

《小区物业不愿代收快递了?》后续

签代收协议、建便捷小站、在小店设取件点…… 小区快递怎么收，这些模式可尝试

□记者 王思勤 沈之莹

昨天，本报报道了小区物业代收快递易引起纠纷的事情，引起了市民的广泛关注。在宁波许多小区的物业服务合同中，并没有包含代收快递这项服务。但随着网络购物的迅猛发展，为了满足居民实际需求，同时也为了减少矛盾，无论是快递方还是物业方，都在各自想办法，进行着有益尝试。

物业：代收委托书能有效避免纠纷

去年3月，江北湖景花园小区物业推出了“代收委托书”。“这相当于是一个风险提示，事先跟业主讲明，可以帮忙代收，若是东西损坏，物业不为此承担相关责任。这样一来，业主在接收重要物品时就会作出判断。”小区物业金经理说，湖景花园共有800多户，每天由物业代收的快递平均为五六十件，目前，

已经有超过一半的业主签订了委托协议。

相比口头约定，白纸黑字的书面协议更能够尽量避免纠纷的产生。记者了解到，除了湖景花园小区外，鄞州格兰春天小区物业在提供快递代收服务前也会与业主签订相应协议，明确权责。

快递：在小区周边设立“小站”

除了物业在为代收快递问题动脑筋外，快递公司也在进行着多方尝试，或与物业进行合作，或在小区周边设立站点，服务小区居民。

顺丰速递宁波公司的工作人员告诉记者，在客户量较大的小区，他们会根据客户需求情况，租用小区内或者小区附近的房子，设置“顺丰站”，方便客户

收寄快件。

“这个站点与一般营业网点不同，规模小，人员也不需要太多，但灵活度高，同时也会设置监控等相应设备。”该工作人员说，目前，这样的站点在鄞州万达附近的繁裕新村周边、环城南路地段附近就有，“小站”化尝试还在推广过程中。



一小区门卫代收的快递包裹。 沈之莹 摄

邮政：在商务楼设置“E邮柜”

记者发现，我市还出现一种能帮人收快件的智能便民柜——“E邮柜”。它的外形很像信箱，用起来像自动存包柜。派送员送包裹到楼下，如果主人不在家，派送员就会在柜子上操作一下，把物品放进某号柜。很快，包裹主人会收到一条短信：“你有包裹放

在‘E邮柜’，请凭密码xxx取件。”主人回家后输入手机号和密码即可取走包裹。柜子上有两个摄像头，会拍下取件人的影像。

据了解，这种“E邮柜”由邮政部门建设，一般设置在商务楼，目前市三区加鄞州区总共只有4个。

专家：需要政府部门规范协调

对此，宁波工程学院副教授、宁波市场营销协会副秘书长朱美燕说，近几年，网络购物发展的迅猛程度是很多人都无法料想的，从现有的设施条件来讲，物业代收快递等由网购延伸出的问题在未来还会进一步凸显。

朱美燕认为，单从解决快递“最后一公里”问题方面看，可行的方法如下：今后可在新建的社区里，规划服务用房，将快递代收等服务纳入社区、物业公共服务之中；在现有条件下，则可以采取多家快递公司合作设点或让快递与其他商业模式合作的方法，整合资源，寻找新的商机。

不过，要从根本上解决问题，朱美燕认为，这需要政府有关部门牵头，联合多方进行合作。电商、快递、物业、居民等主体，都有各自的诉求。如果没有政府部门规范协调或相应的政策支持，单单一方，很难真正解决问题。

记者也从不愿透露姓名的快递业内人士处了解到，目前，有关主管单位正在促成快递和物业企业之间的自愿合作，通过签订相关协议，明晰权责，更好地服务居民。

社区：小商店代收模式悄然兴起

记者了解到，随着电子商务的繁荣，社区小商店代收快递模式也在悄悄兴起。

不少电商企业利用小区周边水果店、杂货店等社区商业网点，设立线下配送点，这不但省下电商的成本投入，还方便了居民，社区商业也可从中获得了可观的利润和客流“分成”。如在江东陆嘉家园小区里，就有一家杂货店，它除了销售日用百货，还是牛奶公司的奶站、几家报纸的卖报点。最近又

有快递公司和他们洽谈，要合作开设取件点。

起初，快递一般是免费将包裹放在社区小商店，但随着业务量的提高，同时为了保证物品安全，现在一些快递公司也开始适当付费。这样下来，一家小区商店一天也能有一二十元的收入。还有一些社区商业网点愿意免费将提货点、快递站等吸引进来，因为，在提供代收服务时，商店的客流量会增加，居民取货时再顺便买点油盐酱醋，就增加了小店的营业收入。

爱心助力成长 善举温暖人心

从一次幼儿园里的爱心拍卖开始，6年时间，累计筹得爱心基金21多万元，帮助11个孩子度过了缺乏亲情关爱的幼儿岁月。在宁波国家高新区东方幼儿园里有这样一个群体，老师、家长和幼儿园的孩子们一起，年复一年地传递着爱的行动。伟大而又无私的关爱既帮助了那些孤苦无依的孩子，也温暖和感动着我们每一个人的内心。



宁波国家高新区东方幼儿园的孩子们在爱心义卖。

这一幕让老师和家长忍不住落泪

不久前的一天，记者跟随宁波国家高新区东方幼儿园的“爱心大巴车”来到奉化市中塔路的奉化福利院，看望收留在这里的11个智障孩子。这些孩子大部分是被父母遗弃的残障儿童，有的是先天性的脑瘫，有的是先天畸形，他们当中最大的已经20多岁，最小的才不到3岁。幼儿园的王凤娣园长在家长QQ群发布了这些残障孩子的情况后，家长们纷纷表示愿意伸出援手，老师和家长们带着孩子们一起送去了很多食品、玩具和衣物，几个园里的老师拉着福利院孩子们的手唱起了《感恩的心》和《明天会更好》。

爱心之旅始于一个难忘的眼神

东方幼儿园的献爱心行动可以追溯到2007年。当年4月，来宁波康复中心看望朋友的王凤娣偶然感觉一个小男孩在盯着她看，那双干净清澈的大眼睛好像会说话一样。“我就感觉当时孩子不想让我走，想说话却又说不出。”王凤娣在回忆那个眼神时依然记忆犹新。向医院了解后才得知，孩子名叫王宇森。当时只有3岁的小宇森患有先天性聋哑，父母也都是聋哑人，母亲在他出生后不久就离家出走，一直和70多岁的爷爷奶奶生活在一起，全家的生活仅靠宇森爸爸每个月打零工维持……这事让王凤娣久久不能平静。她思来想去决定号召全园的老师家长一起来帮助这个孩子，王园长把想法和老师、家长们说了之后，马上组织了一次“手儿牵心儿连”的爱心义卖活动，老师们把自己亲手制作的手工绣拿出来拍卖，当场拍得善

款3.6万多元，幼儿园当即决定，成立爱心志愿者团队和爱心基金会，由家委会统一管理和使用善款。6年来，这场爱心长跑始终没有中断过，基金会不仅承担了小宇森幼儿时期的学习和治疗费用7万多元，为他送去爱心物资，还常常带小宇森到园里参加各种活动，让他感受到温暖就在身边。而小宇森也在她们的帮助下植入了人工耳蜗，学会了说话，如今已能像正常孩子一样读书、成长。现在小宇森已经是一名2年级的学生了，当记者来到他慈溪的家时，墙上已挂满了各种各样的奖状，班里的老师告诉我们他学习成绩不错，孩子乖巧懂事，也比以前愿意与人交流了。离开的时候，小宇森还让我们带回了给幼儿园老师们的一封信，他告诉老师们他的学习和生活的近况，说很感谢老师们阿姨们无私的帮助，会好好学习报答她们。

爱心的脚步不会停止

多年来，幼儿园的爱心足迹走过了很多地方，奉化、鄞州、慈溪，甚至贵州。资助的对象在一次次增加，献爱心的队伍也越来越庞大，善款也越来越多。现在东方幼儿园已经将每个新学期开学的第一个星期六作为爱心义卖日，组织老师和家长进行爱心义卖，平时老师们会从自己的工资里拿出一些捐入爱心基金，而善款由家委会中几个财务专业的家长打理，使用必须由家委会、老师和园领导三方确认签字才可支出。2011年

的六一儿童节，东方幼儿园4位园领导还专门结对了奉化班溪小学的4个孩子，当起了留守儿童的“爱心妈妈”。如今，一年一年过去了，随着幼儿园里的孩子逐渐毕业，家委会的成员换了一批又一批，但爱心资助的脚步，却从未停止。王园长告诉记者，她们要把这件事一直做下去，也希望这样的举动能感染园里的孩子们，让他们的童年能在关心他人奉献爱心中度过。

徐文燕 张力拉 李航吉 文/摄