

在宁波，看见文明中国
与文明同行

护“一老一小” 绘“朝夕美好”

“一刻钟便民生活圈”让云鹭湾社区居民暖心又安心

记者 孙佳丽
通讯员 沈梦洁 张晴

“奶奶，早啊！又来社区看看有什么志愿活动啦？”

“是啊，闲不下来，总想帮着你们做点事情。”

3月20日早上8点，居民张金娟散步时，习惯性地拐到江北区慈城镇云鹭湾社区邻里中心，准时开始“营业”：更新宣传栏、分发宣传资料、号召并落实志愿者出勤、协助社工处理居民咨询的问题……

她是一位已至古稀之年的老党员，白发苍苍但精神矍铄。“有了‘一刻钟便民生活圈’，我没有了后顾之忧，就想为这个

‘圈’做更多的事。”

让张金娟津津乐道的，正是云鹭湾社区的“一刻钟便民生活圈”。漫步在“圈”内，老人、儿童“双友好”是最直观的感受。云鹭湾社区主任王柳娜直言，为老人和儿童提供全方位、人性化的服务，是云鹭湾社区创建“一刻钟便民生活圈”的初心。

据介绍，云鹭湾社区常住居民超过3000户，有8000余人，其中6岁以下婴幼儿占8%，60岁以上老年人占21%，另外还有很多“老漂族”。如何在创建“一刻钟便民生活圈”过程中，加快建设老幼服务体系，成为摆在社区面前的现实问题。

“我们以社区党委为核心，通

过五社联动、资源共享、数字赋能等途径，打造‘一老一小’共融服务体系，培育‘优教善育、宜居颐养’品牌，效果非常明显。”社区主任王柳娜说。

社区整合江北新城外国语学校、慈城镇中心卫生院、阳光家园等资源，并强化服务体验感，丰富服务多样性，构建起“社区—居民—共建单位”三位一体的多元共治网络。社区成立乐活模特队、杨镇刚太极社等29个社团组织，建成融合居家养老服务中心、星邻家托育园的老幼服务综合体，并打造中心湖全龄生活广场。社区探索大数据、人工智能等新一代信息技术与服务体系的融合发展，将智慧化产品应用于“一老一小”服务中，逐

步补齐服务工作“短板”。

记者了解到，自“一刻钟便民生活圈”创建以来，云鹭湾社区已引进商铺8家，建成“小修小补”便民服务站1个，社区居家养老服务中心日均接待老年人15人次，托育园接收婴幼儿62名。

截至目前，“圈”内已有85家商铺35种业态，服务范围逐步扩展到慈浦里、映辰府、湛蓝云镜等13个小区，服务居民超过1万人。

“接下去，我们将进一步探索‘一店多能’，推广‘智慧应用’，培养‘自我造血’功能，以空间换服务，以积分换活动，将部分场景引入第三方运营机构，将志愿服务和普惠收费结合起来，不断发掘社区可持续发展内生动力。”王柳娜说。

“1米视角”下的春天，惊艳到你了吗？



图为展览现场。

(严龙 摄)

记者 严龙

昨天下午，一场以“开往春天的列车”为主题的儿童绘画展在轨道交通5号线院士路站拉开帷幕。主办方为宁波轨道交通智慧运营分公司与宁波市宝韵音乐幼儿园高新分园（宁波高新区第三幼儿园）。

本次展览共设置8个展区，开放式的布展、童趣化的作品，

刻画出藏在“1米视角”下孩子们眼中的春天，体现孩子们对春的向往、对美的追求。

幼儿园负责人表示，将孩子们充满灵气的作品搬进了繁忙的地铁站，一方面希望乘客能够从儿童纯净的艺术中，汲取美好生活的感动；另一方面也是呼吁市民绿色出行、低碳出行，把环保生活理念传递至八方。

汪巷村有个道德评议会

每季度评选“汪巷好人”，最高可得30万元贷款额度

见习记者 黄春晓
通讯员 汪华

确定范围、掘开土层、麻绳捆扎……不一会，一人高的“太秋甜柿”树苗就“打包”完毕，准备“发货”了。这棵柿树苗属于余姚梁弄镇汪巷村的村民汪国武，他是村里水果种植、采摘基地百果园的负责人。“太秋甜柿”是他在2020年率先引进的

新品种，如今，百果园培育了20万株该品种种苗。

说起汪国武和“太秋甜柿”的故事，得从汪巷村的道德评议会说起。“每季度我们都会召开道德评议会，由党员和村民代表共同评选‘汪巷好人’。”汪巷村相关负责人告诉记者，对于获评“汪巷好人”的村民，村里不仅会给予表彰，还会在惠农贷申请程序上提供便利。“惠农贷是汪巷村同中国农业银行

合作推出的低息助农贷款，一般村民申请惠农贷需要通过村里的道德积分考核，但是‘汪巷好人’可以直接免去这一流程。”

“因为获评了‘汪巷好人’，我不仅通过了村里惠农贷的审批，还直接拿到了30万元的最大贷款额度。”有了惠农贷提供的资金，汪国武在引进“太秋甜柿”“脆蜜金柑”等精品水果品种的同时，还扩大了百果园的规模。“去年，光出

售樱桃、蓝莓等鲜果的销售额就超过200万元。”汪国武说。

让“好人”得实惠的举措，使“状元故里”汪巷村刮起了文明新风。除了“汪巷好人”，汪巷村还结合本地“状元文化”，依托道德评议会机制，从爱国爱党、孝敬长辈等方面考察评选“孝善之家”。每年正月初一，村里统一组织，敲锣打鼓将“孝善之家”的牌匾送到获奖村民家中。目前已有24户村民获此殊荣。

维修厂的诚信也该“修修”了

记者 王嘉彬 通讯员 龚颖

“维修厂的诚信也该‘修修’了。”近日，车主张女士因汽车发生事故，将车辆送至宁波某维修厂进行维修。保险公司定损后赔付6000元，而维修厂则要求定损8000元，三方协商无果。

同时，维修厂在事先未告知的情况下向车主收取高额车灯和引擎盖的维修费，张女士无法接受，要求交通部门介入协调处理。

无独有偶，消费者张女士这几天也遇到了一件烦心事，她去某4S店更换车辆两个前轮轮胎。为节约成本，工作人员在未经过本人允许的情况下，诱导张女士在协议书上签字，并私自更换了小一号的轮胎。“真没想到，4S店也玩这种‘套路’！”

“后来发生事故去维修车辆，才被店员告知轮胎小了一档。”张女士十分恼火，认为受到了欺骗，要求4S店免费为其更换匹配车辆的轮胎。经多次交涉无果后，张女士向江北区消保委请求协助。

记者从市消保委了解到，车辆维修行业满地“坑”的情况不在少数，价格不透明、商家诚信缺失是行业乱象的主要原因。在今年发布的2023年宁波十大典型维权案例中，“车辆维修”案例赫然在列。“近几年，车辆维修投诉一直是‘热点’，不少维修厂家利用消费者对行业较为陌生的情况，通过诱导和欺骗侵害消费者的利益。”市消保委相关负责人表示，接下来，消保委将继续在该领域进行重点监测，对不诚信、不道德、有欺诈行为的商家进行监督和约谈。



清明临近 青团热销

绿色如玉，艾草为汁，与粉做团。清明临近，在海曙区章水镇菜市场一角的“培奇糕点店”门口，前往购买青团的人络绎不绝，还有人一口气团购了300个。

上世纪80年代，郑培奇、桂锡芬夫妇从工厂离职后，重拾“老手艺”做起了青团、油包、灰汁团和南瓜饼等传统面点。“平日镇里村里有人结婚生子也会订购青团，到了清明时节，订购量是平常的三倍多。”桂锡芬说，“生意好的时候，我们总是从凌晨3点干到当天晚上6点，每天能卖出五六千个。”（徐能 张昊桦 文/摄）

一楼住户外墙搭雨篷，算违建吗？

求证新闻

记者 廖业强

一楼住宅在外墙搭雨篷，属于违法搭建吗？近日，北仑区新碶街道外洋新村1幢一名住户的做法引起争议。网友“启新路大排档”在宁波民生e点通群众留言板发帖反映此事。

帖文附图显示，当事人在住宅外墙安装钢架，并在架子下面搭建绿色围挡。

对此，北仑区住房和城乡建设局回帖称，已下发整改通知书，要求当事人整改。3月15日，网友追问：雨篷已经搭完，有关部门说好的整改呢？

3月18日，记者联系北仑区住房和城乡建设局。相关工作人员表示，当事人曾在装修过程中拆除屋内一堵承重墙。目前，该局已督促当事人恢复承重墙，并将其搭雨篷一事反馈给区资规局、区综合行政执法局，由对方对此进行认定、处理。

3月19日，记者在外洋新村看到，网友反映的雨篷位于该小区1

幢，绿色围挡已被拆除。雨篷下面装了洗手台，还放着5个包装箱。

当事人王先生说：“住宅买来时就有这个雨篷，只是比较老旧，所以在装修过程中对它进行改建，不料引发投诉。之后，有关部门让我们拆除雨篷下面的围挡，我们按要求完成了整改。”

对此，北仑区综合行政执法局相关工作人员表示，根据相关规定，建筑外墙空调架、雨篷、防盗窗等设施不需要办理建设工程规划许可，当事人在外墙上方搭建这种不落地的雨篷不涉及违建，而且与

装修前的旧雨篷相仿。

“不过，搭建的绿色围挡部分属于擅自建设的行为，故绿色围挡被资规部门认定为违建，应当拆除。”他补充道。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：

- 拨打热线81850000；
- 打开甬派App，在首页下方点击进入“问政”板块留言；
- 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

好险！司机开错匝道后竟在高速上逆行

记者 王晓峰 通讯员 徐晨杰

昨天下午，说起前几天发生的那起高速逆行警情，宁波高速交警三大队的相关负责人捏了一把冷汗，因为过程实在是太惊险了。

3月16日上午9点多，有群众向高速交警举报，称自己在杭甬高速往杭州方向行驶时，看到前方有一辆逆向行驶的黑色轿车，正冲着他而来……虽然紧急避让成功，但这一幕还是把他吓得不轻。

接到报警后，高速交警三大队立即安排警力前去拦截那辆逆行的黑色轿车，但他们扑了一个空——直到警车行驶至杭甬高速高桥互通处，仍未发现逆行车辆。

是报警人谎报“军情”吗？不是！经过进一步排查，事情原委搞清楚了：

第一阶段，黑色轿车从宁波绕城高速往保国寺方向转杭甬高速往杭州方向的匝道出来后，在应急车道内停了一会，然后来了一个大转向，逆行进入高速主线；

第二阶段，黑色轿车逆向行

驶近300米后，驾驶员也发现不对劲。迎面而来的滚滚车流把他吓住了，于是他又调头，车辆回到正常行驶路线上。“就是这个原因，导致我们没有遇到这辆黑色轿车。”高速交警说，后来他们顺利确定了黑色轿车驾驶员的身份，通知对方携带驾驶证前来处理违法行为。

3月19日上午，高速交警对黑色轿车驾驶员进行批评教育后，开出了罚单。驾驶员也认了错，并说出了当时逆行的原因——他看错了导航信息，然后进错了匝道，等发现不对时，又头脑一热选择了逆向行驶。开了一段距离后自己也怕了，又调头回来，最后从陆埠下高速再上去。

高速交警为此提醒广大驾驶员：高速公路是供车辆单向行驶的高级公路。车辆如需调头，必须前往就近的出口，或者在互通枢纽处根据路牌指示转换方向，切不可在高速主线上直接逆行，否则一旦发生车祸，后果不堪设想。

黄湖监狱开展手拉手帮扶活动

记者 何峰 通讯员 褚圣洁

当91岁的老母亲坐着轮椅出现在面前时，罪犯陈某某上前抱住老母亲，眼泪再也止不住。擅长书画的陈某某为母亲作了一幅画：《母爱无声》，画面是鸟妈妈在哺育四只小鸟。他动情地说：“失去自由后才知，要珍惜在妈妈身边的每一天。妈妈，等我回家！”

这是宁波市黄湖监狱前日开展的“唤醒心动力赋能助新生”手拉手帮扶活动中的一幕。

在活动中，27名罪犯在义工、民警的带领下，通过热身、互动、对话、分享等环节，提升沟通能力，为改造新生赋予“心”力量。活动组织者还邀请了

30名罪犯家属参与亲情帮教，罪犯在和亲人的沟通中，拂去误解，增进信任与理解。

罪犯曹某某妻子在前不久的会见中表现出了对婚姻的“犹豫”。在前期的微心愿排摸环节，曹某某写下了“想为妻子送上一束鲜花”的愿望。为及时修复夫妻感情，监狱创造了这次见面机会。在大家的见证下，曹某某送上鲜花，并向妻子表白：“不离不弃，加速改造，为爱守望。”在大家的祝福下，妻子也给出了回应：“我想再给他一次机会。”

“对于走上歧路的人来说，点滴的亲情回应、家庭温暖，或是社会的支持、帮助，都将成为推动他们回归正道的动力。”黄湖监狱相关负责人表示。