

2014 宁波市两会

代表委员在现场

公共自行车不是哪里都好借

代表委员建议：租赁网点要合理布局

□记者 林诗舟

去年9月我市公共自行车项目正式试运营，目前按照计划完成了600个网点的建设和15000辆公共自行车的投入。3个月来已有100余万辆次的总租车量。但公共自行车项目在营运中有有什么问题？租赁网点的布局是否合理？市民借车还车是否便捷？骑车道路安不安全？昨日市人大代表张国波、回娜和政协委员潘健红一起到多个公共自行车租赁点进行实地调研。



昨天，市人大代表张国波、回娜和政协委员潘健红一起到东门口等公共自行车网点调研。 龚国荣 摄

有的网点停车口频频被占

昨日10点多,在银亿环球中心商业楼门口,这个崭新的公共自行车网点连两旁都满满当地停放着车。但市人大代表张国波、回娜和政协委员潘健红走近一看,却发现停放的不仅有公共自行车,更多的则是各色电瓶车,横七竖八地停放着不下50辆。有的使劲加塞在两辆公共自行车中间,有的占用了自助服务机前的空位,有的则直接推进公共自行车的停车口,让还车的市民无计可施,还有的则直接停放在公共自行车车尾,挤占了盲道。

市人大代表张国波环顾四周,也没发现负责管理和调度的网点工作人员,只是碰巧遇上两个来取电瓶车的

车主。环球中心门口的工作人员表示,他们派人引导电瓶车车主到附近的地下车库去停车,但是效果不太明显。“在这个位置停放这么多年习惯了。设置公共自行车网点,要科学合理,不能打着公益的旗号侵占本来就属于顾客停车的地方。”对于为何不停放到地下车库,不少车主这样回答。

“要建造公共自行车的网点不得不占用部分空间。”市城市客运管理局副局长孙斌在现场解释说,“比如原停车位或绿化带占用,人行道变窄等,都有可能。这点还请市民谅解。”

力,市民也等得着急。”

政协委员潘健红也有切身的经历,前天晚上她去海曙欧尚网点调研时,因为停车口满了,很多市民把公共自行车直接停在一旁,购物后再骑回小区去。“一方面有可能因为租借超时而收费,另一方面也增加了公共自行车被偷的风险。”潘健红有些担忧。

市人大代表和政协委员绕着天一商圈走访了近10个公共自行车网点发现,与东门口网点相隔不到一两百米的恒泰大厦网点和车轿街网点的公共自行车则少有人租借。在现场调研的过程中,也有不少市民请代表委员们捎句话,希望公共自行车的系统能够更加稳定,车辆故障率能够下降,网点和公共自行车数量都能再增加,坑坑洼洼的道路状况也能有所改善,让公共自行车的绿色出行能够真正融入人们的生活。

高峰期借车还车有点烦

对于不少较大的租赁点来说,更大的问题在于高峰期和低谷期的“潮汐”现象。市人大代表和政协委员来到东门口网点,就发现不但50个停车口停得满满当当,网点前后也各停放着两排公共自行车,粗略估算约有100辆。

“这个网点处于中心区商圈,平日里来往客流量很大,借车还车的市民非常多。”东门口网点的现场工作人员解释说,“早上上班时段,从江东、江北、海曙等各个区域骑自行车前来天一商圈上班的市民,还车集中爆棚,我们不得不将停满的公共自行车推出来,整齐地摆放在一旁,再用链条锁上防止被盗。而下班高峰期需要用车时,停满的50辆公共自行车又不够用,一下子就被借得一辆不剩,我们又得挨个将旁边早上停放好的公共自行车再搬进停车口供市民借用。我们费时费

要合理布局公共自行车网点

“现在我上下班在路上总能看到很多市民骑着公共自行车出行,这说明这种出行方式越来越受到市民的喜爱和推崇。”市人大代表张国波说,“但是现有网点一定要落实,因为这个项目是一个实实在在的民生实事工程。”

市人大代表回娜也表示赞同:“租用系统要稳定,遇到高峰期调度要及时,故障车辆的处理速度也要加快。”此外她建议在条件许可的网点安装雨棚。

政协委员潘健红则对新建网点的布局提出建议:“网点要合理布局有效利用,否则会造成资源的浪费。新建的网点最好做到‘无缝对接’。”

市城市客运管理局副局长孙斌表示,公共自行车项目刚开始尝试,个别网点的选址布局确实有欠缺。今年

代表委员风采

做一个“宁波百事通”

——访市人大代表余春亚

□记者 林诗舟

宁波市81890求助服务中心接线部组长余春亚,虽然是新当选的市人大代表,但7年多来日均接听近200个市民来电的这份工作,让她的心里装着一箩筐老百姓的事。

“夏天空调维修来不及,冬天钟点工招不到,东挑西找的家教不称心,花大价钱买的保健品也难辨真假,老人生病了子女又不在身边。”坐在余春亚旁边,她家长里短谈着的全是平日里老百姓来电的各项咨询、投诉和建议。而诸如公交一小时免费优惠换乘、公共自行车启用、铁路宁波站开通等去年我市推出的大动作,市民来电都集中爆满。她笑说,刚开始也觉得这种工作太过琐碎繁杂,有时候忙起来一天从早到晚,除了轮流吃顿中饭,其余时间都在接听市民来电,回应市民需求,晚上下班时脑子里就像爆炸了似的,再也不想多说一句话。一星期中轮到夜班时更要打起十二分精神,因为晚间来电基本上都是老年人的一键通报警等紧急事。

“但做着做着觉得自己的工作,其实就是记录宁波市民生活变化的一份活档案。”余春亚说。多年来余春亚在工作之余,养成了一个多问多记多背的习惯。碰到什么新出炉的政策,或是新出现的需求,她都要刨根问底地弄个明白。“这样市民来电,我就能以最快速度回复他们,不让他们干等着着急。”如今余春亚自己也成了一个“宁波百事通”,不仅能够随口报出各项服务的常用联系电话号码,而且关于各项热点政策也能立即准确回答一二。

余春亚走访了很多安装了81890“一键通”电话的社区老人家庭,她发现随着人口老龄化趋势越来越明显,失独老人、空巢老人的数量不断扩大,老年人的居家安全如何保障,真是一个不容忽视的问题。虽然市政府方面也已经为符合条件的老年人免费安装了81890“一键通”电话,一旦老人在家中遇到紧急情况,只需按下电话机上那个宽大的红色按钮,甚至直接推翻话机,使话筒与座机分离8秒钟,就会自动接通81890服务平台,工作人员也会第一时间帮忙联系相关管护人或是报警上门提供救助。

“81890‘一键通’应急呼叫系统绝不是一个搞形式、走过场的政府形象工程,而是直接关乎人民的生命,老百姓的信任,不能有万一,也不允许有例外,它必须是一个踏踏实实、考虑周密、经得起考验的民生工程。”余春亚说。

余春亚这次的建议便是涉及确保“一键通”用户生命安全,她希望81890老年人“一键通”用户拨打81890应视同110等公益号码,或当其欠费停机时同样可接通81890。“只有这样,才能让老年人居家安全得到切实保障。”余春亚说。



余春亚在81890求助服务中心接听来电。 林诗舟 摄