

天天 315 维权邮箱: NBWBweiqian@126.com

不但没了优惠 还要自行提货 装修买瓷砖遭遇补货难

□记者 谢舒奕

“装修肯定要用瓷砖。可没想到瓷砖补货,比买瓷砖还要累!”上周五,市民严女士这样向记者感叹。

装修家居,原先买的瓷砖不够用,需要去补买些瓷砖,这种事看起来再平常不过。然而,就是这么小的事,却让不少消费者连叹“麻烦”。

嫌量小,“补砖送货”要求遭拒

据严女士向记者反映,为装修家居,她早早就从某建材市场的一家商户那里购买了一批瓷砖。当时,该商户给严女士打了四折。从上周开始,严女士就安排工人给自家新房的厨房铺贴瓷砖。但最后工人说瓷砖差一箱左右。于是,严女士急忙跑到建材市场去补货。

不料,原先以为这事很简单的严女士却遭遇了不快。那家原先卖瓷砖给她的商户在听了严女士的来意后称,由于补砖的量小,严女士无法再享受初次购买时的较低折扣,也不再提供免费送货。

“不优惠就算了,还非让我自提!”由于当天该店的现货不足一箱,结果严女士第二天又跑了一趟。“真没想到,补货比买货还累!”严女士感叹不已。

多数装修者有补砖经历

据了解,“补砖”是装修过程中十分常见的现象之一。记者进行的一项随机调查结果显示,20名5年内具有装修经历的市民当中,七成以上都补过砖,而且有的要补两至三次。

补砖概率为何如此之高?

记者发现,个中原因除了铺贴瓷砖时会有不同程度的损耗之外,还跟瓷砖销售行业的一个“秘密”有关。“消费者头次来买砖,商家宁可你少买点,之后再补,也不希望你买过量,再来退。”某品牌瓷砖经销商叶先生向记者透露,这主要是不少瓷砖品牌对于销售的业绩有考核,退砖率太高,考核会受到影响。而在另一方面,经营者也不希望顾客买得太少。因为顾客一旦先买了一批砖,这名顾客就算绑定了,他如果不够用肯定还是要来补同样的款式型号的货的,但货经常在消耗,顾客如果要补的货多,很可能到时候补货就不够了。

“补砖服务”各家不一

走访中记者了解到,各家瓷砖销售店补砖服务各有不同。多数知名品牌瓷砖店提供免费上门退补货一次,而第二次补货是否免费送货,需视补货量的大小而定。而在一些小品牌瓷砖店,补货的量不大,第一次补货都不提供免费送货服务。而且,多家瓷砖店的服务员还告诉记者这样一个事实:“消费者通常会在促销时购买建材,但如果补货时卖场的活动结束,将不能再享受当初的优惠活动。”

补货如此麻烦,那是不是应该一次性多买一些?记者了解到,退货的麻烦也不小。虽然大部分瓷砖店都承诺一个月内可以多退少补,但除了有承诺免费上门退货的大品牌瓷砖商家之外,一些小品牌瓷砖店依然会让消费者自己拿着瓷砖上门去退货,而且退货要求诸多。比如,瓷砖必须有原包装箱,未泡水、未磕角,不影响二次销售等。

需算好用量预留损耗

购买瓷砖难道不能算得准一点?

“很多装修者在计算瓷砖用量的时候,通常是用需要铺设的面积除以单片瓷砖的面积,从而得出需购买的瓷砖数量。”业内人士普遍认为,这个算法不太准确。他们建议,计算瓷砖用量时,应考虑到瓷砖的规格,对照实际户型的长度、高度计算瓷砖用量,这样才比较准确。另外,消费者在买瓷砖前可要求家装公司出具铺装图,这样也能较精确地反映出房间瓷砖的用量。

“当然,瓷砖用量买得绝对精确是不大可能的。消费者买瓷砖时,比较好的做法是,在仔细算好用量的同时,再预留一些损耗。”从事装修行业十余年的欧师傅说,“另外,如果能选择可以免费上门退补货的瓷砖商家,那就更理想。”

去年宁波口岸进口水果首破万吨大关

□记者 徐跃年 通讯员 程琨 陈萍

本报讯 记者昨天从宁波检验检疫局获悉,2013年,宁波口岸进口水果首次突破万吨大关,总计进口量达265批次,1.4万吨,比去年同期分别增长198%和128%。

据了解,去年宁波口岸进口的这1.4万吨水果中,新鲜水果进口量为203批、8280.7吨,主要品种为来自菲律宾、厄瓜多尔的香蕉以及智利的樱桃(车厘子)等。自2008年宁波口岸成为我国指定进口新鲜口岸以来,截至目前已有34个国家和地区的196个品种的新鲜水果允许进口到中国。随着宁波地区进口水果的年消费量逐年递增,越来越多的宁波本土水果批发商愿意选择从宁波口岸直接进口。

证监会昨发布紧急公告 加强新股发行监管

证监会12日晚间发布紧急公告,为就进一步加强首次公开发行股票过程监管,证监会抽查询价、路演过程,并要求拟定发行市盈率偏高的发行人在申购前三周内连续提示风险等。

公告称,中国证监会将对发行人的询价、路演过程进行抽查,发现发行人和主承销商在路演推介过程中使用除招股意向书等公开信息以外的发行人其他信息的中止其发行,并依据相关规定对发行人、主承销商采取监管措施,涉嫌违法违规的依法处理。

根据公告,如拟定的发行价格(或发行价格区间上限)对应的市盈率高于同行业上市公司二级市场平均市盈率,发行人和主承销商应在网上申购前三周内连续发布投资风险特别公告,每周至少发布一次。

按照规定,风险公告内容至少包括:比较分析发行人与同行业上市公司的差异及该差异对估值的影响;提请投资者关注发行价格与网下投资者报价之间存在的差异;提请投资者关注投资风险,审慎研判发行定价的合理性,理性作出投资决策。

证监会要求,发行人应依据《上市公司行业分类指引》确定所属行业,并选取中证指数有限公司发布的最近一个月静态平均市盈率为参考依据。

公告称,中国证监会和中国证券业协会将对网下报价投资者的报价过程进行抽查。如发现网下报价投资者不具备定价能力,或没有严格履行报价评估和决策程序、未能审慎报价的,中国证券业协会应将其列入黑名单并定期公布,禁止参与首次公开发行股票的网下询价。主承销商允许不符合其事先公布条件的网下投资者参与询价和配售的,中国证监会依据有关规定严肃处理。

据新华社

有关部门开展节前计量专项检查 个别商店售卖的海参存在缺斤短两



执法人员正在一家药店里开展计量检查。

□记者 徐文燕 通讯员 徐佩莉 徐莹 文/摄

本报讯 春节将至,市场上的产品质量安全情况如何?记者昨天获悉,市质监局近日在全市开展2014年“蓝剑1号”专项执法行动,重点对节日热销产品、餐饮计量等关系广大群众利益的产品进行专项检查。结果显示整体良好,但也发现了一家商店售卖的海参产品标注不符合国家规定,存在缺斤短两情况。

1月9日上午,市质监局联合市计量测试研究院和江东、海曙分局,对江东、海曙区域内的1家高档滋补品经销企业、3家餐饮企业、2家超市、5家药房进行抽样检查。此次抽检的重点包括经营者使用不合格器具、使用以欺骗消费者为目的的计量器具、伪造计量数据等违法行为。检查人员还根据去年的检查情况,特别针对冬虫夏草、海参、西洋参等产品的计量标识进行抽样检查。检查结果整体良好,但检查人员也发现了一家商店售卖的海参产品标注不符合国家规定,存在缺斤短两情况。检查人员依法对该商店进行了记录和告知,并限期责令整改。

宁波广播电视大学2014年春季招生

●国家开放大学(原中央广播电视大学)开放教育,著名高校远程教育(北京大学、浙江大学、对外经济贸易大学、东北财经大学、南开大学)

本、专科:行政管理、会计学、土木工程、学前教育、商务英语、金融学、市场营销、工商管理、法学、广告学、物流管理、工程造价、建筑施工、机械设计制造及自动化、护理学、药学、计算机网络技术、旅游、城市轨道交通运营管理、物业管理、社会工作等50余个专业。

●报名时间

8:00—17:00(市校2月17日起延长至20:30),双休日照常

●地址及电话:宁波电大市校(江北区文教路1号)

87220589 87201035

●招生网址: <http://www.nbtvu.net.cn>

免全国成人高考,符合条件可免试入学,文凭过硬,国家认可,教育部电子注册



医讯

斜视、弱视患者 有咨询活动

专家:著名斜视弱视专家、天津市眼科医院斜视与小儿眼科主任 张伟教授;
宁波市第六医院眼科中心主任 王育文主任医师。

时间:2014年1月18日下午2:00—5:30

地点:宁波第六医院眼科中心(门诊三楼)
内容:为儿童及成人各类复杂斜视弱视眼病患者进行检查及现场指导,欢迎广大市民参加和咨询。

联系人:杨梁燕医生