

昨起迎来节后返程高峰

高速公路明起恢复收费，今晚8时起发放通行凭证



昨天铁路宁波站到达客流预计为5.5万人次。 记者 王勇 摄

[A02版]

春节期间，民生服务热线畅通吗？

记者昨日“突击”拨打，大部分电话很快接通

□记者 王思勤

春节期间，市民居家或出行遇到问题需要向有关单位咨询或求助时，能否得到受理？那些事关民生的热线电话能否顺利打通？昨天下午，记者“突击”拨打了我市部分民生服务热线，发现大多数电话都能很快接通，个别热线话务繁忙，不过多打两次还是能得到回应的。

多数热线假期来电减少

记者首先拨打了电力服务热线95598，电话很快就接通了。接线员告诉记者，供电服务热线每天24小时开通，假日也不例外，不过春节期间市民来电要比平时少。“现在我们日均接到电话约400个，来电内容主要集中在故障抢修、电费查询等方面。而平时每天会有上千个来电。”电力热线有关负责人说。

记者拨打市长热线12345，也很快就接通了。工作人员表示，市民假期来电比平时有所减少，且来电内容以咨询为主。

96310城管服务热线同样很容易就打通了。接线员说，热线24小时畅通，春节期间来电投诉的市民少了，日均投诉量为10多条，大部分是举报无证摊贩，还有个别环保投诉，以及希望及时清扫烟花爆竹燃放后的残留物等。

81890求助中心24小时开通的热线电话81890000，也

能很快拨通。该热线平时日均受理市民求助达3000余件，春节期间日均受理1000多件，主要集中在电话号码、交通路况、商家营业时间查询等方面。

多拨两次都能接通

昨天下午，记者三次拨打市工商12315投诉举报电话，第三次才拨通，前两次电话里都传来语音提示“坐席全忙”。据热线值班负责人介绍，春节期间12315热线人工服务时间为8:30—19:00，其余时间为电话自动录音，中心工作人员会在第二个工作日调取录音了解并记录市民诉求。“来电的市民不少，坐席全忙时，希望市民谅解。”这名负责人说。

昨天下午5点10分，记者拨打了12358价格举报电话，电话内传来“滋滋”声无法接通，第二次打通了。接听的工作人员说，电话是24小时开通的，上午8点到晚上9点，工作人员主要使用座机，晚上9点以后转接到值班手机上，“由于是子母机的关系，有时信号不太好。”该工作人员表示，春节期间，市民对于物价的投诉并不多，她值班的时段只接到一起关于停车场收费的投诉，目前已经在着手处理了。

此外，昨天记者还拨打了96390清泉热线、967266兴光燃气热线、96520市运管投诉服务热线、96118市旅游局咨询投诉电话、967277公共自行车服务热线、87928888市公交总公司服务热线、55879777出租车电召服务热线等，都能接通。

阴雨模式开启

今天夜里转中雨

□记者 陈胜男

本报讯 春节假期临近尾声，低温雨雪也好似放完长假回归冬季的天气舞台了。据市气象台预报，今明我市阴有雨，计划返程的市民请注意出行安全。

昨日宁波天气阴沉，市区最高气温7.6℃，最低气温4.2℃。虽说最低气温尚未降至冰点，但由于马年头几天实在暖和，所以人体对于气温突变的感受会更明显。据市气象台预报，今天阴有时有雨，今天夜里到明天阴有中雨。气象部门提醒，雨天路滑、能见度不佳，驾车的市民需控制好车速，小心慢行。

目前全国大范围出现雨雪天气。浙江省气象台预计，9日至10日受冷空气影响，我省还有较明显的雨雪天气，全省气温将进一步走低，大部分地区的日平均气温最低可降至2℃—5℃。

这个冬季很多时候都暖和得像春天，所以不少人猜测这个冬季是暖冬。而市气象台的专家曾表示，是不是暖冬要等过完整个冬季再下结论。按照宁波常年3月26日入春的时间算，这个冬季还可能持续约两个月。

114情人节献礼

即日起至二月底，拨打
114预订鲜花，可获赠电
信充值卡，赶快行动吧！

中国电信 详询114

陆龙海产 年货

总产家族 传承·新鲜

陆龙海产年货卡 热卖中

总部旗舰店：宁波市老外滩（人民路65号）87356565

PKCC 中国人民保险

买车险就选大品牌，服务好，理赔快的人保电话车险

4001234567

中国人保财险恭祝全市人民新年快乐

今天
8℃—14℃
阴有时有雨 偏东风3级
下午转东北风3—4级

明天
7℃—10℃
阴有中雨 偏北风4级

责编 任晓云 美编 严勇杰 校对 凌虹波