

# 这个小区37户顶楼居民 告别“水帘洞”

11月15日,海曙区段塘街道新典社区教师公寓小区屋顶维修工程进行了竣工验收。“前段时间一连下了几天雨,我们屋里一点没漏,新顶棚起作用了!”验收现场,顶楼居民芦华娟连声点赞。



## 37户顶楼居民家中成了“水帘洞”

新典社区教师公寓小区1996年建成交付,是一个有27年房龄的老旧小区,2021年前后,因房屋年久失修,顶楼开始出现不同程度的漏水点。社区也曾组织力量对顶楼漏水屋面进行过局部修缮,但问题一直没有得到根治。2022年初,这个老旧小区迎来了改造提升。但不知是何原因,在居民民主投票环节中,屋顶漏水维修并未纳入改造项目。

朱兴江是新典社区第二党支部书记,住在这个小区的顶楼。因此,在老旧小区改造前后,他格外关注此事。今年8月,正值夏季多雨,他向网格长顾佳祺反映了这个情况。“一是自家饱受漏水之苦,二是作为教师公寓小区的党支部书记,我也希望能替小区居民做点实事。”朱兴江说。

与朱兴江有着相同遭遇的小区顶楼住户还有不少。次月,顾佳祺对小区47户顶楼住户走访调查,发现有漏水维修诉求的达到了37户。在很多顶楼居民的家里,她看到墙壁、屋顶出现不同程度的渗水,墙皮大面积脱落。也正是因为这样,这个小区的顶楼被居民戏称为“水帘洞”。

上图:维修过程中,居民通过电脑屏幕看到焕然一新的防水楼顶,喜笑颜开。

右图:几户顶楼居民家中的墙壁、屋顶出现不同程度的渗水情况。

## 五方合力达成最终解决方案

维修的症结在于如何筹措费用。幸好,这单“急件”被政协社情民意信息点捕捉到,并通过民生议事堂活动,迅速派送到了段塘街道,街道联居干部及分管领导逐一基层勘探现场、体察民意。而第三方专业机构“地毯式”排查发现,这37户顶楼居民家都有不少漏水点位,有的甚至全屋漏水。经现场核算,按最节省的方式施工,也需要维修资金50余万元。

## 经历了楼顶改造,邻里之间更和谐

9月16日,维修工程正式开工。经过一个月的施工,10月16日完工。在维修过程中,退休的党员志愿者带头积极协调,直至施工结束未收到任何“售后问题”。就这样,37户顶楼的“水帘洞”问题终于得到解决。

在11月15日的验收中,各方对施工质量都给予了高度认可。带队验收的段塘街道副主任包益斌要求社区和物业做好对雨期屋顶防水情况的跟踪了解和及时反馈,并要求施工方在质保期内落实维保责任。

现场的居民们也纷纷点赞,朱兴江也很高兴。更让他感到欣慰的是,经历楼顶改造这件事

更幸运的是,这单“急件”也得到了海曙区住建部门的积极回应。街道、社区、物业、原旧改单位、政协委员及顶楼居民代表五方合力,经过前后分楼栋、一户一档地面对面沟通会谈了8次,各方最终达成了“街道统领、物业主体、居民众筹”的方案,即由居民承担个人屋面维修价格的10%,旧改企业捐赠45%,物业出资45%。

后,邻里之间扯皮的少了,换位思考的多了,邻里之间更和谐了。

“我们会对辖区其他老旧小区的屋顶漏水情况进行摸排。除此之外,未列入改造的老旧小区电瓶车充电桩、停车位改造等民生工程也在协调开展。”新典社区党委书记陈国富有感而发,“通过党建引领挖掘‘居民带头人’,并在共同缔造活动促进邻里和谐的做法有了初步效果。现在,居民参与小区建设的积极性增强了,各类难点问题也得到了有效解决。”

记者 林伟  
通讯员 庄涵予 何向远



## 以心暖“新” 甬“工”力行

### 志愿服务集市 走进创新128广场

一场服务集市,暖了新就业形态劳动者的心。11月15日中午,宁波市总工会志愿服务集市走进鄞州潘火街道创新128广场,吸引了周边园区的企业职工、物业保安和保洁人员,以及外卖员、快递小哥等新就业形态劳动者。

活动现场,有“平安三率”宣传、反诈骗宣传、垃圾分类、燃气安全、交通安全知识竞猜、绿植养护、理发服务等接地气的服务摊位,还有工惠悦读、甬工惠、浙里办等服务平台推荐。新就业形态劳动者感受到来自工会“娘家人”浓浓的关爱。

### 一句提醒温暖外卖小哥

创新128园区现有企业1200余家,囊括非遗传承、高新技术、创意研发、贸易和物流、电商等多种现代化生产性服务业。同时,这里集聚了一批快递小哥、外卖小哥等新就业形态劳动者。

今年22岁的贵州籍骑手黄凯走到“交通安全”服务摊位前,来自下应交警中队的交警热情接待了他。看到他头上的外卖头盔,交警特别提醒他:“送餐时,安全第一,不要危险驾驶!”平常的一句话,让黄凯感到格外暖心。

“如果送餐遇到困难,可以联系小哥驿站和128园区附近的社区网格驿站。驿站每天都有志愿者值班,可以提供应急药品、充电、免费饮水、阅读、休憩等服务。”现场的志愿者不忘向黄凯介绍周边的小哥驿站。“平时累了或渴了,都可以到小哥驿站来。”

### “宝藏小屋”助力孩子快乐成长

“我家孩子刚好一年级,可以报名吗?”一个特别的摊位引起王先生的注意。现场,“宝藏小屋”正在招募学员,这是潘火街道针对来甬就读的外来职工子女特别开展的一项公益活动,定期开展各类社团活动,比如绘画、合唱、阅读等。

投创工业社区网格员在前期走访时了解到,外来职工子女因为不熟悉周边环境,听不懂宁波方言,往往性格内向,生活圈子较小。上个月开始,由潘火街道牵头,多部门共同参与组建的“宝藏小屋”诞生了,利用假期和周末为这些孩子带来兴趣社团,让他们在潘火快乐成长。

### “法管家”分享法律知识

一边是火热的服务集市,一边是“法管家”的法律知识分享。来自同舟律师事务所的律师汪林通过真实案例为企业工会主席分享《劳动用工风险防范和工伤赔偿实务》,都是满满干货。

“法管家”是潘火街道的一张闪亮品牌,成立于2019年3月,目前在中物科技园、959电商园、和荣大厦、清华长三角四个产业区块设立公共法律服务点,提供法律咨询、普法宣传、人民调解等综合性法律服务。

记者 薛曹盛 通讯员 侯伊 陈小如