

换购的冰箱噪声大影响了正常的休息 消费者想维权却遭遇难题?

如果你买的冰箱噪声很大,影响了正常的休息,而厂家却认为质量没有问题,消费者该如何维权?市民高女士最近便遇到了这样的情况,让她很无奈。昨日,记者进行了采访。

高女士告诉记者,她家的这台西门子冰箱,是不久前“换新”而来。“之前的一台冰箱,用了两年左右,出现了脱胶等问题,和厂家沟通后,我补了1000元,重新换了一台。”对于这个处理,高女士还是比较满意的。不过接下来的情况,却让她没有想到。

“新冰箱运行时噪声比较大,我们以为运行一段时间可能会改善。”但高女士等了好几天,噪声问题依然存在。“嗡嗡的声音非常响,让人心情

烦躁,对我的生活造成了困扰。”为此,高女士还特意用声音分贝测试APP对两台不同的冰箱进行了测试,并录下视频。

视频显示,一台国产品牌的冰箱比较安静,测试声音平均为47分贝,属于正常范围。而西门子冰箱的平均分贝达到了59分贝,最大为63分贝。

对此,高女士向西门子冰箱售后部门提出要求重新更换冰箱,但客服告诉她冰箱本身没有质量问题,西门子官方也不认可高女士提供的测试数据。

“西门子售后说,我自己用手机APP测试的数据不权威,不能作为依据。”但高女士了解到,如果要测试冰箱的噪声,要把冰箱运到上海的专业检测机构,费用要超过4000元。而这个做法,显然不现实。

高女士认为,西门子利用双方信息不对称,逃避责任,让消费者承受不应有的损失。

记者查询发现,目前,国家市场监督管理总局、国家标准化委员会发布的家用电器产品噪声相关的标准包含强制性国家标准和推荐性国家标准。例如:GB 19606-2004《家用和类似用途电器噪声限值》标准为强制性国家标准,针对电冰箱、空调、洗衣机、微波炉、吸油烟机、电风扇的噪声规定了限值。其中,电冰箱噪声限值中,对于容量大于250升的,直冷式的噪声限值为48分贝,风冷式的噪声限值为52分贝。而高女士的这款西门子冰箱容积超过了250升,采用风冷模式,技

术参数显示噪声值为42分贝。

高女士在网上搜索发现,遇到类似问题的不只她一个。山东的一个用户也遇到了同样的问题,并且发布到了社交媒体上,引发不少网友的议论。

之后,记者也通过官方400售后电话和西门子冰箱厂家取得了联系。工作人员表示,他们已经关注到此事,会尽快和消费者取得联系。不过,截至发稿前,厂方仍然没有给高女士一个明确的解决方案。

对于此事,厂家会如何回应,我们也将持续关注。 记者 毛雷君 通讯员 陶颖

浙江天一拍卖有限公司 租赁权拍卖公告

受委托,本公司将于2023年11月23日9时30分,在鄞州区五乡镇公共交易站三楼开标室举行公开拍卖会。

一、标的物:位于五乡镇皎何村五乡中路747-2、747-1号工业房产,房屋建筑面积合计1467.47平方米,整体出租,起拍价每年143226元,保证金5万元,期限三年。

二、经营要求:工业用途,不做他用,不得转租。其他具体要求详见《拍卖须知》。

三、参与资格:1、具有独立承担民事责任能力的企业及个人。2、竞价人及其法定代表人不得为失信被执行人、重大税收违法案件当事人;

四、标的展示时间:看样联系本公司。

五、报名时间方式:有意者请于2023年11月22日下午5时前将保证金汇入本公司账户(开户行:中信银行宁波江东支行账号:8114701012600339433,账户名:浙江天一拍卖有限公司),并于2023年11月22日下午5时前携带有效证件及银行交款单到我司办理报名登记手续。

六、联系地址、电话:鄞州区百丈东路2368号(海逸大酒店203室)。27782111、13857887838

拍卖公告栏

刊登热线: 13884469746 姚 另外承接《宁波晚报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

废旧物资拍卖公告

受委托,本公司定于2023年11月17日9:00在余姚市南曹路270号拍卖,委托人所有的废旧物资(详见竞拍清单,以实物为准),起拍价3.77万元,保证金2万元,即日起拍,保证金截止2023年11月16日18:00,报名截止同日18:30,报名者须持有废旧物资回收经营许可证的企业法人或个体工商户,其他详见拍卖文件。电话:13905841089 姚先生,地址:余姚市南曹路270号。

宁波江南拍卖有限公司

拍卖公告

受委托,本公司定于2023年11月29日上午10时开始在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)在公开拍卖宁波市鄞州区集士港路875号的一层物业经营用房3年承租权,承租面积303.71平方米,承租租金起拍价:22.39万元/年,有意者请于2023年11月28日下午4时前来电咨询,并带上在中拍平台注册报名时支付的3万元拍卖保证金,元及至详细网络拍卖竞买须知,联系方式:鄞州区河河北路750号 6374-85276919 1377711925

宁波金石拍卖有限公司

宁波市海曙区36套房屋租赁合同拍卖公告

交易登记号:2023NBH5WCQ083

受委托,兹定于2023年11月23日9:00至11:00止(延时除外)在诚拍网网络拍卖平台上(网址:www.chengpw.com)进行公开拍卖活动,现将有关事项公告如下:

一、拍卖标的:位于宁波市海曙区姚丰铭府、丽棠景苑、锦棠佳苑、春馨雅居及马园路85弄13号的共36套商业、住宅及办公的房屋租赁合同,总建筑面积为8550.62㎡,租赁期限:9年,其中3个月为免租金装修期,租金每三年上浮比例为5%。整体拍卖,年租金起拍价:3302640元,保证金30万元。(房屋租赁清单详见竞买须知)。

二、竞买人条件:竞买人须为有正在运营的5000平方米(含)以上综合体、含办公楼宇、商业综合体(含大小餐饮)或产业园区运营经验的企业(根据租赁合同及实地考察为准)。

三、拍卖方式:有保留价的网络增价拍卖方式。

四、展示看样时间:即日起至2023年11月22日止,与本公司联系看样事宜。

五、报名办法:竞买人应于2023年11月22日16:00前登陆“诚拍网”网络拍卖平台完成实名认证注册(法人须上传营业执照及法定代表人身份证),并按“诚拍网”系统提示报名缴纳保证金,具体详见诚拍网标的物页面相关说明。

六、36套房屋中的蓝天西路155号,蓝天西路157号两处房产需延迟两年交付,并免除此两年中的相应租金。(详见竞买须知)

七、咨询电话:87712912、18757415107

八、地址:浙江省宁波市百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907室。

未尽事宜请在诚拍网:https://www.chengpw.com查看。

浙江金诚拍卖有限公司

浙江华夏拍卖有限公司 拍卖公告

受委托,本公司在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行公开网络竞拍,公告如下:

一、拍卖标的:宁波高新区存量住宅165套,保证金15万/套,如下表:

拍卖时间	坐落	建筑面积(㎡)	数量	参考价(元/㎡)
2023年12月7日9时起(延时除外)	梅芳嘉园	106.87-148.79	10	17370-19440
	涨馨苑	78.88-144.39	22	17190-19170
	梅江西苑	120.03-131.12	14	16740-19440
	庄和家园	68.79-145.74	8	18810-20700
	民和家园	66.59-85.89	7	16380-18180
2023年12月8日9时起(延时除外)	东和雅苑1-19号	79.45-148.81	23	15480-19350
	东和雅苑20-37号	79.46-103.9	81	15300-18720

宁波高新区存量住宅竞买须知和拍卖清单请在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)自行下载,拍卖清单中列明拍卖标的地址、房号、建筑面积、起拍价等。

二、展示看样:即日起至2023年12月6日止,与本公司联系看样事宜。

预约电话:13362462420(史);可直接加微信咨询了解拍卖事项。

三、拍卖方式:有保留价的网络增价拍卖方式。

四、竞拍办法:竞买人须于2023年12月6日下午5时前将竞拍保证金汇入本公司账户(户名:浙江华夏拍卖有限公司,开户行:农行宁波曙光支行,账号:39159001040008036)保证金以实际到账时间为准,并完成中拍平台实名认证及登记手续。

五、其他事项:

1、过户税费按国家规定的政策由买卖双方各自承担。2、经银行审核符合条件的竞买人可办理按揭贷款。推荐按揭银行:建行高新区科技支行15867460639(戴老师)。

六、在以下网站同时公告:

宁波市公共资源交易电子服务系统(高新):http://ggzy.zwb.ningbo.gov.cn/gaoxin/

浙江华夏拍卖有限公司网站:www.nhhuaxiapm.com

七、联系方式:宁波市鄞州区兴宁路47-8号宁波大学商务中心6楼。

联系电话:87848633;13362462420(史)

详情关注中拍网(https://paimai.caa123.org.cn)或微信公众号查询。

宁波华诚拍卖有限公司 宁波高新区存量住宅拍卖公告

受委托,我公司将于中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn/)公开拍卖宁波高新区165套住宅:

一、拍卖标的:

序号	小区	套数	建筑面积(㎡)	起拍单价(元/㎡)	拍卖时间	保证金
1	梅芳嘉园	10	108.58-148.79	17099-19260	2023年12月7日上午8:30起	15万元/套
2	涨馨苑	11	80.05-128.29	17190-18809		
3	梅江西苑	21	120.47-131.12	16561-19437		
4	民和家园	12	66.51-140.24	16377-18004		
5	庄和家园	8	68.79-124.61	18991-20338		
6	东和雅苑	103	69.41-148.81	15657-19349	2023年12月8日上午8:30起	

(以上拍卖标的具体建筑面积、起拍价等详见拍卖清单,拍卖清单可关注公司微信公众号、登录中拍平台进行查看或向拍卖公司索取)

二、注意事项:①存量住宅竞买人须符合宁波市住房限购、限售、限贷相关政策规定,否则将自行承担所产生的经济损失和法律责任。②过户税费按国家有关规定由买卖双方各自承担。③拍卖成交后,产权登记的所有权人必须与买受人报名时登记的姓名一致,不得更名。

三、展示看样:公告之日起至2023年12月5日前可联系拍卖公司预约安排看样。

四、保证金交纳及竞买登记:

1、竞买人本人在中拍平台上注册,完成实名认证后,即可对意向竞买标的进行网上报名,一份相同的保证金可报名多个标的,但仅能中拍一个标的。

2、拍卖保证金应由竞买人银行账户直接转账或汇款(户名:宁波华诚拍卖有限公司,账号:9902001791438227,开户行:民生银行镇海支行)。多人联合竞拍一个标的的,以网上报名竞买人为代表交付拍卖保证金,并须到拍卖公司办理相关手续。

3、上述报名、交保证金等手续必须于2023年12月6日下午4时前完成,若因任何一项不完善不符合要求,拍卖人有权不通过资格审核,保证金将不计息退还。未尽事宜详见网络拍卖竞买须知。

五、拍卖方式:有保留价的网络增价拍卖方式。标的按序号逐个拍卖。

六、经银行审核符合条件的竞买人可办理按揭贷款。相关事项竞买人应在拍卖前向按揭银行咨询,推荐按揭银行咨询电话:

建行高新区支行:戴经理 87811101、15867460639

七、咨询电话:(0574)87741212

八、公司地址:宁波市中山路579号中山银座B座605

浙江金诚拍卖有限公司 宁波高新区存量住宅拍卖公告

受委托,本公司定于2023年12月7日10时—2023年12月8日10时止(延时除外)在诚拍网(www.chengpw.com)上进行公开拍卖活动,现将有关事项公告如下:

一、拍卖标的:宁波高新区存量住宅166套,保证金15万/标的,如下表:

序号	坐落	建筑面积(㎡)	数量	参考单价(元/㎡)	参考价
1	梅芳嘉园	109.30-148.79	8	17280-20067	210.51万元-289.26万元
2	东和雅苑	70.76-148.81	98	15566-19348	114.3万元-266.49万元
3	梅江西苑	120.13-131.12	20	16740-18904	209.79万元-247.86万元
4	庄和家园	79.91-89.99	2	19352-19890	158.94万元-174.15万元
5	涨馨苑	69.14-149.54	22	17191-19171	123.84万元-281.25万元
6	民和家园	65.53-140	16	16735-18812	115.47万元-248.31万元

宁波高新区存量住宅竞买须知和拍卖清单请在诚拍网www.chengpw.com自行下载,拍卖清单中列明拍卖标的地址房号、建筑面积、起拍价等。

二、展示看样:即日起至2023年12月5日止,与本公司联系看样事宜。联系电话:13906684730(可直接加微信咨询了解拍卖事项)。

三、拍卖方式:有保留价的网络增价拍卖方式。

四、竞拍办法:即日起至2023年12月8日9时前,竞买人可在“诚拍网”上进行注册、实名认证,同时根据“诚拍网”提示进行报名、提交证件等,并缴付保证金15万元/标的(注:竞买人本人、注册人以及缴付保证金银行账户的姓名或名称必须一致,保证金不接受代付和垫资),并申请参拍、冻结保证金方可竞拍。

五、其他事项:

1、过户税费按国家规定的政策由买卖双方各自承担。

2、经银行审核符合条件的竞买人可办理按揭贷款。推荐按揭银行:建行高新区科技支行15867460639(戴老师)。

六、在以下网站同时公告:

1、宁波市公共资源交易电子服务系统(高新):http://ggzy.zwb.ningbo.gov.cn/gaoxin/

2、浙江金诚拍卖有限公司网站(诚拍网):www.chengpw.com

七、联系方式:

电话:87810772、87715615、87869881(技术服务) 地址:宁波市鄞州区百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907室。

详情关注诚拍网(www.chengpw.com)或微信公众号查询。