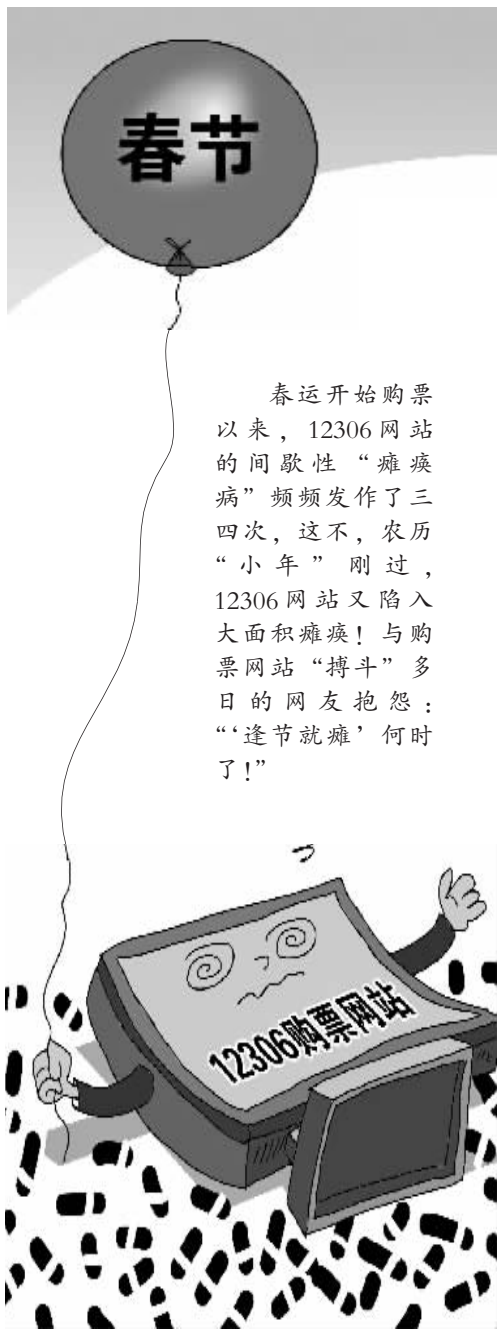


买张票鼠标要点上百次 12306网站为啥“逢节就瘫”



春运开始购票以来，12306网站的间歇性“瘫痪病”频频发作了三四次，这不，农历“小年”刚过，12306网站又陷入大面积瘫痪！与购票网站“搏斗”多日的网友抱怨：“‘逢节就瘫’何时了！”

注册账号遭遇“环环节节瘫”

6日，记者通过12306购票网站体验购票时，相继遭遇多版本浏览器不兼容、注册页面卡死、验证码难辨识、邮箱激活出问题、支付体验欠佳等问题，可谓“环环节节瘫”，仅在注册账号环节就花费了近一个小时。

当日10时30分左右，记者分别使用QQ浏览器、搜狗浏览器、猎豹浏览器打开12306网站，均出现风险提示，无法直接进入网站界面。在更换一台笔记本电脑、使用无线上网卡更换为电信网络后，问题依旧。直到更换到IE浏览器后，才得以打开页面。

注册12306个人账号，是旅客网上购票的关键环节。记

者注册过程中，又几度遭遇了页面卡死，不得不多次重启页面的状况，最后几经尝试，才得以注册成功。

要正常使用账号，需到绑定邮箱点击链接验证激活。10分钟过去了，记者不断刷新邮箱，激活邮件仍未到达。几分钟后，记者再次进入12306网站时，却发现需重新登录，但验证码背景是密布的竖纹，数字和字母有所变形，辨认难度很高，记者和同事识别三次才输入正确。

进入个人账户，选择重新发送激活邮件后，终于在邮箱收到了激活链接。令人郁闷的是，登录邮箱点击激活网址后“激活失败”，只好又再次登录点击重新发送激活邮件。

支付环节“过五关、斩六将”

“百转千回”后，到了支付环节，和京东、淘宝购物支付经历稍作对比就发现12306支付的流畅性有待提升。记者选择北京至南宁有余额的动车票提交订单，页面出现关于缴费时限的提示，但却无法直接跳转到缴费页面，需要再次点击进入个人账户，点击“未完成的订单”选项才可以进入缴费页面。

此时已到中午12时，距离记者开始购票已经过去一个半小时，在这段时间内，记者已打开、重启12306网页23次，鼠标点击不下百次。

记者午饭后继续奋战，在支付时依然遭遇“过五关、斩六将”。记者代家人下单另一张余额无几的动车票时，在提交订单环节突然卡顿，等了几分钟页面才恢复正常，花费大

约两分钟支付成功。

最终，当记者确认把两张车票购买完毕后，时钟已指向14时。

记者在网浏览网友反馈，发现有很多网友遭遇了和记者相同的波折，有的购票卡顿时间更长，过程堪称“心惊肉跳”。网友“368天”说：“今天幸运抢到2张卧铺，付款用了27分钟，吓死我了！”

此前有乘客在5日早晨就开始上网购买1月24日Z59次列车车票，从早上8点至9点半网站一直显示“硬卧622张”，但无法购买。对此，不少网友吐槽，“双十一”一分钟内有一千万人上淘宝网，淘宝网也没有频频瘫痪，也很少出现信息错误，铁路购票系统的准确性和稳定性实在有待加强。

专家建议

购票流量峰值期该咋办？

瘫痪难打开、泄露用户信息、“黄牛”假证囤票、服务器无响应……还未到春运峰值日期火车票预订日，12306就已难以招架。那么，在即将到来的购票流量峰值期，12306该如何应对？

对此，奇虎360公司工程师王银华建议，12306对春运网上售票的历史总流量、并发量、用户地域、线路分布等数据进行精确分析和预估，配置好充足的服务器资源，为每一位用户智能选择最快线路，在没有票的情况下，提供备选方案。分流订票入口，提升服务效率。

针对繁复的注册环节，王银华指出，12306支持先查询后订票，但却又要求用户必须登录12306才能购票，对于新用户或临时乘火车的用户很不方便。建议对未登录用户也可以下单购买火车票，当用户输入身份信息后，即可根据这些信息帮助用户生成账号，不仅不会打断用户的购票体验，同时帮忙用户自动注册账号。

对于服务器无响应的现象，奇虎360公司技术团队相关负责人张勇建议，提供2个开放接口，查询分开。在核心功能之外，可由第三方充分利用大数据提供便民信息和服务。推出预约服务，像购买股票一样挂单，在出现余票的情况下自动成交。

新华社专电

未婚妈妈引产的孩子居然在异地“被收养” 护士抱走新生儿 警方为何不立案

亲生孩子刚生下来，在自己不知情的情况下就被护士抱走卖给了别人，而这一切居然就发生在医院里，更让人觉得匪夷所思的是，警方认定没有犯罪事实，不予立案，致使孩子不能回到母亲怀抱。

未婚先孕做引产 婴儿活着在外地

2013年4月，在外打工的小张突然发现自己意外怀孕了。由于她刚满18周岁，未婚先孕害怕家人朋友发现，2013年11月5日，在哥哥的陪伴下，小张在赤峰生殖健康专科医院五楼的产科做了引产手术。小张的出院费用清单上显示，医院收了一笔20元的死婴处理费，这让小张确信孩子的确被引产处理了。然而就在做完引产手术之后的第三天，小张突然得到了一个令她难以置信的消息，赤峰市阿鲁科尔沁旗的警方通知她，说孩子还活着，被拐卖到了阿鲁科尔沁旗。

既然孩子活着，小张决心要找回孩子好好把他养大。应警方的要求，2013年11月10日，小张和哥哥在母亲的陪同下，赶到300多公里外的阿鲁科尔沁旗公安局做笔录，同时警方还让小张抽血和孩子做DNA亲子鉴定。在阿旗公安局，小张和家人听办案民警说孩子是男孩，以4万元的价格被卖到了阿鲁科尔沁旗一个村子里，如果不是一位有正义感的村民报了案，小张可能一辈子都不知道自己的孩子还活在这个世界上。

警方推脱不立案 下落明确要不回

小张和家人从阿旗警方那里听说孩子是从医院卖到阿旗的，而医院院长却说是从一名叫梁晓华的护士送给了表哥

寄养，而梁已经好久没来上班了。按照《刑法》规定，有人收了钱，意味着这个案子的定性是拐卖儿童罪，如果是私自把别人的孩子送人，那也涉嫌拐骗儿童罪。

从阿旗警方录完笔录之后，小张和家人等了10天也没等到音信。当他们再次来到阿旗找到办案的苏警官，发现对方的态度有了明显变化，没有以前那么积极了。后来苏警官干脆不接电话，不回短信。小张和家人找过赤峰市卫生局、市计生委，但卫生局说等公安定性，计生委说要核实。按照公安部规定，拐卖儿童的发生地和拐入地都应立案管辖，2013年12月16日，小张和家人又到赤峰生殖健康专科医院所在的红山区公安分局刑警大队报了案。但三天之后红山区警方给出的结果是不予立案，理由是没有犯罪事实，这让小张和家人非常意外和震惊。

2013年12月25日，小张的母亲和表哥第三次来到阿旗公安局刑警大队。小张看到DNA检测鉴定书结论明确写着，小张与孩子是生物学上的母子关系。同时得知孩子现在的抚养人是一个叫温国强的人。当小张家人再次要求归还孩子时，苏警官明确表态，他们不负责找孩子。

而且，苏警官否认了孩子是4万元买的这个关键事实，这意味着阿旗警方对案子的定性不是拐卖，苏警官接下来的表态更让他们大吃一惊，他说有没有DNA鉴定结果都不影响案子定性，这个案子他们已经不立了。

小张怎么也想不到一趟趟的奔波最终会把自己绕进死胡同。大家都知道孩子是谁抱走的，也都知道孩子在哪，但孩子就是找不回来。

据央视

最新动态

赤峰市回应： 孩子已找回 相关护士被控制

昨晚，赤峰市委、市政府已召集市纪检、监察、宣传等相关部门负责同志召开专题会议，对事件调查和处置工作做出了详细安排部署。

目前，经过各方积极努力，已将孩子从阿鲁科尔沁旗接到赤峰市区，并积极联系其母亲，同时采取措施，切实保证孩子生命、健康安全。

同时，对事件直接责任人、赤峰生殖健康专科医院产科护士梁晓华进行了控制，对此次事件立案侦查，严密控制相关涉案人员。

另外，有关部门成立事件调查处置领导小组，启动相应调查程序，彻查事件的来龙去脉，核实有关部门和人员是否存在渎职失职、违法违纪等问题，一经查实，要对相关责任人及涉事责任部门严肃处理。

据人民网