点——

1.因被网友、媒体点赞的加分多了。去年，帖文回复获得加分的受理件逐月提升，平台加分总分值较2022年提高35.6%。

2.网友诉求得到更多回应。去年，亮“红灯”的帖文数较2022年下降13.6%，“红灯”率降低0.09个百分点。

3.部门更主动担当。去年，由相关部门主动牵头解决的复杂疑难民生问题数量较2022年增长146.2%。

有欣喜也有遗憾，统计显示——

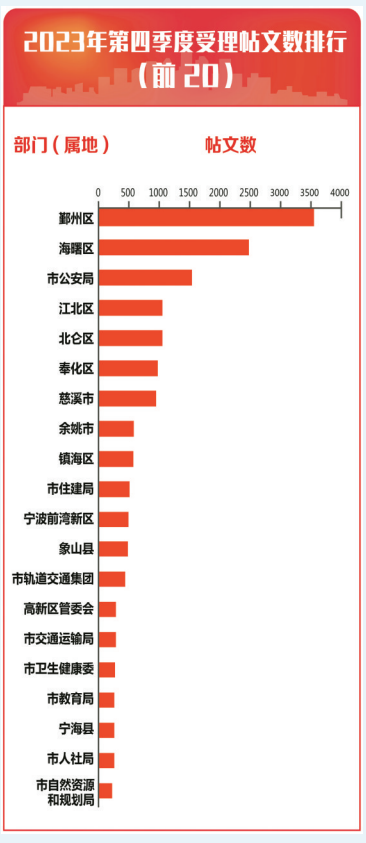
1.回复速度有所下降。去年，66613条帖文因相关部门在三天内回复而亮起“绿灯”，“绿灯”率为74.7%，较上一年下降2个百分点。同时，7383条帖文因超过规定时限回复而亮起“灰灯”，“灰灯”率8.3%，较上一年增长0.5个百分点。

2.因回复或处置不当被网友吐槽或媒体曝光的扣分增加了。去年，在线值守部门因该原因被扣分值较上一年增长182.8%。

“民生无小事”，这句话在宁波民生e点通群众留言板的网络问政季报、年报中被反复提及，它不仅仅是一句口号，更是一次次对部门为民服务初心的渴盼。点赞与加分的增长，体现的是宁波这座城市的温度，吐槽与扣分的同频增长，也暴露出部门在处置过程中存在的问题。2024年已启航，愿网络问政继续成为上连党和政府、下接民心民情的桥梁纽带，为宁波高水平推进域社会治理现代化赋能。

（张枫/文 孔祥挺/制图）

注：以上数据根据宁波民生e点通群众留言板2023年度收到的所有帖文，截至今年3月6日受理情况统计。



注：去年第四季度统计数据根据宁波民生e点通群众留言板2023年第四季度收到的所有帖文，截至今年2月19日的受理情况统计。

e眼问政3·15特别行动 记者暗访20家门店发现 电动自行车“加改装”卷土重来



众所周知，电动自行车私自加装蓄电池、改装电机、解除限速，不仅易导致操控性能和制动性能下降，引发交通事故，更会大大增加行驶安全风险和车辆自燃爆炸事故的概率，给群众生命和财产安全带来重大安全隐患。

2021年3月底，根据网友投诉，宁波日报、中国宁波网曝光了市区部分商家存在电动自行车售前改装、提速等违法行为。市公安局交通警察局和市市场监管局高度重视此问题，在报道后的两个月内，联合开展了多次执法行动，并持续保持高压整治态势。他们查扣了问题车辆，约谈了问题厂商，有效遏制了“加改装”不良现象，为净化电动自行车销售市场作出了积极贡献。

然而最近，这种情况有卷土重来的趋势。近日，网友张女士拨打宁波民生e点通热线81850000反映，宁波本地许多电动自行车销售门店可以增加电池数量，并进行解码提速，使车辆时速轻松达到40公里甚至50公里。她强烈要求这样的行为得到遏制。

为此，记者走访了鄞州、海曙、镇海等地20家电动自行车销售门店，涉及依莱达、爱玛、新大洲、台铃、雅迪、金箭、绿佳、可人、永久、绿源、金鑫一家、小刀等品牌。暗访中，每位店员都表示可以提供解码提速等加装、改装服务，如此堂而皇之，令人惊诧。

电动自行车销售商家： 不给车辆提速，客户就会去别家买

在鄞州区盛莫路，记者看到这里聚集了依莱达、爱玛、新大洲、台铃、雅迪等众多电动自行车品牌店，并一一进行了走访。

记者发现，这些店内在售的电动自行车很多没有脚踏。一位店员表示这不成问题，并表示后期可调整车速。她声称，通过简单的解码操作就可将车速提高至45公里/小时。此外，在车辆原装四块电池的基础上，多花一百元可以加装到五块，现场马上就可以装，包上牌照。她还拿出几块牌照给记者看。

另一家门店负责人给记者推荐了一款车，直言该车整车重量已经超过了55公斤：“电池、坐垫、储物箱这些都装上去，重量肯定是超过国家标准的，但是车辆续航时间长了，速度也快了，还可以多坐一个人。储物箱放得下头盔、雨衣之类的物品，这是目前的主流配置。”

在镇海区兴庄路一带，记者走访了雅迪、爱玛、金箭、绿佳、可人、永久、绿源等多家电动自行车门店，销售人员都告诉记者，可以增加电池数量，提高车辆时速。

一家门店店员表示，周边大学多，很多学生会来买车，两三千价位的车子是最实惠的，两千多元中等大小的车辆装5块电池，调速后时速能达到40公里，续航四十多公里。男士可以选择三千多元大一些

的车辆，装6块电池，调速后能开到55公里/小时。客户还可以选择在车辆底部加装电池盒，原先座位下方装电池的空间可以用来储物。

一家品牌门店负责人称：“新国标要求电动自行车限速25公里/小时，是你要求我解码，店理才会给你解。如果被交警查到或者罚款，是你自己的责任，你只能认罚。”

当记者询问为什么那么多店都可以给车辆提速时，一家门店的经营者表示，市场上都是这么操作的，加电池、调速是普遍行为，路面上在开的电动自行车基本上是提速过的。因为新国标规定的25公里/小时速度实在太慢，很多顾客不愿意买，如果这里没法提供，顾客就会去别家店，这也是无奈之举。

在海曙区集士东路一带，记者走访了金鑫一家、小刀、绿源等数家电动自行车品牌销售门店，发现车辆“加改装”情况同样不容乐观。一家门店店员告诉记者，车辆提速后时速在45公里以上，上的是新电动自行车牌照。一位店员甚至保证，即使超过新国标规定车速行驶，交警大多数时候难以处罚。

“我们有专业人士可以提速，车辆时速可达五六十公里，但仪表盘仍显示25公里。即使被交警拦住了，看到车辆有正式牌照，要进一步查证和处罚也很麻烦。”她说。



增加电池、加长座椅后的电动自行车。（易民 摄）

电动自行车新国标： 车速、重量、电压、电机功率都有上限

记者搜索了相关规定。2019年4月15日，新《电动自行车安全技术规范》国家标准正式实施，规定了车辆最高时速不得超过25公里，整车质量（含电池）禁超55公斤，车辆要有脚踏功能，即有人力驱动功能，电机功率不超过400瓦，蓄电池标称电压不超过48伏。

2020年7月1日起，《浙江省电动自行车管理条例》正式施行。其中，第二十六条规定，电动自行车销售者、维修者拆除或者改变已登记电动自行车限速装置，导致电动自行车最高时速超过强制性国家标准，由公安机关交通管理部门责令改正，没收违法所得，并处2万元以上10万元以下罚款。

一位从事电动自行车售后维修

工作的业内人士告诉记者，在电动自行车控制器为48伏至72伏通用型的情况下，使用五块电池比四块电池的电动自行车电压高，功率也大。

据他介绍，一组（块）电池电压为12伏，如果电动自行车配置4组电池，电压即为48伏，5组电池电压为60伏，6组电池电压以此类推。一般来说，车辆电池电压越高，动力性能就越强，具体表现在爬坡能力更足或者行驶速度更快。

“电动自行车加装、改装后很危险，车速快不说，还存在自燃风险。”网友强烈呼吁，有关部门应当采取切实措施，依法整改这些“超标车”，以免发生危险。

（易民）

- 发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：
- 1.拨打热线81850000；
 - 2.打开甬派App，在下方“问政”板块留言；
 - 3.微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
 - 4.打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板留言。