



关注省两会

## 浙江省政协 十一届二次会议 昨开幕

昨天上午9点，浙江省政协十一届二次会议在省人民大会堂开幕。

昨天会议的议程有三项，一是审议通过政协十一届浙江省委员会第二次会议议程，二是省政协主席乔传秀作政协十一届浙江省委员会常务委员会工作报告，三是省政协副主席姚克作政协十一届浙江省委员会常务委员会关于第十一届一次会议以来提案工作情况的报告。

据浙江在线

## 不但挤占公共医疗资源 还易引发矛盾 委员建议： 公立医院 取消贵宾诊疗室

□特派记者 滕华

本报讯 医患关系，近年来一直受到社会各界的关注。参加省两会的我市代表委员对这一问题也十分关注，昨天纷纷就此建议建言。

省政协委员、宁波市社会福利中心主任何雪玲认为，造成医患关系紧张的原因是多方面的。比如，部分医务人员物质欲望增强，职业道德、素质修养、技术水平缺乏；医院制度不健全，没有一套完整的管理监督制度。同时，也有患者自身的原因，部分患者在缺乏对疾病与治疗相关知识的前提下，对自己的病情和医生的治疗方案作出了片面和武断的判断。

何雪玲建议，要进一步提高医务人员的业务水平和职业道德。“遇到患者和家属对工作有误解和偏见时，学会换位思考，坚持以情感人，以理服人，促进医患关系和谐。”

省政协委员、荣安集团董事长王久方今年也提交了一份关于完善医患纠纷处理机制建设的建议。他告诉记者，有统计显示，纯技术原因引发的医患纠纷只有两成左右，“说明很大一部分医疗纠纷都是技术以外的问题，包括医生的医疗服务水平，对患者的人文关怀及患者自身的原因等。”

他建议，在严厉打击医闹，建立医患纠纷调解机制，维护医院正常秩序的同时，公立医院要强化公共服务职能，淡化盈利目的，取消诸如“VIP通道”、“贵宾诊疗室”等挤占公共医疗资源、易引发矛盾的服务；同时，继续加强对医护人员的医德、医风教育，增强医护人员责任意识。

关注春运

## 春运今天启幕

**铁路：**换票要趁早，有事咨询志愿者  
**公路：**车票尚充裕，去沪杭可选汽车  
**机场：**发微博可办值机，去热带可存冬衣

□记者 吴明京 通讯员 黄跃光 单继鹏 刘小哲 斯幼俊

今天起，为期40天的春运正式拉开帷幕。记者昨天了解到，公路、铁路、民航均预计25日到28日迎来出行高峰。



昨天下午，团市委联合市春运办、市文明办共同开展的“2014年春运志愿者行动”启动。图为大学生志愿者在自助售票处帮助外来务工人员购买火车票。

记者 张柯 通讯员 张旦旦

### 铁路：建议网订车票的旅客及早换票

铁路宁波站昨天统计，通过互联网售票，节前车站已经售出车票43万多张，到昨天为止已经换票25万多张，还有18万多张没换票。

“建议旅客早点来换票，以免到了出行高峰期，换票队伍更长。”车站相关负责人说：“现在售票大厅24小时开放，白天换票排长队，但晚上换票很空。”

据了解，目前铁路宁波站日均旅客发送量已经超过4.2万人次，比平时增加30%，高峰时段预计将突

破6万人次，将刷新去年“十一”国庆黄金周的发送量，再创宁波铁路客流新纪录。

据介绍，春运期间南广场将不搭建旅客临时候车棚，而是设立两个便民点：5590服务台便民服务点、移动免费报平安电话点。旅客有问题可找5590服务工作人员或志愿者。据悉，铁路部门正在对检票窗口进行系统升级，努力在春运期间实现旅客刷二代身份证直接检票上车，省去换票环节。

### 公路：去上海杭州不妨乘坐汽车

高铁动车组车票预售已经升温，往杭州东、上海虹桥站方向的旅客明显增加，这导致上述线路上午很多时段火车票已经售完。不过，春运期间特别是节前宁波到杭州、上海的汽车票还有很多余票，旅客也可选择乘坐汽车出行。

宁波公运集团方面表示，除了安徽、江西、湖南、湖北少数支线班车车票很紧张外，其他干线班车运力还

是充足的，车票也很宽松。

汽车南站3561服务班工作人员已经进驻铁路宁波站，在铁路到达层5、6号到达出口旁，设立了“公路客运服务处”。春运期间，旅客可在该服务处买到在汽车南站、客运中心、汽车北站、中巴南站等车站始发的汽车票。

### 民航：首推微博值机、冬衣寄存服务

宁波机场预计春运期间保障航班将超过5400架次，同比增长5%；发送进出港旅客约68万人次，同比增长7%。春运期间，宁波机场增开264个班次；国内航班158架次、地区航班18架次、国际航班88架次。国内航班加班主要集中在武汉、长春、厦门、海口等返乡地区和旅游城市。

今年春运，宁波机场首次推出微博值机、冬衣寄存服务。

今天起至2月24日（每日8点30分至20点），凡从宁波机场出发的旅客，如果无需托运行李，可在航班起飞前两小时私信新浪微博“飞常主播”，提供航班号、目的地、电话号码、姓名、身份证号码，机场方面即可提前帮助旅客办理登机牌及选座。旅客只需在航班起飞前40分钟到候机楼14号值机柜台领取登机牌即可。

春节期间，机场还推出了冬衣寄存服务。去热带地区旅游的市民，可直接到机场问询柜台办理冬衣寄存，办理时旅客只要留下回程航班信息，服务人员就会根据回程航班信息，届时将衣物送至机舱口等候旅客。对于来自海南、昆明等航班的接机人员，安检允许其携带的御寒衣物经过X光机检查后传递给到达旅客。

### 宁波境内三段高速公路 春节免费期可能拥堵

□记者 吴明京 通讯员 褚惠强 邓雪 蔡颖

本报讯 昨天，记者从多个渠道获悉，春节长假我市高速公路免费通行期间，总体车流量将与去年同期相当，2月5日和6日（农历初六、初七）很可能迎来车流高峰。

据悉，去年春节长假高速公路总体上比较顺畅，今年宁波新开通穿山疏港高速公路，周边也新开通了嘉绍大桥，这些都优化了春节期间高速出行网络，对市内外道路交通起到了分流作用，特别是嘉绍大桥预计能分流杭州湾跨海大桥30%左右的车流量。

宁波交投公路营运服务有限公司相关负责人说，根据去年车流量综合分析，春节期间车流高峰有可能会出现在2月5日、6日，如果天气好，短途自驾车流量可能会激增。“总体而言，春节长假的车流量不能和十一长假相比。”该负责人说。

市公路局提醒，杭州湾跨海大桥南接线隧道群、象山港大桥北接线隧道群及甬台温高速姜山至奉化段是春节免费期内最有可能拥堵的路段。一旦拥堵，高速交警和路政均将及时发布信息。

2014 新年新聚惠 HAPPY NEW YEAR

南苑鞋城 1月17日至1月31日

暖冬年货节

男女鞋、运动鞋

冬款 2.8-3.8 折 (明示特例除外)

刷招行卡 享新年礼

刷招商银行借记卡，单卡单笔满99元送纸巾，满188元送牙膏。(招行各网点领取)

咨询热线：8707 0218 / 8707 0206