

两大打车软件“烧钱大战”再起烽火

刚起步的电召服务需完善平台

□记者 林诗舟

我市出租车电召服务刚推出一个月，预约成功率仅50%。在其蹒跚起步之时，又不得不面临两大打车软件“重金”的攻势。

本周，“嘀嘀”和“快的”两大打车软件“重金”拉人争夺战再陷白热化。继10日“嘀嘀”推出使用微信支付乘客和司机各奖10元政策后，最早实行奖补政策的“快的”于20日也提高了奖补额度。

打车费用减免幅度空前

昨日早上，记者在宁波日报报业集团门口，尝试着用手机上的“快的打车”软件叫了一辆出租车。“快的打车”软件显示，记者所处地段周边有上百辆出租车，约20秒便有司机抢单，3分钟后事先确认的一辆出租车便到达记者等候处。一上车司机张师傅就热心地跟记者说：“你赶上好时候了，今天打的可以减免10元钱。”

在张师傅的帮助下，记者看到，通过支付宝钱包付款，输入的付款金额仍旧是计价器显示的付费金额10元外加2元燃油费总和。但是紧接着记者收到了短信通知，提醒10元现金奖励将于3个工作日内充值到支付宝账户内。也就是说，这趟在起步价范围内的打的行程，记者实际上只花费了2元燃油附加费。上个月底，记者同样用“快的打车”软件召车时，优惠政策还仅限于下载注册该软件的新用户，且首次成功打车才能赠送10元话费。而现在使用“快的打车”软件召车的乘客，不管是新用户还是老用户，每天最多可以享受两次打的优惠，也就是20元现金返还。

而另一家占有较大市场份额的“嘀嘀打车”软件，早在本月10日就推出了通过微信支付享受类似优惠的政策。

甬城已有七成的哥使用打车软件

记者发现，现在不少出租车司机方向盘周边都支着一部或是两部手机，大部分是“快的打车”软件，有些还同时安装了“嘀嘀打车”软件。每个手机不停地发出乘客的用车需求，提醒司机在附近路段抢单。

出租车司机陈师傅介绍说，他使用打车软件接单已经快一年了，现在每月接单超过400笔。问及与我市新推出的电召平台之间的比较，他觉得打车软件给予司机的奖励较高。

一方面通过打车软件每接单一笔，陈师傅就会有相应奖励。此外，月度接单排名前几位的也会获得不同的奖励。一年以来陈师傅就先后获得过手机话费充值、平板电脑等一系列现金和实物奖励，最多时一个月的额外收益可达三四千元。

记者从杭州快智科技有限公司了解到，目前浙江共有3.3万名“的哥”使用“快的打车”，其中宁波出租车司机占到9000名左右。若以此计算，我市至少有七成出租车司机在使用打车软件。

电召平台将完善服务体系

相比打车软件之间白热化的竞争，我市上月底推出的电召服务才蹒跚起步，第一个月交出的“成绩单”并不太理想。市城市客运管理局出租车科副科长金宇明表示，在推出我市电召服务前，他们也做过多项市场调查。其实在2012年和2013年，各种打车软件之间的竞争更为激烈。如今经过市场淘汰，目前也只剩下“快的打车”和“嘀嘀打车”两家仍在市场占有相当份额，其背后是阿里巴巴和腾讯的重金投入，两个软件前后分别被投资高达上亿美元。

相比之下，无论是乘客看重召车成功率还是司机看重的收益，推出市场才1个月的我市出租车电召服务在市场培育方面仍显得底气不足。

不过也有部分出租车司机认为，在服务机制设置方面，我市的电召平台有其优势。出租车司机邓师傅说，上月底开通电召服务后，他尝试着接过几笔单。操作过程中最大的感触是，电召服务的机制建设比较完善。对于使用打车软件经常无故被乘客放鸽子的邓师傅而言，乘客爽约后能够至少确保10元钱的补偿，让他觉得比较安心。另外乘客累计违约2次将列入不良诚信记录名单，也能让一些乘客收敛许多。而对不少乘客而言，即时召车不加价，预约召车统一只要5元钱的明文标准，也让他们不用担心额外的加价支出。

金宇明也表示，未来电召平台在于完善自身来逐渐培育市场。目前电召服务的范围已经由首批2000辆扩大至4427辆，下一步还将覆盖北仑和镇海的区域出租车。他们将通过乘客爽约补偿机制和公司评比表彰奖励机制等更多完善的机制，来提高出租车司机的接单积极性；另一方面也通过越来越丰富和便捷的电召方式，带动市民电召的业务量。



昨天，执法人员查看鄞奉路靠近奉化江边的非法泥浆池。

三江周边分布了十多个非法泥浆池

泥浆偷排入江屡禁不止

“九龙治水”管理模式亟待改进

□记者 边城雨 文/摄

奉化江、甬江和姚江不但是宁波主要的景观河道，也承担着宁波重要的行洪排涝功能，但是在三条江的周边，有多个非法泥浆池，像“毒瘤”一样把泥浆源源不断地偷排入江。

这些非法泥浆池为何能在屡次查处后依然顽强“生存”？

半天发现三个非法泥浆池

昨天上午，记者与市三江河道管理局执法科的执法人员来到明州大桥西边一个外边用篱笆扎得严严实实的大院子外，只见院子大门紧闭，大门外面的路上有很多大货车留下的新鲜的辙印及泥浆洒在路上的痕迹。

执法人员说，去年下半年他们接到举报，说这儿是一处非法泥浆池。由于该泥浆池在河道管理范围外，水利部门没有执法权。因此，市三江河道管理局于去年11月向城管部门发函，要求将这个非法泥浆池查处、填埋，但是一直没有结果。

从外面看，里面偷排泥浆的设施齐全，也有人在忙碌着，但门就是不开。随后，记者与镇海区城管局取得联系，他们派属地的庄中队赶到现场。门打开后，记者看

到这个泥浆池有一个半足球场大小，盛满了泥浆。

庄中队的执法人员说，此处是当地村子废弃的鱼塘，被人租来做停车场，结果用来偷排泥浆。本月他们已经抓到三辆偷排泥浆的车辆。至于为何没有将这个泥浆池给填埋掉，则是因为“证据不足”。

随后，记者跟着水利执法人员来到鄞奉路靠近奉化江边约20米的地方，在靠近临时汽车南站不远的地方，有两个非法泥浆池相距不到百米，有迹象表明，泥浆池里的泥浆有可能顺着市政的两个管道偷排到江里。

这两个泥浆池也在三江河道管理之外。水利执法人员通知海曙区城管局，希望予以查封。城管执法人员到现场进行了查看，表示此事不归他们管。

三江周边有十多个非法泥浆池

据水利执法人员介绍，近段时间我市泥浆偷排出现了新趋势：一是由原来的向三江河道直排变成了向沿江支流及内河间接偷排；二是将泥浆池设在三江河道管理范围之外，通过暗管甚至下水管道向三江河道偷排。

据他们统计，除了昨天上午发现的3个泥浆池外，之前在姚江慈城段也曾发现7个非法泥浆池。此外，沿江三江周边的大量建筑工地里面的一些泥浆暂存池，也存在着通过地下暗管偷排到三江的可能。

由于这些非法泥浆池都在三江河道管理范围之外，

均超出了水利部门的执法范围。而按照《宁波市建筑垃圾管理办法》规定：任何单位和个人不得擅自设置建筑垃圾消纳场所和中转场所，违反该规定的，由市容环境卫生行政主管部门责令其限期改正，并处3万元以上5万元以下罚款。

目前我市共有三个可消纳1000多车的泥浆码头，但是这三个泥浆码头目前平均每天只能消纳泥浆600车左右，而整个宁波每天产生的泥浆最少在2000吨以上。由于非法泥浆池收费远低于合法泥浆码头，使更多的建筑泥浆流向了非法泥浆池。

建议统一管理遏制非法偷排

记者在采访中了解到，目前关于泥浆管理有多个部门，源头是建设部门，运输、消纳管理属城管部门，河道管理之内归水利部门来管，这些部门虽然各司其职，但是还是经常会出现“脱节”现象。

镇海区城管局有关负责人告诉记者，对于泥浆池的查处主要存在这样几个难点，一是合法消纳场所太少，因此许多地方对泥浆车均采取各扫门前雪的态度，只要不在辖区内倾倒，均会默认其存在；二是查处难、取证难，泥浆偷倒者往往在作业期间会事先安排监视风人员，一旦发现执法车辆与执法人员出现就停止作业。另外如果以私设消纳场所的案由进行调查的话，

其倾倒过程与排放过程无法取得第一手证据，导致证据链很难形成。

市水利局三江河道管理局相关负责人表示，他们对河道管理之外的非法泥浆池鞭长莫及。但不管以何种偷排方式，最终受害的是三江河道。为此他们建议相关部门严格按照《宁波市建筑垃圾管理办法》的相关规定，加强对泥浆的全过程监管，特别是加强源头监管，切实遏制泥浆偷排入江。

相关业内人士还建议落实牵头部门制定具体实施方案，其他相关部门进行配合，对非法泥浆池从根本上进行统一治理。