

春节临近预付卡屡遭“封杀”

消保委：办卡时若无明确约定，商家此举违规

□记者 谢舒奕 通讯员 赵兰兰

春节临近，市民对服务行业的需求猛增。可让不少市民郁闷的是，之前为获取优惠而办理的预付卡、优惠券，如今不仅遭遇瞬间提价，甚至还被商家直接“封杀”。其中有何原因？这种做法是否合理？记者就此进行走访。



章译文 制图

预付卡“说停用就停用”

市民唐先生有一张港汇秀邦美发店的会员卡，约定“店内洗剪吹、染烫等服务，均可享受原价的三折优惠”。前两天，唐先生像往常一样去理发，不料发现港汇秀邦华泰店已经关门，而来到格兰云天店时，尽管继续营业，但是店员却告知理发需要支付原价——48元，并且不能使用预付卡，只收现金。唐先生认为不合理，与店员发生争执。

目的是为了借节涨价

每逢重大节日来临，预付卡消费者就遭遇预付卡“暂停使用”，有的商家甚至以大幅涨价的方式对待预付卡消费者——这样的现象几乎已在一些行业成为“惯例”。记者从我市工商部门采访获知，随着春节临近，近期我市工商12315中心关于预付卡停用等咨询、投诉呈现上升趋势，其中以洗车、美容美发以及洗染等节前生意火爆的服务行业投诉最多。

“商家节日期间‘封杀’预付卡的动机很简单，就是为了借节涨价。在很多服务行业，按商家办卡时的约

无独有偶，王女士去年在鄞江镇一家汽车美容服务中心办了张洗车卡，约定“150元可以洗12次”。27日，王女士将车开进该洗车行时，却被告知“洗车费用已经上调至30元/次，且洗车卡不能使用”。“卡上显示的截止日期是2014年10月，并未注明‘节假日不支持优惠、不准使用’等字样。”王女士感到很不满。

定，刷卡消费往往只需支付原价的3至6折，商家要求停用预付卡、只接受现金等做法，就是为了取消优惠，抬高价格。”一位具体调解过多起类似消费纠纷的消保工作人员这样向记者分析。

“春节门店保持正常营业，需要为坚持上班的员工涨工资、改善伙食，服务费用也因此水涨船高。”一家美发店负责人告诉记者，年前涨价已是行业惯例，并非独家行为。同样，多家洗车行的经营者也称，他们三成以上的营业额都来自年前。

消保委：若无事先明确约定，商家此举违规

鄞州区消保委人士认为，上述由于停卡引起的投诉案例中，商家以春节期间涨价是行业惯例等为由进行辩解，看似合理，但如果只是商家单方面制定、排除或者限制消费者的权利，则对消费者不公平。他们提醒广大消费者，在办理使用预付消费卡时，如果卡上没有注明何种情况下不能使用，那么商家以

节假日为由拒绝消费者使用预付卡的行为属于违规。“办理预付消费卡时，商家应当与消费者签订书面合同，在合同中明确预付卡的使用范围、价格标准、有效期限、违约责任等相关条款，其中包括节假日能否照常使用，只有这样，双方的权益才能得到较好的保障。”

汽车租赁现高峰 价格普遍上涨三成

□记者 鲁威

本报讯 据记者探访宁波多家租车行后发现，随着春节临近，甬城租车市场也相当火爆，租车价普遍上涨了30%。

据一些租车公司介绍，近期租车的以本地市民居多。除了春节期间的婚庆租车外，有不少人租车是为了探亲或旅游。市民租用车辆以经济型车型居多，比较受欢迎的车型有凯越、伊兰特、雪佛兰，此外一些日系车也较受欢迎。

记者注意到，眼下甬城各租车行的预订业务正如火

如荼地进行。很多车行也出现了涨价，汽车租赁价格比平时涨价30%以上的比比皆是，部分热门车型涨幅甚至达到50%以上。同时，不少车行存在“不允许日租，至少一周时间，年初八才能还车”等诸多限制。

在租车期间如果出了交通事故，该如何理赔？“大部分租车公司都保持着‘配合租车人进行处理’的原则。”位于天童南路上的汽车租赁公司负责人应尔表示，车主在租车期间如发生意外，和私家车的处理方式是一样的，停车、保护现场、报警，同时马上同租赁公司取得联系，说明事故的详细情况，按照公司的要求采取应对的步骤，并等待专业人员进行事故救援。

市况 A股走势分化 深市新股再遭“热炒”

前一交易日受外盘股市走弱拖累而下跌的沪深股市，28日企稳盘整，其中前者率先反弹。两市当日迎来9只新股亮相，除沪市大盘股N陕煤外，8只深市新股再度遭遇集体“热炒”。

当日上证综指以2036.40点小幅高开，早盘上摸2047.13点后震荡回落，并在此后维持窄幅盘整格局。尾盘沪指收报2038.51点，较前一交易日涨5.21点，涨幅为0.26%。

深证成指未能同步收红，收报7740.75点，跌11.79点，跌幅为0.15%。

尽管股指涨跌互现，沪深两市仍同步出现“跌多涨少”格局，千余只交易品种上涨。不计算ST个股和未

股改股，两市32只个股涨停。

沪深两市当日共有9只新股上市，开盘后即遭遇临时停牌。沪市大盘股N陕煤复牌后涨幅收窄至13.75%，深市8只新股则全部录得44%及以上的首日涨幅。

在前一交易日基础上，沪深两市成交继续萎缩，分别为657亿元和1110亿元。

行业板块涨跌各半，且幅度都比较有限。贸易服务板块涨幅超过1%，跌幅在1%以上的也仅有农业一个板块。

近期新兴市场集体走弱，拖累美股等成熟市场表现不佳，并在一定程度上对A股形成负面影响。春节临近，市场心态趋于谨慎。在这一背景下，沪深股市缩量盘整。

据新华社

30亿元中诚信托 兑付方案发布

理财市场敲响警钟

距兑付期限马年大年初一仅剩4天，总额超过30亿元的信托理财产品——中诚信托“诚至金开1号”27日终于发布兑付方案。

中诚信托27日发布临时公告称，已与意向投资者达成一致。依照信托文件规定，中诚信托作为受托人以股权投资附加回购方式，运用信托资金对山西振富能源集团进行股权投资。而作为解决方案，投资者将面临两种选择，一是在2011年、2012年已获得正常预期10%左右的年收益基础上，获得信托产品本金全额兑付，但2013年仅获得约2.8%收益；如不同意上述方案，即认定投资者将持有股权继续运作。未来可能会获得预期全部本息收入，也可能承担损失风险。

据介绍，如果投资者签字同意，本金将于31日前到账。

根据公告，此款集合信托理财产品成立于2011年2月1日，由中诚信托发行，工商银行代销，涉及约700位投资者，总募资30.3亿元，投资门槛为本金300万元。

然而，这一信托理财产品发售后，资金投向的山西振富能源集团随即陷入经营困难。公司因账外民间融资卷入诉讼案件，主要股东王某等被警方控制。加上公司采矿权纠纷难解、现金流紧张，市场一度担忧，其可能成为1998年广东国际信托投资公司事件后，国内近年首款违约的信托理财产品。

记者了解到，在中诚信托宣布与意向投资者达成一致的同时，振富集团旗下煤矿采矿权纠纷和采矿许可证也获得初步解决。这一可能让投资者蒙受本息巨亏的兑付危机暂告一段落。

市场人士认为，中诚信托涉案金额之大，如违约将打破理财市场的刚性兑付潜规则，堪称新年资本市场“黑天鹅”事件。尽管信托机构抛出解决方案，事件仍对理财市场敲响了警钟。

比如，作为这只信托产品担保品的煤矿在信托发售前未获得采矿证，信托及代销机构均存在调查不足瑕疵。银监会非银行金融机构监管部门相关负责人闵路浩此前表示，目前信托业的风险点包括市场风险如资产价格下滑、操作风险堪比卷入非法集资。

上海一位投资机构策略分析师表示，类似“诚至金开1号”的信托产品风险并不鲜见。记者掌握的一份某国有银行代销的集合信托产品合同就表示，该项目售前风险评估未签字，说明书中列出的管理费高达2.45%。

据新华社

相关新闻

宁波尚无中诚信托相关投诉

□记者 彭莹

本报讯 甬城市民对于信托并不陌生，起购点上百万元的信托产品曾在宁波遭到抢购。那么，购买中诚信托“诚至金开1号”集合信托的700多名投资者中是否有宁波投资者？对此事，甬城投资者又如何看待？

记者昨日采访了多家券商甬城营业部及相关银行，均表示2011年并未代理或出售中诚信托的上述信托产品。而包括宁波消保委、宁波证监局等在内的一些相关部门及组织，也表示到昨天为止没有接到中诚信托“诚至金开1号”相关的投诉。

尽管如此，中诚信托兑付事件在甬城投资者中还是引发了较大的关注。“一直以来，觉得信托产品是仅次于银行理财产品的安全投资。结果没想到也会有连本金都有风险的信托。”市民刘希说起中诚信托颇有感慨。

统计数据显示，中国信托产品规模自2010年以来迅速增长，2013年三季度达到10.1万亿元，2010年至2013年三季度年均复合增长55%。在宁波，2012年时最为火爆。“我记得很清楚2012年6月，一款6个亿的信托产品一周就售罄，当时我们营业部有1200万元的配额，被四个客户当场‘秒杀’。”海曙柳汀街上一家大型证券营业部的相关人士告诉记者。

记着了解到，由于前几年信托行业发展迅猛，所以2014年行业迎来了兑付高峰期。有统计显示，2014年将有8547只信托产品到期，总规模达12733.06亿元，其中有903只集合信托将到期，规模达1995.54亿元。