

# 延误、自提成常态，有的还加收“春节服务费” 近期快递包裹有点烦

□记者 史妮超

春节近在眼前，宁波大部分快递已“歇业”。这给不少仍然在网购年货的市民带来了很多不便。记者发现，近期虽然有部分快递公司承诺“不打烊”，但派送延误、无法送货上门需自提已成为常态，有的甚至还要加收服务费。

## 大部分快递已“歇业” 寄收包裹没平常方便了

昨天下午，打算往老家寄包裹的市民李小姐打电话给一位熟悉的快递师傅，却被告知已经停止收件，“要发快递只能等年后了”。

尽管申通、圆通、中通、韵达快递等几家主流快递公司近日纷纷在其官网上发公告，称将按照国家邮政局相关文件精神，春节期间按照服务标准正常取派快件。但是，昨日记者拨打上述各快递公司宁波营业部电话，接线人员的答复却完全不同。“26日就放假了，快递员都回老家了。没有收派件的

## 压力集中转移 延误、自提成为常态

除了上述大部分快递公司迫于人员压力进入“歇业”状态，中国邮政、EMS和顺丰速运则表示春节期间仍将运营。不过，由于部分网店仍未停业、市民网购年货的热情还在持续中，包裹压力开始集中转移到这三家快递企业头上，而包裹延误、要求顾客自提的情况时有发生。

市民谢女士早在1月上旬就网购了几套冬装，准备春节穿。前两天一看春节期间气温在20℃以上，立马又网购了一套薄款的衣服。“卖家当时就告知我，其他快递都要停运了，特意帮我安排了顺丰速运。”

但是谢女士没想到的是，平时一向以快捷著称的顺丰在节前高峰期面前，也变成了“慢递”。“从江苏过来的一件包裹，平常快一点第二天就到了，这次足足等了4天才到。把我急得每天看物流追踪，就怕节前到不了。”

而号称春节期间宁波地区大家电正常配送、普通商品1月

人，寄收快递都得等到年后了。”

对此，申通快递宁波分公司一位负责人解释称，按照相关规定，快递行业春节期间必须保证全网快件服务工作的正常进行，但是目前快递行业的一线快递员大部分是外来务工人员，这些快递员春节都得回家。“即便有人值班，毕竟也没有那么多收件和派件，只能婉拒顾客寄件，减少工作量。就算收了件，也基本只能到年后各地快递员恢复上岗后才能正常配送。”

31日前仍正常配送的京东商城，也并不给力。市民石先生在1月18日购买的6套足浴盆，1月19日已经到达了宁波，却迟迟没能配送。“配送师傅让我等，说是积压的包裹实在太多，实在等不了就自提。一直到1月22日，我才收到这些商品。”

昨日，记者看到顺丰速运官网显示，1月27日开始至30日，省内件延长1个工作日，省外件不承诺春节前派送。宁波情况如何？记者从顺丰宁波分公司了解到，目前年前的派送高峰基本已经过去，之后的派送较平常有可能会延迟现象，但是不会出现大面积的延误。

记者从宁波邮政EMS有关负责人蒋劲夫处了解到，1月26日、1月27日，由于大部分民营快递集体放假，包裹压力集中转移，总量已经接近双十一期间，派送上确实出现不同程度的延误现象。“不过从昨天开始，这个量已经开始慢慢下来了，因为大部分网店都停止营业了，网购年货潮已经过去。”

## 部分快递公司春节期间将加收服务费

与此同时，部分春节期间正常运营的快递公司，服务收费标准也发生了变化。

记者从顺丰官网看到，从1月31日到2月6日，顺丰会对大陆地区互寄、大陆寄往港澳台的快件加收春节服务费，其中大陆地区互寄为10元/票。1月31日至2月3日，港澳台寄出的所有

快件也会加收一定数额的春节服务费。

对此，顺丰宁波分公司相关人士回应称，宁波地区的顺丰快递收费标准以官方公布的条例为准。

记者随后从宁波邮政EMS了解到，春节期间的价格将与平常保持一致，不会另外加收服务费。

## 旅游意外险投保 增至平时两倍

□记者 徐文燕

**本报讯** 随着春节出游高峰的到来,宁波市场旅游意外险投保大幅上升。记者昨天从宁波市保险行业协会了解到,近段时间以来,旅游意外险、航空意外险等意外保险的投保量是平时的两倍。

意外险，是指被保险人在保险期间，因遭受外来的、非本意的、突发的意外事故，使身体蒙受伤害而残废或导致死亡，保险公司按合同约定向被保险人给付保险金的一种人身保险，具体包括旅游意外险、交通意外险、综合意外险等。“以旅游意外险为例，这个月的17日到27日，宁波市场的旅游意外险保费收入为40万元，是平时的两倍。”市保险行业相关人士称，每年的“五一”，“十一”和春节，是意外险投保最集中的时候。

值得一提的是，2014年1月1日起，新版《人身保险伤残评定标准》正式实施，与旧标准相比，新标准对人身保险残疾覆盖门类、条目和等级进行了大幅扩容。如原标准为7个伤残等级34项，新标准扩增至10个伤残等级共281项伤残条目。不少保险公司从元旦起销售的意外险开始执行新标准，市民在购买意外险时，要仔细阅读保险合同，对免责范围、承保及理赔事项等关键性条款充分了解。此外，需要提醒的是，由于各家保险公司的意外险价格差别不大，若某保险产品特别便宜，应问清交通工具和保障区域是否有限制，对最高保额和投保年龄有无特别规定等。

囍 娃娃

「时尚款」

MINGR 明牌珠宝

明主驾到

**新春活动火热进行中**

- 即日起-2014年2月9日 购买囍娃娃新品有机会赢取免单大奖（全国共计80件）！
- 过年还送现金红包？明牌珠宝新春贺岁金币红包（600元/1000元/2000元）火热销售中，新年送礼上选！
- 微博、微信活动火热进行中，赢取囍娃娃吊坠！

**更多优惠与分享活动，敬请关注**

官方微信：

天猫旗舰店：

中国A股上市珠宝品牌：002574

**（活动详情 见店内公告）**

活动地址：宁波旗舰店 天一广场庆南路180号（天一广场喷泉旁）

服务热线：87075588

明牌珠宝宁波地区各商场专柜