

天天 315 维权邮箱: NBWBweiquan@126.com

网购的蔬果新不新鲜谁说了算?

□记者 谢舒奕 文/摄

随着电子商务的日益普及,不少消费者开始把网购的目标投向蔬果等生鲜产品。然而,网购生鲜有了新的烦恼。近日,有市民向记者反映,她对自己网上订购的生鲜不满意,在新鲜程度、口感等方面与商家产生了分歧,想退换货却并不容易。

“网购来的蔬果,新不新鲜,好不好吃,这个到底谁说了算?”该市民这样提问。

网购生鲜“不够鲜”

去年上半年,市民朱莉(化名)支付近万元购买了某蔬菜公司的一张预付卡,平时只需上网“点菜”即可享受送货上门的贴心服务。购卡时工作人员表示,蔬菜直接从田头送到消费者手中,保证“最新鲜”。不过货品到手后朱女士却发现,很难将眼前的蔬菜和“最新鲜”划等号,“绿叶菜看着有些蔫,偏老。”她说,感觉还不如自己去菜市场。

除了蔬菜,水果的好坏也众说纷纭。本月2日,市民施先生网购了一箱水果,“收货时见旁边摆了冰袋保鲜。”然而品尝之后王先生才发现,尽管水果外表完整、光鲜,但是咬开后发现,部分车厘子果肉有些“腐败变质的前兆”;另有几个苹果,“味道涩涩的,像没熟透一样”。他和商家联系,商家表示,已经开封食用,不能退换。

新鲜与否,看法不一

记者联系了相关企业。售后服务人员普遍表示,如果消费者开箱验货时发现蔬果有问题,可以联系客服要求退换,他们会处理。“我们配送的蔬菜采自本地蔬菜基地,顾客当天下午两点前下单,次日凌晨采摘后由第三方物流公司配送到家,绝对新鲜。”一家蔬菜公司相关负责人表示。

可是“绝对新鲜”的蔬菜,为何会让消费者感觉不新鲜?相关工作人员表示,一方面可能在配送途中颠簸、挤

压导致“破相”;另一方面,也可能是消费者存在“误解”。“只是看起来不怎么精神,实际上没有问题。”她向记者解释,菜场上的菜往往喷水,看起来水灵;而他们的菜直接采自田头,出于防腐等原因不可能喷水,所以看起来卖相一般,“没压折、没腐烂一般没问题”。

消费者也表达了自己的看法。他们认为,衡量蔬果是否新鲜该看它的饱满度,腐烂已是能否食用的底线,“如果蔬菜叶子都耷拉着,虽不腐烂,但也不能说新鲜吧?”

必要时可拨打12315求助

据记者了解,蔬果类食品新鲜与否目前尚无标准明确界定,但专业人士认为,其新鲜、口味标准不应复杂化,完全可以按照平常的认知来判断。“例如,黄瓜就该富含水分,水分不足的明显不新鲜;有些水果就该是甜味,苦的、涩的肯定有问题。当然也不排除人与人的口味偏差,但如果大部分都反映口味差,那说明确实有问题。”

据悉,随着越来越多的人网购蔬果,相关的消费投诉也时有发生。市消保委工作人员提醒消费者,网购蔬果大多规定可开箱验货,如果发现腐烂、不新鲜等情况可及时联系商家进行退换,“不要错过退换的最佳时机,必要时可拨打12315求助。”

去年宁波口岸纸尿裤进口货值增三倍 共进口了150万包,可垒起一座“小山”

□记者 彭莹 徐跃年 通讯员 李敏捷

本报讯 去年宁波口岸纸尿裤进口量可垒起一座“小山”!

记者昨日从宁波检验检疫部门获悉,2013年,该局共检验进口一次性使用卫生用品343批,重量2610.33吨,货值1991.03万美元,与2012年相比,批次、重量和货值均呈现大幅增长,分别增长了195.69%、188.89%和299.87%。据介绍,上述2610.33吨卫生用品中,有95%以上都是婴儿尿不湿。这意味着,去年,宁波口岸进口的婴儿纸尿裤重达2500吨左右。

2500吨是什么概念?由于进口尿不湿进价均价为80元人民币左右,按照这上面提到的总进口货值1991.03万美元的95%,即1891.5万美元来计算,大概有150万包尿不湿。

2012年,宁波新生儿数量为98700人,假设其中一半新生儿使用纸尿裤,假设每人每年平均使用20包(按一天用3片算),一年要消耗987000包纸尿裤。也就是说,去年进口的2610吨尿不湿,够宁波一半新生儿使用一年半了。

大量尿不湿进口的背后,是消费者旺盛的需求。

家住天一家园的市民陈女士,是一位新妈妈,在去年双十一期间,她一口气囤了100多包花王尿不湿。陈女士告诉记者,她以前给宝宝用过一种国产品牌的纸尿裤,吸水性、透气性不行,小孩屁股长红疹。后来听母婴论坛网友建议,试了进口的花王纸尿裤,“宝宝小屁屁干干的,纸尿裤外面倒是潮潮的,水气都透出来了——给小孩用的,自然要最好的,贵点就贵点。”陈女士感叹。

记者昨日走访宁波多家超市、婴幼儿用品店发现,花王纸尿裤在市面上卖得极好,常常断货。花王纸尿裤售价多在180元左右一包(大小型号不同,每包片数不同,但每包价格一样),最贵的为249元。

记者在宁波江东区中兴路一连走访三家妇婴用品专卖店,其中两家表示花王纸尿裤暂时没货,另外一家只有L号。



市民在选购纸尿裤。 记者 王勇 摄

一位妇婴用品专卖店老板说:“只要能拿到正品花王纸尿裤,只要价格不贵得离谱,我照单全进。”

宁波一家经销花王纸尿裤的外贸公司负责人刘先生告诉记者,“近一年来,在日本进不到货的事时有发生。只要货一到,就被老卖家订购一空。”

“近年来国内消费市场对日本产婴儿纸尿裤需求成倍增长,此外,受相关政策和物流费用影响,部分原从上海口岸进口的婴儿纸尿裤转向宁波口岸。”宁波检验检疫局的相关人士告诉记者。宁波口岸去年进口的婴儿纸尿裤,其中98%来自日本,主要集中在几个知名品牌上。

市消保委: 逛年货展销会 别忘索取购物凭证

□记者 史妮超 通讯员 葛国荣

本报讯 春节临近,年货展销会扎堆登场,市民们有了更多选择同时,鱼龙混杂的市场也带来了不少纠纷。市消保委昨日发布2014年1号消费警示,提醒消费者选择正规年货展销会,理性购物,并注意索取、保留购物凭证。

2013年12月9日,消费者曹先生在江东区一家酒店内举办的年货展销会上购买了1斤散装茶树菇,食用时发现已经变质,随后引起身体不适。但由于购买时并未留下相关的购物票据,发现问题时展销会也已经结束,曹先生事后维权难度很大。

12月4日,消费者李女士也在某年货展销会上购买了一个快热式电热水龙头,价格为200元。然而拿回家使用后却发现水龙头并无加热功能。李女士随后向市消保委投诉,但也因没有相关的购物凭证,增加了维权难度。

市消保委相关人士指出,由于展销会大多以“游击”形式出现,且商家大多不开票据,难以说明消费者与展销会参展商的购销关系,发生纠纷后大多维权困难。特别是参展商一旦撤走,更难追讨。即使产品有正规厂家,厂家可能在其他地市或外省,存在异地维权困难的问题。

市消保委提醒广大消费者,消费者在年货展销会购物时应向经营者索要购物凭证,发现问题应尽快向相关职能部门举报或投诉。当购买的商品出现质量问题时,如果经销商已撤展,消费者凭购物凭证可以找展销会主办单位负责;若主办方未能给消费者解决问题,消费者还可以向当地工商部门或消保委进行投诉。

此外,针对年货展销会鱼龙混杂、良莠不齐的现象,市消保委也提醒广大消费者,去逛年货展销会前,要先了解展销会主办方或经营者的资质和信誉,不能被其广告宣传和低价所迷惑,特别是对中小型展销会要多留个心眼。同时,消费者不要冲动购物,要对营销人员的宣传促销进行合理分析,不要盲目消费,特别对于贵重物品更要三思而后行。

泰国局势 影响市民赴泰游 部分游客推迟行程

□记者 谢舒奕

本报讯 泰国政治集会直接影响了部分游客的“赴泰游”计划。记者采访甬上旅行社了解到,近日,已有市民推迟或更改了春节前夕的赴泰旅游行程。

自去年11月以来,泰国曼谷及其他地区不断发生抗议示威集会活动,近期随着泰国大选时间的日益临近,泰国曼谷有的路段已经采取临时性交通管制。为此,国家旅游局针对我国公民赴泰国旅游已发布多次安全提示。

据了解,泰国是本市市民最喜爱的出境旅游目的地之一,每年春节前后也是泰国游的高峰,但今年从各旅行社的报名情况看,受泰国局势的影响,近期准备赴泰的旅游人数下降。“尽管在泰旅游行程没有过多受到干扰,但是游客难免会有安全方面的担忧。”中国国旅宁波分公司出境部人士称,眼下,已有一小部分预定了近期赴泰旅游产品的游客选择了推迟行程或更改线路,取而代之的多是新加坡和马来西亚旅游产品。