



2019年,潘明杰(中)在调解纠纷。

# 老潘的“三十六计”

上级来检查工作,上百名环卫工人“罢工”。潘明杰精准辨认出“领头人”,“妙设高台”让他带领大家复工。

货款是否已用现金结算?买卖双方各执一词。潘明杰未说破买家未付款的真相,而是给买家“搭梯下楼”,让买家支付了绝大部分货款。

母亲训斥小儿子不如大儿子学习好,小儿子离家出走。潘明杰“旁敲侧击”：“家庭不是复印机。”母亲彻悟,母子和解。

大哥财大气粗,痛骂小弟给父母生活费太少。潘明杰和大哥“对敲锣鼓”：“不要将尽孝变成兴师问罪的工具!”

……

“妙设高台”“搭梯下楼”“旁敲侧击”“对敲锣鼓”……这些都出自“老潘警调三十六计”。

潘明杰被大家称为老潘,是宁波市公安局鄞州分局东柳派出所专职人民调解员。

11年来,“老潘警调三十六计”助他调解案件3000余件,化解疑难陈案100多件,总涉案金额2.6亿元,调解成功率100%,且零反复、零投诉。如今,“老潘警调三十六计”已经编辑成册,成了宁波1.4万名专职人民调解员的工具书。

在宁波调解界,潘明杰和“老潘警调三十六计”一样出名。他不仅担任着宁波市调解协会的会长,还先后荣获中国好人、平安中国先进个人、全国模范人民调解员等荣誉。2021年12月16日,潘明杰赴京参加平安中国建设表彰大会,受到习近平等中央领导的接见。在本月19日启动的2023“最美浙江人·浙江骄傲”人物评选活动中,他被列为候选人。

下转A15版



只要没外出调解,潘明杰每天都到“老潘警调中心”来。