

热点追评

取5000元现金被刁难？
“交易限额”不是为难用户的理由

丁家发

1月23日,河南平顶山。王女士称自己在中原银行柜台取5000元钱,竟被工作人员要求证明转账人是自己亲姐姐,前前后后被刁难2小时。王女士称,她亲姐给自己转账5000元让取出包红包用,她去取钱起初柜员让下反诈APP,她觉得还挺负责,到后面就被问姐姐在哪上班等问题,她便打电话让姐姐直接与柜员沟通,但柜员还是不让取,还让证明姐姐是自己亲姐,自己报警后才取了出来,前后总共近2小时。

1月25日《新闻晨报》

为了账户的资金安全,也是为了防止电信诈骗,部分银行对非柜面交易金额进行了限制,部分个人账户的单日限额调整为5000元以下。河南平顶山这家中原银行柜台工作人员的做法,或许是其内部的规定,并非刻意刁难用户。但是,在客户打电话让姐姐直接与柜员沟通后,却被要求证明姐姐是自己的亲姐,就有点过分了,确有刁难之嫌疑。笔者认为,“交易限额”不是为难用

户的理由,防电诈不能因噎废食,机械地限制用户使用资金的自由。

银行设置交易限额的目的,首先,是为了防止电信诈骗等犯罪活动,保障用户的资金安全。当前电信诈骗比较猖獗,银行通过交易限额可以规避客户的风险,最大限度减少客户的损失;其次,银行一般比较重视存款积累,特别是对跨行转账来的资金,通过限额交易可以减少存款的流出。于公于私,银行对交易限额都比较积极。

毋庸置疑,防范电信诈骗等犯罪活动,是银行义不容辞的责任和义务。电信诈骗的金额,单笔动辄就有上万元甚至数十万元,为了掩人耳目,骗子往往胁迫或叮嘱受害人,在转账和交易时不要告诉任何人,一旦骗子得逞,所骗的巨额资金则立即被转移一空,等受害人醒悟过来,再想追回资金就难上加难。银行对部分个人账户每日的交易限额为5000元,即便骗子得手了,“进账”也不多,也给了用户冷静和醒悟的

时间,可以及时止损,避免更大的经济损失。从这方面来说,广大用户也要充分理解,交易限额并非限制用户使用资金的自由。

然而,银行也不能机械地执行交易限额相关规定,更不能为了“一己之私”,故意刁难用户。本事件中,用户王女士取钱的目的,已经和银行柜台工作人员说得非常明白,并让转账的姐姐直接与柜员沟通,按理说,应该让王女士取出这5000元钱。但柜员还是不让取,还让证明姐姐是自己的亲姐,显然就是刁难用户,试图让用户放弃取钱。如果不是王女士报警求助,恐怕她耗到银行下班也取不了钱。可见,工作人员如此行为,与银行“用户至上”的服务理念格格不入。

银行属于服务型行业,不能机械地以防电诈为由,限制用户使用资金的自由。银行工作人员必须转变服务观念,遵循“用户至上”服务理念,设身处地从用户的角度考虑问题,及时为他们排忧解难,不要让类似事件再次上演。

街谈巷议

“家庭大扫除”
未必都要请
家政工

徐剑锋

春节临近,不少家庭将大扫除提上日程,宁波众多家政服务机构也随之开启“忙年模式”。今年春节家政服务项目中,全屋大扫除、擦玻璃、油烟机清洗等深度清洁服务成为“大热门”。目前,宁波预约家政服务紧张吗?涨价了吗?

1月25日《宁波晚报》

每到年底,家政工都很忙,也蛮拼的。其之所以会成为家政市场的“香饽饽”,无外乎两点:一方面,春节前打扫房间、除旧迎新是许多家庭的传统风俗,而现年轻一代从小就在“衣来伸手,饭来张口”的环境中成长,家务事大多被越俎代庖,再加上平时工作繁忙,怕苦嫌烦,“家庭大扫除”只好花钱请人“代劳”;另一方面,许多外来工纷纷返乡过年,由于市场刚性需求日益增加,在供不应求中怎会不推高价格?

家政工“吃香”,蕴含着深奥的“民生经济学”。只要供求双方信息对称、服务对等,我们对此不必大惊小怪。不过,作为一种高度市场化的自由职业,家政服务要体现“劳有所值”,还得靠政府“有形之手”有效加以调控。一方面要规范用工市场,切实抓好家庭服务业国家标准和行业标准的落实,大力推行服务承诺、服务公约、服务规范,严厉打击鱼龙混杂、市场失范等现象,不能因为需求井喷而“一锤子买卖”“捞一家是一家”,让临时私招滥雇甚至“拉郎配”占据市场;另一方面要强化市场监管,增派力量进行检查,通过提前打“招呼”、暗访、受理举报等途径,从严规范节日价格秩序,有效打掉“逢节必涨”的“霸气”。

当然,能够请到家政工固然好,但如果请不到,又何尝不能自己动手,享受一下做家务的辛苦和快乐呢?一则,家庭成员分工协作,你擦窗、我掸尘、他拖地,利用双休日完全可以“搞定”;二者,即使工作再忙,根据家务活的工作量,也可以分散进行打扫。而且,家庭成员齐上阵,男女老幼都动手,在相互协作、交流中,既锻炼了身心,也融洽了感情,岂不是一种难能可贵的家庭乐趣?

艰苦朴素、自力更生是中华民族的传统美德,对“家庭大扫除”而言,也应理性消费,未必都要一哄而上请个家政工。

三江热议

“返乡礼包”装满“城市的爱”

郭元鹏

新一波降温,让宁波瞬间进入“冰冻模式”。但在宁波市鄞州区潘火街道海璟园社区的“邻里共富街区”里,却弥漫着浓浓暖意。辖区的快递小哥、外卖小哥等新就业群体,收到了爱心商家众筹的“返乡礼包”。上周开始,当地发起了一场温暖行动,呼吁爱心商家为辖区的新就业群体众筹“返乡礼包”。很快,有人送来水磨年糕,有人送来油赞子,有人还送来黄鱼酥……“返乡礼包”里的“宁波味”越来越多。

1月25日《宁波晚报》

“返乡礼包”装满“城市的爱”。作为一座包容的城市,只有用更大的力度去温暖外来人员,才能让外来人员有家人般的融入感,有亲人般的真情感,

有“城市没有把我当外人”的归属感。关爱外来人员,体现的不仅是人性化,更多的是一个城市的温情。小小的“返乡礼包”里装满的是城市的爱。

从“返乡礼包”里装着的物品来看,也是十分用心的,都是一些地方美食、土特产。这些土特产一点也不“土”。外来务工人员将这些美食、土特产带回老家的时候,他们与家人分享的不仅是一种美味,还有更多的浓情蜜意。让家人看到自己在异地他乡务工的时候,不仅没有遭遇“排挤”,反而被真情“包围”。在如此浓情蜜意的城市务工,家里人再也不需要担心了。“返乡礼包”值不了几个钱,却飘散着爱的味道。把“返乡礼包”带回家,带走的更是对城市的留恋。

“返乡礼包”还是“返岗动力”。外来人员回乡过年之后,还能不能如期返岗?这是不少用人单位所担忧的。此前就有媒体报道过不少让人啼笑皆非的事儿。有的用人单位把务工人员的身份证扣下,有的用人单位“工资不发完全”为的就是“倒逼必须返岗”。这都不是正确的做法,不仅违法了,更会让返岗一事适得其反。务工人员会不会返岗?答案很简单,你把他们当亲人、把他们当家人,又有谁能“抛家弃业”了?

真情,是最管用的呼唤。“返乡礼包”是众筹而来的,是商家热情似火的送来的,这就是最好的真情,“返乡礼包”把爱装在了务工人员行囊里,也装进了他们的心里。